



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
ঠাকুরগাঁও

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সবার জন্য মানসম্মত শিক্ষা

মিশন: সাধারণ, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি নির্ভর শিক্ষা ও প্রশিক্ষণের সমন্বয়ে সমতাভিত্তিক, নৈতিকতা সমৃদ্ধ ও দেশপ্রেমিক দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি করা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	জনসাধারণের নিকট হতে উপযুক্ত প্রমাণকসহ দাখিলকৃত অভিযোগ তদন্ত (অফলাইন/অনলাইন)	০১ মাস	অভিযোগকারীর পূর্ণ পরিচিতি (ইমেইল ও মোবাইল নম্বরসহ) লিখিত অভিযোগ, উপযুক্ত প্রমাণক	স্ব-প্রণোদিত হয়ে অভিযোগ দাখিল, উপযুক্ত প্রমাণক	বিনামূল্যে	মোঃ মনোয়ার হোসেন গবেষণা কর্মকর্তা রুম: ২০৬, কোড: ০২ ফোন: ০২৫৮৯৯৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com	মোঃ শাহীন আকতার জেলা শিক্ষা অফিসার রুম: ২০১, কোড: ০২ ফোন: ০২৫৮৯৯৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com
২.	পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	১ জানুয়ারি উৎসবের মাধ্যমে	প্রতিষ্ঠান প্রধানের পাঠ্যপুস্তকের চাহিদা মোতাবেক	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৩.	স্কুল/মাদ্রাসার শিক্ষার্থী ও অভিভাবকদের বাল্য বিবাহ, ধুমপান, জুজীবাদ, সন্ত্রাস, ইভটিজিং, কিশোর গ্যাং ও মোবাইলের কুফল সম্পর্কে সচেতন করা এবং এ বিষয়ে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান করে জেলা প্রশাসনকে অবহিত করা	তাৎক্ষণিক	প্রয়োজনীয় পূরণকৃত ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র	জেলা শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৪.	এমপিও সীটে ভুল সংশোধন (নাম, পদবী, বয়স ইত্যাদি) অনলাইনে অগ্রায়ণ	০৭ কার্যদিবস	প্রতিষ্ঠান প্রধানের অগ্রায়ণ পত্র, সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র, নিয়োগ ও যোগদান পত্র, রেজুলেশন, প্রদত্ত ফরম, এনআইডি, জন্ম নিবন্ধন, পত্রিকা, ফলাফল সীট	জেলা শিক্ষা অফিস ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	মোঃ মাসুদ রানা সহকারী প্রোগ্রামার রুম: ২০৩, কোড: ০২ ফোন: ০২৫৮৯৯৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com	ঐ
৫.	তফসিলী উপবৃত্তি	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	প্রয়োজনীয় পূরণকৃত ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র	www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ সায়েম রহমান হিসাব রক্ষক কাম-ক্লার্ক রুম: ২০৪, কোড: ০২ ফোন: ০২৫৮৯৯৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com	ঐ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৬.	কারিগরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে এমপিও আবেদনের হার্ডকপি প্রতিস্বাক্ষরকরণ	০৩ কার্যদিবস	এমপিওভুক্তিকরণের জন্য প্রয়োজনীয় পূরণকৃত ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র	www.techedu.gov.bd	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৭.	কমিটিবিহীন প্রতিষ্ঠানে শিক্ষকের অনলাইনে আবেদন হার্ডকপি প্রতিস্বাক্ষরকরণ	০৩ কার্যদিবস	এমপিওভুক্তিকরণের জন্য প্রয়োজনীয় পূরণকৃত ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র	www.techedu.gov.bd	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৮.	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত নিবন্ধন সনদপত্র বিতরণ	তাৎক্ষণিক	আবেদন পত্র, সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার মূল কপি, সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার ফটোকপি, নিবন্ধন পরীক্ষার আবেদনের কপি ও সকল প্রবেশপত্রের ফটোকপি	প্রার্থী নিজে	বিনামূল্যে	রামকৃষ্ণ সেন ক্যাশিয়ার কাম-স্টোর কিপার রুম: ২০৪, কোড: ০২ ফোন: ০২৫৮৯৯৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com	ঐ

