



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়

কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী



উপজেলা শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রমিক নং	সেবার নাম/ প্রদেয় সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির জন্য করণীয়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানকারীর করণীয়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার/কর্মচারীর পদবী, রুম নম্বর উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	কার্য সম্পাদনের সময়সীমা/ সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	অভিভাবক ও শিক্ষার্থী	নিকটবর্তী প্রাথমিক বিদ্যালয়ে যথাসময়ে সন্তানকে ভর্তি করতে হবে।	মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তর/ সর্গশ্রী উপজেলা শিক্ষা অফিস www.forms.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা শিক্ষা অফিসার বিদ্যালয়ের চাহিদা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে বই বিতরণ নিশ্চিত করবেন।	উপজেলা শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা শিক্ষা অফিসার UEO, Kishorganj, Nilphamari Mail Address: ueo.nil.kishore@gmail.com	ডিসেম্বরের শেষ সপ্তাহে	UEO, Kishorganj, Nilphamari Mail Address: ueo.nil.kishore@gmail.com
০২	এস.এম.সি ও পিটিএ গঠন/ পুনর্গঠন	বিদ্যালয়ের ক্যাচমেন্ট এরিয়ার ব্যক্তিগত	কেউ প্রার্থী হতে চাইলে সর্গশ্রী বিদ্যালয়ের প্রধান শিক্ষকের নিকট আবেদন করতে হবে।	মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তর/ সর্গশ্রী উপজেলা শিক্ষা অফিস www.forms.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	নির্দেশনা ও নীতিমালা অনুযায়ী কমিটি গঠন করতে হবে।	উপজেলা শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা শিক্ষা অফিসার UEO, Kishorganj, Nilphamari Mail Address: ueo.nil.kishore@gmail.com	কমিটির মেয়াদ শেষ হওয়ার ছয়মাস পূর্বে উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।	UEO, Kishorganj, Nilphamari Mail Address: ueo.nil.kishore@gmail.com
০৩	উপবৃত্তির তালিকা প্রণয়ন অন	অভিভাবক ও শিক্ষার্থী	নিকটবর্তী প্রাথমিক বিদ্যালয়ে যথাসময়ে সন্তানকে ভর্তি করতে হবে।	মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তর/ সর্গশ্রী উপজেলা শিক্ষা অফিস www.forms.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	যথাযথভাবে তালিকা তৈরি করে যথাসময়ে তা আপলোড করা।	উপজেলা শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা শিক্ষা অফিসার UEO, Kishorganj, Nilphamari Mail Address: ueo.nil.kishore@gmail.com	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	UEO, Kishorganj, Nilphamari Mail Address: ueo.nil.kishore@gmail.com
