



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
আইসিটি শাখা  
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।  
www.dam.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০০০.০১৭.১৬.০০০২.২৪.৩৩

তারিখ: ১৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০১ জুন ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী মে/২০২৫ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ মে/২০২৫ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রমাণকসহ এতদসঙ্গে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

০১-০৬-২০২৫  
নাসির-উদ-দৌলা  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব

সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০০০.০১৭.১৬.০০০২.২৪.৩৩/১ (৩)

তারিখ: ১৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০১ জুন ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।
- ২। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।
- ৩। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।



০১-০৬-২০২৫  
নাসির-উদ-দৌলা  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মে, ২০২৫

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

## আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
আওতাধীন দপ্তরসমূহের মাসের অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
দৃশ্যিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি										

## আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
দৃশ্যিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি							

আওতাধীন দপ্তরসমূহের তালিকা

ক্রমিক	আওতাধীন দপ্তরের নাম	মোট অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ
১	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা (dashboard.do?params=3gDO1YJL5QDM4cjNxgDONDIzNQ==)	০	-	০
২	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল (dashboard.do?params=0ATM04CM1UTN4kzN0MjMNDIzNw==)	০	-	১
৩	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম (dashboard.do?params=2ljN4COyYDM0cDQwQjMNDIzQA==)	০	-	১
৪	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা (dashboard.do?params=0UjM04yMygTNzQTNxATNNDIzOQ==)	০	-	০
৫	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী (dashboard.do?params=1kTN14iN5kTMxkzN3czNNDI0MQ==)	০	-	০
৬	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর (dashboard.do?params=2IzM54CN4QjN1gDNxIzMNNDI0Mg==)	০	-	০
৭	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট (dashboard.do?params=yEjM24CO0QDN0kzNzZMzMNNDI0Mw==)	০	-	০

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
খামারবাড়ি, ফার্মগেট  
ঢাকা-১২১৫।  
www.dam.gov.bd

স্মারক নং-১২.০২.০০০০.০০০.০১৭.১৬.০০০২.২৪- ০৬

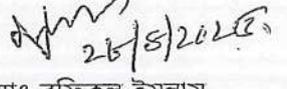
তারিখ: ২৮/০৪/২০২৫খ্রি:

সভার নোটিশ

**বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা সংক্রান্ত।**

কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম [২.২.১] অনুসারে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা' আগামী ০৭ মে, ২০২৫ খ্রিঃ তারিখ সকাল ০৩.০০ ঘটিকায় কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম, উপপরিচালক (উপসচিব) (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন) এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন।

০২। সংশ্লিষ্ট সকলকে উক্ত সভায় সময়মত উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

  
ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম  
উপপরিচালক (উপসচিব)  
(কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)  
এবং  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
মোবা: ০১৭১২৫৬৮১৫৪  
ই-মেলঃ rafiqsrdi@gmail.com

**বিতরণঃ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)**

- ০১। পরিচালক (প্রশাসন/আইসিটি/রপ্তানি উন্নয়ন), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০২। উপপরিচালক (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০৩। উপপরিচালক (সকল), বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
- ০৪। সহকারী পরিচালক (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০৫। সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ) (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০৬। সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা/কৃষি বিপণন কর্মকর্তা (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
- ০৭। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০৮। জনাব, .....

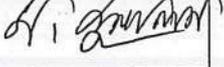
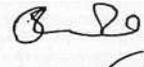
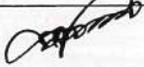
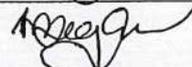
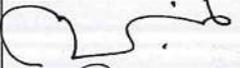
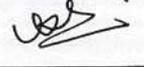
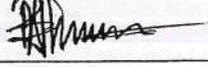
**সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)**

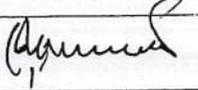
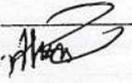
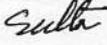
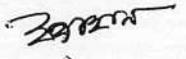
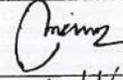
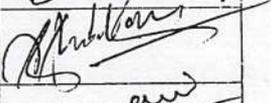
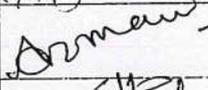
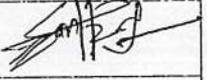
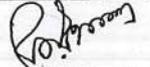
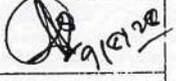
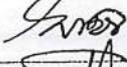
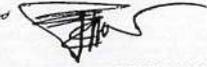
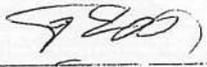
- ০১। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০২। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা। (পত্রটি অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)
- ০৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম [২.২.১] অনুসারে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা'-তে উপকরণ (নোটপ্যাড ১টি, ফোল্ডার ১টি, কলম ১টি) বিতরণ ও উপস্থিতি তালিকা।

তারিখঃ ০৭ মে, ২০২৫ খ্রিঃ

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১	ড. মোহাম্মদ মুসলিম পরিচালক (যুগ্মসচিব)	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
২	জনাব মোঃ আবদুর রউফ মিয়া পরিচালক (যুগ্মসচিব)	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
৩	ড. ফাতেমা ওয়াদুদ পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
৪	মিজ শাহানা আখতার জাহান উপপরিচালক (যুগ্মসচিব)	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।	
৫	জনাব মোঃ মফিদুল ইসলাম উপপরিচালক (উপসচিব)	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর ঢাকা বিভাগ, ঢাকা।	
৬	জনাব মোহাম্মদ সিরাজ উদ্দিন হোসেন উপপরিচালক (উপসচিব)	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম।	
৭	মিজ মোছাঃ শাহনাজ বেগম উপপরিচালক (উপসচিব)	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খুলনা বিভাগ, খুলনা।	
৮	মিজ আফরোজা বেগম পারুল উপপরিচালক (উপসচিব)	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ।	
৯	জনাব এন. এম. আলমগীর বাদশা উপপরিচালক (উপসচিব)	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর।	
১০	ড. মোহাম্মদ রাজু আহমেদ কম্পোনেন্ট পরিচালক (উপসচিব)	এসএসিপি (বিপণন অংগ) প্রকল্প কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সেচ ভবন, মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা	
১১	জনাব মোহাম্মদ এমদাদুল হক উপপরিচালক (উপসচিব)	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
১২	জনাব মোঃ কামরুজ্জামান উপপরিচালক (উপসচিব)	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
১৩	মিজ উম্মে কুলসুম ফেরদৌসী উপপরিচালক (উপসচিব)	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
১৪	ড. মুহাম্মদ আবদুল্লাহ আল-ফারুক এজেন্সি প্রোগ্রাম ডিরেক্টর	(PARTNER) (বিপণন অংগ) কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি ফার্মগেট, ঢাকা।	
১৫	জনাব মোহাম্মদ রেজা আহমেদ খান উপপরিচালক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
১৬	জনাব মোঃ আনোয়ারুল হক প্রকল্প পরিচালক	আলুর বহুমুখী ব্যবহার, সংরক্ষণ ও বিপণন উন্নয়ন প্রকল্প কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
১৭	জনাব হেলাল উদ্দিন উপপরিচালক	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট।	
১৮	জনাব এস এম মাহাবুব আলম উপপরিচালক (দায়িত্ব প্রাপ্ত)	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।	
১৯	জনাব মোঃ জাহিদুল ইসলাম সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
২০	জনাব মোঃ ফয়েজ ডেপুটি কম্পোনেন্ট পরিচালক	এসএসিপি (বিপণন অংগ) প্রকল্প কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সেচ ভবন, মানিক গিয়া এভিনিউ, ঢাকা	
২১	জনাব মোঃ রশিদুল ইসলাম সিনিয়র মনিটরিং অফিসার	(PARTNER) (বিপণন অংগ) কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি ফার্মগেট, ঢাকা।	
২২	জনাব মোঃ বায়েজীদ বোস্তামী সিনিয়র মনিটরিং অফিসার	(PARTNER) (বিপণন অংগ) কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি ফার্মগেট, ঢাকা।	
২৩	জনাব তৌহিদ মোঃ রাশেদ খান উপপরিচালক (অতি:দায়িত্ব)	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
২৪	ড. নাসরিন সুলতানা সিনিয়র মনিটরিং অফিসার	(PARTNER) (বিপণন অংগ) কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি ফার্মগেট, ঢাকা।	
২৫	জনাব নিখিল চন্দ্র দে সিনিয়র মনিটরিং অফিসার	(PARTNER) (বিপণন অংগ) কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি ফার্মগেট, ঢাকা।	
২৬	জনাব মোঃ শাহীদুল ইসলাম সহকারী পরিচালক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
২৭	জনাব সুলতানান নাসিরা সহকারী পরিচালক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
২৮	জনাব মোসাঃ ইশরাত জাহান সহকারী পরিচালক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
২৯	জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন উপ-প্রকল্প পরিচালক	আলুর বহুমুখী ব্যবহার, সংরক্ষণ ও বিপণন উন্নয়ন প্রকল্প কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
৩০	জনাব মোঃ নাইম খন্দকার সহকারী পরিচালক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
৩১	জনাব শাহ আজমাইন হাবীব সহকারী পরিচালক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	
৩২	জনাব মোঃ রুবেল মোল্লাহ সহকারী পরিচালক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	
৩৩	জনাব অপু সরকার সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা (দায়িত্বপ্রাপ্ত)	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা।	
৩৪	জনাব কাজী ফৌজিয়া রহমান সহকারী প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা (সংযুক্ত)	
35	জনাব চন্দন কান্তি দাস সহকারী প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা (সংযুক্ত)	
৩৬	জনাব মোঃ আতিকুর রহমান সহকারী প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা (সংযুক্ত)	
৩৭	জনাব নাজগীর আহম্মদ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	
৩৮	জনাব মোঃ সাহাদুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	
৩৯	জনাব শাহানা আফরোজা প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	
৪০	জনাব মোঃ সাখাওয়াত হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	
৪১	জনাব মোঃ আইনুল হক প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
৪২.	জনাব তাহেরুল বেগম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	৩১/০৫/২০২২ ০৭/০৫/২০২২
৪৩.	জনাব দিলরুবা খাতুন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা (সংযুক্ত কৃষি মন্ত্রণালয়, ঢাকা)।	৩১/০৫/২০২২
৪৪.	জনাব পারভীন আক্তার প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	৩১/০৫/২০২২
৪৫.	জনাব রোকেয়া বেগম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	৩১/০৫/২০২২

