



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
আইসিটি শাখা  
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।  
www.dam.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৪.১

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০২ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী ডিসেম্বর/২০২৪ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রমাণকসহ প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ ডিসেম্বর/২০২৪ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রমাণকসহ এতদসংগে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

০২-০১-২০২৫  
মোঃ মাসুদ করিম  
মহাপরিচালক

সচিব

সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৪.১/১ (৪)

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০২ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।
- ২। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।
- ৩। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।
- ৪। সহকারী প্রোগ্রামার-২, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।



*Masud*

০২-০১-২০২৫  
মোঃ মাসুদ করিম  
মহাপরিচালক

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
ডিসেম্বর, ২০২৪

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

## আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

০৯/১২/২০২৪  
ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম  
উপপরিচালক (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
আওতাধীন দপ্তরসমূহের ডিসেম্বর, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
দুঃখিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি										

## আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)
দুঃখিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি							

১/১/২০২৪  
ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম  
সুপারিসালক (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

আওতাধীন দপ্তরসমূহের তালিকা

ক্রমিক	আওতাধীন দপ্তরের নাম	মোট অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ
১	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা (dashboard.do?params=4IjNx4yN1YTOwMDO0UjNNDIzNQ==)	০	-	০
২	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল (dashboard.do?params=0YjNy4iN3EjMwAjM0QTMNDIzNw==)	০	-	০
৩	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম (dashboard.do?params=0QTz4CNyUDNxQDNyYTMNDIzOA==)	০	-	০
৪	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা (dashboard.do?params=5QzMw4SOxYzM4ADMyYjNNDIzQQ==)	০	-	০
৫	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী (dashboard.do?params=3kTM54CO1cDO4kTN5ATONDI0MQ==)	০	-	০
৬	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর (dashboard.do?params=4gTOycjLygDM5MzN2kTONDI0Mg==)	০	-	০
৭	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট (dashboard.do?params=xcDMw4iN3QDNxcDNycjNNDI0Mw==)	০	-	০

*Am*  
২/৪/২০২০

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম  
উপপরিচালক (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
প্রশিক্ষণ ও সমন্বয় শাখা  
খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫।  
www.dam.gov.bd

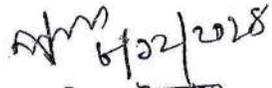
তারিখ: ০৮ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রি.

স্মারক নং -১২.০২.০০০০.০১৬.২৫.০০৫.২৩-৭৭

বিষয়: কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে অনুষ্ঠিতব্য “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” শীর্ষক কর্মশালায় অংশগ্রহণকারী মনোনয়ন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে আগামী ০৯ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রি. তারিখ রোজ সোমবার দিনব্যাপি কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে অনুষ্ঠিতব্য “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” শীর্ষক কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত কর্মশালায় প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকবেন জনাব মোঃ মাসুদ করিম, মহাপরিচালক, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর। বর্ণিত কর্মশালায় আপনাকে অংশগ্রহণকারী হিসেবে মনোনয়ন প্রদান করা হয়েছে। ০৯ ডিসেম্বর ২০২৪খ্রি. তারিখ কর্মশালায় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর -এর সম্মেলন কক্ষে সকাল ১০:০০ ঘটিকায় উপস্থিত হওয়ার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্ত: অংশগ্রহণকারী তালিকা-০১ (এক) সেট।

  
(ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম)  
উপপরিচালক (উপসচিব)

ও  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (জিআরএস)  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।

প্রাপকঃ

জনাব.....  
.....  
.....।

অনুলিপি: জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে- (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ০১। পরিচালক (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।
- ০২। এজেক্সি প্রোগ্রাম ডিরেক্টর/কম্পোনেন্ট পরিচালক/প্রকল্প পরিচালক (সকল), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।
- ০৩। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা। (পত্রটি অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।
- ০৪। মহাপরিচালকের একান্ত সচিব (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

প্রশিক্ষণ ও সমন্বয় শাখা

খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫।

www.dam.gov.bd

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে অনুষ্ঠিতব্য “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” শীর্ষক কর্মশালার অনুষ্ঠানসূচি:

কর্মশালার স্থান: সভা কক্ষ, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর (সম্মুখ ভবন, ৫ম তলা), খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।

কর্মশালার তারিখ: ০৯ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রি. রোজ সোমবার।

অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা: ৩২ জন।

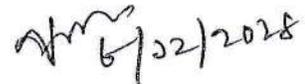
প্রধান অতিথি: জনাব মোঃ মাসুদ করিম, মহাপরিচালক, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা।

র‍্যাপোটিয়ার: জনাব মোঃ আল-আমিন সরকার, প্রোগ্রামার, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা।

জনাব জনাব শাহ আজমাইন হাবীব, সহকারী পরিচালক, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা।

প্রশিক্ষণ/কর্মশালা সূচি:

সময়	:	বিবরণ
<b>উদ্বোধনী পর্ব</b>		
০৯:৫৫-১০:০০	:	পবিত্র কুরআন থেকে তেলওয়াত।
১০:০০-১০:২০	:	প্রধান অতিথির বক্তব্যঃ জনাব মোঃ মাসুদ করিম, মহাপরিচালক, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
১০:২০-১০:৪৫	:	<b>চা-নাস্তার বিরতি</b>
<b>কর্মশালা পর্ব</b>		
১০:৪৫-১১:৪৫	:	মূল প্রবন্ধ উপস্থাপনা: “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ে করণীয় জনাব পরিতোষ হাজরা, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (জিআরএস), কৃষি মন্ত্রণালয়।
১১:৪৫-১৩:০০	:	মূল প্রবন্ধের উপর আলোচনা: ড. মোহাম্মদ মুসলিম, পরিচালক (যুগ্মসচিব), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
১৩:০০-১৪:০০	:	<b>নামাজ ও মধ্যাহ্ন ভোজ বিরতি</b>
১৪:০০-১৫:০০	:	মূল প্রবন্ধের উপর আলোচনা: ড. ফাতেমা ওয়াদুদ, পরিচালক (অতিঃ দায়িত্ব), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
১৫:০০-১৬:০০	:	মূল প্রবন্ধের উপর আলোচনা: ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম, উপপরিচালক (উপসচিব), কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।
১৬:০০-১৬:৩০	:	উন্মুক্ত আলোচনা এবং প্রশ্নোত্তর পর্ব: সঞ্চালনা: জনাব মোঃ মাসুদ করিম, মহাপরিচালক, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।



(ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম)

উপপরিচালক (উপসচিব)

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (জিআরএস)

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর।

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে অনুষ্ঠিত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” শীর্ষক কর্মশালায় অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাগণের মাঝে প্রশিক্ষণ উপকরণ (নোটপ্যাড ১টি, ফোল্ডার ১টি, কলম ১টি) বিতরণ ও উপস্থিতি তালিকা।

কর্মশালার তারিখ: ০৯ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রি.

