



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
আইসিটি শাখা  
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।  
www.dam.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০০০.০১৭.১৬.০০০২.২৪.১০১

তারিখ: ১৭ অগ্রহায়ণ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০২ ডিসেম্বর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২৫ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন।

সূত্র: ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭.৮৩৯ তারিখ- সেপ্টেম্বর, ২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২৫ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

০২-১২-২০২৫  
নাসির-উদ-দৌলা  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব

সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০০০.০১৭.১৬.০০০২.২৪.১০১/১ (৩)

তারিখ: ১৭ অগ্রহায়ণ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০২ ডিসেম্বর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।
- ২। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।
- ৩। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।



০২-১২-২০২৫  
নাসির-উদ-দৌলা  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
শ্রাবণ, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	ই-প্রশাসনিকভাবে পূর্তিত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
১	০	০	১	১	৩	১	২	০	০	১০০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

১/১২/২০২৪  
ড. মোঃ রাফিকুল ইসলাম  
উপপরিচালক (কৃষি ব্যবসায়িক উন্নয়ন)  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

আওতাধীন দপ্তরসমূহের তালিকা

ক্রমিক	আওতাধীন দপ্তরের নাম	মোট অফিসেগ	অফিসেগ নিশ্চিত হার	সময় অতিরিক্ত অফিসেগ
১	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, জেলা বিপণন, জেলা (dashboard.do?params=4QDMY9C03&T0YjM4M0NND0zXQ==)	০	-	০
২	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, অফিসেগ বিভাগ, কৃষিবিপণন (dashboard.do?params=4QTMWjAL4YzN0jMxUDON0zXwe==)	০	-	০
৩	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চৌরাস বিপণন, কৃষিবিপণন (dashboard.do?params=w0TN1QJL4cDM1ATNyKzNND0z0A==)	০	-	০
৪	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, কলকাতা বিপণন, কলকাতা (dashboard.do?params=yM2M34500QjN1MT0YjMND0z0Q==)	০	-	০
৫	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ভারত-শ্রী মিত্রাল, ভারত-শ্রী (dashboard.do?params=xADM9CQwAzM5YTNwJMND0z0M0==)	০	-	০
৬	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ভারত বিপণন, ভারত (dashboard.do?params=2A2Mw4INQYD0z0NwJjMND0z0Mg==)	০	-	০
৭	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সিলেট বিপণন, সিলেট (dashboard.do?params=wEDMx4SnyAT040TMwQDND0z0Mw==)	০	-	০

*Am*  
২/০২/২০

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম  
উপপরিচালক (কৃষি বিপণন উন্নয়ন)  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

## কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

আবুত্বাঈন মন্ত্ররসমূহের মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

মন্ত্ররের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য মন্ত্ররে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
স্থগিত। কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি										

## আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

মন্ত্ররের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
স্থগিত। কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি							

Alm  
2/2/25

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম  
চলপরিচালক (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন),  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর