



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
মাদারীপুর জেলা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদ ন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	শিক্ষক/শিক্ষিকা ও কর্মচারীদের এমপিও ভুক্তির আবেদন অগ্রায়ন	প্রতি জোড় মাসের ২৪ তারিখ পর্যন্ত	এমপিও সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র যা প্রতিষ্ঠান প্রধান সরবরাহ করবে	জেলা শিক্ষা অফিসার ও প্রতিষ্ঠান প্রধানের কার্যালয়	নেই	রুম নং-২০১, জেলা শিক্ষা অফিসার, কোড-২৮, টেলিফোন নং ০৬৬১৬১৭৯৯ ই-মেইল- madaripurdeo2008@yahoo.com	উপপরিচালক, রুম নং-৩০৭ কোড-১২ টেলিফোন নং-৮৮০৯০২৪৬২২ ই-মেইল- dddhakamirpur@gmail.com
২	শিক্ষক/শিক্ষিকা ও কর্মচারীদের টাইম স্কেল/উচ্চতর গ্রেড আবেদন	প্রতি জোড় মাসের ২৪ তারিখ পর্যন্ত	এমপিও সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র যা প্রতিষ্ঠান প্রধান সরবরাহ করবে	জেলা শিক্ষা অফিসার ও প্রতিষ্ঠান প্রধানের কার্যালয়	নেই	রুম নং-২০১, জেলা শিক্ষা অফিসার, কোড-২৮, টেলিফোন নং ০৬৬১৬১৭৯৯ ই-মেইল- madaripurdeo2008@yahoo.com	উপপরিচালক, রুম নং-৩০৭ কোড-১২ টেলিফোন নং-৮৮০৯০২৪৬২২ ই-মেইল- dddhakamirpur@gmail.com
৩	অডিট আপত্তির ব্রডসীটের জবাব মন্তব্যসহ অগ্রায়ণ	আবেদন দাখিলের পর ০৩ কর্মদিবসের মধ্যে	প্রতিষ্ঠান প্রধান সরবরাহ করবে	জেলা শিক্ষা অফিসার ও প্রতিষ্ঠান প্রধানের কার্যালয়	নেই	রুম নং-২০১, জেলা শিক্ষা অফিসার, কোড-২৮, টেলিফোন নং ০৬৬১৬১৭৯৯ ই-মেইল- madaripurdeo2008@yahoo.com	উপপরিচালক, রুম নং-৩০৭ কোড-১২ টেলিফোন নং-৮৮০৯০২৪৬২২ ই-মেইল- dddhakamirpur@gmail.com
৪	জেলা শিক্ষা অফিসার বরাবর দাখিলকৃত অভিযোগের তদন্তকরণ	সর্বোচ্চ ১৫ দিন	দাখিলকৃত অভিযোগের সঙ্গে সরবরাহকৃত কাগজপত্র	নেই	নেই	রুম নং-২০১, জেলা শিক্ষা অফিসার, কোড-২৮, টেলিফোন নং	উপপরিচালক, রুম নং-৩০৭ কোড-১২ টেলিফোন নং-৮৮০৯০২৪৬২২

						০৬৬১৬১৭৯৯ ই-মেইল- madaripurdeo2008@yahoo.com	ই-মেইল- dddhakamirpur@gmail.com
ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি,জেলা/উপজেলার কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর,জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৫	বেসরকারি স্কুল/কলেজ/মাদ্রাসার এডহক কমিটিতে শিক্ষক প্রতিনিধি সদস্য মনোনয়ন	আবেদন ই- মেইলে হলে ০১ দিন,হার্ডকপি তে হলে ০২ দিন	প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদন,বোর্ডের আদেশের কপি,রেজুলেশন,এমপি ও কপি (এমপিওভুক্ত হলে) প্রতিষ্ঠান প্রধান সরবরাহ করবে	জেলা শিক্ষা অফিসার ও প্রতিষ্ঠান প্রধানের কার্যালয়	নেই	রুম নং-২০১,জেলা শিক্ষা অফিসার,কোড-২৮, টেলিফোন নং ০৬৬১৬১৭৯৯ ই-মেইল- madaripurdeo2008@yahoo.com	উপপরিচালক,রুম নং-৩০৭ কোড-১২ টেলিফোন নং-৮৮০৯০২৪৬২২ ই-মেইল- dddhakamirpur@gmail.com
