

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
 মাসের নাম: মার্চ/২০২৫ খ্রি:

সংস্থা: বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবেগৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	মার্চ মাসে অধিদপ্তরে অনলাইনে কিংবা ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

স্বাক্ষর..... ১১.০৮.০৫.২০২৫
 নাম.....
 পদবি.....
 ড. মোহাম্মদ হাফে আলম
 অতিরিক্ত সচিব
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (প্রশিক্ষণ) অধিদপ্তর
 ফোন..... ৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫
 ই-মেইল.....