



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
আইসিটি শাখা  
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।  
www.dam.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৪.১০০

তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০১ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী  
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪)- এর অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়ের স্মারক নম্বর- ১২.০০.০০০০.০১৫.৩২.০০৪.২৪-১৩৪, তারিখ: ২৪/০৯/২০২৪ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪) এর অগ্রগতির প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

০১-১০-২০২৪  
মোঃ মাসুদ করিম  
মহাপরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

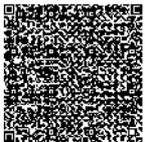
সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৪.১০০/১ (১)

তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০১ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি:

১। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।



০১-১০-২০২৪  
মোঃ মাসুদ করিম  
মহাপরিচালক

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) DAM GRS Report-July-Sep-2024 1st Quarter



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
আইসিটি শাখা  
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।  
www.dam.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৪.৭৬

২৩ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৭ আগস্ট ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জুলাই/২০২৪ খ্রি: মাসের মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।  
সূত্র: মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন -১ শাখার ১৮/০৯/২০১৯ খ্রি: তারিখের ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭-৮৩৯ সংখ্যক স্মারক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের জুলাই/২০২৪ খ্রি: মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংযুক্ত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনা মতে

০৭-০৮-২০২৪  
মোঃ মাসুদ করিম  
মহাপরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।



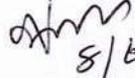
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
জুলাই, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	০	২	২	০	০	০	১০০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

  
 ৪/৮/২০২৪  
 ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম  
 উপপরিচালক (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)  
 কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
 ৩  
 (স্বাক্ষরিত) (ডি.ও.সই)

GRS

দপ্তরের ড্যাশবোর্ড

প্রতিক্রিয়াসমূহ

বাস্তবিক প্রতিবেদন

মৌসমিক অবস্থান নির্দিষ্ট

দপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার চিত্র

অভিযোগ রেজিস্টার

সময় অভিজ্ঞতা অভিযোগ

নিষ্পন্ন অভিযোগ

শাসনাত্মক বিভাজন

সেবার্ভিতিক বিভাজন

প্রতিক্রিয়া

সিআবেশ

ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

৩১ জুলাই ২০২৪

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর এর ড্যাশবোর্ড

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত রেজিস্টার

মিষ্টি

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১	০১৭৭২৯৫৪৮৩০০০০১	৩০-০৭-২০২৪	মোঃ আব্দুল আল মামুন ০১৭৭২৯৫৪৮৩০ kmsajeda@gmail.com	৩০-০৭-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২	০১৭২০৪৭৫৭৯৫০০০১	১০-০৭-২০২৪	নাসিমা আক্তার ০১৭২০৪৭৫৭৯৫	১৬-০৭-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩	০১৭৯৩১০২৪৬১০২০৪	২৩-০৫-২০২৪	arjun dab ০১৭৯৩১০২৪৬১ arju0812@gmail.com	২৮-০৫-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪	১৭১৫৯৩৯৩৮৪১৭০	১৭-০৫-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৩-০৫-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫	০১৭৪৪৪৮৫৬১৬০০১৬	০৮-০৪-২০২৪	মুহাম্মদ মাহমুদুল হাসান ০১৭৪৪৪৮৫৬১৬ rezvimadrasha@gmail.com	০৯-০৪-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

১

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
আওতাধীন দপ্তরসমূহের জুলাই, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা	০	০	০	১	১	১	০	০	০	১০০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল	০	০	০	২	২	০	০	২	২	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম	০	০	০	১	১	০	০	১	১	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা	০	০	০	১	১	১	১	০	০	২০০
উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী	০	০	০	১	১	০	০	১	১	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
সর্বমোট	০	০	০	৬	৬	২	১	৪	৪	-

## আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট	০	০	০	০	০	০	০
সর্বমোট	০	০	০	০	০	০	-

৪/৬/২০২৪  
ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম  
উপপরিচালক (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
৩  
(২০৪৩৭৯৯ ৬৭৭৭৬) (ডি.আর.এম)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
আইসিটি শাখা  
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।  
www.dam.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৪.৮৫

তারিখ: ১৭ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০১ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী আগস্ট/২০২৪ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়ের স্মারক নম্বর- ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০১৮.২৪-৭৪২, তারিখঃ ২৫ জুলাই ২০২৪ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী আগস্ট/২০২৪ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন এতদসংগে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

