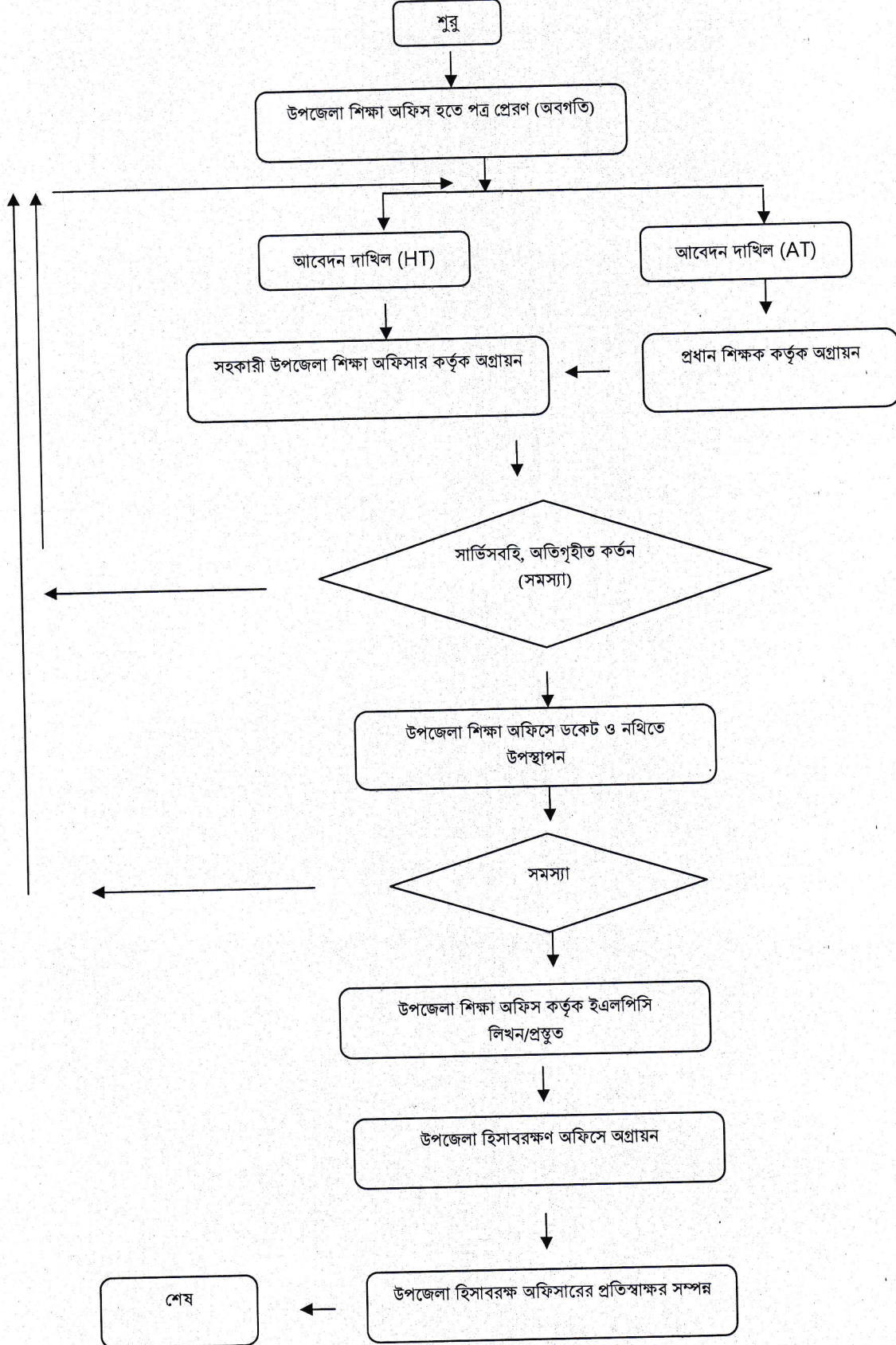


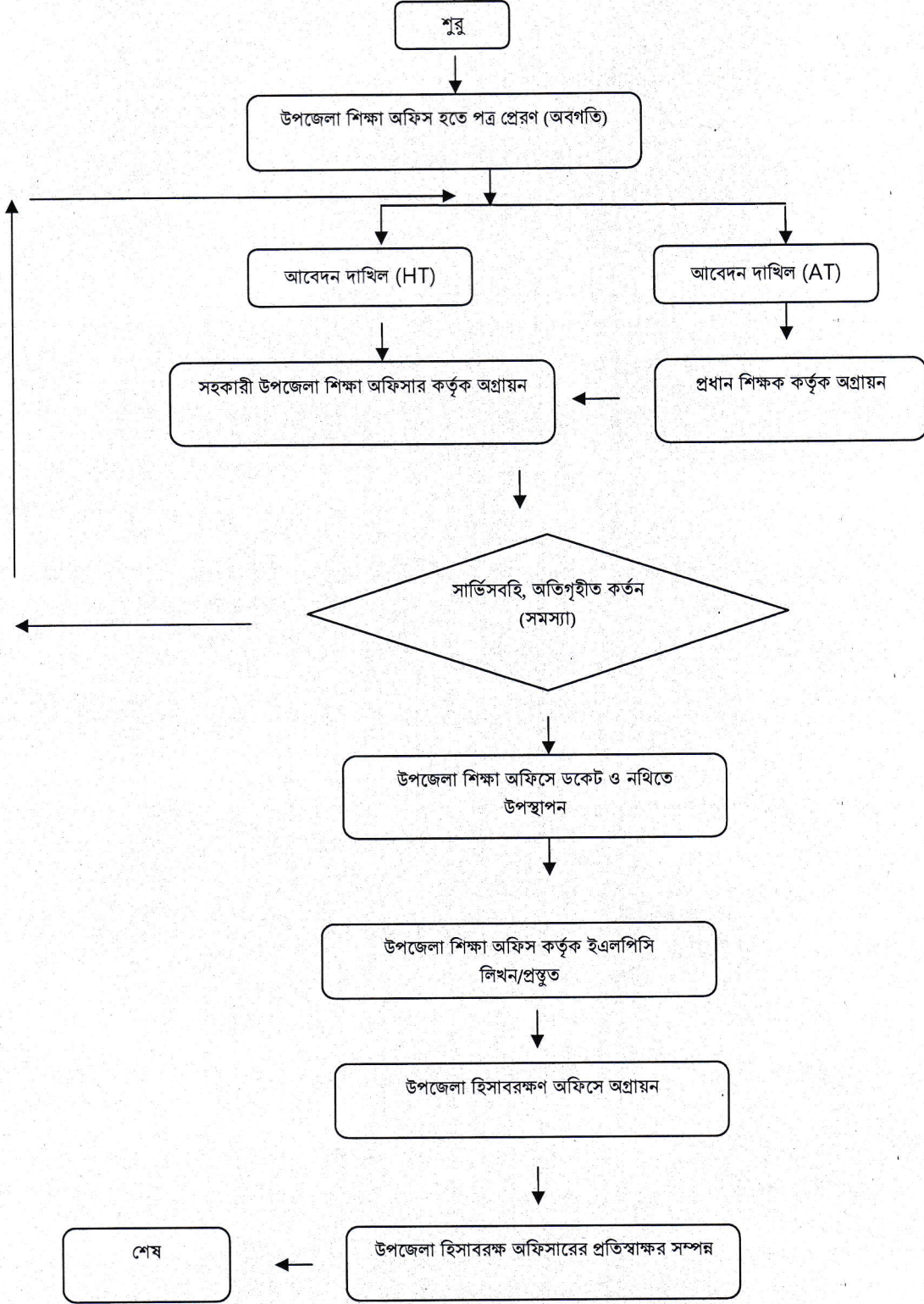
১। চিহ্নিত সেবার নাম: ইএলপিসি (পিআরএল যাবার পূর্বে) প্রদান।

২। সেবাটি বর্তমানে কীভাবে দেয়া হয়/বিদ্যমান অবস্থা/বিদ্যমান

সেবা সহজিকরণের পূর্বের প্রসেস ম্যাপ-



সেবা সহজিকরণের পরের প্রসেস ম্যাপ-



৩। চিহ্নিত সেবা প্রদান করার ক্ষেত্রে বিদ্যমান সমস্যা ও সমস্যার মূল কারণঃ

বিদ্যমান সমস্যা	সমস্যার মূল কারণ	সমস্যার কারণে সেবাগ্রহীতাদের ভোগান্তি
১. যথাসময়ে আবেদন দাখিল না হওয়া ২. অপ্রত্যাশিত ব্যয় ৩. সার্ভিসবহি হালনাগাদ না থাকা ৪. অতিগৃহীত অর্থ হিসাব। ৫. পুনরায় পে-ফিল্ডেশন করা।	বৃহৎ জনবলের চাকুরীর মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ নির্ধারিত না থাকা	পিআরএল ও ল্যাম্পগ্র্যান্ড প্রাপ্তিতে বিলম্ব।