০৪	বিএড ও এমএড সহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণের অনুমতি প্রদান	শিক্ষক-শিক্ষিকা	নির্ধারিত তারিখের মধ্যে উপজেলা শিক্ষা অফিসার বরাবর আবেদন করতে হবে।	মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তর/ সর্গশ্রী উপজেলা শিক্ষা অফিস www.forms.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	আবেদনের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ করা।	উপজেলা শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা শিক্ষা অফিসার UEO, Kishorganj, Nilphamari Mail Address: ueo.nil.kishore@gmail.com	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	UEO, Kishorganj, Nilphamari Mail Address: ueo.nil.kishore@gmail.com
০৫	টাইমস্কেল এর আবেদন নিষ্পত্তি	শিক্ষক/ কর্মচারী	যথাসময়ে আবেদন করতে হবে। আবেদনের সাথে ০৩ বছরের এসিআর জমা দিতে হবে।	মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তর/ সর্গশ্রী উপজেলা শিক্ষা অফিস www.forms.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	জেলা প্রসাশক বরাবর প্রেরণ করে সর্গশ্রীদেবের জানানো হয়।	উপজেলা শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা শিক্ষা অফিসার UEO, Kishorganj, Nilphamari Mail Address: ueo.nil.kishore@gmail.com	৩০ কার্যদিবসের মধ্যে	UEO, Kishorganj, Nilphamari Mail Address: ueo.nil.kishore@gmail.com
০৬	পদোন্নতি প্রদান	প্রধান শিক্ষক		মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তর/ সর্গশ্রী উপজেলা শিক্ষা অফিস www.forms.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	জেলা প্রসাশক বরাবর প্রেরণ করে সর্গশ্রীদেবের জানানো হয়।	উপজেলা শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা শিক্ষা অফিসার UEO, Kishorganj, Nilphamari Mail Address: ueo.nil.kishore@gmail.com	পদোন্নতি হওয়ার ৯০ কার্যদিবসের মধ্যে	UEO, Kishorganj, Nilphamari Mail Address: ueo.nil.kishore@gmail.com
০৭	পিআরএল/ লামছান্ট সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তি	শিক্ষক/ কর্মচারী	এসএসসি/ এলপিসি/ প্রথম নিয়োগ/ চাকুরী খতিয়ান বহি/ ছুটির হিসাব বিবরণীসহ আবেদন করতে হবে। আবেদনের সাথে ০৩ বছরের এসিআর জমা দিতে হবে।		প্রযোজ্য নয়	উপজেলা হতে সকল কাগজপত্র জেলা প্রসাশক বরাবর প্রেরণ করে সর্গশ্রীদেবের জানানো হয়।	উপজেলা শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা শিক্ষা অফিসার UEO, Kishorganj, Nilphamari Mail Address: ueo.nil.kishore@gmail.com	০৭ কার্যদিবসের মধ্যে	UEO, Kishorganj, Nilphamari Mail Address: ueo.nil.kishore@gmail.com
০৮	পেনশন কেসের আবেদন নিষ্পত্তি	শিক্ষক/ কর্মচারী	১। নির্ধারিত ফর্মে পেনশন প্রাপ্তির জন্য ০৩ কপি আবেদন ২। সকল শিক্ষাপত্র যোগ্যতার সনদপত্র ৩। চাকুরির পূর্ণ বিবরণী ৪। নিয়োগপত্র ৫। পদোন্নতিপত্র ৬। উন্নয়ন খাতের হলে রাজস্বখাতে স্থানান্তরের পত্র ৭। চাকুরির খতিয়ান বই ৮। পাসপোর্ট আকারের ০৬ কপি ফটো ৯। নাসরিকৃত সনদ ১০। দ্ব্য সাব্বি পত্র ১১। শেষ বেতনের পত্র ১২। হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ ১৩। নমুনা স্বাক্ষর ১৪। ব্যক্তিগত হিসাব নথর ১৫। চাকুরি স্থায়ীকরণের আদেশ ১৬। উত্তরাধিকার সনদ ১৭। অবসর প্রাপ্তি ছুটিতে যাওয়ার আদেশ			উপজেলা হতে সকল কাগজপত্র জেলা প্রসাশক বরাবর প্রেরণ করে সর্গশ্রীদেবের জানানো হয়।	উপজেলা শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা শিক্ষা অফিসার UEO, Kishorganj, Nilphamari Mail Address: ueo.nil.kishore@gmail.com	০৭ কার্যদিবসের মধ্যে	UEO, Kishorganj, Nilphamari Mail Address: ueo.nil.kishore@gmail.com
