



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন)-এর অগ্রগতি
প্রতিবেদন এবং প্রমাণক।

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণক:

সূচিপত্র

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	সূচক	পৃষ্ঠা
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	পতাকা - ১
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পতাকা-২
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ আয়োজিত	পতাকা-৩
	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	পতাকা-৪

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন
 মন্ত্রণালয়/বিভাগঃ কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
 অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদনঃ (জানুয়ারী/২০২৪ হতে জুন/২০২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত)

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপঃ

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোগিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
জানুয়ারী/২০২৪	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%
ফেব্রুয়ারী/২০২৪	২	০	১	০	২	২	০	০	০	১০০%
মার্চ/২০২৪	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%
এপ্রিল/২০২৪	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%
মে/২০২৪	২	০	০	০	২	২	০	০	০	১০০%
জুন/২০২৪	০	০	০	২	২	০	০	০	০	১০০%


 ড. ফাতেমা ওয়াদুদ
 উপপরিচালক

(শস্য ঋণ ও গুদাম ব্যবস্থাপনা)

এবং

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

মোবা: ০১৭১১৫২৭৮৬৫

ই-মেলঃ shilawadudgp@gmail.com

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫
www.dam.gov.bd



স্মারক নং-১২.০২.০০০০.০০২.১৬.২৪৬.১৬- ২০৮৮

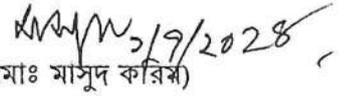
তারিখঃ ০৯-০৭-২০২৪ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্রঃ কৃষি মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-১ শাখার ১৮/০৯/২০১৯ খ্রিঃ তারিখের ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭-৮৩৯ সংখ্যক স্মারক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের জুন/২০২৪ খ্রিঃ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংযুক্ত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ পূরণকৃত ছক - ০২(দুই) পাতা।


(মোঃ মাসুদ করিম)

মহাপরিচালক

e-mail: dg@dam.gov.bd

✓
সচিব
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০।

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

খামারবাড়ি, ফার্মগেট

ঢাকা-১২১৫।

www.dam.gov.bd



স্মারক নং ১২.০২.০০০০.০২২.২৭.০০১.২৩- ১৩

তারিখ: ০১/০৭/২০২৪খ্রি:

বিষয়ঃ কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী জুন/২০২৪ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্রঃ কৃষি মন্ত্রণালয়ের স্মারক নম্বর- ১২.০০.০০০০.০৩৮.০৫.০৩২.২৩-১৭১, তারিখঃ ২৫ জুন ২০২৪ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী জুন/২০২৪ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন এতদসংগে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।


০১/০৭/২৪

ড. ফাতেমা ওয়াদুদ

উপপরিচালক

(শস্য ঋণ ও গুদাম ব্যবস্থাপনা)

এবং

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

মোবা: ০১৭১১৫২৭৮৬৫

ই-মেলঃ shilawadudgp@gmail.com

মহাপরিচালক

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

খামারবাড়ি, ফার্মগেট

ঢাকা-১২১৫।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

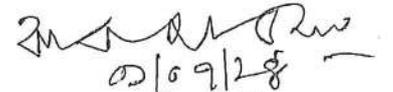
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুন, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	২	২	০	২	০	০	১০০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০


০৬/০৭/২৪
ড. ফাতেমা ওয়াহিদা
উপসচিব
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
শাহাবুজ্জামান, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

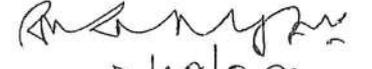
আওতাধীন দপ্তরসমূহের জুন, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ক/	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
দৃঃখিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি										

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ক/	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)
দৃঃখিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি							


 ০২/০৭/২৪

ড. কবিতমা খসরুদ
 উপপরিচালক
 কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
 বাসাবলি, ঢাকা।

আওতাধীন দপ্তরসমূহের তালিকা

ক্রমিক	আওতাধীন দপ্তরের নাম	মোট অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	সময় অভিন্নত অভিযোগ
১	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা (dashboard.do?params=3CTQ54iNzYzM0cDN5IzMNDIzNQ==)	০	-	০
২	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল (dashboard.do?params=ygzN54SNzciNyclDMzADONDlzNw==)	২	০.০০	২
৩	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম (dashboard.do?params=5YZNz4SMxMTNzATQ0MTONDlzOA==)	১	০.০০	১
৪	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ফুলবাড়ী বিভাগ, ফুলবাড়ী (dashboard.do?params=wYjMycCNwzNwMjMwIDNDIzOQ==)	১	০.০০	০
৫	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী (dashboard.do?params=1ITM34SQxIzN5IDQxATMNDIQMg==)	১	০.০০	১
৬	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর (dashboard.do?params=zgDOx4CO4kTNzgzN8kjMNDIQMg==)	০	-	০
৭	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট (dashboard.do?params=ygzNw4CM4MzMYjMycTNDIQMw==)	০	-	০


 ০৫/০৭/২৪
 ড. ফাতেমা জিন্নাহ
 উপপরিচালক
 কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
 খামারবাড়ি, ঢাকা।

