



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
আইসিটি শাখা
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।
www.dam.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০০০.০১৭.১৬.০০০২.২৪.৯২

তারিখ: ২২ আশ্বিন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৭ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২৫ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন।

সূত্র: ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭.৮৩৯ তারিখ- সেপ্টেম্বর, ২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২৫ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রমাণকসহ (DAM GRS Report Sep-2025) এতদসঙ্গে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

০৭-১০-২০২৫
নাসির-উদ-দৌলা
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব

সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০০০.০১৭.১৬.০০০২.২৪.৯২/১ (৩)

তারিখ: ২২ আশ্বিন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৭ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি:

- ১। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।
- ২। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।
- ৩। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।



০৭-১০-২০২৫
নাসির-উদ-দৌলা
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বাবিত	মোট অভিযোগ	অন্য সন্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	ব্যক্তিগতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

৩/১০/২৩

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম
উপ পরিচালক (কৃষি বাণিজ্য উন্নয়ন)
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

আওতাধীন মন্ত্রসমূহের মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য মন্ত্রে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রপত্রিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
দ্রুতিকা কোনো করা পাওয়া যায়নি										

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
দ্রুতিকা কোনো করা পাওয়া যায়নি							

১৫/১১/২৫

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম
উপসচিব (কৃষি বাণিজ্য উন্নয়ন,
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর)

আওতাধীন মন্ত্রণালয়সমূহের তালিকা

ক্রমিক	আওতাধীন মন্ত্রণালয় নাম	সেই অধিদপ্তর	অধিদপ্তর নিশ্চিত হার	সহ অতিরিক্ত অধিদপ্তর
১	ইন-সার্ভিসেসের সার্ভিস, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, কৃষি বিভাগ, ঢাকা (dashboard.dot/params=8290298M9Q29MCTMXTDNN0f8NQ=)	০	-	০
২	ইন-সার্ভিসেসের সার্ভিস, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, বনবিপণন বিভাগ, কৃষি বিভাগ (dashboard.dot/params/TOxK05AGD0AcMwGTNN0f298=)	০	-	০
৩	ইন-সার্ভিসেসের সার্ভিস, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, মৌসুমি বিপণন, মৌসুমি বিভাগ (dashboard.dot/params/ATM4502UTSxGNSYDNNDx0A=)	০	-	০
৪	ইন-সার্ভিসেসের সার্ভিস, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, কৃষক বিপণন, কৃষক বিভাগ (dashboard.dot/paramsxTNYfCH5cTOYDN10xMND0x0Q=)	০	-	০
৫	ইন-সার্ভিসেসের সার্ভিস, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, কৃষকগণের বিপণন, কৃষকগণের বিভাগ (dashboard.dot/params/XTOMxNIMTHx00xARNSD0M2=)	০	-	০
৬	ইন-সার্ভিসেসের সার্ভিস, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, কৃষক বিপণন, কৃষক বিভাগ (dashboard.dot/paramsxjN240x2DN0M000jMND0Mg=)	০	-	০
৭	ইন-সার্ভিসেসের সার্ভিস, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, কৃষক বিপণন, কৃষক বিভাগ (dashboard.dot/paramsxjN6AG4gTOJDN3MTGN0xMw=)	০	-	০

১৫/৩/২২

ড. মোঃ হুমায়ুন ইসলাম
 ই-সার্ভিসেসের (কৃষি) বিভাগ উপস্থাপন
 কৃষি বিপণন অধিদপ্তর