০৯	জিপিএফ থেকে লোন গ্রহণ সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/ শিক্ষক/ কর্মচারী	নির্ধারিত ফর্মে একাউন্টস স্লিপ সহ আবেদন			উপজেলা হতে সকল কাগজপত্র জেলা প্রসাশক বরাবর প্রেরণ করে সর্গশ্রীদেবের জানানো হয়।	উপজেলা শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা শিক্ষা অফিসার UEO, Kishorganj, Nilphamari Mail Address: ueo.nil.kishore@gmail.com	০৭ কার্যদিবসের মধ্যে	UEO, Kishorganj, Nilphamari Mail Address: ueo.nil.kishore@gmail.com
১০	জিপিএফ থেকে চূড়ান্ত উত্তোলন সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/ শিক্ষক/ কর্মচারী	নিয়োগ কাগজপত্র সহ আবেদন করতে হবে। ১। ৬৬৬৬৬৬ অডিট ম্যানুয়াল ফরম ২। সর্গশ্রী হিসাব গ্রন্থক অফিসার কর্তৃক অথরিজিট স্লিপ। ৩। পিআরএল মঞ্জুরীর আদেশ ৪। মৃত ব্যক্তি হলে মৃত্যু সনদ ৫। নীতিমালা সনদ ৬। বিধবা হলে পুন: বিবাহ না হওয়া সনদ					০৭ কার্যদিবসের মধ্যে	
১১	গৃহ নির্মাণ লোন ও অনুরূপ আবেদন নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/ শিক্ষক/ কর্মচারী	১। নির্ধারিত ফর্মে আবেদন ২। বায়না পত্র ৩। ইতোপূর্বে লোন গ্রহণ করেননি মর্মে অঙ্গীকার নামা। ৪। কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র ৫। সরকারি উক্তিবোধ মতামত ৬। নামজারি খতিয়ানের কপি ৭। জমি কর পরিশোধের কপি						
১২	পাসপোর্ট করার অনুমতিদানের আবেদন নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/ শিক্ষক/ কর্মচারী	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন করতে হবে			উপজেলা হতে সকল কাগজপত্র জেলা প্রসাশক বরাবর প্রেরণ করে সর্গশ্রীদেবের জানানো হয়।		০৭ কার্যদিবসের মধ্যে	
১৩	বিদেশ গমন/ ভ্রমণের আবেদন নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/ শিক্ষক/ কর্মচারী	নির্ধারিত ফর্মে উপজেলা শিক্ষা অফিসার বরাবর আবেদন করতে হবে			উপজেলা হতে সকল কাগজপত্র জেলা প্রসাশক বরাবর প্রেরণ করে সর্গশ্রীদেবের জানানো হয়।			
১৪	উচ্চতর পরীক্ষায় অংশগ্রহণের অনুমতি প্রদান	কর্মকর্তা/ শিক্ষক/ কর্মচারী	লিখিত আবেদন করতে হবে।			উপজেলা হতে সকল কাগজপত্র জেলা প্রসাশক বরাবর প্রেরণ করে সর্গশ্রীদেবের জানানো হয়।		০৩ কার্যদিবসের মধ্যে	
১৫	নৈমিত্তিক ছুটি ব্যতীত বিভিন্ন প্রকার ছুটি সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/ শিক্ষক/ কর্মচারী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত ফর্মে উপজেলা শিক্ষা অফিসার বরাবর আবেদন করতে হবে					০৫ কার্যদিবসের মধ্যে	
১৬	শিক্ষকদের বদলীর আবেদন নিষ্পত্তি (উপজেলার মধ্যে)	কর্মকর্তা/ শিক্ষক/ কর্মচারী	উপজেলা শিক্ষা অফিসার বরাবর নীতিমালা অনুযায়ী আবেদন করতে হবে			নীতিমালা অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে অথবা সম্ভব না হলে শিক্ষককে জানাতে হবে।		০৭ কার্যদিবসের মধ্যে	
