

সিটিজেন চার্টার

ক্রঃনং	সেবা	সেবা গ্রহণকারী	সেবা প্রদানের সময় সীমা	মন্তব্য
১	বেতন বিল নিষ্পত্তি(২৫ তারিখের মধ্যে দাখিল সাপেক্ষে)	কর্মকর্তা/কর্মচারী	পরবর্তী মাসের ১ম কর্মদিবসের মধ্যে	
২	জিপিএফ অগ্রিম/চুড়ান্ত পরিশোধ, গৃহ নির্মাণসহ অন্যান্য অগ্রীম ও ভ্রমণ ভাতা	কর্মকর্তা/কর্মচারী	প্রাপ্তির তারিখ হতে ০৩ কর্মদিবসের মধ্যে	
৩	জিপিএফ ব্যালেন্স স্থান্তর, পে-স্লিপ ইস্যু	কর্মকর্তা/কর্মচারী	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	
৪	সরবরাহ সেবা, মেরামত ও সংরক্ষণ, সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি খাত সহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি	ডিডিও/ঠিকাদার	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	
৫	বেতন নির্ধারণ, সার্ভিস বহিও পেনশন নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/কর্মচারী	১০ কর্মদিবসের মধ্যে	
৬	জিপিএফ একাউন্ট স্লিপ ইস্যু	কর্মকর্তা/কর্মচারী	১ জুলাই হতে ৩০ সেপ্টেম্বরের মধ্যে	
৭	মাসিক পেনশন	অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	পরবর্তী মাসের ১০ কর্মদিবসের মধ্যে	