



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
**উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়**  
তেরখাদা, খুলনা।

**সিটিজেন চার্টার**

ক্রঃ নং-	সেবার নাম	সেবা গ্রহণকারী	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	মন্তব্য
০১	বেতন বিল নিষ্পত্তি (২০-২৫ তারিখের মধ্যে দাখিল সাপেক্ষে)।	সরকারি কর্মচারী।	পরবর্তী মাসের প্রথম কর্মদিবস।	EFT এর মাধ্যমে।	সরকার কর্তৃক প্রদত্ত বিধি-বিধান ও আইন অনুসারে।
০২	জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত পরিশোধ, গৃহ নির্মাণসহ অন্যান্য অগ্রীম ও ভ্রমণ ভাতা বিল নিষ্পত্তি।	সরকারি কর্মচারী।	প্রাপ্তির তারিখ হতে ০৩ কর্মদিবসের মধ্যে।	পেমেন্ট অর্ডার/এ্যাডভাইস প্রেরণ।	সরকার কর্তৃক প্রদত্ত বিধি-বিধান ও আইন অনুসারে।
০৩	এলপিসি, ইএলপিসি ইস্যু ও প্রতিস্বাক্ষর।	সরকারি কর্মচারী।	০৫ কর্মদিবসের মধ্যে।	iBAS++ এর মাধ্যমে।	সরকার কর্তৃক প্রদত্ত বিধি-বিধান ও আইন অনুসারে।
০৪	সরবরাহ সেবার মেরামত ও সংরক্ষণ, সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি খাতসহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি।	সংশ্লিষ্ট ডিডিও এবং সরবরাহকারী ও অন্যান্য সেবা গ্রহীতা।	০৫ কর্মদিবসের মধ্যে।	পেমেন্ট অর্ডার ও এ্যাডভাইস প্রেরণ।	সরকার কর্তৃক প্রদত্ত বিধি-বিধান ও আইন অনুসারে।
০৫	বেতন নির্ধারণ, সার্ভিস বহি ও পেনশন নিষ্পত্তি।	সরকারি কর্মচারী।	০৮ কর্মদিবসের মধ্যে।	iBAS++ এর মাধ্যমে/পেমেন্ট অর্ডার/EFT এর মাধ্যমে।	সরকার কর্তৃক প্রদত্ত বিধি-বিধান ও আইন অনুসারে।
০৬	জিপিএফ একাউন্টস স্লিপ ইস্যু।	সরকারি কর্মচারী।	১ লা জুলাই হতে ৩১ শে জুলাই এর মধ্যে।	iBAS++ এর মাধ্যমে।	বর্তমানে স্ব স্ব ডিডিও গণ জিপিএফ একাউন্টস স্লিপ অনলাইন থেকে বের করবেন।
০৭	মাসিক পেনশন।	অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মচারী।	পরবর্তী মাসের ১০ কর্মদিবসের মধ্যে।	EFT এর মাধ্যমে।	পেনশন সংক্রান্ত বিধি অনুসারে।
০৮	সম্মানিত পেনশনারের লাইফ ভেরিফিকেশন।	অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মচারী।	নির্দিষ্ট সময়ে অথবা মোবাইলে ম্যাসেজ যাওয়া সাপেক্ষে।	Pensioner Verification Apps I iBAS+++।	উপস্থিতি সাপেক্ষে তাৎক্ষণিকভাবে।