

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রশাসনিক কর্মকর্তার কার্যালয়
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
১৯৮, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা-১২০৬
E-mail: dcdmod@gmail.com
Web: www.dcd.gov.bd
ফ্যাক্স: ৯৮৩২৫০৫

নং-২৩.১৭.০০০০.০০১.৮৫.০০১.২১.৭১১

তারিখ: ২৬ আষাঢ় ১৪৩১/ ০২ জুলাই ২০২৪

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৪) ও বার্ষিক (জুলাই ২০২৩ - জুন ২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে এ কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৪) ও বার্ষিক (জুলাই ২০২৩ - জুন ২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংলগ্নীঃ ৪৬ পাতা।



নেছার আহমেদ খান
মহাপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
ফোন: ৮৭১৫৭২৯

কার্যার্থেঃ

সচিব

প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়

গণভবন কমপ্লেক্স

শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

জ্ঞাতার্থেঃ

প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়

আইসিটি সেল

গণভবন কমপ্লেক্স

শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

প্রধান প্রশাসনিক কর্মকর্তার কার্যালয় এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৪) ও বার্ষিক (জুলাই ২০২৩ - জুন ২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক অগ্রগতি (জুলাই ২০২৩-জুন ২০২৪)	দাবীকৃত নম্বর	মতব্য/ বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদনে সংযুক্ত প্রমাণক
						২০২৩-২০২৪	অসাধারণ ১০০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ নিষ্পত্তি
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০									
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২									
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩									
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫									
		[১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি]	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২									
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫									
		[১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি]		সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ্যা	২									
				সংখ্যা	৫									
				সংখ										