৪। সমস্যা সমাধানে প্রদত্ত আইডিয়াটির শিরোনামঃ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে পিআরএল প্রত্যাশীদের ইএলপিসি প্রদান।

৫। সমাধান প্রক্রিয়াঃ

- * শিক্ষকগণের ডাটা বেইজ তৈরি।
- * বছরের শুরুতে পি আর এল গমনকারী শিক্ষকগণের নামের তালিকা প্রকাশ।
- * নির্ধারিত কাগজপত্রসহ ৬ মাস পূর্বে আবেদন দাখিল।
- * প্রয়োজনীয় সংশোধনীর কাজ সম্পন্ন।
- * পি আর এল শুরুর পূর্বেই ইএলপিসি প্রদান।

৬। প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV):

	সময়	খরচ	যাতায়াত
আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে	৩০ দিন	১২০০ টাকা	১২ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	১৪ দিন	৫০০ টাকা	৫ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবাগ্রহীতার প্রত্যাশিত বেনিফিট	১৬ দিন কম	৭০০ টাকা কম	৭ বার কম

অন্যান্য সুবিধাঃ

৭। রিসোর্স ম্যাপঃ

প্রয়োজনীয় সম্পদ			কোথা হতে পাওয়া যাবে?
খাত	বিবরণ	প্রয়োজনীয় অর্থ	
জনবল	৪ জন	প্রয়োজন নেই	প্রয়োজ্য নয়
বস্তুগত	কম্পিউটার	প্রয়োজন নেই	প্রয়োজ্য নয়
অন্যান্য	০	০	০
প্রয়োজনীয় মোট অর্থ		০	০

৮। বাস্তবায়নকারী টিমঃ (উদ্যোগটির পাইলট বাস্তবায়ন করার জন্য প্রতিটি অফিসে যে টিম গঠন করা প্রয়োজন)

টিম লিডার	সদস্য	সদস্য	সদস্য
মো: মাসুদ হাসান উপজেলা শিক্ষা অফিসার আটোয়ারী, পঞ্চগড়	মো: নায়েবুর রহমান উচ্চমান সহকারী উপজেলা শিক্ষা অফিস আটোয়ারী, পঞ্চগড়।	মো: শহীদুল ইসলাম অফিস সহকারী উপজেলা শিক্ষা অফিস আটোয়ারী, পঞ্চগড়।	মো: আবুল কাশেম অফিস সহকারী উপজেলা শিক্ষা অফিস আটোয়ারী, পঞ্চগড়।

৯। আইডিয়া পাইলট করার জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রমঃ

ক্রমিক নং	এ্যাক্টিভিটি	কে করবে?	Time					
			আগস্ট	সেপ্টেম্বর	অক্টোবর	নভেম্বর	ডিসেম্বর	জানুয়ারি
১। স্টাফ মিটিং		ইউইও	☒					
২। প্রকল্প বাস্তবায়নে কৌশল প্রনয়ন।		ইউইও	☒					
১। প্রধান শিক্ষকগণের মাসিক সমন্বয় সভায় আলোচনা		ইউইও		☒				
১। একজন দলের সদস্যকে ফ্রন্ট ডেস্ক কর্মকর্তা নিয়োগ		ইউডিএ		☒				
২। ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে সেবা গ্রহিতাদের সহজে তথ্য সরবরাহ ও সহযোগীতা		ফ্রন্ট ডেস্ক কর্মকর্তা		☒	☒	☒	☒	☒
১। প্রকল্পের অগ্রগতি ও মূল্যায়ন টিসিভির আলোকে		বাস্তবায়ন দল ও উপদেষ্টা					☒	
২। অগ্রগতি সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা		বাস্তবায়ন দল ও উপদেষ্টা						☒
৩। চূড়ান্ত মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রনয়ন		ইউইও						☒

মো: মাসুদ হাসান
উপজেলা শিক্ষা অফিসার
আটোয়ারী, পঞ্চগড়।