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১	জনাব মোঃ মফিদুল ইসলাম প্রকল্প পরিচালক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর জোরদারকরণ প্রকল্প।	
২	ড. মোহাম্মদ রাজু আহমেদ কম্পোনেন্ট পরিচালক (উপসচিব)	এসএসপি (বিপণন অংগ) প্রকল্প কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সেচ ভবন, মানিক মিয়া এডিনিউ, ঢাকা	
৩	জনাব মোহাম্মদ রেজা আহমেদ খান উপপরিচালক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
৪	মিজ উম্মে কুলসুম ফেরদৌসী উপপরিচালক (উপসচিব)	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
৫	ড. মুহাম্মদ আবদুল্লাহ আল-ফারুক এজেক্সি প্রোগ্রাম ডিরেক্টর	(PARTNER) (বিপণন অংগ) কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি ফার্মগেট, ঢাকা।	
৬	জনাব মোঃ আনোয়ারুল হক প্রকল্প পরিচালক	আলুর বহুমুখী ব্যবহার, সংরক্ষণ ও বিপণন উন্নয়ন প্রকল্প কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
৭	জনাব হেলাল উদ্দিন প্রকল্প পরিচালক	কৃষক পর্যায়ে পৈয়াজ ও রসুন সংরক্ষণ পদ্ধতি আধুনিকায়ন এবং বিপণন কার্যক্রম উন্নয়ন প্রকল্প। কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
৮	জনাব মোঃ জাহিদুল ইসলাম সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
৯	জনাব মোঃ ফয়েজ ডেপুটি কম্পোনেন্ট পরিচালক	এসএসপি (বিপণন অংগ) প্রকল্প কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সেচ ভবন, মানিক মিয়া এডিনিউ, ঢাকা	
১০	জনাব মাসুদ রানা ডেপুটি প্রোগ্রাম ডিরেক্টর	(PARTNER) (বিপণন অংগ) কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি ফার্মগেট, ঢাকা।	
১১	জনাব মোঃ রশিদুল ইসলাম সিনিয়র মনিটরিং অফিসার	(PARTNER) (বিপণন অংগ) কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি ফার্মগেট, ঢাকা।	
১২	জনাব মোঃ বায়েজীদ বোস্তামী সিনিয়র মনিটরিং অফিসার	(PARTNER) (বিপণন অংগ) কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি ফার্মগেট, ঢাকা।	
১৩	ড. নাসরিন সুলতানা সিনিয়র মনিটরিং অফিসার	(PARTNER) (বিপণন অংগ) কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি ফার্মগেট, ঢাকা।	
১৪	জনাব নিখিল চন্দ্র দে সিনিয়র মনিটরিং অফিসার	(PARTNER) (বিপণন অংগ) কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি ফার্মগেট, ঢাকা।	
১৫	জনাব তৌহিদ মোঃ রাশেদ খান উপপরিচালক (অতিঃ দায়িত্ব)	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
১৬	জনাব সুলতানান নাসিরা সহকারী পরিচালক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
১৭	জনাব মোঃ শাহীদুল ইসলাম সহকারী পরিচালক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
১৮	জনাব মোঃ মেহেদী হাসান সহকারী পরিচালক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
১৯	জনাব মোঃ নাইম খন্দকার সহকারী পরিচালক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
২০	জনাব মোঃ বুবেল মোল্লাহ সহকারী পরিচালক	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	
২১	জনাব মোঃ আমীর হামজা সহকারী প্রোগ্রামার	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
২২	জনাব মোঃ আতিকুর রহমান সহকারী প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা (সংযুক্ত)	২.
২৩	মিজ আকনাম সুলতানা সহকারী প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা	বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা।	০২/১২/২৪
২৪	জনাব নাজমীর আহম্মদ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	০২/১২/২৪
২৫	জনাব মোঃ সাহাদুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	০২/১২/২৪
২৬	জনাব মোঃ সাখাওয়াত হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	০২/১২/২৪
২৭	জনাব শাহানা আফরোজা প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	০২/১২/২৪
২৮	জনাব মোঃ আইনুল হক প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	০২/১২/২৪
২৯	জনাব তাজেনুর বেগম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	০২/১২/২৪
৩০	জনাব দিলরুবা খাতুন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা। (সংযুক্ত কৃষি মন্ত্রণালয়, ঢাকা)।	০২/১২/২৪
৩১	জনাব পারভীন আক্তার প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	০২/১২/২৪
৩২	জনাব রোকেয়া বেগম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঢাকা।	০২/১২/২৪
৩৩	জনাব হুমায়ূন হুমায়ূন সহকারী কর্মকর্তা	প্রশিক্ষণ অধিদপ্তর	০২/১২/২৪



# অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার মূল উদ্দেশ্য

- সংকটের সঠিক প্রতিকার
- ক্রম সনাক্ত করা এবং সঠিক প্রতিকার প্রদান করা
- সংকটের কারণ নির্ধারণ করা
- সংকটের প্রতিকার প্রদান করা
- সংকটের প্রতিকার প্রদান করা
- সংকটের প্রতিকার প্রদান করা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
আইসিটি শাখা  
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।  
www.dam.gov.bd



নম্বর: ১২.০২.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৪.১১৬

তারিখ: ৭ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
২২ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

### বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।

কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম [১.১.১] অনুসারে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা' আগামী ২৩ ডিসেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ তারিখ বিকাল ০৩.০০ ঘটিকায় কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম, উপপরিচালক (উপসচিব) এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন।

