

উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসারের কার্যালয়
দামুড়হুদা, চুয়াডাঙ্গা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সরকারি আর্থিক ব্যবস্থপনা শক্তিশালীকরণে অবদান রাখা।

মিশনঃ সরকারি অর্থ পরিশোধে কার্যকর পূর্ব-নিরীক্ষা সম্পাদন এবং গুনগত মানসম্পন্ন হিসাব প্রতিবেদন প্রণয়নের মাধ্যমে সিদ্ধান্ত গহনে সহযোগিতা করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহঃ

(২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রকৃতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্ম দিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	পারিবারিক পেনশন নিষ্পত্তি	৩ ব্যাংক এ্যাডভাইসের মাধ্যমে	৪ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক/আবেদন	৫ বিনা মূল্যে	৬ ১০ কর্মদিবসের মধ্যে।	৭ উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার
২	সরবরাহ ও সেবা, মেরামত ও সংরক্ষণ, সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি খাতসহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি।	৩ ব্যাংক এ্যাডভাইসের মাধ্যমে	৪ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল।	৫ বিনা মূল্যে	৬ ৭ কর্মদিবসের মধ্যে।	৭ ঐ

(২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রক্রিতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্ম দিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২ বেতন বিল নিষ্পত্তি (২৫ তারিখের মধ্যে দাখিল সাপেক্ষে)	৩ (১) কর্মকর্তাদের বেতন বিল নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার পদ্ধতি ব্যবহার (২) অন্যান্য ক্ষেত্রে ব্যাংক এ্যাডভাইসের মাধ্যমে।	৪ (১) সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল (২) নির্ধারিত ফরম হিসাবরক্ষণ অফিস অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	৫ বিনা মূল্যে	৬ পরবর্তী মাসের ১ম কর্মদিবসের মধ্যে।	৭ উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার
২	জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত পরিশোধ, গৃহনির্মাণসহ অন্যান্য অগ্রিম ও ভ্রমণ ভাতা বিল নিষ্পত্তি	ব্যাংক এ্যাডভাইসের মাধ্যমে।	ঐ	বিনা মূল্যে	প্রাপ্তি তারিখ হতে ০৩ কর্মদিবসের মধ্যে।	ঐ
৩	জিপিএফ ব্যালেন্স স্থানান্তর ও পে-স্লিপ ইস্যু	এলপিসি/পে-স্লিপ ইস্যু	বদলী/কর্মস্থল হতে ছাড়পত্রের কপি।	বিনা মূল্যে	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে।	ঐ
৪	সরবরাহ ও সেবা, মোরামত ও সংরক্ষণ, সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি খাতসহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি।	ব্যাংক এ্যাডভাইসের মাধ্যমে।	(১) সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল (২) নির্ধারিত ফরম হিসাবরক্ষণ অফিস অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে।	ঐ

৫	বেতন নির্ধারণ, সার্ভিস বহি ও পেনশন নিষ্পত্তি	১. বেতন নির্ধারী পত্র ইস্যু। ২. সার্ভিস বহি প্রতিশ্রুতকরণ। ৩. পেনশনের ক্ষেত্রে ব্যাংক গ্র্যাডুভাইসের মাধ্যমে।	১. আবেদন পত্র ২. যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকারি নির্দেশিত ফরম/ছক ৩. সার্ভিস বহি	বিনা মূল্যে	১০ কর্মদিবসের মধ্যে।	ঐ
৬	জিপিএফ একাউন্টস স্লিপ ইস্যু	একাউন্টস স্লিপ ইস্যু	সরকারি নির্দেশিত ফরমে একাউন্টস স্লিপ ইস্যু।	বিনা মূল্যে	১লা জুলাই হতে ৩০ সেপ্টেম্বরের মধ্যে।	ঐ
৭	মাসিক পেনশন	ব্যাংক গ্র্যাডুভাইসের মাধ্যমে।	১. ডি হাফ ২. বিল ফরম ৩. আবেদন পত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	বিনা মূল্যে	পরবর্তী মাসের ১০ কর্মদিবসের মধ্যে।	ঐ

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

- স্বয়ং সম্পূর্ণ ফরম/ছক/আবেদনপত্র জমা প্রদান।
- সরকারি আর্থিক বিধি-বিধান ও যথাযথতার মানদণ্ড অনুসরণ।



০৪/০২/২৪

মোঃ আতিয়ার রহমান
উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার
দামুড়হুদা, চুয়াডাঙ্গা।