



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
আইসিটি শাখা
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।
www.dam.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৪.১০৬

তারিখ: ২০ কার্তিক ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৫ নভেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী অক্টোবর/২০২৪ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী অক্টোবর/২০২৪ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

০৫-১১-২০২৪
মোঃ মাসুদ করিম
মহাপরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, মনিটরিং ও রিপোর্টিং শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৪.১০৬/১ (৪)

তারিখ: ২০ কার্তিক ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৫ নভেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়;
- ২। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়;
- ৩। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয় এবং
- ৪। সহকারী প্রোগ্রামার-২, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।



০৫-১১-২০২৪
মোঃ মাসুদ করিম
মহাপরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

০৩/১১/২০২৪

মোঃ রফিকুল ইসলাম
উপপরিচালক (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
আওতাধীন দপ্তরসমূহের অক্টোবর, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
দৃঃখিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি										

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)
দৃঃখিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি							


 ৬/১১/২০২৪
 ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম
 উপপরিচালক (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)
 কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

আওতাধীন দপ্তরসমূহের তালিকা

ক্রমিক	আওতাধীন দপ্তরের নাম	মোট অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ
১	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা (dashboard.do?params=3ID024yMwUzM5QjMyYTNNdIzNQ==)	০	-	০
২	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল (dashboard.do?params=xYTMw4CMwQTOWQjN3AjMNDIzNw==)	০	-	০
৩	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম (dashboard.do?params=0QTMx4yN1ITOWkzM0jMNDIzOA==)	০	-	০
৪	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা (dashboard.do?params=yAjMyUjLyUTM2QzMxYjMNDIzOQ==)	০	-	০
৫	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী (dashboard.do?params=zcDMw4CM4ITN5ADM3QDOND10MQ==)	০	-	০
৬	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর (dashboard.do?params=wcTO04yNwETM3ETM3QTONDI0Mg==)	০	-	০
৭	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট (dashboard.do?params=2UTO24CN0UjM2cTN4QTMNDI0Mw==)	০	-	০

৩/১১/২০২৪
 মোঃ রফিকুল ইসলাম
 উপপরিচালক (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)
 কৃষি বিপণন অধিদপ্তর



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
আইসিটি শাখা
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।
www.dam.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৪.১০৫

তারিখ: ৮ কার্তিক ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৪ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: নিরাপত্তা প্রহরীকে অব্যাহতি প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্র: কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের স্মারক-১২.০২.০০০০.০০২.৪২.৩৯৭.১৯.১৩১৬ তারিখ: ২৯/০৯/২০২৪ খ্রিঃ এবং
মাছরাঙ্গা সিকিউরিটি সার্ভিসেস (প্রাঃ) লিঃ এর স্মারক-এসএসএল/৪৪.২০.০০.৮৩.৪৪.৩০.২০২৪/৪০১১(০২) তারিখ: ০১/১০/২০২৪ ইং

কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় নরসিংদী এর নিরাপত্তা প্রহরী ডাবলু চক্রবর্তী-এর বিরুদ্ধে আনিত অভিযোগসমূহের মধ্যে অত্র কার্যালয় তার জন্য বরাদ্দকৃত রুমের অভ্যন্তরে নেশা জাতীয় দ্রব্য (গাজা) সেবন, আগত সেবা গ্রহিতাদের সাথে অশোভন আচরন, স্থানীয় লোকজন ও সিএনজি চালকদের কাছে নেশা জাতীয় দ্রব্য (গাজা) এর খোঁজ নেওয়া। তার বিরুদ্ধে আনিত অভিযোগ সমূহের প্রাথমিক তদন্তে সত্যতা পাওয়া গিয়েছে। এমতাবস্থায়, তাকে কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, নরসিংদী হতে অব্যাহতি প্রদানের জন্য মহোদয় বরাবর আবেদন করা হয়েছে।

মাছরাঙ্গা সিকিউরিটি সার্ভিসেস (প্রাঃ) লিঃ এর মাধ্যমে কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের আউটসোর্সিং পদ্ধতিতে নিরাপত্তা প্রহরী হিসেবে নিয়োগ প্রাপ্ত জনাব ডাবলু চক্রবর্তী, নরসিংদীর বিরুদ্ধে জেলা অফিসের অভিযোগের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে তাকে তাঁর নিয়োগকারী প্রতিষ্ঠানের নিকট চাকুরীচ্যুতির প্রস্তাব করা হয়। উক্ত প্রস্তাবের প্রেক্ষিতে মাছরাঙ্গা সিকিউরিটি সার্ভিসেস (প্রাঃ) লিঃ জনাব ডাবলু চক্রবর্তীকে গত ০১/১০/২০২৪ ইং তারিখ চাকুরীচ্যুতি করে। ইতোমধ্যে কৃষি বিপণন অধিদপ্তর এবং মাছরাঙ্গা সিকিউরিটি সার্ভিসেস (প্রাঃ) লিঃ কর্তৃক জনাব ডাবলু চক্রবর্তী, নিরাপত্তা প্রহরীকে চাকুরী হতে বরখাস্ত করে নতুন একজন নিরাপত্তা প্রহরীকে উক্ত জেলায় পদায়ন করা হয়েছে।

কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় নরসিংদী কর্তৃক আনিত অভিযোগটির সত্যতা প্রমাণিত হওয়ায় জনাব ডাবলু চক্রবর্তী-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় উপস্থাপিত অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হলো।

২৪-১০-২০২৪
ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম
উপপরিচালক
dir.ict@dam.gov.bd

জনাব ডাবলু চক্রবর্তী, পিতাঃ কৈলাশ চক্রবর্তী, মাতাঃ জয়ন্তী চক্রবর্তী, গ্রামঃ দুকুড়ি, ডাকঘর-কুকুড়া ডাঙ্গা, উপজেলা-নীলফামারী সদর, জেলা নীলফামারী।

স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৪.১০৫/১ (২)

তারিখ: ৮ কার্তিক ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৪ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। কৃষি বিপণন কর্মকর্তা, কৃষি বিপণন কর্মকর্তা এর দপ্তর, কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, নরসিংদী এবং

২। মোঃ ফারুক হোসেন হেমায়েত, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মাছরাঙ্গা সিকিউরিটি সার্ভিসেস (প্রাঃ) লিঃ, বাড়ি নং-০৬, ৩য় তলা, রোড নং-৩, সেনপাড়া পর্বতা, মিরপুর-১০, ঢাকা-১২১৬।



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rafiqul Islam', located to the right of the QR code.

২৪-১০-২০২৪

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম
উপপরিচালক

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।
www.dam.gov.bd

স্মারক নং-১২.০২.০০০০.০০২.৪২.৩৯৭.১৯.১৩১৬

তারিখঃ ২৯/০৯/২০২৪খ্রি.

বিষয়ঃ আউটসোর্সিং “নিরাপত্তা প্রহরী” পদ হতে চাকুরীচ্যুতি ও নতুন নিয়োগ প্রদান/বদলী প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের আউটসোর্সিং এর আওতাধীন জনবলকে নিম্নোক্তভাবে নিয়োগ প্রদান/বদলী এবং বিদ্যমান দুইজন নিরাপত্তা প্রহরীকে চাকুরীচ্যুতির জন্য প্রস্তাব করা হলো।

ক্র/নং	নাম, পদবী, কর্মস্থল/ঠিকানা	নিয়োগ/বদলী	মন্তব্য
০১.	জনাব মোঃ নুবেল হক কেয়ার টেকার কাম কুক আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রংপুর।	নিরাপত্তা প্রহরী কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, পঞ্চগড়।	বদলীপূর্বক পদায়ন
০২.	জনাব দ্বন্দ্বের সরকার নিরাপত্তা প্রহরী কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, পঞ্চগড়।	চাকুরী হতে বরখাস্ত	স্থানীয় অফিসের অভিযোগের প্রেক্ষিতে
০৩.	জনাব ডাবলু চক্রবর্তী নিরাপত্তা প্রহরী কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, নরসিংদী।	চাকুরী হতে বরখাস্ত	স্থানীয় অফিসের অভিযোগের প্রেক্ষিতে
০৪.	জনাব মোঃ সাদেক সরকার নিরাপত্তা প্রহরী আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম।	নিরাপত্তা প্রহরী কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, নরসিংদী।	বদলীপূর্বক পদায়ন
০৫.	জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন গ্রামঃ রায়শ্রী, ডাকঘরঃ উনকিলা, উপজেলাঃ শাহরাস্তি, জেলাঃ চাঁদপুর।	নিরাপত্তা প্রহরী আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম।	নতুন নিয়োগ
০৬.	জনাব মোঃ সাব্বির বাড়ি# ২১, রোড নং-০১, শেখেরটেক আদাবর, মোহাম্মদপুর, ঢাকা-১২০৭।	নিরাপত্তা প্রহরী কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, শরীয়তপুর।	নতুন নিয়োগ

০২। উপর্যুক্ত প্রস্তাব আগামী ০১/১০/২০২৪ তারিখ হতে বাস্তবায়নপূর্বক অত্র অধিদপ্তরকে অবহিতকরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।



মোঃ মেহেদী হাসান
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

মাছরাঙ্গা সিকিউরিটি সার্ভিসেস (প্রাঃ) লি.
দ্বিতীয় ডলা, রোড নং-০৩,
সেনপাড়া পর্বতা, মিরপুর-১০, ঢাকা-১২১৬।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ০১। পরিচালক (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০২। ডিভিশনাল একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, ঢাকা/চট্টগ্রাম/রংপুর বিভাগ।
- ০৩। প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা (অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।
- ০৪। হিসাব শাখা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০৫। জনসন



Masranga Security Services (Pvt.) Ltd.