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
খামারবাড়ি, ফার্মগেট
ঢাকা-১২১৫।
www.dam.gov.bd



স্মারক নং ১২.০২.০০০০.০২২.০৫.০০১.২৩-১৪

তারিখ: ০১/০৭/২০২৪খ্রি:

বিষয়ঃ কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২৪)- এর অগ্রগতির প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ কৃষি মন্ত্রণালয়ের স্মারক নম্বর- ১২.০০.০০০০.০৩৮.০৫.০৩২.২৩-১৭১, তারিখঃ ২৫ জুন ২০২৪ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২৪)-এর অগ্রগতির প্রতিবেদন ও প্রমাণকসহ এতদসঙ্গে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক-১ (এক) প্রস্থ।

ড. ফাতেমা ওয়াদুদ
উপপরিচালক
(শস্য ঋণ ও গুদাম ব্যবস্থাপনা)
এবং
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
মোবা: ০১৭১১৫২৭৮৬৫

ই-মেলঃ shilawadudgp@gmail.com

সচিব

কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃঃ আঃ উপসচিব, মনিটরিং ও রিপোর্ট শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়)

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
খামারবাড়ি, ফার্মগেট
ঢাকা-১২১৫।
www.dam.gov.bd



স্মারক নং ১২.০২.০০০০.০২২.২৭.০০১.২৩- ১ ৩

তারিখ: ০১/০৭/২০২৪খ্রি:

বিষয়ঃ কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী জুন/২০২৪ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্রঃ কৃষি মন্ত্রণালয়ের স্মারক নম্বর- ১২.০০.০০০০.০৩৮.০৫.০৩২.২৩-১৭১, তারিখঃ ২৫ জুন ২০২৪ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী জুন/২০২৪ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন এতদসংগে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

ড. ফাতেমা ওয়াদুদ

উপপরিচালক

(শস্য ঋণ ও গুদাম ব্যবস্থাপনা)

এবং

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

মোবা: ০১৭১১৫২৭৮৬৫

ই-মেলঃ shilawadudgp@gmail.com

মহাপরিচালক
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
খামারবাড়ি, ফার্মগেট
ঢাকা-১২১৫।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুন, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	২	২	০	২	০	০	১০০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০


০৬/৭/২৪

ড. ফাতেমা ওয়াদুদ
উপপরিচালক
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
খামারবাড়ি, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

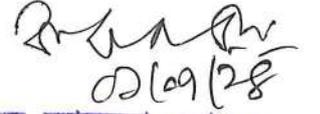
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
আওতাধীন দপ্তরসমূহের জুন, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
দুঃখিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি										

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)
দুঃখিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি							


 ০২/০৭/২৪

ড. ফাতেমা ওয়াদুদ
 উপপরিচালক
 কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
 খায়ারবাড়ি, ঢাকা।

আওতাধীন দপ্তরসমূহের তালিকা

ক্রমিক	আওতাধীন দপ্তরের নাম	মোট অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ
১	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা (dashboard.do?params=5EzM14yN2IDM2gTM0YjMNDIzNQ==)	০	-	০
২	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল (dashboard.do?params=4ITNxcjL5EjM5MTNxIjNNDIzNw==)	২	০.০০	২
৩	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম (dashboard.do?params=3kzNz4iNycDN2gjN4YDNNDIzOA==)	১	০.০০	১
৪	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা (dashboard.do?params=1MDN34yM0ATO3IjN0gTONDIzOQ==)	১	০.০০	০
৫	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী (dashboard.do?params=xITN24CM5QzN1QzN0MzMNDI0MQ==)	১	০.০০	১
৬	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর (dashboard.do?params=3EjN04yN4ITQ1UTNxcTMNDI0Mg==)	০	-	০
৭	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট (dashboard.do?params=wEzNy4CO4UDM5EjNzKjMNDI0Mw==)	০	-	০


 ০২/০৭/২৪
 ড. ফাতেমা গুয়াদুদ
 উপপরিচালক
 কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
 বামারবাড়ি, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
প্রশাসন শাখা
শাহারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।
www.dam.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০০২.১৬.২৪৬.১৬.৩৪১

২৩ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৬ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-১ শাখার ১৮/০৯/২০১৯ খ্রিঃ তারিখের ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭-৮৩৯

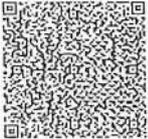
সংখ্যক স্মারক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের মে/২০২৪ খ্রিঃ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংযুক্ত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ফরম ০২(দুই) পাতা।

০৬-০৬-২০২৪
মোঃ মাসুদ করিম
মহাপরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।



কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫
www.dam.gov.bd



স্মারক নং-১২.০২.০০০০.০০২.১৬.২৪৬.১৬-

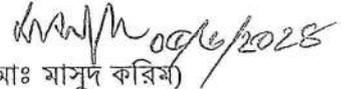
তারিখঃ -০৬-২০২৪ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্রঃ কৃষি মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-১ শাখার ১৮/০৯/২০১৯ খ্রিঃ তারিখের ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭-৮৩৯ সংখ্যক স্মারক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের মে/২০২৪ খ্রিঃ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংযুক্ত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ পূরণকৃত ছক - ০২(দুই) পাতা।


