



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
আইসিটি শাখা
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।
www.dam.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৪.৭৬

২৩ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৭ আগস্ট ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জুলাই/২০২৪ খ্রি: মাসের মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।
সূত্র: মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন -১ শাখার ১৮/০৯/২০১৯ খ্রি: তারিখের ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭-৮৩৯ সংখ্যক স্মারক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের জুলাই/২০২৪ খ্রি: মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংযুক্ত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনা মতে

০৭-০৮-২০২৪
মোঃ মাসুদ করিম
মহাপরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।



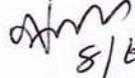
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	০	২	২	০	০	০	১০০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০


 ৪/৮/২০২৪
 ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম
 উপপরিচালক (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)
 কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
 ৩
 (স্বাক্ষরিত) (ডি.ও.সই)

grs.gov.bd/dashboard.do

GRS

দপ্তরের ড্যাশবোর্ড

প্রতিক্রিয়াসমূহ

বার্ষিক প্রতিবেদন

মৌসমিক অবস্থান নির্দিষ্ট

দপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার চিত্র

অভিযোগ রেজিস্টার

সময় অভিজ্ঞত অভিযোগ

নিষ্পন্ন অভিযোগ

শাসনাত্মক বিভাজন

সেবার্ভিতিক বিভাজন

প্রতিক্রিয়া

সিআবেশ

ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

৩১ জুলাই ২০২৪

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর এর ড্যাশবোর্ড

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত রেজিস্টার

মিষ্টি

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১	০১৭৭২৯৫৪৮৩০০০০১	৩০-০৭-২০২৪	মোঃ আব্দুল আল মামুন ০১৭৭২৯৫৪৮৩০ kmsajeda@gmail.com	৩০-০৭-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২	০১৭২০৪৭৫৭৯৫০০০১	১০-০৭-২০২৪	নাহিমা আক্তার ০১৭২০৪৭৫৭৯৫	১৬-০৭-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩	০১৭৯৩১০২৪৬১০২০৪	২৩-০৫-২০২৪	arjun dab ০১৭৯৩১০২৪৬১ arju0812@gmail.com	২৮-০৫-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪	১৭১৫৯৩৯৩৮৪১৭০	১৭-০৫-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৩-০৫-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫	০১৭৪৪৪৮৫৬১৬০০১৬	০৮-০৪-২০২৪	মুহাম্মদ মাহমুদুল হাসান ০১৭৪৪৪৮৫৬১৬ rezvimadrasha@gmail.com	০৯-০৪-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

১