০১-০৯-২০২৪  
মোঃ মাসুদ করিম  
মহাপরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

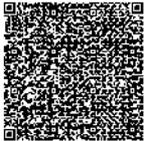
সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৪.৮৫/১ (১)

তারিখ: ১৭ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০১ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপিঃ

১। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।



০১-০৯-২০২৪  
মোঃ মাসুদ করিম  
মহাপরিচালক

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
আগস্ট, ২০২৪

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	১	০	০	০	১০০

## আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

৯/১/২০২৪

২. মোঃ রফিকুল ইসলাম  
ই-অফিসার (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
আওতাধীন দপ্তরসমূহের আগস্ট, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
দুর্ঘটিত কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি										

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)
দুর্ঘটিত কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি							

২১/০৮/২০২৪

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম  
সিনিয়র পরিচালক (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

আওতাধীন দপ্তরসমূহের তালিকা

ক্রমিক	আওতাধীন দপ্তরের নাম	মোট অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ
১	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা (dashboard.do? params=4AzMzMjL4EjM2YDNwAjMNDIzNQ==)	০	-	০
২	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল (dashboard.do? params=4YzN04SN5ED03YjM1IzNNDIzNw==)	০	-	২
৩	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম (dashboard.do? params=yEjNy4iM1cjN5MTO3cjMNDIzOA==)	০	-	১
৪	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঝলনা বিভাগ, ঝলনা (dashboard.do? params=3kzN34SMycDOyYDNwUzMNNDIzOQ==)	০	-	০
৫	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী (dashboard.do? params=zKDN44iNzUzNxITN2ITNNDI0MQ==)	০	-	০
৬	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর (dashboard.do? params=zMzN54CN5AjN5kjMwgTONDIOmg==)	০	-	০
৭	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট (dashboard.do? params=xQjM44CO1ATMyUTM4ITNNDI0Mw==)	০	-	০

২/১১/২০২৪

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম  
উপপরিচালক (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
আইসিটি শাখা  
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।  
www.dam.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৪.৯৮

তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০১ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী  
সেপ্টেম্বর/২০২৪ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়ের স্মারক নম্বর- ১২.০০.০০০০.০১২-২৭.০১৮.২৪-৭৪২, তারিখঃ ২৫ জুলাই ২০২৪ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী সেপ্টেম্বর/২০২৪ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

০১-১০-২০২৪  
মোঃ মাসুদ করিম  
মহাপরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৪.৯৮/১ (১)

তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০১ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি:

১। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।



০১-১০-২০২৪  
মোঃ মাসুদ করিম  
মহাপরিচালক

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS Report-Sep-2024

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
সেপ্টেম্বর, ২০২৪

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	১	০	০	০	১০০

## আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

২/১০/২০২৪  
ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম  
উপপরিচালক (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
আওতাধীন দপ্তরসমূহের সেপ্টেম্বর, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রশোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
দুঃখিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি										

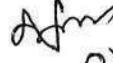
## আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)
দুঃখিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি							

০২/১০/২০২৪  
ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম  
উপপরিচালক (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

আওতাধীন দপ্তরসমূহের তালিকা

ক্রমিক	আওতাধীন দপ্তরের নাম	মোট অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ
১	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা (dashboard.do? params=3kDMz4CNzMTM2AjN1kTNNDIzNQ==)	০	-	০
২	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল (dashboard.do? params=ykjN34CM0AjM1AD0xUjMNDIzNw==)	০	-	০
৩	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম (dashboard.do? params=0ATMw4SMYUDNxADMwAzMNDIzQA==)	০	-	০
৪	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা (dashboard.do? params=3ATMx4iMwYDM0YTOxYZNNDIzOQ==)	০	-	০
৫	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী (dashboard.do? params=4QjN24iM4MDOxMDOzMTNNDI0MQ==)	০	-	০
৬	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর (dashboard.do? params=0cDO54SM4MTO3UTO1EjMNDI0Mg==)	০	-	০
৭	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট (dashboard.do? params=xQDO24yN4YZNxEzZM2EDONDI0Mw==)	০	-	০

  
 08/20/2025  
 ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম  
 উপপরিচালক (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)  
 কৃষি বিপণন অধিদপ্তর