(মোঃ মাসুদ করিম)
মহাপরিচালক
e-mail: dg@dam.gov.bd

সচিব
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০।

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মে, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	৩	৫	২	৩	০	০	১০০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০


০৪/০৬/২৪

ড. ফাতেমা ওয়ানুদ
প্রকল্প পরিচালক
শস্য ও সার্বজনীন আর্থনিক কয়লা ও ডিজিটালাইজেশন প্রকল্প
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
আবুলক্বাছ, সার্বপেট, ঢাকা।

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

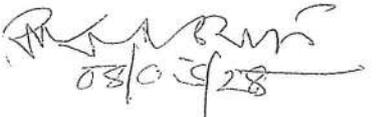
আওতাধীন দপ্তরসমূহের মে, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল	১	০	০	১	২	০	০	১	১	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম	০	০	০	১	১	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঝংপুর বিভাগ, ঝংপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
সর্বমোট	১	০	০	৩	৪	০	০	১	২	-

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(গ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঝংপুর বিভাগ, ঝংপুর	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট	০	০	০	০	০	০	০
সর্বমোট	০	০	০	০	০	০	-


০৪/০৫/২৪

ড. ফাতেমা ওয়াহিদ
প্রকল্প পরিচালক
শস্য ও মাৎস আধুনিকীকরণ ও ডিজিটাইজেশন প্রকল্প
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
স্বাধীনবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।



স্মারক নং-১২.০২.০০০০.০২২.২৭.০০১.২৩-০৫

তারিখ: ১৯/০৫/২০২৪খ্রি:

সভার নোটিশ

কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম [২.২] অনুসারে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা' আগামী ২১ মে, ২০২৪ খ্রিঃ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। ড. ফাতেমা ওয়াদুদ, উপপরিচালক (শস্য ঋণ ও গুদাম ব্যবস্থাপনা) এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন।

০২। সংশ্লিষ্ট সকলকে উক্ত সভায় সময়মত উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

ড. ফাতেমা ওয়াদুদ

উপপরিচালক

(শস্য ঋণ ও গুদাম ব্যবস্থাপনা)

এবং

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

মোবা: ০১৭১১৫২৭৮৬৫

ই-মেলঃ shilawadudgp@gmail.com

বিভরণঃ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ০১। পরিচালক (প্রশাসন/আইসিটি/রপ্তানি উন্নয়ন), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০২। উপপরিচালক (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০৩। উপপরিচালক (সকল), বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
- ০৪। সহকারী পরিচালক (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০৫। সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ) (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০৬। সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা/কৃষি বিপণন কর্মকর্তা (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
- ০৭। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০৮। জনাব,।

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ০১। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০২। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা। (পত্রটি অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)
- ০৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
খামারবাড়ি, ফার্মগেট
ঢাকা-১২১৫।
www.dam.gov.bd



বিষয়ঃ কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম [২.২] অনুসারে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার' কার্যবিবরণী।

সভাপতি : ড. ফাতেমা ওয়াদুদ,
উপপরিচালক (শস্য ঋণ ও গুদাম ব্যবস্থাপনা) এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা,
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
তারিখ ও সময় : ২১ মে, ২০২৪ খ্রিঃ সকাল ১১.০০ ঘটিকায়
স্থান : সম্মেলন কক্ষ, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
উপস্থিতির তালিকা : পরিশিষ্ট – ক

২.০ আলোচনা ও সিদ্ধান্তঃ

সভাপতি উপস্থিত সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর সভাপতি উপস্থিত স্টেকহোল্ডারদের নিকট থেকে কৃষি বিপণন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে জানতে চান। উপস্থিত বাজারকারবারিগণ জানান কৃষি বিপণন লাইসেন্স প্রাপ্তিতে কিছুটা সময় বেশী লাগছে। সভাপতি জানান যে, কৃষি বিপণন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম অনলাইনের মাধ্যমে সর্বসাধারণের সেবা প্রদানের নিমিত্ত কার্যক্রম করা হচ্ছে। সভাপতি কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের কর্মকর্তাগণকে এই ব্যবস্থাপনা সিস্টেম যেনো সাধারণ ব্যবহার করতে পারে এবং এর প্রয়োজনীয়তা, গুরুত্ব সম্পর্কিত জ্ঞান প্রদানের জন্য সচেষ্ট থাকার নির্দেশনা প্রদান করেন। বিস্তারিত আলোচনার পর সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

- ২.১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) সংক্রান্ত কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে সর্বাঙ্গিক প্রচেষ্টা নেয়ার মাধ্যমে অভিযোগ ব্যবস্থা গতিশীল করা;
- ২.২) কৃষি বিপণন লাইসেন্স ইস্যু/নবায়ন কার্যক্রম অনলাইনের মাধ্যমে সর্বসাধারণের অভিযোগ প্রদানের নিমিত্ত কার্যক্রম গ্রহণ করতে হবে;
- ২.৩) অভিযোগসমূহ যেনো দ্রুত এবং নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নিষ্পন্ন করা হয় তার জন্য যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করা।

