

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত:

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	জুলিয়া যেসমিন মিলি উপপরিচালক (উপসচিব) কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট ফোনঃ ০২-৯৯৭৭০০৯০৭ মোবাইলঃ ০১৭১১০৪০৩০৩ ই-মেইলঃ dd_syldiv@dam.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম, উপপরিচালক (কৃষি ব্যবসায় উন্নয়ন) কৃষি বিপণন অধিদপ্তর ফোনঃ ৫৫০২৮২১৫ মোবাইলঃ ০১৭১২৫৬৮১৫৪ ই-মেইলঃ rafiqsrdigmail.com	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	ড. মোঃ মোকতার হোসেন যুগ্মসচিব (প্রশাসন) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন: ৫৫১০০০৬৭ মোবাইল: ০১৭১২৫৮০২০১ ই-মেইল: jsadmn@moa.gov.bd ওয়েব: www.moa.gov.bd	৬০ কার্যদিবস