

উপজেলা শিক্ষা অফিস, লৌহজং, মুন্সীগঞ্জের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫-এর ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (১ম কোয়ার্টার)

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
								লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১৫	%	উপজেলা শিক্ষা অফিসার	১০০%	৮	১০০%	১০০%	১০০%	১১	১২	১৩	১৪
			[১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	১৫	সংখ্যা	উপজেলা শিক্ষা অফিসার	০	০	১	০	১	২	০		
সক্ষমতা অর্জন	৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৫	সংখ্যা	উপজেলা শিক্ষা অফিসার	১২	০	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
			[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	উপজেলা শিক্ষা অফিসার	২	০	১	১	২	১	০	১	

  
আবুল বাসার মোঃ বাহাউদ্দিন  
উপজেলা শিক্ষা অফিসার  
লৌহজং, মুন্সীগঞ্জ।