৩.০ পরিশেষে সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



ড. ফাতেমা ওয়াদুদ

উপপরিচালক

(শস্য ঋণ ও গুদাম ব্যবস্থাপনা)

এবং

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

মোবা: ০১৭১১৫২৭৮৬৫

ই-মেলঃ shilawadudgp@gmail.com

বিতরণঃ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ০১। পরিচালক (প্রশাসন/আইসিটি/রপ্তানি উন্নয়ন), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০২। উপপরিচালক (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০৩। উপপরিচালক (সকল), বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
- ০৪। সহকারী পরিচালক (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০৫। সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ) (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০৬। সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা/কৃষি বিপণন কর্মকর্তা (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
- ০৭। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০৮। জনাব,।

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ০১। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০২। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা। (পত্রটি অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)
- ০৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

কৃষি বিগণন অধিদপ্তর কর্তৃক আয়োজিত 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায়' অংশগ্রহণকারী কৃষি ব্যবসায়ী, কৃষি উদ্যোক্তা এবং কর্মকর্তাগণের উপস্থিতি।

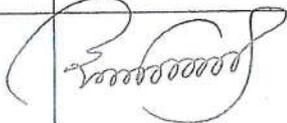
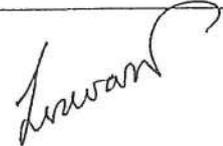
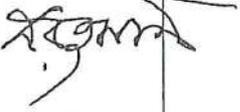
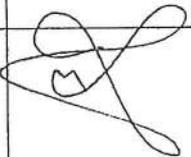
তারিখঃ ২১ মে, ২০২৪ খ্রিঃ

সময়ঃ সকাল ১১.০০ ঘটিকা

সভার স্থানঃ কৃষি বিগণন অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষ।

ক্রঃ নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	শ্রীঃ - সহকারী পরিচালক সহকারী পরিচালক, মদ্য, মদ্য ঢাকা।	০১৭০২-৫৬১১০	
০২	ড. রাজরিন সুলতানা সহকারী পরিচালক, মদ্য, মদ্য ঢাকা।	০১৭৩০০৭৪০২৬	
০৬	সহকারী পরিচালক কৃষি বিগণন কর্মকর্তা, কৃষি বিগণন কর্মকর্তা কৃষি বিগণন কর্মকর্তা	০১৭৬৫৪৭৬৩১	
০৪	শ্রীঃ তাহমিনা আক্তার উপসহকারী পরিচালক (প্রশাসনিক) সি.এম.এ. অফিস, মদ্য, মদ্য	০১৭৭৭৪৬৩৪৩৭	
০৫	শ্রীঃ মাহমুদ হোসেন সহকারী পরিচালক - সহকারী পরিচালক	০১৭১৬-৪৫০০৭৫	
০৬	শ্রীঃ মাহমুদ মাহমুদ সহকারী পরিচালক কৃষি বিগণন অধিদপ্তর, কুমিল্লা	০১৭৬৬-৬২২৫৬২	
০৭	শ্রীঃ মোহাম্মদ হোসেন কৃষি বিগণন কর্মকর্তা (সি.এম.এ.) কুমিল্লা	০১৭০২-২৬০২৬৫	
০৮	শ্রীঃ মোহাম্মদ হোসেন কৃষি বিগণন কর্মকর্তা কুমিল্লা	০১৭৩১৫৪৫৪৩৩	
০৯	শ্রীঃ মোহাম্মদ হোসেন কৃষি বিগণন কর্মকর্তা (সি.এম.এ.) কুমিল্লা	০১৭৫৫৫৭০২৭	
১০	শ্রীঃ মোহাম্মদ হোসেন কৃষি বিগণন কর্মকর্তা কুমিল্লা	০১৭০১৭১৭১৭৪৩	
১১	শ্রীঃ মোহাম্মদ হোসেন কৃষি বিগণন কর্মকর্তা কুমিল্লা	০১৫৩২৫৪২৩১৭	

ক্রঃ নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১২	আব্বাস আলী কৃষি-বিভাগ কর্মকর্তা (দাঃপাঃ) গোপালপুর	০১৭১৬৯৯৩৬৩৫	
১৬	ডাঃ আবদুল হাশেম কৃষি-বিভাগ কর্মকর্তা (দাঃপাঃ) রাঙ্গুণা	০১৭১২-৬৬৫৫৬৬	
১৪	ডাঃ জব্বার আলী কর্মকর্তা	০১৫৫২ ৫৫৬০৭৫	
১৫	মিঃ মুহাম্মদ হামিদ কর্মকর্তা (দাঃপাঃ) সিলাই	০১৭১৭ ৫৫ ৫১৭৪	
১৮	আব্দুল হামিদ কর্মকর্তা (দাঃপাঃ) কৃষি-বিভাগ কর্মকর্তা	০১৪২৭ ১৭৭০৭৫	
১৭	মিঃ আব্দুল হামিদ কর্মকর্তা	০১৭১৬ ৬২৪২৬৭	
১৬	মিঃ আব্দুল হামিদ কর্মকর্তা	০১৭৪০ ৪০০৫৩১	
১৯	মিঃ আব্দুল হামিদ কর্মকর্তা	০১ ৭১৩৫৫ ৭১৭৩	
২০	মিঃ আব্দুল হামিদ কর্মকর্তা	০১৭১৬ ০২৫০৬৬	
২১	মিঃ আব্দুল হামিদ কর্মকর্তা	০১ ৭১১ ৭৫১১০০	
২২	মিঃ আব্দুল হামিদ কর্মকর্তা	০১৪৫০২৭ ৬০৩১	
২৩	মিঃ আব্দুল হামিদ কর্মকর্তা	০১৪৭০-০৫৫১৬৯	

ক্রঃ নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৫	শ্রী: অক্ষয়কোচন রায় কৃষি বিশেষজ্ঞ কর্মকর্তা (দা:প্রা) চন্দ্রপুর	০১৭৪১০৩৩৩৬৫	
১৬	শ্রী: অক্ষয়কোচন রায় কৃষি বিশেষজ্ঞ কর্মকর্তা (দা:প্রা) চন্দ্রপুর	০১৭৪০০৭৫১৫৫	
১৭	শ্রী: অক্ষয়কোচন রায় কৃষি বিশেষজ্ঞ কর্মকর্তা (দা:প্রা) চন্দ্রপুর	০১৪২৭৫৭১৫৫৭	
১৮	শ্রী: অক্ষয়কোচন রায় কৃষি বিশেষজ্ঞ কর্মকর্তা (দা:প্রা) চন্দ্রপুর	০১৭৩৭৬৪১৫৪৭	
১৯	শ্রী: অক্ষয়কোচন রায় কৃষি বিশেষজ্ঞ কর্মকর্তা (দা:প্রা) চন্দ্রপুর	০১৭১১৫৩৪০৪	
২০	শ্রী: অক্ষয়কোচন রায় কৃষি বিশেষজ্ঞ কর্মকর্তা (দা:প্রা) চন্দ্রপুর	AD, DAM ০১৫৫২-৫২২৭৫০	
২১	শ্রী: অক্ষয়কোচন রায় কৃষি বিশেষজ্ঞ কর্মকর্তা (দা:প্রা) চন্দ্রপুর	০১৭২০-৬৬৫৪৫৭	
২২	শ্রী: অক্ষয়কোচন রায় কৃষি বিশেষজ্ঞ কর্মকর্তা (দা:প্রা) চন্দ্রপুর	০১৭১৩-৫৭১১৫৫	
২৬	শ্রী: অক্ষয়কোচন রায় কৃষি বিশেষজ্ঞ কর্মকর্তা (দা:প্রা) চন্দ্রপুর	০১৭১২-৭১৪০৫২	
২৪			
২৫			
২৬			
২৭			

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
খামারবাড়ি, ফার্মগেট
ঢাকা-১২১৫।
www.dam.gov.bd



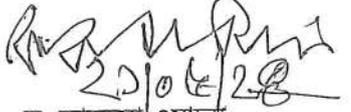
স্মারক নং -১২.০২.০০০০.০২২.২৭.০০১.২৩-০৬

তারিখ: ২১/০৫/২০২৪খ্রি:

বিষয়ঃ কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে অনুষ্ঠিতব্য সদর দপ্তরের কর্মকর্তাগণের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার' বিষয়ক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে আগামী ২৩ মে, ২০২৪ খ্রিঃ তারিখ বৃহস্পতিবার দিনব্যাপী কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে অনুষ্ঠিতব্য সদর দপ্তরের কর্মকর্তাগণের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে প্রধান অতিথি হিসাবে উপস্থিত থাকবেন জনাব মোঃ মাসুদ করিম, মহাপরিচালক, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর। ২৩ মে, ২০২৪ খ্রিঃ তারিখ দিন ব্যাপী প্রশিক্ষণে কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষে সকাল ১০.০০ ঘটিকায় উপস্থিত হওয়ার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তঃ প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা- ০১ (এক) সেট।


ড. ফাতেমা ওয়াদুদ
উপপরিচালক

(শস্য খণ ও গুদাম ব্যবস্থাপনা)

এবং

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

মোবা: ০১৭১১৫২৭৮৬৫

ই-মেলঃ shilawadudgp@gmail.com

বিতরণঃ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ০১। পরিচালক (প্রশাসন/আইসিটি/রপ্তানি উন্নয়ন), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০২। উপপরিচালক (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০৩। উপপরিচালক (সকল), বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
- ০৪। সহকারী পরিচালক (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০৫। সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ) (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০৬। সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা/কৃষি বিপণন কর্মকর্তা (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
- ০৭। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০৮। জনাব,

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ০১। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০২। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা। (পত্রটি অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)
- ০৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

বিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
খামারবাড়ি, ফার্মগেট
ঢাকা-১২১৫।
www.dam.gov.bd



কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে অনুষ্ঠিতব্য সদর দপ্তরের কর্মকর্তাগণের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার' বিষয়ক প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণ সূচিঃ

প্রশিক্ষণের স্থানঃ সম্মেলন কক্ষ, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।
প্রশিক্ষণের তারিখঃ ২৩ মে, ২০২৪ খ্রিঃ।
মোট দিবসঃ ০১ (এক) দিন।
অংশগ্রহণকারীর সংখ্যাঃ ৪০ জন।

প্রধান অতিথিঃ জনাব মোঃ মাসুদ করিম, মহাপরিচালক, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা।

প্রশিক্ষণ সূচি
(২৩ মে, ২০২৪ খ্রিঃ)

সময়	প্রশিক্ষণের বিষয়বস্তু	প্রশিক্ষক
১০:০০-১১:০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের প্রয়োজনীয়তা	জনাব মোঃ মাসুদ করিম মহাপরিচালক কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা
১১:০০-১১:১৫	চা নাস্তার বিরতি	
১১:১৫-১২:১৫	সরকারি কর্মচারী (আচরণ) বিধিমালা, ১৯৭৯	জনাব মোঃ মাসুদ করিম মহাপরিচালক কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা
১২:১৫-১৩:১৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	জনাব কাজী ফৌজিয়া রহমান সহকারী প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা
১৩:১৫-১৪:০০	লাঞ্চ ও নামাজের বিরতি	
১৪:০০-১৫:০০	জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা প্রদান) আইন, ২০১১	জনাব ওমর মোঃ ইমরুল মহসিন পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব) কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা
১৫:০০-১৬:০০	জিআরএস সফটওয়্যার পরিচালনা ও হালনাগাদকরণ	ড. ফাতেমা ওয়াদুদ উপ-পরিচালক (শস্য ঋণ ও গুদাম ব্যবস্থাপনা) ও ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা

ড. ফাতেমা ওয়াদুদ
উপপরিচালক

(শস্য ঋণ ও গুদাম ব্যবস্থাপনা)
এবং

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (জিআরএস)

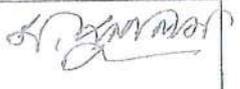
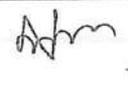
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

মোবা: ০১৭১১৫২৭৮৬৫

ই-মেলঃ shilawadudgp@gmail.com

শ্রী বিপণন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে অনুষ্ঠিতব্য সদর দপ্তরের কর্মকর্তাগণের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার' বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাগণের উপস্থিতি তালিকা।

তারিখঃ ২৩ মে, ২০২৪ খ্রিঃ

ক্রঃ নং	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	ড. জিয়াউদ্দীন সুলতান উপপরিচালক (উপসচিব) DAM	০১৭৩১৫২৯৯৯৯	
২	ড. মোঃ রশিদুল ইসলাম (উপসচিব), DAM	০১৭১২৫৬৪১৫৪	
৩	ডোঃ কামরুজ্জোবান DD, DAM	০১৭১৪৭৩৩৪৯০	
৪	ইশ্বেক কামরুজ্জোবান DD, DAM	০১৭৩৬২৭০২০৪	
৫	সদা. সদা. হাফিজুল হক উপপরিচালক (সে. প্রা.) সুলতান	০১৭১৫৩৫০৬১১	
৬	মীর সাদামুল ইসলাম উপপরিচালক (সে. প্রা.) সুলতান	০১৭২৭৮৮৮২৭৮৮	
৭	আহমদ পারভীন সহকারী পরিচালক, রাসায়নী	০১৭৩৬৪৯১৫৩৯	
৮	ডোঃ মোহী হামান সহকারী পরিচালক, প্রবন্ধ কার্যালয়	০১৭৪০-৩৪৫০২৭	
৯	আব্দুল্লাহ মাহার সহকারী পরিচালক, প্রবন্ধ কার্যালয়	০১৭৯৬০৩৪৩৩৩	
১০	এন.এম. আলমগীর বাদশা উপ-পরিচালক, ৬ বংগুর	০১৭৩২২৪২৭০৬	
১১	জিয়াউদ্দীন সুলতান উপপরিচালক (উপসচিব) DAM, সুলতান	০১৭৪৪২১০৪০৭	
১২	আহমদ পারভীন উপপরিচালক, DAM, রাসায়নী বিভাগ।	০১৭১৩৭৪৫৪৪৬	