An Ideal Organization for Outsourcing Manpower Supply, Pwd, Lged, Eed, Hed
City Corporation (Kh), Zila Parishad (Kh) 1st Class Contractor

Head Office : House No-06, 2nd floor, Road No-03, Shenpara, Parbota, Mirpur-10, Dhaka-1216.

Sub Office : Holding No-874/02, Model School Road, Noapara, Abhaynagar, Jashore
01768376486, (office) 01731-377233, masranga@gmail.com, indfarukhossain8344@gmail.com
www.masrangasecurity.com



স্মারক নং- এমএসএসএল/৪৪.২০.০০.৮৩.৪৪.৩০.২০২৪/৪০১১(০২)
SL : 01

তারিখ : ০১/১০/২০২৪ ইং।

Date:.....

বরাহুর্ন
মহাপরিচালক
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
খামারবাড়ি, ফার্মগেট,
ঢাকা-১২১৫।

বিষয়ঃ- ০২ জন নিরাপত্তা প্রহরী (আউটসোর্সিং) কে চাকুরীচ্যুতি এবং ০২ নিরাপত্তা প্রহরী কে নতুন নিয়োগ প্রদান এবং ০২ জন নিরাপত্তা প্রহরী কে বদলী করন প্রসঙ্গে।

জনাব,

যথাবিহিত সম্মান প্রদর্শন পূর্বক বিনীত নিবেদন এই যে, আমি মোঃ ফারুক হোসেন হেমায়েত, মাছরাঙ্গা সিকিউরিটি সার্ভিসেস (প্রাঃ) লিঃ এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক। স্যার আপনার দপ্তর কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা কর্তৃক প্রদত্ত পত্রের স্মারক নং-১২.০২.০০০০.০০২.৪২.৩৯৭.১৯.১৩১৬ তারিখ- ২৯/০৯/২০২৪ ইং এর আলোকে আউটসোর্সিং পদ্ধতিতে সরবরাহকৃত ৮৪ জন জনবলের মধ্যে নিম্নে বর্ণিত ০২ জন নিরাপত্তা প্রহরী (আউটসোর্সিং) কে চাকুরীচ্যুতি এবং ০২ নিরাপত্তা প্রহরী কে নতুন নিয়োগ প্রদান এবং ০২ জন নিরাপত্তা প্রহরী কে বদলী করার জন্য অনুরোধ করেন। এমতাবস্থায় জমিক নং ০১, ০২ ও এ বর্ণিত ০২ জন নিরাপত্তা প্রহরী চাকুরীচ্যুতি করা হইল ও জমিক নং ৩, ৪ এ বর্ণিত প্রার্থীদের প্রতিস্থাপক নতুন নিয়োগ প্রদান করা হইল এবং জমিক নং ৫, ৬ এ বর্ণিত প্রার্থীদের বদলী করা হইল।

