



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
আইসিটি শাখা  
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।  
www.dam.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০০০.০১৭.১৬.০০০২.২৪.৩৯

তারিখ: ১৯ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০৩ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী জুন/২০২৫ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ জুন/২০২৫ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রমাণকসহ এতদসঙ্গে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

০৩-০৭-২০২৫  
নাসির-উদ-দৌলা  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব

সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

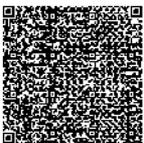
উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.০২.০০০০.০০০.০১৭.১৬.০০০২.২৪.৩৯/১ (৩)

তারিখ: ১৯ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০৩ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে:

- ১। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।
- ২। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।
- ৩। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।



০৩-০৭-২০২৫  
নাসির-উদ-দৌলা  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
জুন, ২০২৫

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

## আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

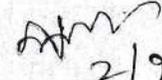
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

*M*  
02/9/25

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম  
উপপরিচালক (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

আওতাধীন দপ্তরসমূহের তালিকা

ক্রমিক	আওতাধীন দপ্তরের নাম	মোট অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ
১	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা (dashboard.do? params=yETM34yMyQzN0ADO1cDNNDIzNQ==)	০	-	০
২	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল (dashboard.do? params=4kTNy4SQ5kDMzEzNzEzNNDIzNw==)	০	-	১
৩	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম (dashboard.do? params=wATO145N0EDM4kzM0ETNNDIzQA==)	০	-	০
৪	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা (dashboard.do? params=1gTN14iMyMTN1ETM2gDONDIZOQ==)	০	-	০
৫	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী (dashboard.do? params=zQTN04C04gzM2giN4EzMNNDI0MQ==)	০	-	০
৬	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর (dashboard.do? params=3YDM04SQwcT03QD01EzNNDI0Mg==)	০	-	০
৭	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট (dashboard.do? params=2YTNx4C01YTNyADNyIDNNDI0Mw==)	০	-	০

  
 ২/৭/২৩  
 ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম  
 উপপরিচালক (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)  
 কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

## কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

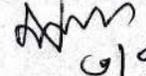
আওতাধীন দপ্তরসমূহের মাসের অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
দুঃখিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি										

## আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
দুঃখিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি							

  
 ৩/৭/২০২৩

ড. মোঃ রুফিকুল ইসলাম  
 উপপরিচালক (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)  
 কৃষি বিপণন অধিদপ্তর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়/বিভাগঃ কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদনঃ (জানুয়ারী/২০২৫ হতে জুন/২০২৫ খ্রিঃ পর্যন্ত)

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপঃ

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ	ঝ	ঞ
জানুয়ারী/২০২৫	১	০	০	০	১	১	০	০	০	১০০%
ফেব্রুয়ারী/২০২৫	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
মার্চ/২০২৫	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
এপ্রিল/২০২৫	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%
মে/২০২৫	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
জুন/২০২৫	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২/১/২০২৫

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম  
উপপরিচালক (উপসচিব)  
(কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)

এবং

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
মোবা: ০১৭১২৫৬৮১৫৪

ই-মেইলঃ rafiqsrdi@gmail.com

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন  
 মন্ত্রণালয়/বিভাগঃ কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
 বার্ষিক প্রতিবেদনঃ (জুলাই/২০২৪ হতে জুন/২০২৫ খ্রিঃ পর্যন্ত)

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপঃ

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বল্পমোদিভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
জুলাই/২০২৪	২	০	০	০	২	০	০	০	০	১০০%
আগস্ট/২০২৪	১	০	০	০	১	০	০	০	০	১০০%
সেপ্টেম্বর/২০২৪	১	০	০	০	১	০	০	০	০	১০০%
অক্টোবর/২০২৪	১	০	০	০	১	০	০	০	০	১০০%
নভেম্বর/২০২৪	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
ডিসেম্বর/২০২৪	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
জানুয়ারী/২০২৫	১	০	০	০	১	০	০	০	০	১০০%
ফেব্রুয়ারী/২০২৫	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
মার্চ/২০২৫	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
এপ্রিল/২০২৫	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%
মে/২০২৫	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
জুন/২০২৫	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২২/০২/১৭/২০২৫

ড. মোঃ রাফিকুল ইসলাম  
 উপপরিচালক (উপসচিব)  
 (কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন)  
 এবং  
 ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
 কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
 মোবাইল: ০১৭১২৫৬৮১৫৪  
 ই-মেইল: rafiqrdi@gmail.com