ক্রঃ নং	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১৬	শ্রী: সুনীল কুমার সহকারী পরিচালক, চিত্রগ্রহণ	০১৭২-৫২৬৬০	
১৮	নিখিল চন্দ্র দে সহকারী পরিচালক (প্রোগ্রামিং)	০১৭১৫৩৫৬০২৩	
১৯	শ্রী: এম এফ এম প্রোগ্রামার	০১৭১৩৭২৮৭৩০	
২৫	শ্রী: ইব্রাহিম হাফিজ সহকারী পরিচালক	০১৭১১৭৩৩২৫১	
২৭	শ্রী: মুনীরুল আলম সহকারী পরিচালক	০১৭১৫৩৯০২৬২	
২৮	শ্রী: মোস্তাফিজুল আলম সহকারী পরিচালক	০১৮১৮১৭০০৯৭	
২৯	শ্রী: কান্তি দাস সহকারী পরিচালক	০১৫৫২৩৮৪৪৭১	
২০	শ্রী: সাখাওয়াত হোসেন সহকারী পরিচালক	০১৭০০৬১২৫৫২	
২১	শ্রী: মোস্তাফিজুল আলম প্রোগ্রামার	০১৫৫২৪৬০৯৮২	
২২	শ্রী: আব্দুল হান্নান প্রোগ্রামার	০১৭১৫৪০৩৪৩৫	
২৬	শ্রী: মোস্তাফিজুল আলম সহকারী পরিচালক	০১৬১১১৭৫০২৫	
২৮	শ্রী: আব্দুল হান্নান আলম সহকারী পরিচালক	০১৭৫৭-৮৬৬০৩৬	
২৯	শ্রী: মোস্তাফিজুল আলম সহকারী পরিচালক	০১৭১১২৭৬৯৯৯	

ক্রঃ নং	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
২৬.	শ্রী: মাহমুদুল হোসেন নতুন ক্যাডেমিক কোর্স (প্রোগ্রাম) স্বাক্ষর কার্যালয়	০১৬৭৪ ১৭৩৪৪৬	
২৭.	শ্রী: মোহাম্মদ হুসেইন প্রোগ্রামার ক্যাডেমিক কোর্স স্বাক্ষর কার্যালয়	০১৭০১ ০৬০৪৬২	
২৮.	শ্রী: মোহাম্মদ হুসেইন প্রোগ্রামার ক্যাডেমিক কোর্স স্বাক্ষর কার্যালয়	০১৫৫২৫৩১৭০৭	
২৯.	শ্রী: মোহাম্মদ হুসেইন প্রোগ্রামার ক্যাডেমিক কোর্স স্বাক্ষর কার্যালয়	০১৭১৬০৫৭৪৫২	
৩০.	শ্রী: মোহাম্মদ হুসেইন প্রোগ্রামার ক্যাডেমিক কোর্স স্বাক্ষর কার্যালয়	০১৭৭০৫৫১২৩৭	
৩১.	শ্রী: মোহাম্মদ হুসেইন প্রোগ্রামার ক্যাডেমিক কোর্স স্বাক্ষর কার্যালয়	০১৭১৬২৭১৫৪৫	
৩২.	শ্রী: মোহাম্মদ হুসেইন প্রোগ্রামার ক্যাডেমিক কোর্স স্বাক্ষর কার্যালয়	০১৭২৪ ৩৫৭৭৫৭	
৩৩.	শ্রী: মোহাম্মদ হুসেইন প্রোগ্রামার ক্যাডেমিক কোর্স স্বাক্ষর কার্যালয়	০১৭২৬৭৭৩৪৩৭	
৩৪.	শ্রী: মোহাম্মদ হুসেইন প্রোগ্রামার ক্যাডেমিক কোর্স স্বাক্ষর কার্যালয়	০১৫৩ ৫০৫১৫৭২	
৩৫.	শ্রী: মোহাম্মদ হুসেইন প্রোগ্রামার ক্যাডেমিক কোর্স স্বাক্ষর কার্যালয়	০১৭১২২৪৩৪৬২	
৩৬.	শ্রী: মোহাম্মদ হুসেইন প্রোগ্রামার ক্যাডেমিক কোর্স স্বাক্ষর কার্যালয়	০১৭৪০৪০০৪৫১	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
প্রশাসন শাখা
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।
www.dam.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০০২.১৬.২৪৬.১৬.২৭৪

২৬ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৯ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-১ শাখার ১৮/০৯/২০১৯ খ্রিঃ তারিখের ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭-৮৩৯

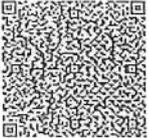
সংখ্যক স্মারক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের এপ্রিল/২০২৪ খ্রিঃ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংযুক্ত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ পূরণকৃত ছক - ০২(দুই) পাতা।

০৯-০৫-২০২৪
মোঃ মাসুদ করিম
মহাপরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।



কৃষিই জম্বুতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
খাগারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫
www.dam.gov.bd



স্মারক নং-১২.০২.০০০০.০০২.১৬.২৪৬.১৬-

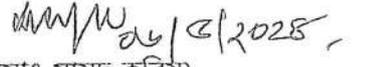
তারিখঃ -০৫-২০২৪ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্রঃ কৃষি মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-১ শাখার ১৮/০৯/২০১৯ খ্রিঃ তারিখের ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭-৮৩৯
সংখ্যক স্মারক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের এপ্রিল/২০২৪ খ্রিঃ মাসের অভিযোগ
প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংযুক্ত ছক মোতাবেক সদয়
অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ পূরণকৃত ছক - ০২(দুই) পাতা।


(মোঃ মাসুদ করিম)
মহাপরিচালক
e-mail: dg@dam.gov.bd

সচিব
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০।

অভিযোগ-প্রতিকার ব্যবস্থা
কৃষি বিগণন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিবেদনের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের ডের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	৩	৩	০	০	০	৩	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের ডের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

ড. ফাতেমা তন্জালিন
প্রকল্প পরিচালক (অঃদাঃ)
শস্য ওদায় আধুনিকীকরণ ও ডিজিটাইজেশন প্রকল্প
কৃষি বিগণন অধিদপ্তর
খান্দারবাড়ি, ঢাকা

জাতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

আওতাধীন দপ্তরসমূহের এপ্রিল, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	ডান্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম	৭	০	০	০	৭	৬	০	১	০	৮৫.৭১
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী	০	০	০	১	১	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
সর্বমোট	৭	০	০	৩	১০	৬	০	১	২	-

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট	০	০	০	০	০	০	০
সর্বমোট	০	০	০	০	০	০	-

০৫/০৫/২৪
 জাতিযোগ প্রতিকার
 প্রকল্প পরিচালক (অঃদাঃ)
 নগর জন্ম আধুনিকীকরণ ও ডিজিটালাইজেশন প্রকল্প
 কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
 খাঁসারবাড়ি, ঢাকা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
প্রশাসন শাখা
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।
www.dam.gov.bd



২৪ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৭ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০০২.১৬.২৪৬.১৬.২১৩

বিষয়: মন্ত্রিসভা/উপদেষ্টা পরিষদ বৈঠকে গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়ন অগ্রগতি।

সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়ের ৩১/০৫/২০০৯ খ্রিঃ তারিখের কৃষি-প্রশাঃ-৩/বিবিধ-০৫/২০০৭/২৩৭ সংখ্যক স্মারক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের মার্চ/২০২৪ খ্রিঃ মাসের মন্ত্রিসভা বৈঠকের সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়নের অগ্রগতি প্রতিবেদন নিয়োক্ত ছক-এ উল্লেখপূর্বক প্রেরণ করা হলো।

সিদ্ধান্তসমূহ	অধিদপ্তরের গৃহীত কার্যক্রম	মন্তব্য	
সিদ্ধান্তঃ ১৭.১	(ক) শিক্ষানবিস সহকারী কমিশনারগণের কর্মকালীন প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত এ প্রতিবেদনটি বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের সচিবদের নিকট প্রেরণপূর্বক অন্যান্য ক্যাডারের কর্মকর্তাদের জন্য কর্মকালীন প্রশিক্ষণ আয়োজনের পরামর্শ প্রদান করা। (খ) কর্মকালীন প্রশিক্ষণে অর্জিত মান Personal Data Sheet (PDS)-এ রাখিবার ব্যবস্থা করা। প্রশিক্ষণ অসাধারণ মানে সমাপনকারী কর্মকর্তাকে পদায়ন ও বিদেশ প্রশিক্ষণে প্রেরণের ক্ষেত্রে অগ্রাধিকার প্রদান করা। (গ) অন্যান্য সকল ক্যাডারের কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে কর্মকালীন প্রশিক্ষণ আবশ্যিকীয় হিসেবে পুরোপুরি চালু/বাস্তবায়ন করিবার পর পদোন্নতির ক্ষেত্রেও ইহাকে অতিরিক্ত যোগ্যতা হিসেবে বিবেচনা করা।	(ক,খ) কৃষি বিপণন অধিদপ্তরে বিসিএস কৃষি ক্যাডারভুক্ত কর্মকর্তাদের সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান অনুযায়ী প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের ব্যবস্থা নেয়া হচ্ছে। এ ছাড়া অধিদপ্তরের সকল পর্যায়ের কর্মকর্তাদের জন্য অভ্যন্তরীণ অন-জব প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চালু রয়েছে এবং প্রশিক্ষণে অর্জিত মান/সনদ পিডিএসসহ সংশ্লিষ্ট নথিতে সংরক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। (গ) কর্মকালীন প্রশিক্ষণের বিষয়টি পদোন্নতির সময় অতিরিক্ত যোগ্যতা হিসেবে বিবেচনা করা হবে।	
সিদ্ধান্তঃ ১৭.২	(ক) কৃষি মন্ত্রণালয়সহ যেই সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ- এর নিয়ন্ত্রণাধীন ক্যাডার কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণের জন্য নিজস্ব প্রশিক্ষণ একাডেমী এখনো প্রতিষ্ঠিত হয় নাই সেই সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ নিজস্ব প্রশিক্ষণ একাডেমী প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করিবে।	কৃষি বিপণন অধিদপ্তরে ক্যাডার কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান করার জন্য নিজস্ব কোনো প্রশিক্ষণ একাডেমী নেই। অধিদপ্তরের অনুমোদিত ক্যাডার পদের সংখ্যা ১৯৭ (একশত সাতানব্বই)টি। কৃষি মন্ত্রণালয় নিয়ন্ত্রণাধীন ক্যাডার কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণের জন্য একটি কমন (common) প্রশিক্ষণ একাডেমী প্রতিষ্ঠা করা যেতে পারে।	

০৭-০৪-২০২৪
মোঃ মাসুদ করিম
মহাপরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।