৬	বেসরকারি স্কুলে নিয়োগ পরীক্ষায় ডিজি মহোদয়ের প্রতিনিধি মনোনয়ন	আবেদন ই- মেইলে হলে ০১ দিন,হার্ডকপি তে হলে ০২ দিন	প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদন,নিয়মিত কমিটির বোর্ডের আদেশের কপি,রেজুলেশন,এমপি ও কপি (এমপিওভুক্ত হলে) ও ০২ টি পত্রিকার কপি (স্থানীয় ও জাতীয়) প্রতিষ্ঠান প্রধান সরবরাহ করবে	জেলা শিক্ষা অফিসার ও প্রতিষ্ঠান প্রধানের কার্যালয়	নেই	রুম নং-২০১,জেলা শিক্ষা অফিসার,কোড-২৮, টেলিফোন নং ০৬৬১৬১৭৯৯ ই-মেইল- madaripurdeo2008@yahoo.com	উপপরিচালক,রুম নং-৩০৭ কোড-১২ টেলিফোন নং-৮৮০৯০২৪৬২২ ই-মেইল- dddhakamirpur@gmail.com
৭	জেলার শিক্ষা সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য/উপাত্ত সংগ্রহ,সংরক্ষণ ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর সরবরাহ	সংশ্লিষ্ট আদেশের সময় অনুসরণ	নির্ধারিত তথ্য ছক অনুসরণ	জেলা শিক্ষা অফিসারের এর কার্যালয়	নেই	রুম নং-২০১,জেলা শিক্ষা অফিসার,কোড-২৮, টেলিফোন নং ০৬৬১৬১৭৯৯ ই-মেইল- madaripurdeo2008@yahoo.com	উপপরিচালক,রুম নং-৩০৭ কোড-১২ টেলিফোন নং-৮৮০৯০২৪৬২২ ই-মেইল- dddhakamirpur@gmail.com
৮	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন রিপোর্ট প্রেরণ	প্রতি মাসের ০৭ তারিখের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ প্রেরণ	জেলা শিক্ষা অফিসারে কার্যালয় সরবরাহ করবে	জেলা শিক্ষা অফিসারে কার্যালয়	নেই	রুম নং-২০১,জেলা শিক্ষা অফিসার,কোড-২৮, টেলিফোন নং ০৬৬১৬১৭৯৯ ই-মেইল- madaripurdeo2008@yahoo.com	উপপরিচালক,রুম নং-৩০৭ কোড-১২ টেলিফোন নং-৮৮০৯০২৪৬২২ ই-মেইল- dddhakamirpur@gmail.com

৯	উপজেলা শিক্ষা অফিস পরিদর্শন রিপোর্ট প্রদান	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহ	জেলা শিক্ষা অফিসারে কার্যালয় সরবরাহ করবে	জেলা শিক্ষা অফিসারে কার্যালয়	নেই	রুম নং-২০১, জেলা শিক্ষা অফিসার, কোড-২৮, টেলিফোন নং ০৬৬১৬১৭৯৯ ই-মেইল- madaripurdeo2008@yahoo.com	উপপরিচালক, রুম নং-৩০৭ কোড-১২ টেলিফোন নং-৮৮০৯০২৪৬২২ ই-মেইল- dddhakamirpur@gmail.com
ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১০	এনটিআরসিএ কর্তৃক পরিচালিত শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা অনুষ্ঠানে সহায়তা প্রদান	পরীক্ষার নির্ধারিত সময়ে	এনটিআরসিএ কর্তৃপক্ষ সরবরাহ করবে	জেলা শিক্ষা অফিসারে কার্যালয়	নেই	রুম নং-২০১, জেলা শিক্ষা অফিসার, কোড-২৮, টেলিফোন নং ০৬৬১৬১৭৯৯ ই-মেইল- madaripurdeo2008@yahoo.com	উপপরিচালক, রুম নং-৩০৭ কোড-১২ টেলিফোন নং-৮৮০৯০২৪৬২২ ই-মেইল- dddhakamirpur@gmail.com