০২। সংশ্লিষ্ট সকলকে উক্ত সভায় সময়মত উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

২২-১২-২০২৪

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম

উপপরিচালক

rafiqsrdi@gmail.com

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিব, সচিবের দপ্তর, বাণিজ্য মন্ত্রণালয় (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ২। সচিব, সচিবের দপ্তর, খাদ্য মন্ত্রণালয় (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৩। মহাপরিচালক (গ্রেড-১), মহাপরিচালকের দপ্তর, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৪। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যানের দপ্তর, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৫। মাননীয় উপদেষ্টার একান্ত সচিব, উপদেষ্টার দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয় (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৬। উপদেষ্টা মিডিয়া এবং যোগাযোগ বাংলাদেশ পোল্লি ইন্ডাস্ট্রিজ সেন্ট্রাল কাউন্সিল (বিপিআইসিসি) (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৭। পরিচালক, রিটেইল প্রাইস এক্সটেনশন, স্বপ্ন, এসিআই লজিস্টিক লিমিটেড, নভো টাওয়ার (লেভেল-৮), ২৭০ তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮ (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আগোরা, রহিম আফরোজ সুপার স্টোরস লিঃ, ৫ মহাখালী প্যারাগন বিল্ডিং, ৫ম তলা, ঢাকা (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মিনাবাজার, হাউজ# ৪৪, রোড# ২৭, ধানমন্ডি, ঢাকা (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ১০। চেয়ারম্যান, প্রিন্স বাজার লিঃ, প্যারাডাইস প্লাজা, কমার্শিয়াল প্লট# ৬ এবং ১১ ব্লক-বি, মেইনরোড, মিরপুর-১, ঢাকা-১২১৬ (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ১১। সভাপতি/সাধারণ সম্পাদক, চাল ব্যবসায়ী সমিতি, কারওয়ান বাজার, ঢাকা।
- ১২। সভাপতি/সেক্রেটারী, হাতিরপুল কাঁচা বাজার ব্যবসায়ী সমিতি।

বিতরণ: জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর (আপ্যায়নসহ সভা আয়োজনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।
- ২। মহাপরিচালকের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালকের দপ্তর, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৩। প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর (ওয়েব সাইট-এ প্রকাশের জন্য)।
- ৪। সভাপতি/সাধারণ সম্পাদক, মোহাম্মদপুর টাউন হল সিটি কর্পোরেশন কাঁচা বাজার বনিক সমিতি, মোহাম্মদপুর, ঢাকা।



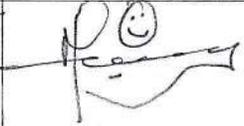
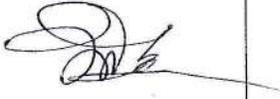
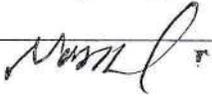
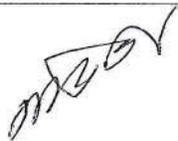
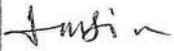
কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার সূচক [১.১.২] অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আয়োজিত সভায় অংশগ্রহণকারী কৃষি ব্যবসায়ী, কৃষি উদ্যোক্তা এবং কর্মকর্তাগণের উপস্থিতির তালিকা।

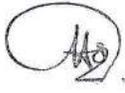
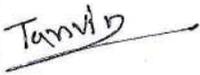
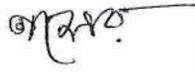
তারিখঃ ২৩ ডিসেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ

সময়ঃ বিকাল ০৩.০০ ঘটিকা

সভার স্থানঃ কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষ।

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	ই-মেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	ড. শহীদুল আলম সিনিয়র সিনিয়র (সিনিয়র, অফিস-) সহকারী সিনিয়র সিনিয়র	shidulal@gmail.com ০১৭১ ১২৪৬১৫	
২	ড. মোঃ সফিউদ্দিন সোদী সিনিয়র সিনিয়র (সিনিয়র) সহকারী সিনিয়র, ডি.এ.সি	safiqsodi@gmail.com ০১৭১ ২৫৬৪১৫৭	
৩	ড. মোঃ ফারুক হোসেন সিনিয়র সিনিয়র (সিনিয়র) DAM, ঢাকা	ferdousioma@gmail.com ০১৭৩ ৬২৭০২০৪	
৪	ড. মোঃ সফিউদ্দিন হোসেন সিনিয়র সিনিয়র (সিনিয়র) সহকারী সিনিয়র সিনিয়র	speo.dnce@gmail.com ০১৭১ ৫৩৬৯০৫	
৫	ড. মোঃ আমিনুল হক সিনিয়র সিনিয়র (সিনিয়র) সহকারী সিনিয়র সিনিয়র	aminulhak@gmail.com ০১৭১ ৩৭২৪৭৩০	
৬	ড. মোঃ সফিউদ্দিন হোসেন সিনিয়র সিনিয়র (সিনিয়র) DAM	০১৭৭ ৫৫১২৩৭	
৭	সুলতান রাসীমা সহকারী সিনিয়র সিনিয়র DAM	sultananasima@gmail.com ০১৭১ ৩৯০২০২	Salta
৮	Md Mamun Hossain Postharvest Specialist Horitex Foundation	mamun@horitex.org ০১৭১-০৩৯৪৫৬	
৯	ড. মোঃ রাকিব হোসেন	<del>hossain.rakib.hossain</del> hossain.rakib@ mcearabazar.com.bd	

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	ই-মেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১০.	শ্রী: মোশারুফ হোসেন	mosharuf.hossain @meemba2012.com.bd	
১১.	ডাঃ শোহাল হুম্মান শেখল	Shohal@acilogistics.net	
১২.	জনাব/শ্রী/শ্রীমতী/শ্রীমতী হাসিনা হাসিনা	১	
১৩.	Muhammed Tamim Khai	Tamim@acilogistics.net	
১৪.	শ্রী: রুমি রহমান ইম-৬০৬৬৬৬৬৬ ইম-৬৬৬৬৬৬৬৬	০১৭৯২৫২০৮৩ ০১৭৯২৫২০৮৩	
১৫.	SM Rabiul Alam	rabiul.bhuiyan@ meemba2012.com.bd	
১৬.	জনাব/শ্রী/শ্রীমতী/শ্রীমতী	০১৭১১ ৭৬৭২২৪	
১৭.	শ্রী: রুমি রহমান ইম-৬৬৬৬৬৬৬৬ ইম-৬৬৬৬৬৬৬৬	০১৫৩৩২২৭০৭৭	
১৮.	শ্রী: রুমি রহমান ইম-৬৬৬৬৬৬৬৬ ইম-৬৬৬৬৬৬৬৬	kazifauziar@gmail.com ০১৭১২১৯৫৬৬৪	
১৯.	Abdul Motar Ralman Meena Bazar	০১৪৫১৭০০২৩ Abdul.motar@meena bazar.com.bd	
২০.	Toufique Md Mostafiz Agenta Ltd.	০১৭৯৮-৪৫১৭৫৭. toufique.mostafiz@ agorac-bd.com	

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	ই-মেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
২০.	চন্দন কান্তি-দাস মহিলা-প্রশিক্ষণ কেন্দ্র- দাশ	konshoni - das @ yahoo. com 01711241922	
২২.	মোঃ আতিয়াহ আল-মুনহাম্মাদ মহিলা-প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	atiyamnahman1404 @ gmail. com 01721601404	
২৬.	মোঃ শাহাদুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	shahadul2005 @ gmail. com 01726-793831	
২৪.	আব্দুল মুনসুর আল-মুনহাম্মাদ AD	01966221492	
২৫.	মোঃ সুলতান মোস্তাফিজ AD, DAM	01581090360	
২৬.	আব্দুল হুসেন আল-মুনহাম্মাদ AD, DAM	01796038333	
২৭.	মোঃ সাদেক আল-মুনহাম্মাদ হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা DAM	01611194124	
২৮.	মোঃ সাখাওয়াত হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	01700612452	
২৯.	তানভির-আলম মন্ডল মহিলা-প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	01626218515	
৩০.	মোঃ তাজেউর রেজা প্রশাসনিক কর্মকর্তা	01711409495	
৩১.	আব্দুল মুনসুর আল-মুনহাম্মাদ প্রশাসনিক কর্মকর্তা	01552460282	