



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস (ডিসি)। উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার  
কার্যালয়(ইউএও), আগেলবাড়া, বরিশাল

এবং

ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস (ডিসি), বিভাগীয় হিসাব নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, বরিশাল-  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুনাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

## সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৯

## উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Upazilla Office)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস, আগেলবাড়া, বরিশাল এর কার্যালয়সমূহ কর্তৃক জাতীয় বেতন ক্ষেত্র- ২০১৫ এর আওতায় সকল সরকারি কর্মকর্তা কর্মচারিদের বেতন ও সম্মানিত পেনশনভোগীগণের পেনশন Online এ নির্ধারণ করা হয়েছে। Online বেতন ও পেনশন নির্ধারণ কার্যক্রমের মাধ্যমে সকল সরকারি চাকুরিজীবি ও পেনশনভোগীর পরিপূর্ণ Database প্রস্তুতে সার্বিক কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়েছে। সিটিজেন চার্টার ও বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী কর্মকর্তা কর্মচারিদের বেতন বিলসহ অন্যান্য আনুষাংগিক বিলসমূহ যথাসময়ে নিষ্পত্তি করা হচ্ছে। বর্তমানে Electronic Fund Transfer (EFT) পদ্ধতিতে সকল পর্যায়ের সরকারী কর্মকর্তা এবং কর্মচারিদের বেতন ভাতা পরিশোধ করা হচ্ছে। উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস, আগেলবাড়া, বরিশাল আওতাধীন পে-পয়েন্টসমূহে সকল কর্মকর্তা/ কর্মচারিদের বেতন ভাতা অনলাইনে দাখিল কার্যক্রম চলমান আছে। এছাড়া প্রায় শতভাগ জিপিএফ ব্যবস্থাপনা অটোমেশন প্রক্রিয়ার আওতায় আনা হয়েছে। বর্তমানে EFT পদ্ধতিতে শতভাগ পেনশনভোগীদের মাসিক পেনশন স্ব স্ব ব্যাংক একাউন্টের মাধ্যমে পরিশোধ করা হচ্ছে।

উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস, আগেলবাড়া, বরিশাল কার্যালয়ে সিটিজেন চার্টার টাংগানো রয়েছে, অভিযোগ বাক্স বসানো হয়েছে। বেতন বিল, পেনশন/আনুতোষিক, আনুসাংগিক বিল সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী যথাসময়ে পরিশোধিত হয়। সেবা গ্রহণকারীদের সমস্যা সমাধানের জন্য Help Desk চালু আছে। Help Desk-এ একজন অডিটরকে দায়িত্ব দেয়। অত্র কার্যালয়ের নতুন অর্জন হচ্ছে গণশুনানী কার্যক্রম। এ কার্যক্রম এর জন্য বুধবারকে গণশুনানী দিবস ঘোষনা দিয়ে, উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস, আগেলবাড়া, বরিশাল সার্ভিস গ্রহীতাগণের অভিযোগ গ্রহণ পূর্বক দুট সমাধান করা হয়।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

আর্থ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন তথ্য ব্যয় ব্যবস্থাপনা, আর্থ ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে কর্মচারিগণের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং অফিসসমূহকে পূর্ণ IT Based ব্যবস্থাপনার আওতায় আনয়ন করা।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

iBAS++ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ, বেতন-ভাতা, আনুতোষিক ও পেনশন, ভবিষ্য তহবিল, ভ্রমণ ভাতা, আনুষাংগিক দাবী পরিশোধ, পারসোনাল লেজার একাউন্ট (PLA) এবং Self Accounting Entity (SAE) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানসমূহের হিসাব রক্ষণ পদ্ধতির অধিকতর অটোমেশন ও সেবার গুণগতমান উন্নয়ন।

#### ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- যথাসময়ে মাসিক বেতন ভাতা বিল, সরবরাহ ও সেবা এবং সম্পদ সংগ্রহ খাতের বিল, জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত বিল, অনুদান, খণ্ড ও অগ্রিম এবং বিভিন্ন আর্থিক মঙ্গুরীপত্রের বিপরীতে অথরিটি ইস্যু এবং এলপিসি ইস্যু নিশ্চিতকরণ;
- সরকারি আর্থিক ব্যবস্থাপনা বিষয়ে কর্মকর্তা কর্মচারীগণের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- বেতন নির্ধারণী কেইসসমূহের যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ;
- বাজেট ও ব্যয় ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে অধিকতর স্বচ্ছতা ও দক্ষতা নিশ্চিতকরণ;
- সকল সরকারি কর্মচারীর ভ্রমণ ভাতা বিল অনলাইনে নিষ্পত্তিকরণ;
- সকল সরকারি কর্মচারীর চুক্তির হিসাব অনলাইনে সংরক্ষণ;
- সরবরাহ ও সেবা খাতের বিল অনলাইনে নিষ্পত্তিকরণ;
- পেনশন কেইসসমূহ সময়মত নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস (ডিসিএ), উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়(ইউএও),  
আগেলবাড়া, বরিশাল

