



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসারের কার্যালয়  
আলফাডাঙ্গা, ফরিদপুর।



স্মারক নং- ০৭.০৩.২৯০৩.১০০.০১.০১৩.২৩. ১৬

তারিখঃ ০৬/০১/২০২৪ খ্রিঃ।

বরাবর,

ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস  
ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস এর কার্যালয়  
ঢাকা ডিভিশন  
৪৫, পুরানা পল্টন, ঢাকা- ১০০০।

বিষয়ঃ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির (citizen's charter) দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর) হালনাগাদ সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

সূত্রঃ ০৭.০৩.০০০০.০০৪.২০.০০৫.২৩.৩৩২ তাং-৩১/১২/২০২৩খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে।

০২। এ কার্যালয়ের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর) হালনাগাদ প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০৩ পাতা।

*Muhammad Masudur Rahman Khan*  
০৩/১০/২৪

মুহাম্মদ মাসুদুর রহমান খান  
উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অঃ দাঃ)  
আলফাডাঙ্গা, ফরিদপুর  
মোবাঃ ০১৩১৮-৩৮০৪২৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
(Citizen's Charter)

উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়  
আলফাডাঙ্গা, ফরিদপুর।  
[dao.alfadanga.faridpur.gov.bd](http://dao.alfadanga.faridpur.gov.bd)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়  
আলাফাভাদা, ফরিদপুর।

০১. প্রতিরক্ষিত সেবাসমূহ:

১.১নগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১		৩	৪	৫	৬	৭
১.	পারিবারিক পেনশন নিষ্পত্তি	ইএফটি এডভাইস ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ যথাযথভাবে পূরনকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক/আবেদন। ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৯	(মুহাম্মদ মসিউর রহমান খান) উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অঃদঃ) আলাফাভাদা, ফরিদপুর। মোবাইল: ০১৩১৮-৩৮০৪২৩
২.	সরবরাহ ও সেবা সরামত ও সংরক্ষণ, সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি খাতসহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি।	ইএফটি এডভাইস ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল। ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৭	ঐ
৩.	অনুদান, ঋণ ও অগ্রিম এবং বিভিন্ন আর্থিক মঞ্জুরীপত্রের বিপরীতে অর্থবাট ইস্যু	অর্থবাট ইস্যু	সংশ্লিষ্ট মঞ্জুরীপত্র	বিনা মূল্যে	০৭	ঐ

Muhammad  
0150105120

মুহাম্মদ মসিউর রহমান খান  
উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অঃদঃ)  
আলাফাভাদা, ফরিদপুর।

২. দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১.	বেতন বিল নিষ্পত্তি (২৫ তারিখের মধ্যে দাখিল সাপেক্ষে)	১. কর্মকর্তাদের বেতন বিল নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে ইলেকট্রনিক ফাউ ট্রান্সকার (EFT) পদ্ধতি ব্যবহার। ২. অন্যান্য ক্ষেত্রে চেক ইস্যু।	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল/অনলাইনে দাখিল। ২. নির্ধারিত ফরম বা চেক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিল মূল্যে	৬ ১) পরবর্তী মাসের ১ম কর্মদিবসের মধ্যে ২) অব্যাহত ক্ষেত্রে দাখিলের তিন কর্মদিবসের মধ্যে	৭ (মুহাম্মদ মসিউর রহমান খান) উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা(অ.দ:)) আলফাডাঙ্গা, ফরিদপুর। মোবাইল: ০১৩১৮-৩৮০৪২৩
২.	জিপিএফ অগ্রিম/ছাড় পরিশোধ, গৃহ নিমাণসহ অন্যান্য অগ্রিম ও ভ্রমণ ভাতা বিল নিষ্পত্তি	ইএফটি এডভাইস ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল/অনলাইনে দাখিল। ২. নির্ধারিত ফরম বা চেক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে। বদলী/কর্মস্থল হতে ছাড়পত্রের কপি	বিল মূল্যে	প্রাপ্তির তারিখ হতে ০৩ কর্মদিবসের মধ্যে	ই
৩.	জিপিএফ ব্যালেন্স হস্তান্তর ও পে-ট্রিপ ইস্যু	একটি পিসি/পে-ট্রিপ ইস্যু	১. সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল/অনলাইনে দাখিল। ২. নির্ধারিত ফরম হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিল মূল্যে	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	ই
৪.	সরবরাহ ও সেবা মেসারস ও সংরক্ষণ, সম্পদ সংরক্ষণ ইত্যাদি খাতসহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি	ইএফটি এডভাইস ইস্যু	১. সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল/অনলাইনে দাখিল। ২. নির্ধারিত ফরম হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিল মূল্যে	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	ই
৫.	বেতন নির্ধারণ, সার্ভিস বহি, আনুতোহিক ও পেনশন নিষ্পত্তি	১. বেতন নির্ধারী পত্র ইস্যু ২. সার্ভিস বহি প্রতিশ্রুতকরণ ৩. আনুতোহিক ও পেনশন এর ক্ষেত্রে চেক ইস্যু	১. আবেদনপত্র ২. যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/চেক ৩. সার্ভিস বহি ৪. নির্ধারিত ফরম হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিল মূল্যে	১০ কর্মদিবসের মধ্যে	ই
৬.	জিপিএফ একাউন্টস ট্রিপ ইস্যু	একাউন্টস ট্রিপ ইস্যু	১. ব্যাংক চালানের মূল কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ২. নির্ধারিত ফরম হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিল মূল্যে	১ জুলাই হতে ৩০ সেপ্টেম্বরের মধ্যে	ই
৭.	মাসিক পেনশন	ইএফটি এডভাইস ইস্যু	১. চি. অফিস ২. বিল ফরম ৩. আবেদনপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৪. নির্ধারিত ফরম হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিল মূল্যে	পরবর্তী মাসের ১০ কর্মদিবসের মধ্যে	ই

৩। আপনার কাছে আমানত প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিক্রিয়া/কাজিত সেবা লাভ্য করণীয়
১.	যথাসম্মত ফরম/চেক/আবেদনপত্র জমা প্রদান
২.	সরকারি আর্থিক বিধি-বিধান ও যথার্থতার মানদণ্ড অনুসরণ

*(Signature)*  
০৬/০৭/১৯১০  
মুহাম্মদ মসিউর রহমান খান  
উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অ.দ: নং)  
আলফাডাঙ্গা, ফরিদপুর।