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
খামারবাড়ি, ফার্মগেট  
ঢাকা-১২১৫।  
[www.dam.gov.bd](http://www.dam.gov.bd)

বিষয়ঃ কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম [২.২.১] অনুসারে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার' কার্যবিবরণী।

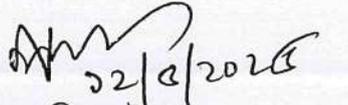
সভাপতি : ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম  
উপপরিচালক (উপসচিব) (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন) এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা,  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।  
তারিখ ও সময় : ০৭ মে, ২০২৫ খ্রিঃ সকাল ০৩.০০ ঘটিকায়  
স্থান : সম্মেলন কক্ষ, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।  
উপস্থিতির তালিকা : পরিশিষ্ট – ক

## ২.০ আলোচনা ও সিদ্ধান্তঃ

সভাপতি উপস্থিত সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর সভাপতি উপস্থিত স্টেকহোল্ডারদের নিকট থেকে কৃষি বিপণন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে জানতে চান। উপস্থিত স্টেকহোল্ডারগণ জানান কৃষি বিপণন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে তাদের বর্তমানে কোন প্রকার অভিযোগ নাই। সভাপতি জানান যে, কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অনলাইনের মাধ্যমে সর্বসাধারণের সেবা প্রদানের নিমিত্ত কার্যক্রম চলমান রয়েছে। তিনি আরো জানান যে, এই সিস্টেমটি যেনো সকলেই ব্যবহার করতে পারে। এছাড়া অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস)-র প্রয়োজনীয়তা এবং গুরুত্ব সম্পর্কে সচেতন থাকার নির্দেশনা প্রদান করেন। বিস্তারিত আলোচনার পর সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

- ২.১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) সংক্রান্ত কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে সর্বাঙ্গিক প্রচেষ্টা নেয়ার মাধ্যমে অভিযোগ ব্যবস্থা গতিশীল করা;
- ২.২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার প্রয়োজনীয়তা, সুবিধা, কার্যকারিতা সম্বন্ধে জনসচেতনতা বৃদ্ধির নিমিত্তে বেশি প্রচার প্রচারণার ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে;
- ২.৩) অভিযোগসমূহ যেনো দ্রুত এবং নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নিষ্পন্ন করা হয় তার জন্য যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করা।

৩.০ পরিশেষে সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম  
উপপরিচালক (উপসচিব)  
(কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)  
এবং  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
মোবা: ০১৭১২৫৬৮১৫৪  
ই-মেলঃ rafiqsr@gmail.com

বিতরণঃ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ০১। পরিচালক (প্রশাসন/আইসিটি/রপ্তানি উন্নয়ন), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০২। উপপরিচালক (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০৩। উপপরিচালক (সকল), বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
- ০৪। সহকারী পরিচালক (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০৫। সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ) (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০৬। সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা/কৃষি বিপণন কর্মকর্তা (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
- ০৭। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০৮। জনাব, .....

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ০১। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০২। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা। (পত্রটি অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)
- ০৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।



# কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের (এপিএ) চুক্তির শর্তক ২.১.১ অনুযায়ী "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা" বিষয়ক স্বেচ্ছাসেবামূলক কর্মসূচি "অর্থিতিকরণ" বিষয়ক সভা

**প্রধান অতিথি :** জনাব নাসির উদ্-দৌলা  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।

স্থান : কামিষ্  
তারিখ : ০৫ মে ২০২৪  
সময় : ১০:৩০



জনাব নাসির উদ্-দৌলা





सूचि विज्ञान अभियान  
सूचि विज्ञान संस्थान, दिल्ली  
सूचि विज्ञान संस्थान, दिल्ली  
सूचि विज्ञान संस्थान, दिल्ली  
सूचि विज्ञान संस्थान, दिल्ली