এবং

ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস (ডিসিএ), বিভাগীয় হিসাব নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, বরিশাল-এর মধ্যে  
২০২৪ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### উপজেলা অফিসের বৃপ্তকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ বৃপ্তকল্প (Vision)

সরকারি আর্থিক ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিক ও শক্তিশালী করে সুশাসন প্রতিষ্ঠায় অবদান রাখা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সরকারি অর্থপরিশোধে কার্যকর পূর্ব-নিরীক্ষা সম্পাদন এবং ডিজিটাইজেশন এর মাধ্যমে গুণগত মানসম্পদ হিসাব প্রতিবেদন প্রণয়ন করে সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহযোগিতা প্রদান।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- চলমান আর্থ-ব্যবস্থাপনায় গতিশীলতা বজায় রাখা।
- মানব সম্পদ উন্নয়ন এবং অভ্যন্তরীন মনিটরিং ও রিপোর্টিং ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ।
- বাজেট ও ব্যয় ব্যবস্থাপনা, হিসাবায়ন ব্যবস্থাপনা এবং সেবা প্রদান প্রক্রিয়ার ডিজিটাইজেশন।
- পিআরএল, আনুতোষিক ও পেনশন ব্যবস্থাপনা।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- নির্ধারিত সময়ে বেতন ভাতা, ভ্রমণ ভাতা বিল, জিপিএফ অগ্রিম ও চূড়ান্ত বিল, অন্যান্য আনুষঙ্গিক বিল এবং গ্র্যাচুয়িটি ও পেনশন কেইসসমূহ নিষ্পত্তিকরণ ;
- নির্ধারিত সময়ে মাসিক পেনশন পরিশোধ ;
- মনিটরিং ও সুপারভিশন উন্নতকরণ ;
- বেতনক্ষেল, বেতন নির্ধারণ, ছুটি, পেনশন, আনুতোষিক, অবসর সুবিধা, ভ্রমণ ভাতা, সাধারণ ভবিষ্য তহবিল ব্যবস্থাপনাসহ বিভিন্ন আর্থিক বিধানাবলীর যথাযথ প্রয়োগ ও স্পষ্টিকরণ নিশ্চিত করা ;
- যথাসময়ে মাসিক হিসাব, আর্থিক হিসাব ও উপযোজন হিসাব প্রস্তুত করণ;
- আর্থিক শৃঙ্খলা ও জবাবদিহিতা প্রতিষ্ঠা এবং মিতব্যয়িতা অর্জনের লক্ষ্যে সাংগঠনিক কাঠামো ও আর্থিক বিধি/পদ্ধতি উন্নয়নে পরামর্শ প্রদান এবং ব্যয় ব্যবস্থাপনা

