

কৃষিই সমৃদ্ধি

জনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
প্রশাসন শাখা  
স্বাহারবাড়ি, কার্গেট, ঢাকা-১২১৫।  
www.dam.portal.gov.bd



২৬ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১১ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিঃ

স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০০২.১৬.২৪৬.১৬ ২৪১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

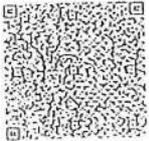
সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-১ শাখার ১৬/০৯/২০১৯ খ্রিঃ তারিখের ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭-৮৩৯ সংখ্যক স্মারক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের সেপ্টেম্বর/২০২৩ খ্রিঃ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংযুক্ত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে GRS\_Sep 23 DAM1

১১-১০-২০২৩  
মোঃ মাসুদ করিম  
সহপরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।



কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
সেপ্টেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	সংশোধিতভাবে পূহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	০	১	০	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

  
০৭/১০/২০২৩

প্রদীপ কুমার সাইক  
পুষ্টি উন্নয়ন কর্মকর্তা  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
খানারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা

(বিকল্প খোলাসহ পত্র  
কর্মকর্তা)

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
জাতীয় দপ্তরসমূহের সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

নম্বরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	এনা দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	প্রথমসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রিকাতে	যন্ত্রপাতিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ট)	
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রবিশাল বিভাগ, রবিশাল	০	০	০	১	১	০	০	০	০	০
উপ পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপ পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, মুলনা বিভাগ, মুলনা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগ সিলেট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
সর্বমোট	০	০	০	১	১	০	০	০	০	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

নম্বরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)
উপ পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা	০	০	০	০	০	০	০
উপ পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রবিশাল বিভাগ, রবিশাল	০	০	০	০	০	০	০
উপ পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম	০	০	০	০	০	০	০
উপ পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, মুলনা বিভাগ, মুলনা	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর	০	০	০	০	০	০	০

কৃষিই সমৃদ্ধি

দণ্ডপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
প্রশাসন শাখা  
শাসনাবলি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।  
www.dam.portal.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০০২.১৬.২৪৬.১৬.১৪৩

তারিখ: ১৩ Sep ২০২৩ খ্রিঃ  
২৬ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) স্মারক প্রতিবেদন  
সংক্রান্ত।

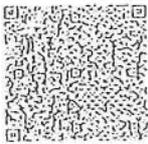
সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-১ শাখার ১৮/০৯/২০১৯ খ্রিঃ তারিখের ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭-৮৩৯ সংখ্যক স্মারক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের আগস্ট/২০২৩ খ্রিঃ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংযুক্ত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১. কৃষি মন্ত্রণালয়ের স্মারক সংক্রান্ত সদয় চিঠি।

১০-০৯-২০২৩  
মোঃ মাসুদ করিম  
মহাপরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।



কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
জ্যৈষ্ঠ, ২০২০

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিভাগ/সংস্থা	সংখ্যা	সংক্রান্ত বিষয়	প্রতিবেদন সংক্রান্ত	সেট প্রতিবেদন	সংক্রান্ত সংখ্যা	নিবেদন সংক্রান্ত	সময়সীমা		সংক্রান্ত সংখ্যা
							নির্ধারিত সংক্রান্ত	নির্ধারিত সংক্রান্ত	
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিভাগ/সংস্থা	সংক্রান্ত সংখ্যা	সেট প্রতিবেদন	নিবেদন সংক্রান্ত	সময়সীমা		সংক্রান্ত সংখ্যা
				নির্ধারিত সংক্রান্ত	নির্ধারিত সংক্রান্ত	
১	০	০	০	০	০	০

বিকল্প জেজমল পোর্ট কর্মকর্তা

০৬.০২.২০২০

মোঃ মজিবুল ইসলাম  
নিয়ন্ত্রণ কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়  
কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়  
খাগারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।

