

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
গুদাম ব্যবস্থাপনা শাখা  
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।  
www.dam.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০২২.০৫.০০১.২৩.১৩৫

৬ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ২২ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী ১ম ত্রৈমাসিকের অগ্রগতির প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩)-এর অগ্রগতির প্রতিবেদন ও প্রমাণক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

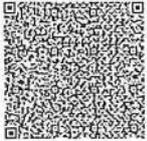
সংযুক্তি : বর্ণনামতে।

২২-১০-২০২৩  
মোঃ মাসুদ করিম  
মহাপরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, বাজেট ও মনিটরিং অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।





সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)-এর  
অগ্রগতি প্রতিবেদন এবং প্রমাণক।

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিকের (জুলাই-সেপ্টেম্বর) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণক:

সূচিপত্র

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	সূচক	পৃষ্ঠা
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	০১-০৫
	[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থানা থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থানা থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	০৬-০৯
বাস্তবায়ন সক্ষমতা অর্জন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থানা থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	১০-১৪
	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ / সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থানা থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ / সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	-

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্রথম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উদ্বৃত্তন কার্যালয়ে প্রেরণের হুক  
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+ ৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	১০	৪	সংখ্যা	১						২.৫০	সংলাপ-০১
		১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	৫	৪	সংখ্যা	১							১.২৫
বাস্তবায়ন সক্ষমতা অর্জন	১০	২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/সভা আয়োজন প্রেরিত	৪	৪	সংখ্যা	১						১.২৫	সংলাপ-০৩
		২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ / সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ / সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৬	১	সংখ্যা	-							-

সর্ব মোট দাবীকৃত নম্বরঃ ৫

ড. ফকিরুল ইসলাম  
উপসচিব/কার্যক্রম  
সি.বি.পি.সি.সি.সি.  
সি.বি.পি.সি.সি.সি.  
সি.বি.পি.সি.সি.সি.

# সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (২০২৩-২৪), ১ম ত্রৈমাসিক (সর্বশেষ হালনাগাদ ২৭ সেপ্টেম্বর, ২০২৩)

## পূর্বেরঃ

**সিটিজেন চার্টার**

বাংলাদেশ জলসেবা বিকাশ কর্তৃক পরিচালিত বাংলাদেশ জলসেবা বিকাশ কর্তৃক পরিচালিত

১. তিন দিন ও কম সময়

তিন দিন:

- ই-সেবার মাধ্যমে ১ ঘণ্টার সময়ের মধ্যে দুই দিনের মধ্যে ১ম দুই দিনের মধ্যে

তিন দিন:

- কৃষিকারীদের মাঝে ১ ঘণ্টার মধ্যে, যখন ১ ঘণ্টার পরিকল্পিত বিদ্যুৎসংকটের সময়কালের দুই দিনের মধ্যে মাঝে মাঝে ১ ঘণ্টার মধ্যে
- বাড়ির আবহাওয়া সেন্সর-বসে, অসুস্থতার কারণে দুই দিনের মধ্যে বাসের সময়কালের মধ্যে ১ ঘণ্টার মধ্যে
- ১ ঘণ্টার মধ্যে দুই দিনের মধ্যে ১ ঘণ্টার মধ্যে, যা দুই দিনের মধ্যে ১ ঘণ্টার মধ্যে

১০৬  
দুদক হটলাইন

ক্রমিক নং	বিভাগ	সেবার বিবরণ	সেবার সময়	সেবার স্থান	সেবার পদ্ধতি	সেবার ফলাফল
১	কেন্দ্রীয় কার্যালয়	কেন্দ্রীয় কার্যালয়	১ ঘণ্টার মধ্যে	কেন্দ্রীয় কার্যালয়	কেন্দ্রীয় কার্যালয়	কেন্দ্রীয় কার্যালয়
২	বিভাগীয় কার্যালয়	বিভাগীয় কার্যালয়	১ ঘণ্টার মধ্যে	বিভাগীয় কার্যালয়	বিভাগীয় কার্যালয়	বিভাগীয় কার্যালয়
৩	সেবার কার্যক্রম	সেবার কার্যক্রম	১ ঘণ্টার মধ্যে	সেবার কার্যক্রম	সেবার কার্যক্রম	সেবার কার্যক্রম



# হালনাগাদকৃতঃ

dam.portal.gov.bd/sr-service-cms/en/charter/8320aCb3-1705-4e23-9743-0605498573000/সিটিজেন-চার্টার

ENGLISH

শ্রী অক্ষয় কর্তব্য  
মহাপরিচালক (পৌরস্বাস্থ্য)  
কৃষি বিশেষ অফিসার

## সিটিজেন চার্টার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি বিশেষ অফিসার  
কমলাকান্দি, কামরাঙ্গী  
কমলা-১২১২  
www.dam.portal.gov.bd