১১	এনটিআরসিএ সনদ বিতরণ	আবেদনের সাথে সাথে	প্রার্থীর আবেদন ও প্রবেশ পত্রের ফটোকপি	নেই	নেই	রুম নং-২০৫, জনাব হরিচাঁদ বাড়ৈ (উচ্চমান সহকারী) মোবাইল নং-০১৭১৫-৬১৬৭৫০	রুম নং-২০১, জেলা শিক্ষা অফিসার, কোড-২৮, টেলিফোন নং ০৬৬১৬১৭৯৯ ই-মেইল- madaripurdeo2008@yahoo.com
১২	বিনা মূল্যের পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	জানুয়ারির ১ম দিন	প্রয়োজন নেই	প্রয়োজন নেই	নেই	রুম নং-২০১, জেলা শিক্ষা অফিসার, কোড-২৮, টেলিফোন নং ০৬৬১৬১৭৯৯ ই-মেইল- madaripurdeo2008@yahoo.com	উপপরিচালক, রুম নং-৩০৭ কোড-১২ টেলিফোন নং-৮৮০৯০২৪৬২২ ই-মেইল- dddhakamirpur@gmail.com
১৩	জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গোপনীয় প্রতিবেদন প্রদান/অগ্রায়ন	সর্বোচ্চ ০২ দিন	গোপনীয় প্রতিবেদনের নির্ধারিত ফরম	প্রার্থীর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়	নেই	রুম নং-২০১, জেলা শিক্ষা অফিসার, কোড-২৮, টেলিফোন নং ০৬৬১৬১৭৯৯ ই-মেইল- madaripurdeo2008@yahoo.com	উপপরিচালক, রুম নং-৩০৭ কোড-১২ টেলিফোন নং-৮৮০৯০২৪৬২২ ই-মেইল- dddhakamirpur@gmail.com
১৪	জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভ্রমণ/বিনোদন ভাতা অনুমোদন /অগ্রায়ন	সর্বোচ্চ ০২ দিন	নির্ধারিত ফরম	প্রার্থীর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়	নেই	রুম নং-২০১, জেলা শিক্ষা অফিসার, কোড-২৮, টেলিফোন নং ০৬৬১৬১৭৯৯ ই-মেইল- madaripurdeo2008@yahoo.com	উপপরিচালক, রুম নং-৩০৭ কোড-১২ টেলিফোন নং-৮৮০৯০২৪৬২২ ই-মেইল- dddhakamirpur@gmail.com
১৫	জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছুটির আবেদন মঞ্জুর/অগ্রায়ন	সর্বোচ্চ ০২ দিন	নির্ধারিত ফরম/সাদা কাগজে	প্রার্থীর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়	নেই	রুম নং-২০১, জেলা শিক্ষা অফিসার, কোড-২৮, টেলিফোন নং ০৬৬১৬১৭৯৯ ই-মেইল- madaripurdeo2008@yahoo.com	উপপরিচালক, রুম নং-৩০৭ কোড-১২ টেলিফোন নং-৮৮০৯০২৪৬২২ ই-মেইল- dddhakamirpur@gmail.com

১৬	জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলির আবেদন অগ্রায়ন	সর্বোচ্চ ০২ দিন	নির্ধারিত ফরম/সাদা কাগজে	প্রার্থীর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়	নেই	রুম নং-২০১,জেলা শিক্ষা অফিসার,কোড-২৮, টেলিফোন নং ০৬৬১৬১৭৯৯ ই-মেইল- madaripurdeo2008@yahoo.com	উপপরিচালক,রুম নং-৩০৭ কোড-১২ টেলিফোন নং-৮৮০৯০২৪৬২২ ই-মেইল- dddhakamirpur@gmail.com
১৭	জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবসর গ্রহণ মঞ্জুরী সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ন	সর্বোচ্চ ০২ দিন	নির্ধারিত ফরম	প্রার্থীর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়	নেই	রুম নং-২০১,জেলা শিক্ষা অফিসার,কোড-২৮, টেলিফোন নং ০৬৬১৬১৭৯৯ ই-মেইল- madaripurdeo2008@yahoo.com	উপপরিচালক,রুম নং-৩০৭ কোড-১২ টেলিফোন নং-৮৮০৯০২৪৬২২ ই-মেইল- dddhakamirpur@gmail.com
ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি,জেলা/উপজেলার কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর,জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১৮	জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভবিষ্যৎ তহবিলের অগ্রীম মঞ্জুর/অগ্রায়ন	সর্বোচ্চ ০২ দিন	নির্ধারিত ফরম	প্রার্থীর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়	নেই	রুম নং-২০১,জেলা শিক্ষা অফিসার,কোড-২৮, টেলিফোন নং ০৬৬১৬১৭৯৯ ই-মেইল- madaripurdeo2008@yahoo.com	উপপরিচালক,রুম নং-৩০৭ কোড-১২ টেলিফোন নং-৮৮০৯০২৪৬২২ ই-মেইল- dddhakamirpur@gmail.com
১৯	প্রাথমিক/জুনিয়র বৃত্তির স্থানান্তর আদেশে স্বাক্ষর প্রদান	সর্বোচ্চ ০১ দিন	নির্ধারিত ফরম	প্রার্থীর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়	নেই	রুম নং-২০১,জেলা শিক্ষা অফিসার,কোড-২৮, টেলিফোন নং ০৬৬১৬১৭৯৯ ই-মেইল- madaripurdeo2008@yahoo.com	উপপরিচালক,রুম নং-৩০৭ কোড-১২ টেলিফোন নং-৮৮০৯০২৪৬২২ ই-মেইল- dddhakamirpur@gmail.com
২০	বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণের জন্য শিক্ষক নির্বাচন/মনোনয়ন ও প্রশিক্ষণ/কর্মশালায় বাস্তবায়ন/মনিটরিং	নির্দেশনা অনুযায়ী নির্ধারিত তারিখ/সময় সীমার মধ্যে	প্রশিক্ষণ আদেশ	নেই	নেই	রুম নং-২০৪,জেলা ট্রেনিং সমন্বয়ক,মোবাইল নং-০১৯২১-০১১২৪৪ ই-মেইল-mdnazmul514@gmail.com	রুম নং-২০১,জেলা শিক্ষা অফিসার,কোড-২৮, টেলিফোন নং ০৬৬১৬১৭৯৯ ই-মেইল- madaripurdeo2008@yahoo.com
২১	অবাধ তথ্য প্রদান	সর্বোচ্চ ০১ দিন	নির্ধারিত ফরম	জেলা শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়/প্রার্থীর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়	নেই	রুম নং-১০৬,তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা (সহকারী পরিদর্শক)মোবাইল নং-০১৭১৭-৩৬০১১৫ ই-মেইল-emonmia115@gmail.com	রুম নং-২০১,জেলা শিক্ষা অফিসার,কোড-২৮, টেলিফোন নং ০৬৬১৬১৭৯৯ ই-মেইল- madaripurdeo2008@yahoo.com
২২	বিভিন্ন সরকারী আদেশ বাস্তবায়ন	আদেশে উল্লেখিত তারিখ সমূহের মধ্যে	সরকারী আদেশ	ই-মেইল ও ওয়েবসাইট	নেই	রুম নং-২০১,জেলা শিক্ষা অফিসার,কোড-২৮, টেলিফোন নং ০৬৬১৬১৭৯৯ ই-মেইল- madaripurdeo2008@yahoo.com	উপপরিচালক,রুম নং-৩০৭ কোড-১২ টেলিফোন নং-৮৮০৯০২৪৬২২ ই-মেইল- dddhakamirpur@gmail.com

(মো:হাবিব উল্লাহ খান)
জেলা শিক্ষা কর্মকর্তা
মাদারীপুর জেলা
ফোন নং-০১৮১৭-০১২১৫৭