বিদ্যুৎ সঞ্চালন সার্কেলের কর্মকর্তা

06.02.2026

মোঃ রশিদুল ইসলাম  
বিনিয়োগ কৃষি বিদ্যালয় কর্মকর্তা  
কৃষি প্রশিক্ষণ অধিদপ্তর  
খামারবাড়ি, ঢাকা।

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

প্রশিক্ষণ ও সময়সূচী শাখা

খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫।

(www.dam.portal.gov.bd)



কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে অনুষ্ঠিতব্য সদর দপ্তরের কর্মকর্তাগণের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ক প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণ সূচি:

প্রশিক্ষণের স্থানঃ সভা কক্ষ, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।

প্রশিক্ষণের তারিখ : ১৪ আগস্ট ২০২৩ খ্রি:।

মোট দিবস : ০১ (এক) দিন।

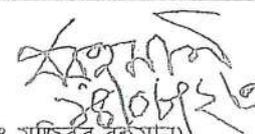
অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা : ৩২ জন।

প্রধান অতিথি: জনাব মোঃ মাসুদ করিম, মহাপরিচালক, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা।

প্রশিক্ষণ সূচি

( ১৪ আগস্ট ২০২৩ খ্রি: )

সময়	প্রশিক্ষণের বিষয়বস্তু	প্রশিক্ষক
১০:০০-১১:০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের প্রয়োজনীয়তা	জনাব মোঃ মাসুদ করিম মহাপরিচালক কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
১১:০০-১১:১৫	চা নাস্তার বিরতি	
১১:১৫-১২:১৫	সরকারি কর্মচারী (আচরণ) বিধিমালা, ১৯৭৯	জনাব মোঃ মাসুদ করিম মহাপরিচালক কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
১২:১৫-১৩:১৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	জনাব মোঃ রশিদুল ইসলাম সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
১৩:১৫-১৪:০০	লাঞ্চ ও নামাজের বিরতি	
১৪:০০-১৫:০০	জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা প্রদান) আইন, ২০১১	জনাব ওমর মোঃ ইমরুল মহসিন (যুগ্মসচিব) পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব) কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
১৫:০০-১৬:০০	জিআরএস সফটওয়্যার পরিচালনা ও হালনাগাদকরণ	জনাব মোঃ মজিবুর রহমান সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।

  
(মোঃ মজিবুর রহমান)  
সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা  
ফোন: ০২-৫৫০২৮৩৯১।

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
প্রশিক্ষণ ও সময় শাখা  
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।  
www.dam.portal.gov.bd



তারিখ: ২৯ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১৩ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৬.২৫.০০১.২৩.১৭৭

বিষয়: কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে অনুষ্ঠিতব্য সদর দপ্তরের কর্মকর্তাগণের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে আগামী ১৪ আগস্ট ২০২৩ খ্রি: তারিখ সোমবার দিনব্যাপী কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে অনুষ্ঠিতব্য সদর দপ্তরের কর্মকর্তাগণের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে প্রধান অতিথি হিসাবে উপস্থিত থাকবেন জনাব মোঃ মাসুদ করিম, মহাপরিচালক, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর। ১৪ আগস্ট ২০২৩ খ্রি: তারিখ দিনব্যাপী প্রশিক্ষণে কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের সেশাল রুমে সকাল ১০:০০ ঘটিকায় উপস্থিত হওয়ার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্ত: প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা-০১ (এক) সেট।

১৩-০৮-২০২৩  
মোঃ মজিবুর রহমান  
সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা

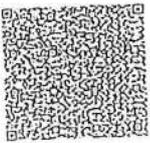
প্রাপক: ....., কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৬.২৫.০০১.২৩.১৭৭/১ (৩)

তারিখ: ২৯ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১৩ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব/ পরিকল্পনা ও আইসিটি/রপ্তানী উন্নয়ন), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।;
- ২। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা। (পত্রটি অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য) এবং
- ৩। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।



১৩-০৮-২০২৩  
মোঃ মজিবুর রহমান  
সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা

সকল সংযুক্তিসমূহ:

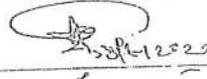
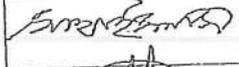
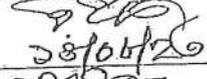
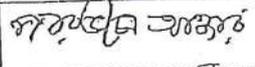
- (১) প্রশিক্ষণ সূচী
- (২) সম্ভাব্য বাজেট
- (৩) কর্মকর্তাগণের তালিকা

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে অনুষ্ঠিতব্য সদর দপ্তরের কর্মকর্তাগণের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং ডিজিটালএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে কর্মকর্তাগণের উপস্থিতি।

প্রশিক্ষণের তারিখঃ ১৪ আগস্ট ২০২৩ খ্রিঃ।

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১	ড. ফাতেমা ওয়াহিদ উপপরিচালক (গুদাম ব্যবস্থাপনা)	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খাগারবাড়ি, ঢাকা।	
২	ড. মুহাম্মদ আবদুল্লাহ আল-ফারুক উপপরিচালক (উপসচিব)	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খাগারবাড়ি, ঢাকা।	
৩	জনাব মোহাম্মদ এমদাদুল হক উপপরিচালক (উপসচিব)	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খাগারবাড়ি, ঢাকা।	
৪	জনাব নিলুফার ইয়াসমিন উপপরিচালক (উপসচিব)	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খাগারবাড়ি, ঢাকা।	
৫	জনাব মোঃ জাহিদুল ইসলাম সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খাগারবাড়ি, ঢাকা।	
৬	জনাব রেজা শাহবাজ হাদী সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খাগারবাড়ি, ঢাকা।	
৭	জনাব মাসুদ রানা, সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খাগারবাড়ি, ঢাকা।	
৮	জনাব আব্দুল মান্নান সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খাগারবাড়ি, ঢাকা।	
<del>৯</del>	<del>জনাব মোঃ বাব্বুল্লাহ বোজাঙ্গী সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা</del>	<del>কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খাগারবাড়ি, ঢাকা।</del>	<del>Signature</del>
১০	জনাব মোঃ আল-আমিন সরকার প্রোগ্রামার	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খাগারবাড়ি, ঢাকা।	
১১	জনাব হৌহিদ মোঃ রাশেদ খান সহকারী পরিচালক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খাগারবাড়ি, ঢাকা।	
১২	জনাব সুলতানান নাসিরা সহকারী পরিচালক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খাগারবাড়ি, ঢাকা।	
<del>১৩</del>	<del>ড. নাসরিন সুলতানা সহকারী পরিচালক</del>	<del>কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খাগারবাড়ি, ঢাকা।</del>	<del>Signature</del>
১৪	জনাব মোসাঃ ইশরাত জাহান সহকারী পরিচালক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খাগারবাড়ি, ঢাকা।	
১৫	জনাব মোঃ শাহীদুল ইসলাম সহকারী পরিচালক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খাগারবাড়ি, ঢাকা।	
১৬	জনাব নিখিল চন্দ্র দে সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ)	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খাগারবাড়ি, ঢাকা।	
<del>১৭</del>	<del>জনাব আলী-কবির সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ)</del>	<del>কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খাগারবাড়ি, ঢাকা।</del>	<del>Signature</del>
১৮	জনাব কিশোর কুমার সাহা সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ)	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খাগারবাড়ি, ঢাকা।	
১৯	জনাব মোঃ সানোয়ার হোসেন সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ)	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খাগারবাড়ি, ঢাকা।	
২০	জনাব প্রণব কুমার সাহা পুষ্টি উন্নয়ন কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খাগারবাড়ি, ঢাকা	
২১	জনাব কাজী ফৌজিয়া রহমান সহকারী প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খাগারবাড়ি, ঢাকা (সংযুক্ত)	

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
২২	জনাব চন্দন কান্তি দাস সহকারী প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা (সংযুক্ত)	
২৩	জনাব মোঃ আতিকুর রহমান সহকারী প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা (সংযুক্ত)	
২৪	জনাব মোঃ সাহাদুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
২৫	জনাব শাহানা আফরোজা প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
২৬	জনাব মোঃ সাখাওয়াজ হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
২৭	জনাব নাজগীর আহম্মদ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
২৮	জনাব মোঃ আইনুল হক প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
২৯	জনাব ভাজেনুর বেগম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
৩০	জনাব দিলরুবা খাতুন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা (সংযুক্ত কৃষি মন্ত্রণালয়, ঢাকা)।	
৩১	জনাব পারভীন আক্তার প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
৩২	জনাব রোকেয়া বেগম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	

  
জনাব মোঃ আতিকুর রহমান  
সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা  
(প্রশিক্ষণ ও সম্পন্ন)  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫।





কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
প্রশাসন শাখা  
শায়াবাবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।  
www.dam.portal.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২/০২/০০০০/০০২/১৬-২৪৬.১৬/৪৯

১২ জুলাই ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৩ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সাসিক প্রতিবেদন  
সংক্রান্ত।

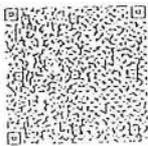
সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-১ শাখার ১৮/০৯/২০১৯ খ্রিঃ তারিখের ১২.০০.০০০০.০১২ ২৭.০০১.১৭-৮৩৯ সংখ্যক স্মারক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের জুলাই/২০২৩ খ্রিঃ সালের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংযুক্ত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ পূরণকৃত ছক - ০২(দুই) পাতা।

০৩-০৮-২০২৩  
মোঃ মাসুদ করিম  
সহ পরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কৃষি বিপণন আর্দিশুর  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
জুলাই, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট অভিযোগ		অন্য পণ্ডের শ্রেণিতে বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ		চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)	
সংখ্যা	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)	(ঠ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

আপিল নিষ্পত্তির সংক্রান্ত

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট আপিল		বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা		চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)	
সংখ্যা	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)	(ঠ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

*(Signature)*

০২০৪৪  
 (এলাসন এ. হিন্দোল)  
 যুগ্ম নিষ্পত্তি পরিচালক  
 খন্দকারবাড়ি, ঢাকা-১২২৩০

কৃষি বিপণন আইনসূত্র  
আওতায় নতুনসূত্রের অধীনে, ২০২৩ মাসের আভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ক্রমিকভাবে প্রতিকারের সাবব্যাংক

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্বতী মাসের ভের	মোট অভিযোগ	অন্য নতুন প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান আভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব প্ররোগিতভাবে	পরিচালিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন আইনসূত্র, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন আইনসূত্র, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন আইনসূত্র, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন আইনসূত্র, খুলনা বিভাগ, খুলনা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন আইনসূত্র, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন আইনসূত্র, বংগুর বিভাগ, বংগুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন আইনসূত্র, সিলেট বিভাগ, সিলেট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
সর্বমোট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

আওতায় নিষ্পত্তির সাবব্যাংক

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্বতী মাসের ভের	মোট আবেদন	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান আবেদনের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব প্ররোগিতভাবে	পরিচালিত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন আইনসূত্র, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন আইনসূত্র, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন আইনসূত্র, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন আইনসূত্র, খুলনা বিভাগ, খুলনা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন আইনসূত্র, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন আইনসূত্র, বংগুর বিভাগ, বংগুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন আইনসূত্র, সিলেট বিভাগ, সিলেট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
সর্বমোট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

সোপান আইনসূত্রের কার্যালয়  
কৃষি বিপণন আইনসূত্র  
(আবাসন ও বিক্রয়)  
কৃষি বিপণন আইনসূত্র  
আবাসন ও বিক্রয়, ঢাকা-১২০১