সেবা গ্রহণের প্রতিশ্রুতি

১. মিশন ও দৃষ্টিভঙ্গি

মিশন:

- কৃষকদের, সিটিজেন ও সেবার উন্নয়ন, মূল্য ও কৃষি পরিচালিত সিটিজেনপুঞ্জি অফিসের মাধ্যমে কৃষকদের কৃষি সেবার আবেদন প্রদানের ও এ বিষয়ে তত্ত্ব রাখা
- কৃষকদের অধিকারের উন্নয়ন, আধুনিক কৃষি সেবা সরবরাহ করা এবং কৃষকদের কৃষি সেবা ও পরিচালনার উন্নয়ন ও পরিচালনা করা
- কৃষকদের অধিকারের উন্নয়ন, আধুনিক কৃষি সেবা সরবরাহ করা এবং কৃষকদের কৃষি সেবা ও পরিচালনার উন্নয়ন ও পরিচালনা করা

১০৬

dam.portal.gov.bd/sr-admin/.../মহাপরিচালক-কর্তব্য

ENGLISH

শ্রী অক্ষয় কর্তব্য  
মহাপরিচালক (পৌরস্বাস্থ্য)  
কৃষি বিশেষ অফিসার

## মহাপরিচালক পয়েন্ট কর্মকর্তা/পরিবাহক কমিটি

কৃষি বিশেষ অফিসারের মহাপরিচালক পয়েন্ট কর্মকর্তাদের কক্ষের তালিকা

ক্রমিক নং	বিষয়	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও দপ্তর	ফোন, মোবাইল ও ই-মেইল নম্বর
১	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (১) (সিস্টেম) (Over-charge Address) System-GRS	ড. মাহমুদ হোসেন কৃষি বিশেষ অফিসার	ফোন: ১৭৯২৬০০৯ মোবাইল: ০১৯২২৪১১২০১ ই-মেইল: shdax.adu@psd.gov.bd
২	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (২) (সিস্টেম) (Over-charge Address) System-GRS	শ্রী অক্ষয় কর্তব্য কৃষি বিশেষ অফিসার	ফোন: ১৭৯২৬০০৯ মোবাইল: ০১৯২২৪১১২০১ ই-মেইল: shdax.adu@psd.gov.bd
৩	সিটিজেন চার্টার	ড. মাহমুদ হোসেন	ফোন: ১৭৯২৬০০৯

১০৬  
দৃশ্য হটলাইন





কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
প্রশিক্ষণ ও সমন্বয় শাখা  
খাসারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।  
www.dam.portal.gov.bd



৫ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ২০ আগস্ট ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৬.২৫.০০৩.২৩.১৮৬

বিষয়: কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে অনুষ্ঠিতব্য সদর দপ্তরের কর্মচারীগণের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে আগামী ২১ আগস্ট ২০২৩খ্রি: তারিখ সোমবার দিনব্যাপী কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে অনুষ্ঠিতব্য সদর দপ্তরের কর্মচারীগণের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)' বিষয়ক প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকবেন জনাব মোঃ মাসুদ করিম, মহাপরিচালক, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর। ২১ আগস্ট ২০২৩ খ্রি: তারিখ দিনব্যাপী প্রশিক্ষণে কৃষি তথ্য সার্ভিস- এর সম্মেলন রুফে সকাল ১১:০০ ঘটিকায় উপস্থিত হওয়ার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্ত: প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা-০১ (এক) সেট।

২০-০৮-২০২৩  
মোঃ রশিদুল ইসলাম  
সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা

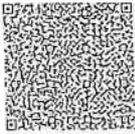
প্রাপক: ....., কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৬.২৫.০০৩.২৩.১৮৬/১ (৩)

৫ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ২০ আগস্ট ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (আইসিটি/ প্রশাসন ও হিসাব/ রপ্তানী উন্নয়ন), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খাসারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা;
- ২। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খাসারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা। (পত্রটি অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)। এবং
- ৩। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদর অবগতির জন্য), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খাসারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।



২০-০৮-২০২৩  
মোঃ রশিদুল ইসলাম  
সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
খামারবাড়ি, ফার্মগেট  
ঢাকা-১২১৫।  
(www.dam.gov.bd)



কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে অনুষ্ঠিতব্য সদর দপ্তরের কর্মচারীগণের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)' বিষয়ক প্রশিক্ষণ সূচি:

প্রশিক্ষণের স্থান: কৃষি তথ্য সার্ভিস- এর সভা কক্ষ, খামারবাড়ি, ঢাকা।

প্রশিক্ষণের তারিখ : ২১ আগস্ট ২০২৩ খ্রি:।

মোট দিবস : ০১ (এক) দিন।

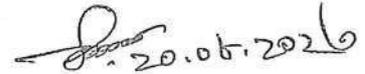
অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা :- ৩৯ জন।

প্রধান অভিযুক্ত: জনাব মোঃ মাসুদ করিম, মহাপরিচালক, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা।

প্রশিক্ষণ সূচি

(২১ আগস্ট ২০২৩ খ্রি:)

সময়	প্রশিক্ষণের বিষয়বস্তু	প্রশিক্ষক
১০:০০-১১:০০	পেনশন সহজীকরণ নীতিমালা-২০২০	জনাব মোঃ মজিবুর রহমান সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
১১:০০-১১:১৫	চা নাস্তার বিরতি	
১১:১৫-১২:১৫	নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা-১৯৫৯	জনাব মোঃ রশিদুল ইসলাম সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
১২:১৫-১৩:১৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদের গুরুত্ব	জনাব ওমর মোঃ ইমরুল মহসিন পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব) (যুগ্মসচিব) কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
১৩:১৫-১৪:০০	লাঞ্চ ও নামাজের বিরতি	
১৪:০০-১৫:০০	সরকারি চাকরি আইন- ২০১৮	জনাব মোঃ মাসুদ করিম মহাপরিচালক কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
১৫:০০-১৬:০০	সরকারি চাকরি আইন- ২০১৮	জনাব মোঃ মাসুদ করিম মহাপরিচালক কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।



(মোঃ রশিদুল ইসলাম)

সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা

ফোন: ০২-৫৫০২৮৪৪৯।

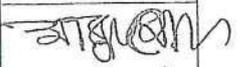
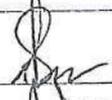
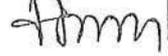
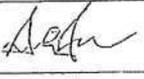
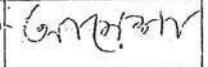
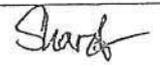
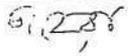
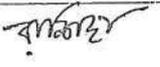
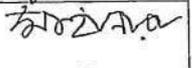
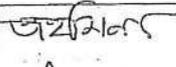
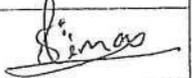
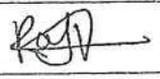
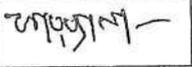
ই-মেইল: rashidul609@gmail.com

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর প্রাধান কার্যালয়ে অনুষ্ঠিতব্য সদর দপ্তরের কর্মচারীগণের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)' বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী কর্মচারীগণের উপস্থিতি।

প্রশিক্ষণের তারিখ: ২১ আগস্ট ২০২৩ খ্রি:।

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১	জনাব মোঃ আমজাদ হোসেন সরকার মাঠ ও বাজার পরিদর্শক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
২	জনাব মোঃ শাহ আলম মাঠ ও বাজার পরিদর্শক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
৩	জনাব মোঃ খালিলুর রহমান হামিদী মাঠ ও বাজার পরিদর্শক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
৪	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম মাঠ ও বাজার পরিদর্শক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
৫	জনাব মোঃ শরীফুল ইসলাম ডুম্বার মাঠ ও বাজার পরিদর্শক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
৬	জনাব মোঃ জাহিদুল ইসলাম মাঠ ও বাজার পরিদর্শক	সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, ময়মনসিংহ, (সংযুক্ত প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	
৭	জনাব মোঃ আমান উল্লাহ আমান পাটোয়ারী মাঠ ও বাজার পরিদর্শক	সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, সিলেট (সংযুক্ত প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	
৮	জনাব সাইফুল ইসলাম পরাগ সাঁটলিপিকার কাম কম্পিউটার অপারেটর	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
৯	জনাব মোঃ ইয়াকুব আলী সাঁটলিপিকার কাম কম্পিউটার অপারেটর	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
১০	জনাব হাবিবা বেগম সাঁটলিপিকার কাম কম্পিউটার অপারেটর	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
১১	জনাব মোঃ হুদয় হোসেন সাঁটলিপিকার-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
১২	জনাব পাভেল মিয়া সাঁটমুদ্রাঙ্করিক কাম কম্পিউটার অপারেটর	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
১৩	জনাব তানভির আলম সর্জীব সাঁটমুদ্রাঙ্করিক কাম কম্পিউটার অপারেটর	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
১৪	জনাব মোঃ আতিকুর রহমান সাঁটমুদ্রাঙ্করিক কাম কম্পিউটার অপারেটর	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
১৫	জনাব রেজাউল কবির সাঁটমুদ্রাঙ্করিক কাম কম্পিউটার অপারেটর	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
১৬	জনাব মোঃ আবদুল আজিজ অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাঙ্করিক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
১৭	জনাব সৈয়দ মোঃ আলী আসগার অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাঙ্করিক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
১৮	জনাব মোঃ ইমরান খান অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাঙ্করিক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
১৯	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান মুন্সী অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাঙ্করিক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
২০	জনাব সৈয়দ আব্দুল্লাহ আল মাহমুদ অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাঙ্করিক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
২১	জনাব মোঃ আবুল হাসনাত চৌধুরী অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাঙ্করিক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
২২	জনাব মোঃ গিয়াস উদ্দিন অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাঙ্করিক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
২৩	জনাব মোঃ মাসুদ রানা অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
২৪	জনাব মোঃ এমরান হোসেন অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা (সংযুক্ত কৃষি মন্ত্রণালয়, ঢাকা)।	
২৫	জনাব মোঃ ইমরান হোসেন অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা (সংযুক্ত কৃষি মন্ত্রণালয়, ঢাকা)।	
২৬	জনাব ছালেহা আক্তার অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
২৭	জনাব মুনমুন সুলতানা অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
২৮	জনাব শ্যামল চন্দ্র দাস অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
<del>২৯</del>	<del>জনাব ফাতেমা বেগম অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক</del>	<del>কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।</del>	<del></del>
৩০	জনাব আয়েশা আক্তার অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
৩১	জনাব শরীফুল ইসলাম খান অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
৩২	জনাব ভাহেরা বেগম অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
৩৩	জনাব রাশিদা পারভীন অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
৩৪	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
৩৫	জনাব মাহানারা বেগম অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
৩৬	জনাব ভাহমিনা বেগম অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
৩৭	জনাব লিমা শিকদার ষ্টার কীপার	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
৩৮	জনাব রাজু গোপা ক্যাশিয়ার	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	
৩৯	বেগম ফারজানা আক্তার এক্সপার্ট শিয়ারার	সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা, (সংযুক্ত প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

খামারবাড়ি, ফার্মগেট

ঢাকা-১২১৫।

[www.dam.portal.gov.bd](http://www.dam.portal.gov.bd)

স্মারক নং-১২.০২.০০০০.০১৬.১৬.০৩৪.২২-

তারিখঃ ২১.০৯.২০২৩ খ্রি.

সভার নোটিশ

কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম [২.১] অনুসারে 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা' আগামী ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি. তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। ড. ফাতেমা ওয়াদুদ, উপ-পরিচালক এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন।

০২। সংশ্লিষ্ট সকলকে উক্ত সভায় সময়মত উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

*Handwritten signature*  
23/09/2023

(প্রনব কুমার সাহা)

পুষ্টি উন্নয়ন কর্মকর্তা

ও

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট  
কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার,  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ০১। পরিচালক (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।
- ০২। উপপরিচালক (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।
- ০৩। উপপরিচালক (সকল), বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
- ০৪। সহকারী পরিচালক (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।
- ০৫। সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ) (সকল), আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
- ০৬। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।
- ০৭। সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা/কৃষি বিপণন কর্মকর্তা (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ০১। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা (সভার আপ্যায়নের অনুরোধসহ)।
- ০২। সিস্টেম এডমিন, আইসিটি সেল, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা (পত্রটি অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।
- ০৩। পিওটু মহাপরিচালক, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
খামারবাড়ি, ফার্মগেট  
ঢাকা-১২১৫।

[www.dam.portal.gov.bd](http://www.dam.portal.gov.bd)

বিষয়: কৃষি বিপণন অধিদপ্তর কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম [২.১] এর আওতায় গত ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : ড. ফাতেমা ওয়াদুদ, উপ-পরিচালক এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।  
তারিখ ও সময় : ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি.. সকালঃ ১০.০০ ঘটিকা।  
স্থান : সশেলন কক্ষ, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।  
উপস্থিতির তালিকা : পরিশিষ্ট- ক

২.০ আলোচনা ও সিদ্ধান্ত:

সভাপতি উপস্থিত সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর সভাপতি উপস্থিত জেলা ও বিভাগীয় কর্মকর্তাদের নিকট থেকে কৃষি বিপণন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে তাদের অভিমত জানতে চান। সেই সাথে সকল জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করা হয়েছে কি না সে বিষয়ে জানতে চান। সভাপতি জানান যে, সদর দপ্তরের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে মুদ্রণের উদ্যোগ গ্রহণ করা হচ্ছে। তিনি সকল বিভাগীয় ও জেলা কর্মকর্তাদের স্থায়ী দপ্তরের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করতে নির্দেশনা প্রদান করেন এবং প্রমাণক সংগ্রহ করতে নির্দেশনা প্রদান করেন। তিনি আরও জানান যে, ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে সকলকে একযোগে পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে। বিস্তারিত আলোচনার পর সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

- ২.১) সকল বিভাগীয় ও জেলা কর্মকর্তাদের স্থায়ী দপ্তরের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করতে নির্দেশনা প্রদান করেন এবং প্রমাণক সংগ্রহ করতে হবে।
- ২.২) সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবাসমূহ সেবাপ্রার্থীদের যথাযথভাবে দেয়া হচ্ছে কি না তা মনিটরিং করতে হবে।
- ২.৩) ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে।

৩.০ পরিশেষে, সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



উপপরিচালক (শস্য ঋণ ও গুদাম ব্যবস্থাপনা), কৃষি  
বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

স্মারক- ১২.০২.০০০০.০১৬.১৬.০৩৪.২২-

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ০১। পরিচালক (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।
- ০২। উপপরিচালক (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।
- ০৩। উপপরিচালক (সকল), বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
- ০৪। সহকারী পরিচালক (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।
- ০৫। সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ) (সকল), আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
- ০৫। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।
- ০৬। সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা/কৃষি বিপণন কর্মকর্তা (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।

অনুলিপি:

- ০১। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয় কর্তৃক অয়েজিড [২.১] অনুসারে সেবা প্রদান প্রাউন্ড্রাউ বিধানে  
 জাওজাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাদের উপস্থিতি।

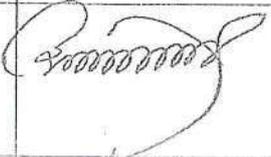
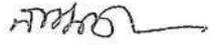
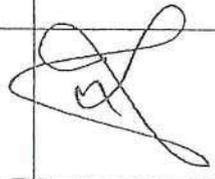
সভার তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি.

সময়:- ১০:০০ ঘটিকা।

স্থান: কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষ  
 (জেওজাধার ডিভিডে নয়)

ক্রঃ নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	শ্রী: হাফিজুল ইসলাম উপ-কার্যবিভাগীয় কর্মকর্তা বিভাগ	১০৭০২-৫৯৬৮৩৬	
০২	শ্রী: মোঃ মাসুদ হোসেন এসি DAM	০১৫৫২-৫২২৭০০	
০৩	শ্রী: মোঃ হুমায়ুন কবীর সিনিয়র সিনিয়র বিপণন কর্মকর্তা সিনিয়র বিপণন কর্মকর্তা (সংসদ প্রশা) কোম্পিউটার অপারেটর, কোম্পিউটার	০১৭৬৫৪৭৬৩১	
০৪	শ্রী: জাহাঙ্গীর হোসেন উপ-কার্যবিভাগীয় কর্মকর্তা (উপ-কার্যবিভাগ) সিনিয়র সিনিয়র অফিসার, প্রশা	০১৭৭৮৬৩৪৩৭	
০৫	শ্রী: বায়েজিদ হোসেন সহকারী পরিচালক - পূর্ব কার্যালয়	০১৭৯৬-৪৬০০৭৫	
০৬	শ্রী: মোহাম্মদ হাফিজুল ইসলাম সহকারী পরিচালক কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রাজশাহী	০১৭৬৬-৬৯২৫৬৬	
০৭	শ্রী: মোঃ হাফিজুল ইসলাম সিনিয়র সিনিয়র অফিসার (সংসদ প্রশা) কোম্পিউটার	০১৭০২-১৬০১১৫	
০৮	শ্রী: মোঃ মাসুদ হোসেন সিনিয়র সিনিয়র অফিসার কোম্পিউটার	০১৭৩১৫৫৪৩৩	
০৯	শ্রী: মোঃ মাসুদ হোসেন সিনিয়র সিনিয়র অফিসার (সংসদ প্রশা) কোম্পিউটার	০১৫৫৫৫৫০২৫৭	
১০	শ্রী: আব্দুল মান্নান হোসেন কৃষি বিপণন অধিদপ্তর সিনিয়র সিনিয়র অফিসার	০১৭৬৬৯০৭৪৬	
১১	শ্রী: মোঃ হাফিজুল ইসলাম সিনিয়র সিনিয়র অফিসার কোম্পিউটার, প্রশা: প্রশা	০১৫২৫৫২৩৬৭	

ক্র.সং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১২	ডাঃ সিরাজুল হক কৃষি বিদ্যালয় কর্মকর্তা (দাঃস্বঃ) মোঃ আলমগীর	০১৭১৬৯৯৩৬৩৫	
১৩	ডাঃ আবুল কালাম হোসেন কৃষি বিদ্যালয় কর্মকর্তা (দাঃস্বঃ) বালুবাড়ী।	০১৭১২-৬৬৫৬৬০	
১৪	ডাঃ মোঃ মাহবুব আলম আই ও বাতায়ন পরিদপক	০১৫৫২৪৫৬০৭৭	
১৫	ডঃ বিদ্যা সিকদার সুলতান আই ও বাতায়ন পরিদপক	০১৭১৩৫৫৭১৭৩	
১৬	ডঃ মীর মাহমুদ আলম ওঃ পরিদপক (দাঃস্বঃ) আই ও বাতায়ন	০১৭২৭ ৫৬৫৭৭৮	
১৭	ডাঃ মোঃ মাহবুব আলম কৃষি বিদ্যালয় কর্মকর্তা আই ও বাতায়ন	০১৭১৩৬-৬২৪২৩৭	
১৮	মুহাম্মদ কুদ্দুস বখশ আই ও বাতায়ন আই ও বাতায়ন	০১৭৪০ ৪০০৪৫১	
১৯	ডাঃ মোহাম্মদ হাফিজুল হক কৃষি বিদ্যালয় কর্মকর্তা আই ও বাতায়ন	০১৭১৬ ৫২৬ ৫৬৬	
২০	ডাঃ মোঃ মাহবুব আলম কৃষি বিদ্যালয় কর্মকর্তা আই ও বাতায়ন	০১৭১১৭৫১১০০	
২১	ডাঃ মোঃ মাহবুব আলম কৃষি বিদ্যালয় কর্মকর্তা আই ও বাতায়ন	০১৪৫০২৭৬০৩১	
২২	ডাঃ মোঃ মাহবুব আলম কৃষি বিদ্যালয় কর্মকর্তা আই ও বাতায়ন	০১৪৯০-০৫৭১৬৭	
২৩	ডাঃ মোঃ মাহবুব আলম কৃষি বিদ্যালয় কর্মকর্তা (দাঃস্বঃ) আই ও বাতায়ন	০১৭২৪৯৯৩৫৫১	
২৪	ডাঃ মোঃ মাহবুব আলম কৃষি বিদ্যালয় কর্মকর্তা (দাঃস্বঃ)	০১৭৪১০৩৩৩৬৫	

ক্রঃ নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
২৫	শ্রীঃ হুমায়ুন কামরুজ্জামান সিনিয়র কৃষি বিশেষজ্ঞ কর্মকর্তা (দাঃপ্রঃ) কৃষি বিপণন পরিদপ্তর, ঢাকা	০১৭৪০০৭৫১৫৭	
২৬	শ্রীঃ মোঃ আব্দুল হান্নান সিনিয়র কৃষি বিশেষজ্ঞ কর্মকর্তা (দাঃপ্রঃ) কৃষি বিপণন পরিদপ্তর, ঢাকা	০১৪২৭৫৭১৫৭	
২৭	শ্রীঃ আফিজা বেগম সিনিয়র কৃষি বিশেষজ্ঞ কর্মকর্তা (দাঃপ্রঃ) কৃষি বিপণন পরিদপ্তর, ঢাকা	০১৭৩৭৬৪১৫৭	
২৮	শ্রীঃ মোঃ হুমায়ুন কামরুজ্জামান সিনিয়র কৃষি বিশেষজ্ঞ কর্মকর্তা (দাঃপ্রঃ) কৃষি বিপণন পরিদপ্তর, ঢাকা	০১৭১১৭৫৩৪০৪	
২৯	শ্রীঃ মোঃ আব্দুল হান্নান সিনিয়র কৃষি বিশেষজ্ঞ কর্মকর্তা (দাঃপ্রঃ) কৃষি বিপণন পরিদপ্তর, ঢাকা	০১৪২৭১৫০৭৫	
৩০	শ্রীঃ ড. নাজমুদ্দিন আল-আব্বাস সিনিয়র কৃষি বিশেষজ্ঞ কর্মকর্তা (দাঃপ্রঃ) কৃষি বিপণন পরিদপ্তর, ঢাকা	০১৭৬০০৭৪০২৬	
৩১	শ্রীঃ মোঃ হুমায়ুন কামরুজ্জামান সিনিয়র কৃষি বিশেষজ্ঞ কর্মকর্তা (দাঃপ্রঃ) কৃষি বিপণন পরিদপ্তর, ঢাকা	০১৭২০-৬৬৫৪৫৭	
৩২	শ্রীঃ মোঃ আব্দুল হান্নান সিনিয়র কৃষি বিশেষজ্ঞ কর্মকর্তা (দাঃপ্রঃ) কৃষি বিপণন পরিদপ্তর, ঢাকা	০১৭১৩-৫৭১১৫৭	
৩৬	শ্রীঃ মোঃ হুমায়ুন কামরুজ্জামান সিনিয়র কৃষি বিশেষজ্ঞ কর্মকর্তা (দাঃপ্রঃ) কৃষি বিপণন পরিদপ্তর, ঢাকা	০১৭১২-৭১৫০৭২	
৩৪			
৩৫			
৩৬			
৩৭			

  
 ০০/০৫/২৪  
 মোঃ আল আমিন সরকার  
 প্রোগ্রামার  
 কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
 খামারবাড়ি, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

খামারবাড়ি, ফার্মগেট

ঢাকা-১২১৫।

[www.dam.portal.gov.bd](http://www.dam.portal.gov.bd)

স্মারক নং-১২.০২.০০০০.০১৬.১৬.০৩৪.২২-

তারিখঃ ২৪.০৯.২০২৩ খ্রি.

সভার নোটিশ

কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [১.২] অনুসারে 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা' আগামী ২৬ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি. তারিখ দুপুর ১২.০০ ঘটিকায় কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। ড. ফাতেমা ওয়াদুদ, উপ-পরিচালক এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন।

০২। সংশ্লিষ্ট সকলকে উক্ত সভায় সময়মত উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

 ২৪/০৯/২০২৩

(প্রনব কুমার সাহা)

পুষ্টি উন্নয়ন কর্মকর্তা

ও

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট  
কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার,  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।

বিভরণ: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ০১। পরিচালক (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।
- ০২। উপপরিচালক (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।
- ০৩। উপপরিচালক (সকল), বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
- ০৪। সহকারী পরিচালক (সকল); কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।
- ০৫। সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ) (সকল), আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
- ০৫। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।
- ০৬। সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা/কৃষি বিপণন কর্মকর্তা (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
- ০৭। পুষ্টি উন্নয়ন কর্মকর্তা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।
- ০৮। জনাব, .....

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ০১। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা। (সভার আপ্যায়নের অনুরোধসহ)।
- ০২। সিস্টেম এডমিন, আইসিটি সেল, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা। (পত্রটি অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।
- ০৩। পিওটু মহাপরিচালক, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা। (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
খামারবাড়ি, ফার্মগেট  
ঢাকা-১২১৫।  
[www.dam.portal.gov.bd](http://www.dam.portal.gov.bd)

বিষয়: কৃষি বিপণন অধিদপ্তর কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম [১.২] এর আওতায় গত ২৬ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : ড. ফাতেমা ওয়াদুদ, উপ-পরিচালক (শস্য ঋণ ও গুদাম ব্যবস্থাপনা), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।  
তারিখ ও সময় : ২৬ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি.. দুপুর ১২.০০ ঘটিকা।  
স্থান : সম্মেলন কক্ষ, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।  
উপস্থিতির তালিকা : পরিশিষ্ট- ক

২.০ আলোচনা ও সিদ্ধান্ত:

সভাপতি উপস্থিত সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর সভাপতি উপস্থিত স্টেকহোল্ডারদের নিকট থেকে কৃষি বিপণন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে জানতে চান। কৃষি বিপণন অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত আলু, পেঁয়াজ ও ডিমের যৌক্তিক মূল্যে বাজারে কেনো বিক্রি হচ্ছে না এ বিষয়ে সভাপতি জানতে চাইলে ব্যবসায়ীরা জানান এ বছর আলুর সরবরাহ কিছুটা কম ভাছাড়া পেঁয়াজের মৌসুম শেষ এজন্য তারা নির্ধারিত মূল্যে বিক্রি করতে হিমসিম খাচ্ছে। এছাড়া খুচরা ব্যবসায়ীরা অভিযোগ করেন মোবাইল কোর্টের মাধ্যমে শুধুমাত্র তাদের হয়রানি করা হয়। অথচ গুদামে যারা স্টোরেজ করে রাখছে বা পাইকারী যারা অধিক মুনাফা করছে তাদের বিরুদ্ধে দৃষ্টান্ত শাস্তি দেওয়া হচ্ছে না। সভাপতি অতঃপর কৃষি বিপণন আইন-২০১৮ এর রেফারেন্স উল্লেখ করে অবৈধ মজুতকারীদের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণের কথা বলেন এবং পর্যায়ক্রমে সব ধরনের কৃষিপণ্যের যৌক্তিক মূল্য নির্ধারণ করে দেওয়া হবে বলে আশ্বস্ত করেন। সেই সাথে জন্য তিনি কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করে মুদ্রণের পদক্ষেপ নিতে আহবান জানান। তিনি আরও জানান যে, ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে। বিস্তারিত আলোচনার পর সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

- ২.১) ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে।
- ২.২) পর্যায়ক্রমে সব ধরনের কৃষিপণ্যের যৌক্তিক মূল্য নির্ধারণ করে দেওয়া হবে।
- ২.৩) কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) আওতাধীন সকল দপ্তরগুলোতে হালনাগাদ করে মুদ্রণের পদক্ষেপ নিতে হবে।

পরিশেষে সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

ড. ফাতেমা ওয়াদুদ  
উপ-পরিচালক (শস্য ঋণ ও গুদাম ব্যবস্থাপনা), কৃষি  
বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা  
ও  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ০১। পরিচালক (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।
- ০২। উপপরিচালক (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।
- ০৩। উপপরিচালক (সকল), বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
- ০৪। সহকারী পরিচালক (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।
- ০৫। সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ) (সকল), আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
- ০৬। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।
- ০৭। সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা/কৃষি বিপণন কর্মকর্তা (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
- ০৭। পুষ্টি উন্নয়ন কর্মকর্তা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।
- ০৮। জনাব, .....

অনুলিপি:

- ০১। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।

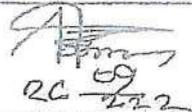
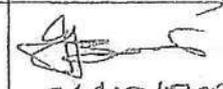
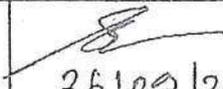
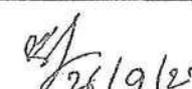
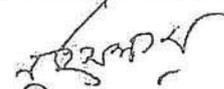
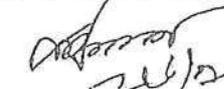
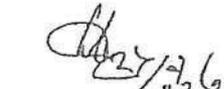
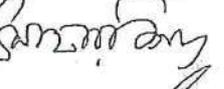
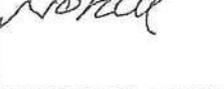
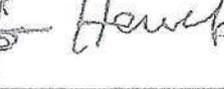
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয় কর্তৃক অয়েজিডি [১.২] অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে  
স্টেটকোম্পারগণের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভায় অংশগ্রহণকারী উপস্থিতি।

সভার তারিখ: ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি.

সময়:- ১২:০০ ঘটিকা।

স্থান: কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষ  
(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

অংশগ্রহণকারীদের নাম ও পদবী	সংস্থা/কর্মস্থল	মোবাইল ও ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ
ইব্রাহিম আলী সভাপতি	১২/০৯/২৩	০১১৬৬২৪৬৬২	
আব্দুল হুসেইন	কম্পার নিঃ	০১৭৭-৭৪৫২০৪২	
নিমাজ মোল্লাহ	ACI Logistics	০১৩১৩-০৫৫৭১৬ neaz.monshed@acilogistics.net	
মোঃ জামাল হোসেন	জামাল হোসেন নিগাম নাম) কর্তৃপক্ষ	০১৭৭১২৬৭৬১৯ Jamal.hossain@kashan.gov.bd	
Md. Moksin	DAFI	০১৭০৫৪১০৭০	
A.K.M. Anamul Hasan	Meena Bazar	০১৪৭১৭০০৭৭১ anamul.hasan@meenabazar.com.bd	
Md. Nasiruddin Talukdar Assistant Director	TEB	০১৫৩৩২২৭০৭৯ nut131966@gmail.com	
Reazul Alam Executive	Agora Ltd	০১৭১৩৪৪৭০০৭ reazul.alam@agorabazar.com	
Tamim Khan	ACI Logistics Ltd. (S.M.A.P.N.O)	০১৭৩৬-০০৫৫২০ tamim@acilogistics.net	
MIR MOBAROKHOSSEN	 মির মোবারক হোসেন	০১৭৬০৬০৪৫০৪	
মোঃ জাহিদুল হোসেন জিমির কৃষি বিপণন কর্তৃপক্ষ	ডিএএস, যাহারবাড়ি	০১৫৩০০৫৫৯২	
মোঃ জামাল হোসেন	ATM NEWS	০১৭২২১৬৩৩০০	
আব্দুল হুসেইন	কম্পার নিঃ	০১৭৫২৬১২২১০	

অংশগ্রহণকারীদের নাম ও পদবী	সংস্থা/কর্মস্থল	মোবাইল ও ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ
মাহমুদুল হক বিপদগ্রস্ত	BTV	01721-322 374 mahmudulbiv@gmail.com	
Rafiqul Islam	Meenabazar	0184700738	 26/09/2023
Nurul Islam Rupak	Meenabazar	01711044516	 26/09/2023
Shamit Kumar Sarker	Bangladesh Edible Oil Ltd.	01730037211	 26/09/2023
Md. Rashidul Islam	NGI	01730703705	 26/9/2023
শ্রীঃ জামি -	জিয়াপুর টাইল হাল	01789155433	26/9/2023
শ্রীঃ আব্দুল আজিম	জিয়াপুর টাইল হাল	01712504970	26/09/23
শ্রীঃ আব্দুল হক	শ্রীঃ আব্দুল হক হাল	01921098680	
শ্রীঃ আব্দুল হক	শ্রীঃ আব্দুল হক হাল	01711541681	 26/9/2023
শ্রীঃ আব্দুল হক	শ্রীঃ আব্দুল হক হাল	01718-8989	 26/9/23
শ্রীঃ আব্দুল হক	শ্রীঃ আব্দুল হক হাল	01716-255148	 26/9/2023
শ্রীঃ আব্দুল হক	শ্রীঃ আব্দুল হক হাল	0161-8826 866	 26/9/23
শ্রীঃ আব্দুল হক	শ্রীঃ আব্দুল হক হাল	0167447 656	 26/9/23
শ্রীঃ আব্দুল হক	শ্রীঃ আব্দুল হক হাল	02922969228	 26/9/23
শ্রীঃ আব্দুল হক	শ্রীঃ আব্দুল হক হাল	08977000000	 26/9/23
শ্রীঃ আব্দুল হক	শ্রীঃ আব্দুল হক হাল	02922969228	 26/9/23