## সেকশন ২

### বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
Allocation of Business অনুযায়ী প্রদত্ত সেবাসমূহ প্রদানের ক্ষেত্রে গৃহীত সিটিজেন চার্টারের প্রতিফলন নিশ্চিতকরণ।	সিটিজেন চার্টারে গৃহীত সময়সীমার শতভাগ প্রতিফলন নিশ্চিতকৃত।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	হিসাব মহানিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস এর কার্যালয়সমূহ, ডিস্ট্রিক্ট একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসারের কার্যালয়সমূহ এবং উপজেলা একাউন্টস অফিসারের কার্যালয়সমূহ।	১। হিসাব মহানিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় কর্তৃক গৃহীত সিটিজেন চার্টার। ২। সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার: ২০২৪ ৩। স্মার্ট বাংলাদেশ: ২০৪১
সরকারি কর্মচারীগণের পেশাগত দক্ষতা, সেবা প্রদানের ক্ষেত্রসমূহে সুশাসন প্রতিষ্ঠা এবং সরকারি অর্থিক দাবীসমূহ নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট বিধিবিধানের পূর্ণ প্রতিফলন নিশ্চিতকরণ।	সুশাসন প্রতিষ্ঠিত এবং আর্থিক বিধিবিধানের প্রয়োগ নিশ্চিতকৃত।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	হিসাব মহানিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস এর কার্যালয়সমূহ, ডিস্ট্রিক্ট একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসারের কার্যালয়সমূহ এবং উপজেলা একাউন্টস অফিসারের কার্যালয়সমূহ।	১। বাংলাদেশের প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১। ২। সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার: ২০২৪ ৩। স্মার্ট বাংলাদেশ: ২০৪১
আর্থিক বিধিবিধানের আলোকে সেবা প্রদান প্রক্রিয়া সহজীকরণের লক্ষ্যে আধুনিক প্রযুক্তিগত প্রয়োগিক দিক নিশ্চিতকরণ তথা স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের ক্ষেত্রে নির্ধারণ।	আধুনিক প্রযুক্তিগত প্রয়োগিক দিক নিশ্চিতকৃত।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	হিসাব মহানিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস এর কার্যালয়সমূহ, ডিস্ট্রিক্ট একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসারের কার্যালয়সমূহ এবং উপজেলা একাউন্টস অফিসারের কার্যালয়সমূহ।	১। বাংলাদেশের প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১। ২। সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার: ২০২৪ ৩। স্মার্ট বাংলাদেশ: ২০৪১
অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মচারীগণের পেনশন ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া সহজীকরণের লক্ষ্যে প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ তথা স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের ক্ষেত্রে নির্ধারণ।	সরকারি কর্মচারীগণের পেনশন ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া সহজীকৃত।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	হিসাব মহানিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস এর কার্যালয়সমূহ, ডিস্ট্রিক্ট একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসারের কার্যালয়সমূহ এবং উপজেলা একাউন্টস অফিসারের কার্যালয়সমূহ।	১। বাংলাদেশের প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১। ২। সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার: ২০২৪ ৩। স্মার্ট বাংলাদেশ: ২০৪১

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

## সেকশন ৩

### কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] চলমান আর্থ-ব্যবস্থাপনায় গতিশীলতা বজায় রাখা।	২২	[১.১] মাসিক বেতন-ভাতা বিল যথাসময়ে নিষ্পত্তি।	[১.১.১] মাসের প্রথম ৩(তিনি) কর্মদিবসের মধ্যে বেতন-ভাতা বিল নিষ্পত্তিকৃত।	গড়	%	৮	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
		[১.২] সরবরাহ ও সেবা এবং সম্পদ সংগ্রহ খাতের বিল যথাসময়ে নিষ্পত্তি।	[১.২.১] ৭(সাত) কর্মদিবসের মধ্যে সরবরাহ ও সেবা এবং সম্পদ সংগ্রহ খাতের বিল নিষ্পত্তিকৃত।	গড়	%	৮	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
		[১.৩] জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত বিল যথাসময়ে নিষ্পত্তি।	[১.৩.১] ৩(তিনি) কর্মদিবসের মধ্যে জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত বিল নিষ্পত্তিকৃত।	গড়	%	৮	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
		[১.৪] অনুদান, খণ্ড ও অগ্রিম এবং বিভিন্ন আর্থিক মঙ্গলীয়গ্রের বিপরীতে যথাসময়ে অথরিটি ইস্যু নিশ্চিতকরণ।	[১.৪.১] ৫(পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে অথরিটি ইস্যুকৃত।	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
		[১.৫] যথাসময়ে LPC ইস্যু নিশ্চিতকরণ।	[১.৫.১] ৫(পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে LPC ইস্যুকৃত।	গড়	%	৮	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
		[১.৬] বেতন নির্ধারণী কেইসমস্যুহের যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	[১.৬.১] ১০(দশ) কর্মদিবসের মধ্যে বেতন নির্ধারণী কেইসমস্যুহ নিষ্পত্তিকৃত।	গড়	%	৩			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
[২] মানব সম্পদ উন্নয়ন এবং অভ্যর্থনী মনিটরিং ও রিপোর্টিং ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ।	১৭	[২.১] কর্মকর্তা কর্মচারীগণের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	সমষ্টি	জনগন্তা	৫			৬০	৫০	৪০	৩০	২০	৬০	৬০	
		[২.২] এপিএ এবং সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম ব্যবস্থায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে Learning Session/Workshop এর আয়োজন।	[২.২.১] Learning Session/Workshop আয়োজিত।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			২	১				২	২	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উভয়	উভয়	চলতি মান	চলতি মানের নির্ণয়			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এঙ্গিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[২.৩] সিজিএ কার্যালয়/ডিসিএ কার্যালয় কর্তৃক সম্পাদিত মনিটরিং প্রতিবেদনে প্রদত্ত পর্যবেক্ষণ নিষ্পত্তি।	[২.৪] প্রদত্ত সেবাসমূহ সম্পর্কিত প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৩.১] পর্যবেক্ষণ নিষ্পত্তিকৃত।	[২.৪.১] প্রতিবেদন তথ্যবাতায়ন/ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত।	ক্রমপঁজিভূত %	৮				৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০	১০০	
		[৩.১] আনুষংগিক, সরবরাহ ও সেবা এবং অন্যান্য খাতের বিল অনলাইনে নিষ্পত্তিকরণ।	[৩.১.১] iBAS++ এর মাধ্যমে বিল দাখিলকৃত ও নিষ্পত্তিকৃত।	ক্রমপঁজিভূত %	৮				৩১.০৩.২৫	৩০.০৪.২৫	১৫.০৫.২৫	৩১.০৫.২৫	১৫.০৬.২৫	২৪.০৩.২৬	৩১.০৩.২৭	
[৩] বাজেট ও ব্যয় ব্যবস্থাপনা, হিসাবায়ন ব্যবস্থাপনা এবং সেবা প্রদান প্রক্রিয়ার ডিজিটালাইজেশন।	১৬	[৩.২] ভ্রমণ ভাতা খাতের বিল নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া অনলাইনে সম্পাদন।	[৩.২.১] iBAS++ এর মাধ্যমে দাখিলকৃত বিলসমূহের বিপরীতে EFT ইস্যুকৃত।	ক্রমপঁজিভূত %	৮				৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	১০০	১০০	
		[৩.৩] নিরীক্ষাধীন কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের ছুটির হিসাব অনলাইনে সংরক্ষণ।	[৩.৩.১] হালনাগাদকৃত ছুটির হিসাব iBAS++ এ আপলোডকৃত।	ক্রমপঁজিভূত %	৮				৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	১০০	১০০	
[৩.৪] বাজেট বাস্তবায়ন।	১৫	[৩.৪.১] বাস্তবায়ন হার।	[৩.৪.১.১] বাস্তবায়ন হার।	ক্রমপঁজিভূত %	৮				৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৯০	৯০	
		[৪.১] প্রশাসনিক মণ্ডুরীর নির্মিত পি.আর.এল/পেনশন কেইস এর আবেদন যথাসময়ে উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরণ।	[৪.১.১] দশ কর্মদিবসের মধ্যে পি.আর.এল/পেনশন কেইস এর আবেদন উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত।	গড় %	৮	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০		
[৪] পিআরএল, আনুতোষিক ও পেনশন ব্যবস্থাপনা।	১৫	[৪.২] নিরীক্ষাধীন কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের আনুতোষিক ও পেনশন কেইসসমূহের যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	[৪.২.১] ১০(দশ) কর্মদিবসের মধ্যে আনুতোষিক ও পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত।	গড় %	৮	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নির্ণয়			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এঙ্গিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
			[৪.৩] পারিবারিক পেনশন কেইসসমূহ যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	[৪.৩.১] ৭সাত কর্মদিবসের মধ্যে পারিবারিক পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত।	গড়	%	৮	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[৪.৪] যথাসময়ে মাসিক পেনশনের EFT নিশ্চিতকরণ।	[৪.৪.১] মাসের প্রথম ৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে EFT ইস্যুকৃত।	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
			[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০								
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮								
			[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩								
			[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩								

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস (ডিসিএ), উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়(ইউএও), আগেলঝাড়া, বরিশাল, ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস (ডিসিএ), বিভাগীয় হিসাব নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, বরিশাল-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস (ডিসিএ), বিভাগীয় হিসাব নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, বরিশাল হিসাবে ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস (ডিসিএ), উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়(ইউএও), আগেলঝাড়া, বরিশাল-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস (ডিসিএ)  
উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়(ইউএও),  
আগেলঝাড়া, বরিশাল

তারিখ

ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস (ডিসিএ)  
বিভাগীয় হিসাব নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, বরিশাল

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CAFO	Chief Accounts & Finance Office
২	CAG	Comptroller & Auditor General
৩	CGA	Controller General of Accounts
৪	DCA	Divisional Controller of Accounts
৫	EFT	Electronic Fund Transfer
৬	iBAS++	Integrated Budget and Accounting System++
৭	ICU	Internal Control Unit
৮	LPC	Last Pay Certificate
৯	MICR	Magnetic Inc Character Recognition
১০	NBR	National Board of Revenue
১১	PLA	Personal Laser Accounts
১২	UAO	Upazila Accounts Office

