

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪)

সংস্থা: বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত-ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	০	০	০	১	১	১	০	০	১০০%	জুলাই মাসে অধিদপ্তরের অনলাইনে ০১ (এক)টি অভিযোগ পাওয়া গেছে। অভিযোগটি দপ্তরের কার্যক্রমে সাথে সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় অন্য দপ্তরের প্রেরণ করা হয়।
১	০	১	১	১	০	০	০	০		আগস্ট মাসে অধিদপ্তরের অনলাইনে ০১ (এক)টি অভিযোগ পাওয়া গেছে। অভিযোগটির নিষ্পত্তির কার্যক্রম চলমান।
২	০	০	১	৩	২	২	০	১		সেপ্টেম্বর মাসে অধিদপ্তরের অনলাইনে ০২ (দুই)টি অভিযোগ পাওয়া গেছে। অভিযোগ ২টি দপ্তরের কার্যক্রমের সাথে সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় অন্য দপ্তরে প্রেরণ করা হয়। পূর্ববর্তী মাসের ০১ (এক)টি অভিযোগের কার্যক্রম নিষ্পত্তির জন্য চলমান।

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

স্বাক্ষর.....
 নাম.....
 পদবিশিষ্ট: **নাজমুন নাহার মান্নান**
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
 বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর
 ফোন.....
 ই-মেইল.....