১৭	শিক্ষকদের বদলীর আবেদন নিষ্পত্তি (উপজেলার বাহিরে)	কর্মকর্তা/ শিক্ষক/ কর্মচারী	নির্ধারিত ফরমেট অনুযায়ী চাহিত কাগজপত্র সহ আবেদন করতে হবে।			উপজেলা হতে সকল কাগজপত্র জেলা প্রসাশক বরাবর প্রেরণ করে সর্গশ্রীদেবের জানানো হয়।		০৭ কার্যদিবসের মধ্যে	
১৮	বকেয়া বিলের আবেদন নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/ শিক্ষক/ কর্মচারী	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ উপজেলা শিক্ষা অফিসার বরাবর আবেদন করতে হবে।			উপজেলা হতে সকল কাগজপত্র জেলা প্রসাশক বরাবর প্রেরণ করে সর্গশ্রীদেবের জানানো হয়।		১৫ কার্যদিবসের মধ্যে	
১৯	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন/ প্রতিবেদন পূরণ / লিখন	কর্মকর্তা/ শিক্ষক/ কর্মচারী	৩১ জানুয়ারির মধ্যে উপজেলা শিক্ষা অফিসার বরাবর আবেদন করতে হবে।			উপজেলা হতে সকল কাগজপত্র জেলা প্রসাশক বরাবর প্রেরণ করে সর্গশ্রীদেবের জানানো হয়।			
২০	তথ্য প্রদান/ সরবরাহ	কর্মকর্তা/ শিক্ষক/ কর্মচারী	সুস্পষ্টভাবে নাম, ঠিকানা উল্লেখ করে আবেদন করতে হবে।			তথ্য প্রদানযোগ্য হলে সরবরাহ করতে হবে। নিজ এখতিয়ারের বিষয় না হলে পরামর্শ প্রদান করতে হবে।		সম্ভব হলে তাৎক্ষণিক না হলে সর্বোচ্চ ০২ দিন।	
২১	উচ্চতর গ্রেড এর আবেদন নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/ শিক্ষক/ কর্মচারী	যথাসময়ে আবেদন করতে হবে। আবেদনের সাথে ০৩ বছরের এসিআর জমা দিতে হবে।	মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তর/ সর্গশ্রী উপজেলা শিক্ষা অফিস www.forms.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	জেলা প্রসাশক বরাবর প্রেরণ করে সর্গশ্রীদেবের জানানো হয়।	উপজেলা শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা শিক্ষা অফিসার UEO, Kishorganj, Nilphamari Mail Address: ueo.nil.kishore@gmail.com	৩০ কার্যদিবসের মধ্যে	UEO, Kishorganj, Nilphamari Mail Address: ueo.nil.kishore@gmail.com
২২	অ্যাসেসটিভ ডিভাইস বিতরণ	কর্মকর্তা/ শিক্ষক/ কর্মচারী			প্রযোজ্য নয়	উপজেলা শিক্ষা অফিসার শিক্ষার্থীদের চাহিদা অনুযায়ী বিতরণ নিশ্চিত করবেন।	উপজেলা শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা শিক্ষা অফিসার UEO, Kishorganj, Nilphamari Mail Address: ueo.nil.kishore@gmail.com	৩০ কার্যদিবসের মধ্যে	
২৩	উন্নয়নমূলক কাজের বরাদ্দের অর্থ ছাড়করণ	কর্মকর্তা/ শিক্ষক/ কর্মচারী			প্রযোজ্য নয়		প্রধান শিক্ষক ও এস.এম.সি	০৩ কার্যদিবসের মধ্যে	UEO, Kishorganj, Nilphamari Mail Address: ueo.nil.kishore@gmail.com
২৪	ই- নথির মাধ্যমে সেবা প্রদান	কর্মকর্তা/শিক্ষক/ কর্মচারী/ শিক্ষার্থী/ সাধারণ জনতা	যথাসময়ে আবেদন করতে হবে।	মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তর/ সর্গশ্রী উপজেলা শিক্ষা অফিস www.forms.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	জেলা প্রসাশক বরাবর প্রেরণ করে সর্গশ্রীদেবের এস.এম.এস এর মাধ্যমে জানানো হয়।	উপজেলা শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা শিক্ষা অফিসার UEO, Kishorganj, Nilphamari Mail Address: ueo.nil.kishore@gmail.com	০৭ কার্যদিবসের মধ্যে	UEO, Kishorganj, Nilphamari Mail Address: ueo.nil.kishore@gmail.com