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] মাসিক বেতন-ভাতা বিল যথাসময়ে নিষ্পত্তি।	[১.১.১] মাসের প্রথম ৩(তিনি) কর্মদিবসের মধ্যে বেতন-ভাতা বিল নিষ্পত্তিকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, আগেলবাড়া, বরিশাল।	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন
[১.২] সরবরাহ ও সেবা এবং সম্পদ সংগ্রহ খাতের বিল যথাসময়ে নিষ্পত্তি।	[১.২.১] ৭(সাত) কর্মদিবসের মধ্যে সরবরাহ ও সেবা এবং সম্পদ সংগ্রহ খাতের বিল নিষ্পত্তিকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, আগেলবাড়া, বরিশাল।	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন
[১.৩] জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত বিল যথাসময়ে নিষ্পত্তি।	[১.৩.১] ৩(তিনি) কর্মদিবসের মধ্যে জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত বিল নিষ্পত্তিকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, আগেলবাড়া, বরিশাল।	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন
[১.৪] অনুদান, খণ্ড ও অগ্রিম এবং বিভিন্ন আর্থিক মঙ্গলীগত্বের বিপরীতে যথাসময়ে অথরিটি ইস্যু নিশ্চিতকরণ।	[১.৪.১] ৫(পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে অথরিটি ইস্যুকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, আগেলবাড়া, বরিশাল।	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন/ এতদ্সংক্রান্ত সারসংক্ষেপ
[১.৫] যথাসময়ে LPC ইস্যু নিশ্চিতকরণ।	[১.৫.১] ৫(পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে LPC ইস্যুকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, আগেলবাড়া, বরিশাল।	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন/ এতদ্সংক্রান্ত সারসংক্ষেপ
[১.৬] বেতন নির্ধারণী কেইসময়ের যথাসময়ে নিষ্পত্তি নির্ণিতকরণ।	[১.৬.১] ১০(দশ) কর্মদিবসের মধ্যে বেতন নির্ধারণী কেইসময় নিষ্পত্তিকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, আগেলবাড়া, বরিশাল।	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন/ এতদ্সংক্রান্ত সারসংক্ষেপ
[২.১] কর্মকর্তা কর্মচারীগণের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, আগেলবাড়া, বরিশাল।	প্রশিক্ষণ আদেশ, উপস্থিতি/এতদ্সংক্রান্ত সারসংক্ষেপ/ছবি
[২.২] এপিএ এবং সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে Learning Session/Workshop এর আয়োজন।	[২.২.১] Learning Session/Workshop আয়োজিত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, আগেলবাড়া, বরিশাল।	অফিস আদেশ, উপস্থিতি/এতদ্সংক্রান্ত সারসংক্ষেপ/ছবি
[২.৩] সিজিএ কার্যালয়/ডিসিএ কার্যালয় কর্তৃক সম্পাদিত মনিটরিং প্রতিবেদনে প্রদত্ত পর্যবেক্ষণ নিষ্পত্তি।	[২.৩.১] পর্যবেক্ষণ নিষ্পত্তিকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, আগেলবাড়া, বরিশাল।	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন/ এতদ্সংক্রান্ত সারসংক্ষেপ
[২.৪] প্রদত্ত সেবাসময় সম্পর্কিত প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] প্রতিবেদন তথ্যবাতায়ন/ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, আগেলবাড়া, বরিশাল।	প্রতিবেদন এর কপি/ তথ্যবাতায়ন বা ওয়েবসাইট এর লিংক।
[৩.১] আনুষংগিক, সরবরাহ ও সেবা এবং অন্যান্য খাতের বিল অনলাইনে নিষ্পত্তিকরণ।	[৩.১.১] iBAS++ এর মাধ্যমে বিল দাখিলকৃত ও নিষ্পত্তিকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, আগেলবাড়া, বরিশাল।	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন।
[৩.২] ভ্রমণ ভাতা খাতের বিল নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া অনলাইনে সম্পাদন।	[৩.২.১] iBAS++ এর মাধ্যমে দাখিলকৃত বিলসময়ের বিপরীতে EFT ইস্যুকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, আগেলবাড়া, বরিশাল।	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন।
[৩.৩] নিরীক্ষাধীন কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের ছুটির হিসাব অনলাইনে সংরক্ষণ।	[৩.৩.১] হালনাগাদকৃত ছুটির হিসাব iBAS++ এ আপলোডকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, আগেলবাড়া, বরিশাল।	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৪] বাজেট বাস্তবায়ন।	[৩.৪.১] বাস্তবায়ন হার।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, আগেলবাড়া, বরিশাল।	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন।
[৪.১] প্রশাসনিক মঙ্গুরীর নিমিত্ত পি.আর.এল/পেনশন কেইস এর আবেদন যথাসময়ে উর্ক্তন কার্যালয়ে প্রেরণ।	[৪.১.১] দশ কর্মদিবসের মধ্যে পি.আর.এল/পেনশন কেইস এর আবেদন উর্ক্তন কার্যালয়ে প্রেরিত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, আগেলবাড়া, বরিশাল।	সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন বা সামারী সিট
[৪.২] নিরীক্ষাধীন কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের আনুতোধিক ও পেনশন কেইসসমূহের যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	[৪.২.১] ১০(দশ) কর্মদিবসের মধ্যে আনুতোধিক ও পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, আগেলবাড়া, বরিশাল।	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন বা সামারী সিট
[৪.৩] পারিবারিক পেনশন কেইসসমূহ যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	[৪.৩.১] ৭(সাত) কর্মদিবসের মধ্যে পারিবারিক পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, আগেলবাড়া, বরিশাল।	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন বা সামারী সিট
[৪.৪] যথাসময়ে মাসিক পেনশনের EFT নিশ্চিতকরণ।	[৪.৪.১] মাসের প্রথম ৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে EFT ইস্যুকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, আগেলবাড়া, বরিশাল।	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন বা সামারী সিট

### সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত বিল যথাসময়ে নিষ্পত্তি।	৩(তিনি) কর্মদিবসের মধ্যে জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত বিল নিষ্পত্তিকৃত।	বিভাগীয় হিসাব নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, বরিশাল	অর্থ বিভাগের অধীন <b>SPFMS</b> কর্মসূচী এবং হিসাব মহানিয়ন্ত্রক কার্যালয়ের মধ্যে সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে উল্লিখিত কর্মসম্পাদন সূচকসমূহের লক্ষ্য অর্জনে কার্যক্রম গ্রহণ বিশেষ করে আইবাস++ এর যে কোন আপডেট, নতুন মডিউল, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন, বিয়োজন ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণসহ সার্বক্ষণিক পারম্পরিক নেলজ শেয়ারিং এর মাধ্যমে কার্যক্রম পরিচালনা।
সরবরাহ ও সেবা এবং সম্পদ সংগ্রহ খাতের বিল যথাসময়ে নিষ্পত্তি।	৭(সাত) কর্মদিবসের মধ্যে সরবরাহ ও সেবা এবং সম্পদ সংগ্রহ খাতের বিল নিষ্পত্তিকৃত।	বিভাগীয় হিসাব নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, বরিশাল	অর্থ বিভাগের অধীন <b>SPFMS</b> কর্মসূচী এবং হিসাব মহানিয়ন্ত্রক কার্যালয়ের মধ্যে সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে উল্লিখিত কর্মসম্পাদন সূচকসমূহের লক্ষ্য অর্জনে কার্যক্রম গ্রহণ বিশেষ করে আইবাস++ এর যে কোন আপডেট, নতুন মডিউল, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন, বিয়োজন ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণসহ সার্বক্ষণিক পারম্পরিক নেলজ শেয়ারিং এর মাধ্যমে কার্যক্রম পরিচালনা।
মাসিক বেতন-ভাতা বিল যথাসময়ে নিষ্পত্তি।	মাসের প্রথম ৩(তিনি) কর্মদিবসের মধ্যে বেতন-ভাতা বিল নিষ্পত্তিকৃত।	বিভাগীয় হিসাব নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, বরিশাল	অর্থ বিভাগের অধীন <b>SPFMS</b> কর্মসূচী এবং হিসাব মহানিয়ন্ত্রক কার্যালয়ের মধ্যে সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে উল্লিখিত কর্মসম্পাদন সূচকসমূহের লক্ষ্য অর্জনে কার্যক্রম গ্রহণ বিশেষ করে আইবাস++ এর যে কোন আপডেট, নতুন মডিউল, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন, বিয়োজন ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণসহ সার্বক্ষণিক পারম্পরিক নেলজ শেয়ারিং এর মাধ্যমে কার্যক্রম পরিচালনা।

## সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