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রাথমিক অনুমতি, স্বীকৃতি নবায়ন, বিভাগ ও বিষয় খোলা	০৭ কার্যদিবস	অনুমোদিত কমিটির কপি, পূর্বের স্বীকৃতির কপি, জমির হালসন খাজনা, স্কাউট জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের চাঁদা পরিশোধের রশিদ, ফরম ১৩১৫, অভ্যন্তরীণ অডিট রিপোর্ট, প্রধান শিক্ষকের অগ্রায়ণ পত্র	জেলা শিক্ষা অফিস ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নয়	মোঃ মনোয়ার হোসেন গবেষণা কর্মকর্তা রুম: ২০৬, কোড: ০২ ফোন: ০২৫৮৯৯৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com	মোঃ শাহীন আকতার জেলা শিক্ষা অফিসার রুম: ২০১, কোড: ০২ ফোন: ০২৫৮৯৯৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com
২.	বেসরকারি মাধ্যমিক বিদ্যালয়ের অডিট আপত্তির ব্রডশীট জবাব	০৭ কার্যদিবস	অডিট আপত্তি অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	জেলা শিক্ষা অফিস ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৩.	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ হতে প্রাপ্ত নির্দেশনা মাঠ পর্যায়ে অবহিতকরণ	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	প্রয়োজনীয় পূরণকৃত ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র	জেলা শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৪.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন রিপোর্ট ক্যাটাগরি অনুযায়ী ফ্রিকোয়েন্সি মোতাবেক	বার্ষিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	একাডেমিক সুপারভিশন ফরম	জেলা শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোঃ মাসুদ রানা সহকারী প্রোগ্রামার রুম: ২০৩, কোড: ০২ ফোন: ০২৫৮৯৯৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com	ঐ
৫.	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের এমপিওভুক্তকরণ, বিএড স্কেল প্রদান এবং উচ্চতর স্কেল প্রদান	প্রতি জোড়া মাসের ১৫- ২১ তারিখের মধ্যে	অন-লাইন আবেদন ফরম এ চাহিত সংযুক্ত কাগজপত্র	www.emis.gov.bd	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৬.	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে এডহক কামটিতে শিক্ষক মনোনয়ন (অনলাইন আবেদন)	০৩ কার্যদিবস	বোর্ড এর আদেশ কপি, শিক্ষকের তালিকা ও প্রধান শিক্ষকের অগ্রায়ণপত্র	প্রতিষ্ঠান প্রধানের কার্যালয়	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৭.	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব, ILC, বিসিবি ল্যাব, কম্পিউটার ও ভাষা ল্যাব এর কার্যক্রম পরিদর্শন, প্রশিক্ষণ আয়োজন ও তদারকীকরণ	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	প্রয়োজনীয় পূরণকৃত ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র	প্রতিষ্ঠান প্রধানের কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ মাসুদ রানা সহকারী প্রোগ্রামার রুম: ২০৩, কোড: ০২ ফোন: ০২৫৮৯৯৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com	মোঃ শাহীন আকতার জেলা শিক্ষা অফিসার রুম: ২০১, কোড: ০২ ফোন: ০২৫৮৯৯৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৮.	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/ কর্মচারী নিয়োগে মহাপরিচালকের প্রতিনিধি মনোনয়ন (অফলাইন/অনলাইন আবেদন)	০৭ কার্যদিবস	প্রধান শিক্ষকের অগ্রায়ণপত্র, পত্রিকার বিজ্ঞাপন, রেজুলেশন, স্টাফ প্যাটার্ন, কমিটির কপি, স্বীকৃতির কপি ও মামলা নেই মর্মে প্রত্যয়ন পত্র	জেলা শিক্ষা অফিস ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক রুম: ২০৫, কোড: ০২ ফোন: ০২৫৮৯৯৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com	ঐ

২.৩ অভ্যন্তরিণ সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	সরকারি ও বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে IMS, Multimedia Class Room, PBM এর তথ্য নিয়মিত হালনাগাদকরণ ও চাহিত তথ্য তাৎক্ষণিক সরবরাহকরণ	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	প্রয়োজনীয় পূরণকৃত ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র	www.emis.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাসুদ রানা সহকারী প্রোগ্রামার রুম: ২০৩, কোড: ০২ ফোন: ০২৫৮৯৯৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com	মোঃ শাহীন আকতার জেলা শিক্ষা অফিসার রুম: ২০১, কোড: ০২ ফোন: ০২৫৮৯৯৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com
২.	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ, সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ, গ্রীষ্মকালীন ও শীতকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা ইত্যাদি জাতীয় কর্মসূচি বাস্তবায়ন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	প্রয়োজনীয় পূরণকৃত ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র	জেলা শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোঃ দৌলত উজ্জামান সহকারী পরিদর্শক রুম: ২০৩, কোড: ০২ ফোন: ০২৫৮৯৯৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com	ঐ
৩.	বিভিন্ন প্রকার ঋণ মঞ্জুর (জিপিএফ, গৃহ নির্মাণ) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অগ্রায়ণ	০৭ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় পূরণকৃত ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র	www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ সায়েম রহমান হিসাব রক্ষক কাম-ক্লার্ক রুম: ২০৪, কোড: ০২ ফোন: ০২৫৮৯৯৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com	ঐ
৪.	পিআরএল মঞ্জুর ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অগ্রায়ণ	০৭ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় পূরণকৃত ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র	www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৫.	বিভিন্ন সময় ও ক্ষেত্র বিশেষে ছুটি মঞ্জুর (নৈমিত্তিক, অগ্রায়ণ, বিভিন্ন ছুটি)	০৭ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় পূরণকৃত ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র	www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৬.	জেলা/উপজেলা অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভ্রমণ ভাতা, শ্রান্তি বিনোদন মঞ্জুর এবং বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন (ACR) প্রদান/অগ্রায়ণ	০৭ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় পূরণকৃত ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র	www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