



**উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়**  
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)**

সূত্র: হিসাব মহানিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ এর স্মারক নম্বর: ০৭.০৩.০০০০.০০১.২০.০০৫.২৩.৩০৩(১)

তারিখ: ২৬/০৯/২০২৩ খ্রি.

ক্র: নং:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কমদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১	পারিবারিক পেনশন নিষ্পত্তি	এ্যাডভাইস ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	১০ কমদিবসের মধ্যে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
০২	সরবরাহ ও সেবা মেরামত ও সংরক্ষণ, সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি খাতসহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি।	এ্যাডভাইস ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৭ কমদিবসের মধ্যে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
০৩	অনুদান, ঋণ ও অগ্রিম এবং বিভিন্ন আর্থিক মঞ্জুরীপত্রের বিপরীতে অর্থরটি ইস্যু	অর্থরটি ইস্যু	সংশ্লিষ্ট মঞ্জুরীপত্র	বিনা মূল্যে	০৭ কমদিবসের মধ্যে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
০৪	বেতন বিল নিষ্পত্তি (২৫ তারিখের মধ্যে দাখিল সাপেক্ষে)	১. কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বেতন বিল নিষ্পত্তি ক্ষেত্রে ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার (EFT) পদ্ধতি ব্যবহার ২. অন্যান্য ক্ষেত্রে চেক ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	১. পরবর্তী মাসের ১ম কমদিবসের মধ্যে ২. অন্যান্য ক্ষেত্রে দাখিলের তিন কমদিবসের মধ্যে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
০৫	জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত পরিশোধ, গৃহ নির্মাণসহ অন্যান্য অগ্রিম ও ভ্রমণ ভাতা বিল নিষ্পত্তি	এ্যাডভাইস ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	প্রাপ্তির তারিখ হতে ০৩ কমদিবসের মধ্যে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
০৬	জিপিএফ ব্যালেন্স হস্তান্তর ও পে-স্লিপ ইস্যু	এলপিসি/পে-স্লিপ ইস্যু	বদলি/কমস্থল হতে ছাড় পত্রের কপি	বিনা মূল্যে	০৭ কমদিবসের মধ্যে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
০৭	বেতন নির্ধারণ, সার্ভিস বাহি ও পেনশন নিষ্পত্তি	১. বেতন নির্ধারনী পত্র ইস্যু ২. সার্ভিস বাহি প্রতিস্থাপনকরণ ৩. পেনশনের ক্ষেত্রে চেক ইস্যু	১. আবেদনপত্র ২. যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক ৩. সার্ভিস বাহি ৪. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	১০ কমদিবসের মধ্যে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
০৮	জিপিএফ একাউন্টস স্লিপ ইস্যু	একাউন্টস স্লিপ ইস্যু	১. ব্যাংক চালানের মূল কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ২. ৪. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	১লা জুলাই হতে ৩০ শে সেপ্টেম্বরের মধ্যে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
০৯	মাসিক পেনশন	এ্যাডভাইস ইস্যু	১. ডি হাফস ২. বিল ফরম ৩. আবেদনপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৪. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	পরবর্তী মাসের ১০ কমদিবসের মধ্যে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
১০	আর্থিক বিষয়ক সর্গস্তি প্রত্যয়ন ইস্যু বা প্রতিস্থাপন এবং তথ্য প্রদান	প্রত্যয়ন ইস্যু বা প্রতিস্থাপন করণ এবং তথ্য প্রদান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদিসহ আবেদন পত্র যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রেরণ	বিনা মূল্যে	প্রাপ্তির তারিখ হতে ১০ কমদিবস	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
১১	পেনশনার লাইফ ভেরিফিকেশন	আইবাস++ এবং অ্যাপ এর মাধ্যমে ভেরিফিকেশন	এন. আই. ডি সহ পেনশনারের উপস্থিতি	বিনা মূল্যে	পেনশনার উপস্থিতির সাথে সাথে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা

\*\*বর্তমান অর্থ বছর শেষে সর্গস্তি ডিডিও বা নিজ আইডি হতে জিপিএফ হিসাব বিবরণী গ্রহণ করতে পারবেন।

## সেবা প্রত্যাশীদের নিকট আমাদের প্রত্যাশা

ক্র: নং	কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষে করণীয়
০১	স্বয়ং সম্পূর্ণ ফরম/ছক/আবেদনপত্র যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রেরণ
০২	সরকারি আর্থিক বিধি-বিধান ও যথার্থতার মানদণ্ড অনুসরণ করা

## দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা

মোহাম্মদ কামরুজ্জামান

উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

মোবাইল- ০১৩১৮৩৮০৬২৭