ক্রম নং	নাম, পিতার নাম, ও মাতার নাম	স্থায়ী ঠিকানা	পদবী	কর্মস্থল	পদায়নকৃত কর্মস্থল
১.	শ্রী বিশ্বর সরকার, পিতা- শ্রী সুবাস সরকার, মাতা- শ্রী সুভা রানী	গ্রাম- আকচা, ডাকঘর- ঠাকুরগাঁও রোড, উপজেলা- ঠাকুরগাঁও সদর, জেলা- ঠাকুরগাঁও।	নিরাপত্তা প্রহরী	জেলা কার্যালয়, পঞ্চগড়।	চাকুরীচ্যুতি, স্থানীয় জেলা অফিসের অভিযোগের প্রেক্ষিতে।
২.	ডাবলু চক্রবর্তী, পিতা- নৈলাল চক্রবর্তী, মাতা- জয়ন্তী চক্রবর্তী	গ্রাম- দুকুড়ি, ডাকঘর- কুণ্ডা ভাঙ্গা, উপজেলা- নীলফামারী সদর, জেলা- নীলফামারী	নিরাপত্তা প্রহরী	জেলা কার্যালয়, নরসিংদী।	চাকুরীচ্যুতি, স্থানীয় জেলা অফিসের অভিযোগের প্রেক্ষিতে।
৩.	মোঃ দেলোয়ার হোসেন, পিতা- রওশন আলী মাতা- সাফিয়া খাতুন	গ্রাম- রায়লী, ডাকঘর- উনকিলা, উপজেলা-পাহরাঙ্গি, জেলা- চাঁদপুর।	নিরাপত্তা প্রহরী	আঞ্চলিক প্রশিক্ষন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম।	নতুন নিয়োগ প্রদান
৪.	সাকিবর শাহ, পিতা- মোঃ জাফার শাহ, মাতা- সালমা বেগম।	গ্রাম- বড়পাকিয়া, ডাকঘর- বড়পাকিয়া, উপজেলা- আশৈলকড়া, জেলা- বরিশাল।	নিরাপত্তা প্রহরী	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, শরীয়তপুর।	নতুন নিয়োগ প্রদান
৫.	মোঃ রবেল হক, পিতা- মোঃ ফজলুল হক, মাতা- মোছাঃ শাহেরা বানু	গ্রাম- প্রসাদপাড়া, ডাকঘর- কাড়বাড়ী, উপজেলা- হাঁওগঞ্জ, জেলা- দিনাজপুর	নিরাপত্তা প্রহরী	আঞ্চলিক প্রশিক্ষন কেন্দ্র, আঞ্চলিক কার্যালয়, বংপুর	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, পঞ্চগড়।
৬.	ছাদিক সরকার, পিতা- আব্দুল হাভার, মাতা- সুরাইয়া।	গ্রাম- ঘাগটিয়া, ডাকঘর- ঘাগটিয়া, উপজেলা- কাপাসিয়া, জেলা- গাজীপুর	নিরাপত্তা প্রহরী	আঞ্চলিক প্রশিক্ষন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম।	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, নরসিংদী।

বিষয়টি আপনার সদর অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হইল।

স্বাক্ষর

মোঃ ফারুক হোসেন হেমায়েত
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
মাছরাঙ্গা সিকিউরিটি সার্ভিসেস (প্রাঃ) লিঃ
Md. Faruk Hossain Haimant



24/10/2024, 17:04

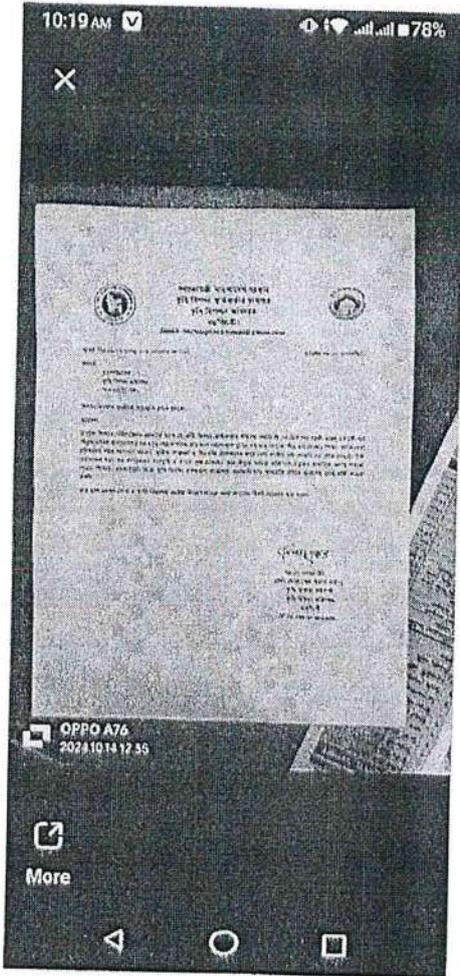
about:blank

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বরাবর
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

অভিযোগের তারিখ: ২৩-১০-২০২৪
ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭০৪২১০১৮৫০০০১
কেস নম্বর: ২০২৪২৩৪৬০০০৩৪
অবস্থা: নিষ্পত্তি
বিষয়: নিরাপত্তা প্রহরী অব্যাহতি প্রসঙ্গে

মহোদয়,



আপনার বিশ্বস্ত

Dablu Chakrobarty

(৫) পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম, উপপরিচালক, কৃষি ব্যবসা ও উন্নয়ন ব্যবস্থাপনা শাখা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন।

তারিখ: বৃহস্পতি, ২৪ অক্টোবর ২০২৪ : ০৪:১৯ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় নরসিংদী কর্তৃক আনিত অভিযোগটির সত্যতা প্রমাণিত হওয়ায় জনাব ডাবলু চক্রবর্তী-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় উপস্থাপিত অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হলো।

