



## উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়

ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

স্মতি: হিসাব মহানিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ এর স্মারক নম্বর: ০৭.০৩.০০০০.০০১.২০.০০৫.২৩.৩০৬(১)

তারিখ: ২৬/০৯/২০২৩ খ্রি.

ক্র. নং:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (ক্রমাদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১	পারিবারিক পেনশন নিষ্পত্তি	এ্যাডভাইস ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিলা মূল্যে	১০ ক্রমাদিবসের মধ্যে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
০২	সরবরাহ ও সেবা মেরামত ও সংরক্ষণ, সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি খরচসহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি।	এ্যাডভাইস ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিলা মূল্যে	০৭ ক্রমাদিবসের মধ্যে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
০৩	অনুদান, খণ্ড ও অগ্রিম এবং বিভিন্ন আর্থিক মঙ্গলীপত্রের বিপরীতে অর্থারিটি ইস্যু	অর্থারিটি ইস্যু	সংশ্লিষ্ট মঙ্গলীপত্র	বিলা মূল্যে	০৭ ক্রমাদিবসের মধ্যে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
০৪	বেতন বিল নিষ্পত্তি (২৫ তারিখের মধ্যে দাখিল সাপেক্ষে)	১. কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বেতন বিল নিষ্পত্তি ক্ষেত্রে ইলেক্ট্রনিক ফাউন্ড্রেসফার (EFT) পদ্ধতি ব্যবহার ২. অন্যান্য ক্ষেত্রে চেক ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিলা মূল্যে	১. পরবর্তী মাসের ১ম ক্রমাদিবসের মধ্যে ২. অ্যান্য ক্ষেত্রে দাখিলের তিনি ক্রমাদিবসের মধ্যে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
০৫	জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত পরিশোধ, গৃহ নির্মাণসহ অন্যান্য অগ্রিম ও ভ্রমণ ভাতা বিল নিষ্পত্তি	এ্যাডভাইস ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিলা মূল্যে	প্রাপ্তির তারিখ হতে ০৩ ক্রমাদিবসের মধ্যে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
০৬	জিপিএফ ব্যালেন্স হস্তান্তর ও পে-স্লিপ ইস্যু	এলপিসি/পে-স্লিপ ইস্যু	বদলি/কর্মসূল হতে ছাড় পত্রের কাপ	বিলা মূল্যে	০৭ ক্রমাদিবসের মধ্যে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
০৭	বেতন নির্ধারণ, সার্ভিস বাহি ও পেনশন নিষ্পত্তি	১. বেতন নির্ধারণ পত্র ইস্যু ২. সার্ভিস বাহি প্রতিস্থানকরণ ৩. পেনশনের ক্ষেত্রে চেক ইস্যু	১. আবেদনপত্র ২. যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক ৩. সার্ভিস বাহি ৪. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিলা মূল্যে	১০ ক্রমাদিবসের মধ্যে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
০৮	জিপিএফ একাউন্টস স্লিপ ইস্যু	একাউন্টস স্লিপ ইস্যু	১. ব্যাংক চালানের মূল কাপ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ২. ৪. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিলা মূল্যে	১লা জুলাই হতে ৩০ মে সেক্টের মধ্যে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
০৯	মাসিক পেনশন	এ্যাডভাইস ইস্যু	১. ডি হাফস ২. বিল ফরম ৩. আবেদনপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৪. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিলা মূল্যে	পরবর্তী মাসের ১০ ক্রমাদিবসের মধ্যে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
১০	আর্থিক বিষয়ক সংশ্লিষ্ট প্রত্যয়ন ইস্যু বা প্রতিস্থানৰ করণ এবং তথ্য প্রদান	প্রত্যয়ন ইস্যু বা প্রতিস্থানৰ করণ এবং তথ্য প্রদান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন পত্র যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রেরণ	বিলা মূল্যে	প্রাপ্তির তারিখ হতে ১০ ক্রমাদিবস	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
১১	পেনশনার লাইফ ভেরিফিকেশন	আইবাস+ এবং অ্যাপ এর মাধ্যমে ভেরিফিকেশন	এন. আই. ডি সহ পেনশনারের উপস্থিতি	বিলা মূল্যে	পেনশনার উপস্থিতির সাথে সাথে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা

\*\*বর্তমান অর্থবছর শেষে সংশ্লিষ্ট ডিজিট বা নিজ আইডি হতে জিপিএফ হিসাব বিবরণী গ্রহণ করতে পারবেন।

## সেবা প্রত্যাশীগণের নিকট আমাদের প্রত্যাশা

ক্র. নং	কান্তিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
০১	স্বয়ং সম্পূর্ণ ফরম/ছক/আবেদনপত্র যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রেরণ
০২	সরকারি আর্থিক বিধি-বিধান ও যথাযথতাৰ মানদণ্ড অনুসৰণ কৰা

## দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা

## মোহাম্মদ কামরুজ্জামান

উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

মোবাইল- ০১৩১৮৩৮০৬২৭