

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৫)

সংস্থা: বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ×১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত -ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	০	০	০	১	০	০	০	০	১০০%	৩১ জানুয়ারি ২০২৫ তারিখে প্রাপ্ত চলমান অভিযোগটির নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি। পরবর্তী মাসে নিষ্পত্তি করা হবে।
১	০	০	১	২	১	২	০	০	১০০%	ফেব্রুয়ারি মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ এবং জানুয়ারি মাসের পূর্ববর্তী ১টি অভিযোগসহ মোট ২টি অভিযোগই নিষ্পন্ন করা হয়েছে।
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%	মার্চ মাসে অধিদপ্তরে অনলাইনে কিংবা ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫)-[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

স্বাক্ষর..... ১১/০৮/০৪-২০২৫
 নাম.....
 পদবিঃ মোহাম্মদ মাহে আলম (যুগ্মসচিব)
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কার্যক্রম (প্রশাসনিক অর্থ)
 ফোন..... বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর
 ই-মেইল..... ৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