- নিয়োগকারী প্রতিষ্ঠানের নিকট চাকরীচ্যুতির প্রস্তাব
- মাছরাস্মা সিকিউরিটি মার্ভিসেস প্রাঃ লিঃ কর্তৃক জনাব ডাবলু চক্রবর্তী নিরাপত্তা প্রহরীকে চাকরী

(৪) পদক্ষেপ: অভিযোগ পুনরুদ্ধার

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম, উপপরিচালক, কৃষি ব্যবসা ও উন্নয়ন ব্যবস্থাপনা শাখা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর কর্তৃক অভিযোগ পুনরুদ্ধার।

তারিখ: বুধবার, ২৩ অক্টোবর ২০২৪ : ০৩:২৭ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

(৩) পদক্ষেপ: মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম, উপপরিচালক, কৃষি ব্যবসা ও উন্নয়ন ব্যবস্থাপনা শাখা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর অভিযোগটি মতামতের জন্য প্রেরণ করেছেন।

প্রধান প্রাপক: মোঃ মাসুদ করিম, মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

তারিখ: বুধবার, ২৩ অক্টোবর ২০২৪ : ০২:৫২ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

আপনার দায়িত্বাধীন অন্যান্য সংক্রান্ত একটি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। অভিযোগের বিস্তারিত সংযুক্ত করা হলো। আগামী ২৩/১০/২০২৪ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

- i. অভিযোগে উল্লিখিত সেবাটি ইতোমধ্যে প্রদান করা হয়ে থাকলে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করতে হবে;
 - ii. সেবা প্রদান না করা হয়ে থাকলে তা প্রদান করে বিস্তারিত তথ্যসহ অবহিত করতে হবে;
 - iii. সেবা প্রদানের জন্য অধিকতর সময় প্রয়োজন হলে যথোপযুক্ত কারণ জানাতে হবে;
 - iv. অধিনস্ত কোনো কর্মকর্তা/কর্মচারির দায়িত্বে অবহেলার কারণে নির্ধারিত সময়ে বা পদ্ধতিতে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হয়ে থাকলে বিস্তারিত উল্লেখ করতে হবে;
 - v. আবেদনের অসম্পূর্ণতা অথবা অন্য কোনো কারণে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হলে যথোপযুক্ত কারণ অবহিত করতে হবে।
- (২) পদক্ষেপ: অভিযোগ গৃহীত

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম, উপপরিচালক, কৃষি ব্যবসা ও উন্নয়ন ব্যবস্থাপনা শাখা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর কর্তৃক অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে।

তারিখ: বুধবার, ২৩ অক্টোবর ২০২৪ : ০২:৫২ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে

(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম, উপপরিচালক, কৃষি ব্যবসা ও উন্নয়ন ব্যবস্থাপনা শাখা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: বুধবার, ২৩ অক্টোবর ২০২৪ : ১০:২৮ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন

আপনার দায়িত্বাধীন অন্যান্য সংক্রান্ত একটি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। অভিযোগের বিস্তারিত সংযুক্ত করা হলো। আগামী ২৩/১০/২০২৪ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

- i. অভিযোগে উল্লিখিত সেবাটি ইতোমধ্যে প্রদান করা হয়ে থাকলে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করতে হবে;
 - ii. সেবা প্রদান না করা হয়ে থাকলে তা প্রদান করে বিস্তারিত তথ্যসহ অবহিত করতে হবে;
 - iii. সেবা প্রদানের জন্য অধিকতর সময় প্রয়োজন হলে যথোপযুক্ত কারণ জানাতে হবে;
 - iv. অধিনস্ত কোনো কর্মকর্তা/কর্মচারির দায়িত্বে অবহেলার কারণে নির্ধারিত সময়ে বা পদ্ধতিতে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হয়ে থাকলে বিস্তারিত উল্লেখ করতে হবে;
 - v. আবেদনের অসম্পূর্ণতা অথবা অন্য কোনো কারণে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হলে যথোপযুক্ত কারণ অবহিত করতে হবে।
- (২) পদক্ষেপ: অভিযোগ গৃহীত
-

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম, উপপরিচালক, কৃষি ব্যবসা ও উন্নয়ন ব্যবস্থাপনা শাখা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর কর্তৃক অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে।

তারিখ: বুধবার, ২৩ অক্টোবর ২০২৪ : ০২:৫২ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে

(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম, উপপরিচালক, কৃষি ব্যবসা ও উন্নয়ন ব্যবস্থাপনা শাখা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: বুধবার, ২৩ অক্টোবর ২০২৪ : ১০:২৮ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন