



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
আইসিটি শাখা
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।
www.dam.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৪.৬

তারিখ: ১০ মাঘ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৪ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী
২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪)- এর অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়ের স্মারক নম্বর- ১২.০০.০০০০.০১৫.৩২.০০৪.২৪-১৩৪, তারিখঃ ২৪/০৯/২০২৪ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪)-এর অগ্রগতির প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

২৪-০১-২০২৫
মোঃ মাসুদ করিম
মহাপরিচালক

সচিব

সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৪.৬/১ (৩)

তারিখ: ১০ মাঘ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৪ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।
- ২। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।
- ৩। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।



Masud

২৪-০১-২০২৫
মোঃ মাসুদ করিম
মহাপরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
আইসিটি শাখা
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।
www.dam.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৪.১০৬

তারিখ: ২০ কার্তিক ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৫ নভেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী অক্টোবর/২০২৪ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী অক্টোবর/২০২৪ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

০৫-১১-২০২৪
মোঃ মাসুদ করিম
মহাপরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, মনিটরিং ও রিপোর্টিং শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৪.১০৬/১ (৪)

তারিখ: ২০ কার্তিক ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৫ নভেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়;
- ২। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়;
- ৩। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয় এবং
- ৪। সহকারী প্রোগ্রামার-২, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।



০৫-১১-২০২৪
মোঃ মাসুদ করিম
মহাপরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

০৩/১১/২০২৪

মোঃ রফিকুল ইসলাম
উপপরিচালক (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

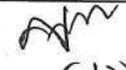
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
আওতাধীন দপ্তরসমূহের অক্টোবর, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
দৃঃখিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি										

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)
দৃঃখিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি							


 ৬/১১/২০২৪
 ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম
 উপপরিচালক (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)
 কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

আওতাধীন দপ্তরসমূহের তালিকা

ক্রমিক	আওতাধীন দপ্তরের নাম	মোট অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ
১	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা (dashboard.do? params=3ID024yMwUzM5QjMyYTNNDIzNQ==)	০	-	০
২	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল (dashboard.do? params=xYTMw4CMwQTOWQjN3AJMNDIzNw==)	০	-	০
৩	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম (dashboard.do? params=0QTMx4yN1ITOWkzM0jMNDIzOA==)	০	-	০
৪	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা (dashboard.do? params=yAjMyUjLyUTM2QzMxYjMNDIzOQ==)	০	-	০
৫	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী (dashboard.do? params=zcDMw4CM4ITN5ADM3QDOND10MQ==)	০	-	০
৬	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর (dashboard.do? params=wcTO04yNwETM3ETM3QTONDI0Mg==)	০	-	০
৭	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট (dashboard.do? params=2UTO24CN0UjM2cTN4QTMNDI0Mw==)	০	-	০

৩/১১/২০২৪
 মোঃ রফিকুল ইসলাম
 উপপরিচালক (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)
 কৃষি বিপণন অধিদপ্তর



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
আইসিটি শাখা
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।
www.dam.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৪.১০৫

তারিখ: ৮ কার্তিক ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৪ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: নিরাপত্তা প্রহরীকে অব্যাহতি প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্র: কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের স্মারক-১২.০২.০০০০.০০২.৪২.৩৯৭.১৯.১৩১৬ তারিখ: ২৯/০৯/২০২৪ খ্রিঃ এবং
মাছরাঙ্গা সিকিউরিটি সার্ভিসেস (প্রাঃ) লিঃ এর স্মারক-এসএসএল/৪৪.২০.০০.৮৩.৪৪.৩০.২০২৪/৪০১১(০২) তারিখ: ০১/১০/২০২৪ ইং

কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় নরসিংদী এর নিরাপত্তা প্রহরী ডাবলু চক্রবর্তী-এর বিরুদ্ধে আনিত অভিযোগসমূহের মধ্যে অত্র কার্যালয় তার জন্য বরাদ্দকৃত রুমের অভ্যন্তরে নেশা জাতীয় দ্রব্য (গাজা) সেবন, আগত সেবা গ্রহিতাদের সাথে অশোভন আচরন, স্থানীয় লোকজন ও সিএনজি চালকদের কাছে নেশা জাতীয় দ্রব্য (গাজা) এর খোঁজ নেওয়া। তার বিরুদ্ধে আনিত অভিযোগ সমূহের প্রাথমিক তদন্তে সত্যতা পাওয়া গিয়েছে। এমতাবস্থায়, তাকে কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, নরসিংদী হতে অব্যাহতি প্রদানের জন্য মহোদয় বরাবর আবেদন করা হয়েছে।

মাছরাঙ্গা সিকিউরিটি সার্ভিসেস (প্রাঃ) লিঃ এর মাধ্যমে কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের আউটসোর্সিং পদ্ধতিতে নিরাপত্তা প্রহরী হিসেবে নিয়োগ প্রাপ্ত জনাব ডাবলু চক্রবর্তী, নরসিংদীর বিরুদ্ধে জেলা অফিসের অভিযোগের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে তাকে তাঁর নিয়োগকারী প্রতিষ্ঠানের নিকট চাকুরীচ্যুতির প্রস্তাব করা হয়। উক্ত প্রস্তাবের প্রেক্ষিতে মাছরাঙ্গা সিকিউরিটি সার্ভিসেস (প্রাঃ) লিঃ জনাব ডাবলু চক্রবর্তীকে গত ০১/১০/২০২৪ ইং তারিখ চাকুরীচ্যুতি করে। ইতোমধ্যে কৃষি বিপণন অধিদপ্তর এবং মাছরাঙ্গা সিকিউরিটি সার্ভিসেস (প্রাঃ) লিঃ কর্তৃক জনাব ডাবলু চক্রবর্তী, নিরাপত্তা প্রহরীকে চাকুরী হতে বরখাস্ত করে নতুন একজন নিরাপত্তা প্রহরীকে উক্ত জেলায় পদায়ন করা হয়েছে।

কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় নরসিংদী কর্তৃক আনিত অভিযোগটির সত্যতা প্রমাণিত হওয়ায় জনাব ডাবলু চক্রবর্তী-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় উপস্থাপিত অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হলো।

২৪-১০-২০২৪
ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম
উপপরিচালক
dir.ict@dam.gov.bd

জনাব ডাবলু চক্রবর্তী, পিতাঃ কৈলাশ চক্রবর্তী, মাতাঃ জয়ন্তী চক্রবর্তী, গ্রামঃ দুকুড়ি, ডাকঘর-কুকুড়া ডাঙ্গা, উপজেলা-নীলফামারী সদর, জেলা নীলফামারী।

স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৪.১০৫/১ (২)

তারিখ: ৮ কার্তিক ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৪ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। কৃষি বিপণন কর্মকর্তা, কৃষি বিপণন কর্মকর্তা এর দপ্তর, কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, নরসিংদী এবং

২। মোঃ ফারুক হোসেন হেমায়েত, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মাছরাঙ্গা সিকিউরিটি সার্ভিসেস (প্রাঃ) লিঃ, বাড়ি নং-০৬, ৩য় তলা, রোড নং-৩, সেনপাড়া পর্বতা, মিরপুর-১০, ঢাকা-১২১৬।



A handwritten signature in black ink, located to the right of the QR code.

২৪-১০-২০২৪

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম
উপপরিচালক

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।
www.dam.gov.bd

স্মারক নং-১২.০২.০০০০.০০২.৪২.৩৯৭.১৯.১৩১৬

তারিখঃ ২৯/০৯/২০২৪খ্রি.

বিষয়ঃ আউটসোর্সিং “নিরাপত্তা প্রহরী” পদ হতে চাকুরীচ্যুতি ও নতুন নিয়োগ প্রদান/বদলী প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের আউটসোর্সিং এর আওতাধীন জনবলকে নিম্নোক্তভাবে নিয়োগ প্রদান/বদলী এবং বিদ্যমান দুইজন নিরাপত্তা প্রহরীকে চাকুরীচ্যুতির জন্য প্রস্তাব করা হলো।

ক্র/নং	নাম, পদবী, কর্মস্থল/ঠিকানা	নিয়োগ/বদলী	মন্তব্য
০১.	জনাব মোঃ নুবেল হক কেয়ার টেকার কাম কুক আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রংপুর।	নিরাপত্তা প্রহরী কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, পঞ্চগড়।	বদলীপূর্বক পদায়ন
০২.	জনাব দ্বন্দ্বের সরকার নিরাপত্তা প্রহরী কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, পঞ্চগড়।	চাকুরী হতে বরখাস্ত	স্থানীয় অফিসের অভিযোগের প্রেক্ষিতে
০৩.	জনাব ডাবলু চক্রবর্তী নিরাপত্তা প্রহরী কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, নরসিংদী।	চাকুরী হতে বরখাস্ত	স্থানীয় অফিসের অভিযোগের প্রেক্ষিতে
০৪.	জনাব মোঃ সাদেক সরকার নিরাপত্তা প্রহরী আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম।	নিরাপত্তা প্রহরী কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, নরসিংদী।	বদলীপূর্বক পদায়ন
০৫.	জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন গ্রামঃ রায়শ্রী, ডাকঘরঃ উনকিলা, উপজেলাঃ শাহরাস্তি, জেলাঃ চাঁদপুর।	নিরাপত্তা প্রহরী আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম।	নতুন নিয়োগ
০৬.	জনাব মোঃ সাক্বির বাড়ি# ২১, রোড নং-০১, শেখেরটেক আদাবর, মোহাম্মদপুর, ঢাকা-১২০৭।	নিরাপত্তা প্রহরী কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, শরীয়তপুর।	নতুন নিয়োগ

০২। উপর্যুক্ত প্রস্তাব আগামী ০১/১০/২০২৪ তারিখ হতে বাস্তবায়নপূর্বক অত্র অধিদপ্তরকে অবহিতকরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।



মোঃ মেহেদী হাসান
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

মাছরাঙ্গা সিকিউরিটি সার্ভিসেস (প্রাঃ) লি.
দ্বিতীয় ডলা, রোড নং-০৩,
সেনপাড়া পর্বত, মিরপুর-১০, ঢাকা-১২১৬।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ০১। পরিচালক (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০২। ডিভিশনাল একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, ঢাকা/চট্টগ্রাম/রংপুর বিভাগ।
- ০৩। প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা (অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।
- ০৪। হিসাব শাখা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
- ০৫। জনস্বাস্থ্য



Masranga Security Services (Pvt.) Ltd.

An Ideal Organization for Outsourcing Manpower Supply, Pwd, Lged, Eed, Hed
City Corporation (Kh), Zila Parishad (Kh) 1st Class Contractor

Head Office : House No-06, 2nd floor, Road No-03, Shenpara, Parbota, Mirpur-10, Dhaka-1216.

Sub Office : Holding No-874/02, Model School Road, Noapara, Abhaynagar, Jashore
01768376486, (office) 01731-377233, masranga@gmail.com, mdfarukhossain8344@gmail.com
www.masrangasecurity.com



স্মারক নং- এমএসএসএল/৪৪.২০.০০.৮৩.৪৪.৩০.২০২৪/৪০১১(০২)
SL : 01

তারিখ : ০১/১০/২০২৪ ইং।

Date:.....

বরাহুর্ন:

মহাপরিচালক

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

খামারবাড়ি, ফার্মগেট,

ঢাকা-১২১৫।

বিষয়- ০২ জন নিরাপত্তা প্রহরী (আউটসোর্সিং) কে চাকুরীচ্যুতি এবং ০২ নিরাপত্তা প্রহরী কে নতুন নিয়োগ প্রদান এবং ০২ জন নিরাপত্তা প্রহরী কে বদলী করন প্রসঙ্গে।

জন্মব,

যথাবিহিত সম্মান প্রদর্শন পূর্বক বিনীত নিবেদন এই যে, আমি মোঃ ফারুক হোসেন হেমায়েত, মাছরাঙ্গা সিকিউরিটি সার্ভিসেস (প্রাঃ) লিঃ এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক। স্যার আপনার দপ্তর কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা কর্তৃক প্রদত্ত পত্রের স্মারক নং-১২.০২.০০০০.০০২.৪২.৩৯৭.১৯.১৩১৬ তারিখ- ২৯/০৯/২০২৪ ইং এর আলোকে আউটসোর্সিং পদ্ধতিতে সরবরাহকৃত ৮৪ জন জনবলের মধ্যে নিম্নে বর্ণিত ০২ জন নিরাপত্তা প্রহরী (আউটসোর্সিং) কে চাকুরীচ্যুতি এবং ০২ নিরাপত্তা প্রহরী কে নতুন নিয়োগ প্রদান এবং ০২ জন নিরাপত্তা প্রহরী কে বদলী করার জন্য অনুরোধ করেন। এমতাবস্থায় জেমিক নং ০১, ০২ ও এ বর্ণিত ০২ জন নিরাপত্তা প্রহরী চাকুরীচ্যুতি করা হইল ও জেমিক নং ৩, ৪ এ বর্ণিত প্রার্থীদের প্রতিস্থাপক নতুন নিয়োগ প্রদান করা হইল এবং জেমিক নং ৫, ৬ এ বর্ণিত প্রার্থীদের বদলী করা হইল।

ক্রম নং	নাম, পিতার নাম, ও মাতার নাম	স্থায়ী ঠিকানা	পদবী	কর্মস্থল	পদায়নকৃত কর্মস্থল
১.	শ্রী বিশ্বর সরকার, পিতা- শ্রী সুবাস সরকার, মাতা- শ্রী সুভা রানী	গ্রাম- আকচা, ডাকঘর- ঠাকুরগাঁও রোড, উপজেলা- ঠাকুরগাঁও সদর, জেলা- ঠাকুরগাঁও।	নিরাপত্তা প্রহরী	জেলা কার্যালয়, পঞ্চগড়।	চাকুরীচ্যুতি, স্থানীয় জেলা অফিসের অভিযোগের প্রেক্ষিতে।
২.	ডাবলু চক্রবর্তী, পিতা- নৈলাল চক্রবর্তী, মাতা- জয়ন্তী চক্রবর্তী	গ্রাম- দুকুড়ি, ডাকঘর- কুণ্ডা ভাঙ্গা, উপজেলা- নীলফামারী সদর, জেলা- নীলফামারী	নিরাপত্তা প্রহরী	জেলা কার্যালয়, নরসিংদী।	চাকুরীচ্যুতি, স্থানীয় জেলা অফিসের অভিযোগের প্রেক্ষিতে।
৩.	মোঃ দেলোয়ার হোসেন, পিতা- রওশন আলী মাতা- সাফিয়া খাতুন	গ্রাম- রায়লী, ডাকঘর- উনকিলা, উপজেলা-পাহরাঙ্গি, জেলা- চাঁদপুর।	নিরাপত্তা প্রহরী	আঞ্চলিক প্রশিক্ষন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম।	নতুন নিয়োগ প্রদান
৪.	সাকিবর শাহ, পিতা- মোঃ জাফার শাহ, মাতা- সালমা বেগম।	গ্রাম- বড়পাকিয়া, ডাকঘর- বড়পাকিয়া, উপজেলা- আশৈলকড়া, জেলা- বরিশাল।	নিরাপত্তা প্রহরী	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, শরীয়তপুর।	নতুন নিয়োগ প্রদান
৫.	মোঃ রবেল হক, পিতা- মোঃ ফজলুল হক, মাতা- মোছাঃ শাহেরা বানু	গ্রাম- প্রসাদপাড়া, ডাকঘর- কাড়বাড়ী, উপজেলা- হাঁওগঞ্জ, জেলা- দিনাজপুর	নিরাপত্তা প্রহরী	আঞ্চলিক প্রশিক্ষন কেন্দ্র, আঞ্চলিক কার্যালয়, বংশুর	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, পঞ্চগড়।
৬.	ছাদিক সরকার, পিতা- আব্দুল হাভার, মাতা- সুরাইয়া।	গ্রাম- ঘাগটিয়া, ডাকঘর- ঘাগটিয়া, উপজেলা- কাশানিয়া, জেলা- গাজীপুর	নিরাপত্তা প্রহরী	আঞ্চলিক প্রশিক্ষন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম।	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, নরসিংদী।

বিষয়টি আপনার সদর অনুমতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হইল।

স্বাক্ষর

মোঃ ফারুক হোসেন হেমায়েত

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

মাছরাঙ্গা সিকিউরিটি সার্ভিসেস (প্রাঃ) লিঃ

Md. Faruk Hossain Haimant



24/10/2024, 17:04

about:blank

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বরাবর

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

অভিযোগের তারিখ: ২৩-১০-২০২৪

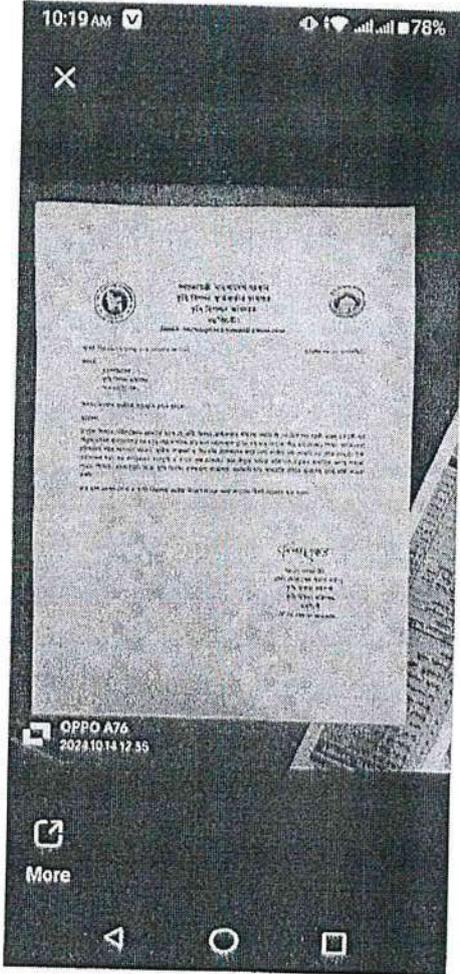
ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭০৪২১০১৮৫০০০১

কেস নম্বর: ২০২৪২৩৪৬০০০৩৪

অবস্থা: নিষ্পত্তি

বিষয়: নিরাপত্তা প্রহরী অব্যাহতি প্রসঙ্গে

মহোদয়,



আপনার বিশ্বস্ত

Dablu Chakrobarty

(৫) পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম, উপপরিচালক, কৃষি ব্যবসা ও উন্নয়ন ব্যবস্থাপনা শাখা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন।

তারিখ: বৃহস্পতি, ২৪ অক্টোবর ২০২৪ : ০৪:১৯ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় নরসিংদী কর্তৃক আনিত অভিযোগটির সত্যতা প্রমাণিত হওয়ায় জনাব ডাবলু চক্রবর্তী-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় উপস্থাপিত অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হলো।

- নিয়োগকারী প্রতিষ্ঠানের নিকট চাকরীচ্যুতির প্রস্তাব
- মাছরাস্মা সিকিউরিটি মার্ভিসেস প্রাঃ লিঃ কর্তৃক জনাব ডাবলু চক্রবর্তী, নিরাপত্তা পুঙ্খমুখে চাকরী

(৪) পদক্ষেপ: অভিযোগ পুনরুদ্ধার

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম, উপপরিচালক, কৃষি ব্যবসা ও উন্নয়ন ব্যবস্থাপনা শাখা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর কর্তৃক অভিযোগ পুনরুদ্ধার।

তারিখ: বুধবার, ২৩ অক্টোবর ২০২৪ : ০৩:২৭ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

(৩) পদক্ষেপ: মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম, উপপরিচালক, কৃষি ব্যবসা ও উন্নয়ন ব্যবস্থাপনা শাখা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর অভিযোগটি মতামতের জন্য প্রেরণ করেছেন।

প্রধান প্রাপক: মোঃ মাসুদ করিম, মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

তারিখ: বুধবার, ২৩ অক্টোবর ২০২৪ : ০২:৫২ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

আপনার দায়িত্বাধীন অন্যান্য সংক্রান্ত একটি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। অভিযোগের বিস্তারিত সংযুক্ত করা হলো। আগামী ২৩/১০/২০২৪ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

- i. অভিযোগে উল্লিখিত সেবাটি ইতোমধ্যে প্রদান করা হয়ে থাকলে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করতে হবে;
 - ii. সেবা প্রদান না করা হয়ে থাকলে তা প্রদান করে বিস্তারিত তথ্যসহ অবহিত করতে হবে;
 - iii. সেবা প্রদানের জন্য অধিকতর সময় প্রয়োজন হলে যথোপযুক্ত কারণ জানাতে হবে;
 - iv. অধিনস্ত কোনো কর্মকর্তা/কর্মচারির দায়িত্বে অবহেলার কারণে নির্ধারিত সময়ে বা পদ্ধতিতে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হয়ে থাকলে বিস্তারিত উল্লেখ করতে হবে;
 - v. আবেদনের অসম্পূর্ণতা অথবা অন্য কোনো কারণে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হলে যথোপযুক্ত কারণ অবহিত করতে হবে।
- (২) পদক্ষেপ: অভিযোগ গৃহীত

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম, উপপরিচালক, কৃষি ব্যবসা ও উন্নয়ন ব্যবস্থাপনা শাখা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর কর্তৃক অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে।

তারিখ: বুধবার, ২৩ অক্টোবর ২০২৪ : ০২:৫২ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে

(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম, উপপরিচালক, কৃষি ব্যবসা ও উন্নয়ন ব্যবস্থাপনা শাখা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: বুধবার, ২৩ অক্টোবর ২০২৪ : ১০:২৮ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন

আপনার দায়িত্বাধীন অন্যান্য সংক্রান্ত একটি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। অভিযোগের বিস্তারিত সংযুক্ত করা হলো। আগামী ২৩/১০/২০২৪ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

- i. অভিযোগে উল্লিখিত সেবাটি ইতোমধ্যে প্রদান করা হয়ে থাকলে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করতে হবে;
 - ii. সেবা প্রদান না করা হয়ে থাকলে তা প্রদান করে বিস্তারিত তথ্যসহ অবহিত করতে হবে;
 - iii. সেবা প্রদানের জন্য অধিকতর সময় প্রয়োজন হলে যথোপযুক্ত কারণ জানাতে হবে;
 - iv. অধিনস্ত কোনো কর্মকর্তা/কর্মচারির দায়িত্বে অবহেলার কারণে নির্ধারিত সময়ে বা পদ্ধতিতে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হয়ে থাকলে বিস্তারিত উল্লেখ করতে হবে;
 - v. আবেদনের অসম্পূর্ণতা অথবা অন্য কোনো কারণে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হলে যথোপযুক্ত কারণ অবহিত করতে হবে।
- (২) পদক্ষেপ: অভিযোগ গৃহীত

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম, উপপরিচালক, কৃষি ব্যবসা ও উন্নয়ন ব্যবস্থাপনা শাখা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর কর্তৃক অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে।

তারিখ: বুধবার, ২৩ অক্টোবর ২০২৪ : ০২:৫২ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে

(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম, উপপরিচালক, কৃষি ব্যবসা ও উন্নয়ন ব্যবস্থাপনা শাখা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: বুধবার, ২৩ অক্টোবর ২০২৪ : ১০:২৮ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
আইসিটি শাখা
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।
www.dam.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৪.১১৩

তারিখ: ১৬ অগ্রহায়ণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী নভেম্বর/২০২৪ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়ের স্মারক নম্বর- ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০১৮.২৪-৭৪২, তারিখ: ২৫ জুলাই ২০২৪ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী নভেম্বর/২০২৪ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

০১-১২-২০২৪
মোঃ মাসুদ করিম
মহাপরিচালক

সচিব

সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৪.১১৩/১ (৪)

তারিখ: ১৬ অগ্রহায়ণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।
- ২। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।
- ৩। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।
- ৪। সহকারী প্রোগ্রামার-২, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।



Masud

০১-১২-২০২৪
মোঃ মাসুদ করিম
মহাপরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জোর	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জোর	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

১২/১২/২০২৪

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম
উপপরিচালক (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

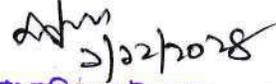
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
আওতাধীন দপ্তরসমূহের নভেম্বর, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
দৃশ্যিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি										

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)
দৃশ্যিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি							


 ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম
 উপপরিচালক (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)
 কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

আওতাধীন দপ্তরসমূহের তালিকা

ক্রমিক	আওতাধীন দপ্তরের নাম	মোট অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ
১	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা (dashboard.do?params=5YTNxYjLyJjMwYDN0EDONDizNQ==)	০	-	০
২	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল (dashboard.do?params=4cjM14yN0EDNwAzN3kjNNDizNw==)	০	-	০
৩	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম (dashboard.do?params=yID00MjNucTN3ADM0ETMNDizOA==)	০	-	০
৪	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা (dashboard.do?params=0MTN34S0wQTM5ATN1MjNNDizOQ==)	০	-	০
৫	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী (dashboard.do?params=1ETMz4CM3cDNwgTN0MDONDIO0Mg==)	০	-	০
৬	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর (dashboard.do?params=1cjN44S0xMjM5QDO1UTONDIO0Mg==)	০	-	০
৭	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট (dashboard.do?params=0YTO04yN0czNzkzNxUTNNDIO0Mw==)	০	-	০

২/১২/২০২৪
 ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম
 উপপরিচালক (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)
 কৃষি বিপণন অধিদপ্তর



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
আইসিটি শাখা
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।
www.dam.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৪.১

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০২ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী ডিসেম্বর/২০২৪ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রমাণকসহ প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ ডিসেম্বর/২০২৪ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রমাণকসহ এতদসংগে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

০২-০১-২০২৫
মোঃ মাসুদ করিম
মহাপরিচালক

সচিব

সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৪.১/১ (৪)

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০২ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।
- ২। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।
- ৩। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।
- ৪। সহকারী প্রোগ্রামার-২, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।



Masud

০২-০১-২০২৫
মোঃ মাসুদ করিম
মহাপরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

০৯/১২/২০২৪
ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম
সুপারিশকারক (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
আওতাধীন দপ্তরসমূহের ডিসেম্বর, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
দুঃখিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি										

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)
দুঃখিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি							

১/১/২০২৫
ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম
সুপারিশদাতা (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

আওতাধীন দপ্তরসমূহের তালিকা

ক্রমিক	আওতাধীন দপ্তরের নাম	মোট অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ
১	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা (dashboard.do?params=4IjNx4yN1YTOwMDO0UjNNDIzNQ==)	০	-	০
২	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল (dashboard.do?params=0YjNy4iN3EjMwAjM0QTMNDIzNw==)	০	-	০
৩	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম (dashboard.do?params=0QTz4CNyUDNxQDNyYTMNDIzOA==)	০	-	০
৪	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা (dashboard.do?params=5QzMw4SOxYzM4ADMyYjNNDIzOQ==)	০	-	০
৫	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী (dashboard.do?params=3kTM54CO1cDO4kTN5ATONDI0MQ==)	০	-	০
৬	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর (dashboard.do?params=4gTOycjLygDM5MzN2kTONDI0Mg==)	০	-	০
৭	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট (dashboard.do?params=xcDMw4iN3QDNxcDNycjNNDI0Mw==)	০	-	০

Am
২/৪/২০২০

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম
উপপরিচালক (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
প্রশিক্ষণ ও সমন্বয় শাখা
খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫।
www.dam.gov.bd

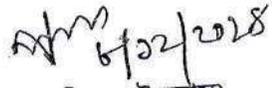
তারিখ: ০৮ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রি.

স্মারক নং -১২.০২.০০০০.০১৬.২৫.০০৫.২৩-৭৭

বিষয়: কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে অনুষ্ঠিতব্য “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” শীর্ষক কর্মশালায় অংশগ্রহণকারী মনোনয়ন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে আগামী ০৯ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রি. তারিখ রোজ সোমবার দিনব্যাপি কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে অনুষ্ঠিতব্য “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” শীর্ষক কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত কর্মশালায় প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকবেন জনাব মোঃ মাসুদ করিম, মহাপরিচালক, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর। বর্ণিত কর্মশালায় আপনাকে অংশগ্রহণকারী হিসেবে মনোনয়ন প্রদান করা হয়েছে। ০৯ ডিসেম্বর ২০২৪খ্রি. তারিখ কর্মশালায় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর -এর সম্মেলন কক্ষে সকাল ১০:০০ ঘটিকায় উপস্থিত হওয়ার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্ত: অংশগ্রহণকারী তালিকা-০১ (এক) সেট।


(ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম)
উপপরিচালক (উপসচিব)

ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (জিআরএস)
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।

প্রাপকঃ

জনাব.....
.....
.....।

অনুলিপি: জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে- (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ০১। পরিচালক (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।
- ০২। এজেক্সি প্রোগ্রাম ডিরেক্টর/কম্পোনেন্ট পরিচালক/প্রকল্প পরিচালক (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।
- ০৩। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা। (পত্রটি অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।
- ০৪। মহাপরিচালকের একান্ত সচিব (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
প্রশিক্ষণ ও সমন্বয় শাখা
খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫।
www.dam.gov.bd

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে অনুষ্ঠিতব্য “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” শীর্ষক কর্মশালার অনুষ্ঠানসূচি:

কর্মশালার স্থান: সভা কক্ষ, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর (সম্মুখ ভবন, ৫ম তলা), খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।
কর্মশালার তারিখ: ০৯ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রি. রোজ সোমবার।
অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা: ৩২ জন।

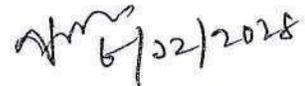
প্রধান অতিথি: জনাব মোঃ মাসুদ করিম, মহাপরিচালক, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা।

র‍্যাপোটিয়ার: জনাব মোঃ আল-আমিন সরকার, প্রোগ্রামার, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা।

জনাব জনাব শাহ আজমাইন হাবীব, সহকারী পরিচালক, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা।

প্রশিক্ষণ/কর্মশালা সূচি:

সময়	:	বিবরণ
উদ্বোধনী পর্ব		
০৯:৫৫-১০:০০	:	পবিত্র কুরআন থেকে তেলওয়াত।
১০:০০-১০:২০	:	প্রধান অতিথির বক্তব্যঃ জনাব মোঃ মাসুদ করিম, মহাপরিচালক, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
১০:২০-১০:৪৫	:	চা-নাস্তার বিরতি
কর্মশালা পর্ব		
১০:৪৫-১১:৪৫	:	মূল প্রবন্ধ উপস্থাপনা: “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ে করণীয় জনাব পরিতোষ হাজরা, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (জিআরএস), কৃষি মন্ত্রণালয়।
১১:৪৫-১৩:০০	:	মূল প্রবন্ধের উপর আলোচনা: ড. মোহাম্মদ মুসলিম, পরিচালক (যুগ্মসচিব), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
১৩:০০-১৪:০০	:	নামাজ ও মধ্যাহ্ন ভোজ বিরতি
১৪:০০-১৫:০০	:	মূল প্রবন্ধের উপর আলোচনা: ড. ফাতেমা ওয়াদুদ, পরিচালক (অতিঃ দায়িত্ব), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
১৫:০০-১৬:০০	:	মূল প্রবন্ধের উপর আলোচনা: ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম, উপপরিচালক (উপসচিব), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
১৬:০০-১৬:৩০	:	উন্মুক্ত আলোচনা এবং প্রশ্নোত্তর পর্ব: সঞ্চালনা: জনাব মোঃ মাসুদ করিম, মহাপরিচালক, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।



(ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম)
উপপরিচালক (উপসচিব)

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (জিআরএস)
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে অনুষ্ঠিত "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার" শীর্ষক কর্মশালায় অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাগণের মাঝে প্রশিক্ষণ উপকরণ (নোটপ্যাড ১টি, ফোল্ডার ১টি, কলম ১টি) বিতরণ ও উপস্থিতি তালিকা।

কর্মশালার তারিখ: ০৯ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রি.

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১	জনাব মোঃ মফিদুল ইসলাম প্রকল্প পরিচালক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর জোরদারকরণ প্রকল্প।	
২	ড. মোহাম্মদ রাজু আহমেদ কম্পোনেন্ট পরিচালক (উপসচিব)	এসএসিপি (বিপণন অংগ) প্রকল্প কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সেচ ভবন, মানিক মিয়া এডিনিউ, ঢাকা	
৩	জনাব মোহাম্মদ রেজা আহমেদ খান উপপরিচালক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
৪	মিজ উম্মে কুলসুম ফেরদৌসী উপপরিচালক (উপসচিব)	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
৫	ড. মুহাম্মদ আবদুল্লাহ আল-ফারুক এজেক্সি প্রোগ্রাম ডিরেক্টর	(PARTNER) (বিপণন অংগ) কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি ফার্মগেট, ঢাকা।	
৬	জনাব মোঃ আনোয়ারুল হক প্রকল্প পরিচালক	আলুর বহুমুখী ব্যবহার, সংরক্ষণ ও বিপণন উন্নয়ন প্রকল্প কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
৭	জনাব হেলাল উদ্দিন প্রকল্প পরিচালক	কৃষক পর্যায়ে পৈয়াজ ও রসুন সংরক্ষণ পদ্ধতি আধুনিকায়ন এবং বিপণন কার্যক্রম উন্নয়ন প্রকল্প। কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
৮	জনাব মোঃ জাহিদুল ইসলাম সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
৯	জনাব মোঃ ফয়েজ ডেপুটি কম্পোনেন্ট পরিচালক	এসএসিপি (বিপণন অংগ) প্রকল্প কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সেচ ভবন, মানিক মিয়া এডিনিউ, ঢাকা	
১০	জনাব মাসুদ রানা ডেপুটি প্রোগ্রাম ডিরেক্টর	(PARTNER) (বিপণন অংগ) কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি ফার্মগেট, ঢাকা।	
১১	জনাব মোঃ রশিদুল ইসলাম সিনিয়র মনিটরিং অফিসার	(PARTNER) (বিপণন অংগ) কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি ফার্মগেট, ঢাকা।	
১২	জনাব মোঃ বায়েজীদ বোস্তামী সিনিয়র মনিটরিং অফিসার	(PARTNER) (বিপণন অংগ) কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি ফার্মগেট, ঢাকা।	
১৩	ড. নাসরিন সুলতানা সিনিয়র মনিটরিং অফিসার	(PARTNER) (বিপণন অংগ) কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি ফার্মগেট, ঢাকা।	
১৪	জনাব নিখিল চন্দ্র দে সিনিয়র মনিটরিং অফিসার	(PARTNER) (বিপণন অংগ) কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি ফার্মগেট, ঢাকা।	
১৫	জনাব তোহিদ মোঃ রাশেদ খান উপপরিচালক (অতিঃ দায়িত্ব)	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
১৬	জনাব সুলতানান নাসিরা সহকারী পরিচালক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
১৭	জনাব মোঃ শাহীদুল ইসলাম সহকারী পরিচালক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
১৮	জনাব মোঃ মেহেদী হাসান সহকারী পরিচালক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
১৯	জনাব মোঃ নাইম খন্দকার সহকারী পরিচালক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
২০	জনাব মোঃ বুবেল মোল্লাহ সহকারী পরিচালক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
২১	জনাব মোঃ আমীর হামজা সহকারী প্রোগ্রামার	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
২২	জনাব মোঃ আতিকুর রহমান সহকারী প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা (সংযুক্ত)	২.
২৩	মিজ আকনান সুলতানা সহকারী প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা	বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা।	০২/১২/২৪
২৪	জনাব নাজমীর আহম্মদ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	০২/১২/২৪
২৫	জনাব মোঃ সাহাদুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	০২/১২/২৪
২৬	জনাব মোঃ সাখাওয়াত হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	০২/১২/২৪
২৭	জনাব শাহানা আফরোজা প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	০২/১২/২৪
২৮	জনাব মোঃ আইনুল হক প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	০২/১২/২৪
২৯	জনাব তাজেনুর বেগম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	০২/১২/২৪
৩০	জনাব দিলরুবা খাতুন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা। (সংযুক্ত কৃষি মন্ত্রণালয়, ঢাকা)।	০২/১২/২৪
৩১	জনাব পারভীন আক্তার প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	০২/১২/২৪
৩২	জনাব রোকেয়া বেগম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	০২/১২/২৪
৩৩	জনাব মুহাম্মদ হুসাইন সহকারী কর্মকর্তা	প্রশিক্ষণ অধিদপ্তর	০২/১২/২৪



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
আইসিটি শাখা
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।
www.dam.gov.bd



নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৪.১১৬

তারিখ: ৭ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২২ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।

কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম [১.১.১] অনুসারে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা' আগামী ২৩ ডিসেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ তারিখ বিকাল ০৩.০০ ঘটিকায় কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম, উপপরিচালক (উপসচিব) এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন।

০২। সংশ্লিষ্ট সকলকে উক্ত সভায় সময়মত উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

২২-১২-২০২৪

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম
উপপরিচালক
rafiqsrdi@gmail.com

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিব, সচিবের দপ্তর, বাণিজ্য মন্ত্রণালয় (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ২। সচিব, সচিবের দপ্তর, খাদ্য মন্ত্রণালয় (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৩। মহাপরিচালক (গ্রেড-১), মহাপরিচালকের দপ্তর, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৪। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যানের দপ্তর, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৫। মাননীয় উপদেষ্টার একান্ত সচিব, উপদেষ্টার দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয় (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৬। উপদেষ্টা মিডিয়া এবং যোগাযোগ বাংলাদেশ পোলিট ইন্ডাস্ট্রিজ সেন্ট্রাল কাউন্সিল (বিপিআইসিসি) (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৭। পরিচালক, রিটেইল প্রাইস এক্সটেনশন, স্বপ্ন, এসিআই লজিস্টিক লিমিটেড, নভো টাওয়ার (লেভেল-৮), ২৭০ তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮ (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আগোরা, রহিম আফরোজ সুপার স্টোরস লিঃ, ৫ মহাখালী প্যারাগন বিল্ডিং, ৫ম তলা, ঢাকা (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মিনাবাজার, হাউজ# ৪৪, রোড# ২৭, ধানমন্ডি, ঢাকা (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ১০। চেয়ারম্যান, প্রিন্স বাজার লিঃ, প্যারাডাইস প্লাজা, কমার্শিয়াল প্লট# ৬ এবং ১১ ব্লক-বি, মেইনরোড, মিরপুর-১, ঢাকা-১২১৬ (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ১১। সভাপতি/সাধারণ সম্পাদক, চাল ব্যবসায়ী সমিতি, কারওয়ান বাজার, ঢাকা।
- ১২। সভাপতি/সেক্রেটারী, হাতিরপুল কাঁচা বাজার ব্যবসায়ী সমিতি।

বিতরণ: জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর (আপ্যায়নসহ সভা আয়োজনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।
- ২। মহাপরিচালকের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালকের দপ্তর, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৩। প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর (ওয়েব সাইট-এ প্রকাশের জন্য)।
- ৪। সভাপতি/সাধারণ সম্পাদক, মোহাম্মদপুর টাউন হল সিটি কর্পোরেশন কাঁচা বাজার বনিক সমিতি, মোহাম্মদপুর, ঢাকা।



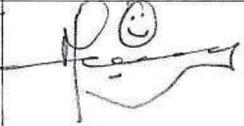
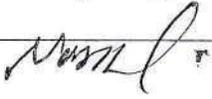
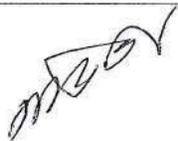
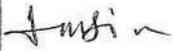
কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার সূচক [১.১.২] অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আয়োজিত সভায় অংশগ্রহণকারী কৃষি ব্যবসায়ী, কৃষি উদ্যোক্তা এবং কর্মকর্তাগণের উপস্থিতির তালিকা।

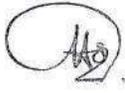
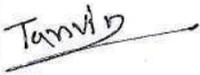
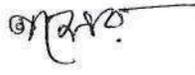
তারিখঃ ২৩ ডিসেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ

সময়ঃ বিকাল ০৩.০০ ঘটিকা

সভার স্থানঃ কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষ।

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	ই-মেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	ড. শহীদুল আলম সিনিয়র সিনিয়র (সিনিয়র, অফিস-) সিনিয়র সিনিয়র : ইটি সিনিয়র অফিস	shidulal@gmail.com ০১৭১ ৫২৭৪৬৫	
২	ড. মোঃ সাদিকুল হোসেন সিনিয়র সিনিয়র (সিনিয়র) সিনিয়র সিনিয়র, ডিএস	sadi@sadi@gmail.com ০১৭১ ২৫৬৪১৫৭	
৩	ড. মোঃ সাদিকুল হোসেন (সিনিয়র) সিনিয়র সিনিয়র (সিনিয়র) DAM, ঢাকা	sadikulhossain@gmail.com ০১৭৩ ৬২৭০২০৪	
৪	ড. মোঃ সাদিকুল হোসেন সিনিয়র সিনিয়র (সিনিয়র) সিনিয়র সিনিয়র (সিনিয়র)	speo.dnce@gmail.com ০১৭১ ৫৪৩৬৯০৫	
৫	ড. মোঃ সাদিকুল হোসেন সিনিয়র সিনিয়র (সিনিয়র) সিনিয়র সিনিয়র (সিনিয়র)	sadi@sadi@gmail.com ০১৭১ ৩৭২৪৭৩০	
৬	ড. মোঃ সাদিকুল হোসেন সিনিয়র সিনিয়র (সিনিয়র) DAM	০১৭৭ ৫৫১২৩৭	
৭	সুলতান রাসিম সিনিয়র সিনিয়র (সিনিয়র) DAM	sultananasima@gmail.com ০১৭১ ৩৭০২০২	Salta
৮	Md Mamun Hossain Postharvest Specialist Horitex Foundation	mamun@horitex.org ০১৭১-০৩৭৪৫৬	
৯	ড. মোঃ সাদিকুল হোসেন	hossain.rakib hossain.rakib@meemebazar.com.bd	

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	ই-মেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১০.	শ্রী: মোশারুফ হোসেন	mosharuf.hossain @meemba2012.com.bd	
১১.	ডাঃ শোভাল হুম্মাদীন শেখল	Shobal@acilogistics.net	
১২.	শ্রী: মোহাম্মদ হারুন হুম্মাদীন আবু হারুন	৩	
১৩.	Muhammed Tamim Khai	Tamim@acilogistics.net	
১৪.	শ্রী: রুমি হুম্মাদীন আবু হারুন হুম্মাদীন	০১৭১২৫২০৮৩ ০১৭১২৫২০৮৩	
১৫.	SM Rabiul Alam	rabiul.bhuiyan@ meemba2012.com.bd	
১৬.	শ্রী: রবিউল আলম হুম্মাদীন	০১৭১২ ৭৬৭২২৪	
১৭.	শ্রী: রুমি হুম্মাদীন আবু হারুন হুম্মাদীন	০১৫৩৩২২৭০৭৭	
১৮.	শ্রী: রুমি হুম্মাদীন আবু হারুন হুম্মাদীন	kazifauziar@gmail.com ০১৭১২১৯৫৬৬৪	
১৯.	Abdul Motir Reza Meena Bazar	০১৪৫১৭০০২৩ Abdul.motir@meena bazar.com.bd	
২০.	Toufique Md Mostafiz Agenta Ltd.	০১৭১৪-৪৫১৭৫৭ toufique.mostafiz@ agorac-bd.com	

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	ই-মেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
২০.	চন্দন কান্তি-দাস মহিলা-প্রশিক্ষণ কেন্দ্র- দাশ	konshoni - das @ yahoo. com 01711241922	
২২.	মোঃ আতিয়াহ আল-মুনহাম্মাদ মহিলা-প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	atiyamnahman1404 @ gmail. com 01721601404	
২৬.	মোঃ শাহাদুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	shahadul2005 @ gmail. com 01726-793831	
২৪.	আব্দুল মুনসুর আল-মুনহাম্মাদ AD	01966221492	
২৫.	মোঃ সুলতান মোস্তাফিজ AD, DAM	01581090360	
২৬.	আব্দুল হুসেন আল-মুনহাম্মাদ AD, DAM	01796038333	
২৭.	মোঃ সাদেক আল-মুনহাম্মাদ হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা DAM	01611194124	
২৮.	মোঃ সাখাওয়াত হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	01700612452	
২৯.	তানভির-আলম মজিদ মহিলা-প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	01626218515	
৩০.	মোঃ তাজেউর রেজা প্রশাসনিক কর্মকর্তা	01711409495	
৩১.	আব্দুল মোস্তাফিজ প্রশাসনিক কর্মকর্তা	01552460282	

