গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সিলেট।
www.dam.sylhet.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন:

- উৎপাদক, বিক্রেতা ও ভোক্তা সহায়ক কৃষি বিপণন ব্যবস্থা এবং কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন।

মিশন:

- কৃষিপণ্যের চাহিদা ও যোগান নিরুপণ, মজুদ ও মূল্য পরিস্থিতি বিশ্লেষণপূর্বক অত্যাবশ্যকীয় কৃষিপণ্যের মূল্য ধারার আগাম প্রক্ষেপণ ও এ বিষয়ে তথ্য ব্যবস্থাপনা এবং প্রচার করা;
- বাজার অবকাঠামো জোরদারকরণ, আধুনিক সুযোগ সুবিধা সংবলিত বাজার অবকাঠামো নির্মাণ এবং কৃষিপণ্যের সরবরাহ ব্যবস্থাপনায় সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ বাজার ব্যবস্থা গড়ে তোলা;
- গুরুত্বপূর্ণ কৃষিপণ্যের গুণগত মান পরিবীক্ষণ, মান নির্ধারণ ও বিপণন সেবা প্রদানে সহায়তা করা;
- কৃষক বিপণন গ্রুপ/দল গঠন এবং উৎপাদক ও বিক্রেতার সাথে ভোক্তার সংযোগ স্থাপনে সহায়তা দান;
- কৃষি ব্যবসা ও কৃষিভিত্তিক শিল্প স্থাপনের মাধ্যমে কৃষি ও কৃষিজাতপণ্যের রপ্তানী বৃদ্ধিতে সহায়তা করা;
- কৃষক ও ব্যবসায়ীদের কৃষিপণ্যের গ্রেডিং, সর্টিং, প্যাকেজিং, প্রক্রিয়াজাতকরণ ও সংরক্ষণ বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান এবং ঋণ ও বিপণন সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে কৃষিপণ্যের মূল্য সংযোজন কার্যক্রম অব্যাহত রাখা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	**বাজারদর তথ্য সরবরাহ**	**দৈনিক বাজারদর** i. তথ্য সংগ্রহ ii. সংকলন iii. তথ্য সরবরাহ **সাপ্তাহিক এবং মাসিক বাজারদর** i. তথ্য সংগ্রহ ii. সংকলন iii. তথ্য সরবরাহ **বাৎসরিক বাজারদর** i. তথ্য সংগ্রহ ii. সংকলন iii. তথ্য সরবরাহ	আবেদনপত্র, সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, সিলেট। এবং ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	**দৈনিক বাজারদর** দুপুর ১২:০০ হতে বিকাল ৫:০০ টা **সাপ্তাহিক এবং মাসিক বাজারদর** অফিস চলাকালীন সময় **বাৎসরিক বাজারদর** অফিস	আবু সালেহ মোঃ হুমায়ুন কবির সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা (দায়িত্বপ্রাপ্ত) রুম নং- ২০৫ টেলি: ০২৯৯৭৭০৩৬২৩ মোবা: ০১৩৩২-৮১৩১১৬ জেলা কোডঃ ৩১০০ samosylhet@dam.gov.bd

<table>
<tr><th>ক্র: নং</th><th>সেবার নাম</th><th>সেবা প্রদান পদ্ধতি</th><th>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান</th><th>সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি</th><th>সেবা প্রদানের সময়সীমা</th><th>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>মৌসুমী ফসলের বাজারদর

i. তথ্য সংগ্রহ
ii. সংকলন
iii. তথ্য সরবরাহ</td><td></td><td></td><td>চলাকালীন সময়
মৌসুমী ফসলের বাজারদর
অফিস চলাকালীন সময়</td><td></td></tr>
<tr><td>২</td><td>ওয়েবসাইটের মাধ্যমে বিপণন তথ্য সরবরাহ</td><td>www.dam.portal.gov.bd
ওয়েবসাইটে প্রবেশ,
- বাজারদর মেন্যুতে প্রবেশ ও স্ক্রল করে তথ্য সংগ্রহ</td><td>অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট www.dam.portal.gov.bd</td><td>বিনামূল্যে</td><td>যে কোনো সময়</td><td>আবু সালেহ মোঃ হুমায়ুন কবির
সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা (দায়িত্বপ্রাপ্ত)
রুম নং- ২০৫
টেলি: ০২৯৯৭৭০৩৬২৩
মোবা: ০১৩৩২-৮১৩১১৬
samosylhet@dam.gov.bd</td></tr>
<tr><td>৩</td><td>বাজার কারবারীদের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন</td><td>নতুন প্রদানের ক্ষেত্রে-

১. আবেদনপত্র গ্রহণ
২. পূরণকৃত আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যাচাই-বাছাই
৩. সরেজমিনে পরিদর্শন
৪. যাচাই সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান

নবায়নের ক্ষেত্রে-

১. আবেদনপত্র গ্রহণ
২. আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যাচাই-বাছাই
৩. লাইসেন্স নবায়ন</td><td>নির্ধারিত আবেদন ফরম, ট্রেজারি চালান
পুরাতন কোড নম্বর- -১৮৫৪
নতুন কোড নম্বর- -১৪২২১৯৯

সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, সিলেট।</td><td>নতুন/নবায়ন লাইসেন্স ফি
<table><tr><th>ব্যবসার শ্রেণী</th><th>নতুন লাইসেন্স ফি (টাকা)</th><th>নবায়নকৃত লাইসেন্স ফি (টাকা)</th></tr><tr><td>হিমাগার</td><td>১,৫০০/-</td><td>৮০০/-</td></tr><tr><td>চুক্তিবদ্ধ চাষ ও বিপণন ব্যবস্থার সহিত সম্পৃক্ত ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান</td><td>১,২০০/-</td><td>৬০০/-</td></tr><tr><td>কৃষিপণ্য প্রক্রিয়াজাকারী প্রতিষ্ঠান</td><td>১,২০০/-</td><td>৬০০/-</td></tr><tr><td>বড় গুদাম, রপ্তানিকারক, আমদানিকারক, সরবরাহকারী</td><td>১,২০০/-</td><td>৬০০/-</td></tr><tr><td>কুলচেম্বার, ছোট গুদাম, পাইকারি বিক্রেতা,</td><td>১,০০০/-</td><td>৫০০/-</td></tr></table></td><td>০৫ (পাঁচ) কর্মদিবস</td><td>আবু সালেহ মোঃ হুমায়ুন কবির
সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা (দায়িত্বপ্রাপ্ত)
রুম নং- ২০৫
টেলি: ০২৯৯৭৭০৩৬২৩
মোবা: ০১৩৩২-৮১৩১১৬
samosylhet@dam.gov.bd</td></tr>
</table>

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
				আড়তদার, মজুদদার, ডিলার, মিলার, কমিশন এজেন্ট বা ব্রোকার | | বেপারী, ফড়িয়া | ৩০০/- | ২০০/- ওজনদার, নমুনা সংগ্রহকারী | ১০০/- | ৫০/-		
৪	**রপ্তানি বাজার সম্প্রসারণ**	- নিত্য-নতুন কৃষিপণ্য ও এর রপ্তানি বাজার অনুসন্ধান এবং সম্ভাবনা যাচাই - রপ্তানি প্রক্রিয়া সহজীকরণে সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	আবেদনপত্র, আগ্রহ ব্যক্তকরণ প্রস্তাব	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা (দা. প্রা.) টেলি: ০২৯৯৭৭০৩৬২৩ মোবা: ০১৩৩২-৮১৩১১৬ samosylhet@dam.gov.bd
৫	**বাজার সংযোগ সৃষ্টি**	কৃষকের সাথে কৃষিপণ্য ব্যবসায়ী (আড়তদার, পাইকার, খুচরা কারবারি ইত্যাদি) সংযোগ তৈরি	সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, সিলেট।	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা (দা. প্রা.) টেলি: ০২৯৯৭৭০৩৬২৩ মোবা: ০১৩৩২-৮১৩১১৬ samosylhet@dam.gov.bd
৬	**গবেষণা কার্যক্রম**	- বিভিন্ন ফসলের উৎপাদন খরচ ও মূল্য বিস্তৃতি নির্ণয় - বিভিন্ন কৃষিপণ্যের মূল্য পরিস্থিতি প্রতিবেদন	সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, সিলেট।	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা (দা. প্রা.) টেলি: ০২৯৯৭৭০৩৬২৩ মোবা: ০১৩৩২-৮১৩১১৬ samosylhet@dam.gov.bd
৭	সমবায় বিপণনে সহায়তা		১) আবেদনপত্র সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, সিলেট।	বিনামূল্যে	৩০ কার্য দিবস	সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা (দা. প্রা.) টেলি: ০২৯৯৭৭০৩৬২৩ মোবা: ০১৩৩২-৮১৩১১৬ samosylhet@dam.gov.bd

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
৮	কৃষি পণ্য প্রক্রিয়াজাত-করণ ও বাজারজাতকরণে সহায়তা।		১) আবেদনপত্র ২) পণ্যের বিবরণী সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, সিলেট।	বিনামূল্যে	৩০ কার্য দিবস	সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা (দা. প্রা.) টেলি: ০২৯৯৭৭০৩৬২৩ মোবা: ০১৩৩২-৮১৩১১৬ জেলা কোডঃ ৩১০০ samosylhet@dam.gov.bd
৯	কৃষি পণ্য পরিবহণে সহায়তা		১। আবেদনপত্র ২। পন্যের বর্ণনা সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, সিলেট।	বিনামূল্যে	০৫ কার্য দিবস	সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা (দা. প্রা.) টেলি: ০২৯৯৭৭০৩৬২৩ মোবা: ০১৩৩২-৮১৩১১৬ samosylhet@dam.gov.bd
১০	নারী উদ্যোক্তাগণের বিপণন সহযোগিতা প্রদান	১০ কার্য দিবস	১)আবেদন পত্র ২) পণ্যের বর্ণনা সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, সিলেট।	বিনামূল্যে	১০ কার্য দিবস	সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা (দা. প্রা.) টেলি: ০২৯৯৭৭০৩৬২৩ মোবা: ০১৩৩২-৮১৩১১৬ samosylhet@dam.gov.bd

২.২ দাপ্তরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	**হিমাগার সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ**	i. তথ্য সংগ্রহ ii. সংকলন iii. তথ্য সরবরাহ	সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, সিলেট।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কর্মদিবস	সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা (দা. প্রা.) টেলি: ০২৯৯৭৭০৩৬২৩ মোবা: ০১৩৩২-৮১৩১১৬ samosylhet@dam.gov.bd
২	**বাজারদর তথ্য সরবরাহ**	নিয়মিত তথ্য প্রেরণ	- সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, সিলেট। - ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময় - ওয়েবসাইটে যে কোনো সময়	সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা (দা. প্রা.) টেলি: ০২৯৯৭৭০৩৬২৩ মোবা: ০১৩৩২-৮১৩১১৬ samosylhet@dam.gov.bd

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
৩	**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) প্রণয়নপূর্বক বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ**	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) খসড়া প্রণয়নপূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) ফরমেট	বিনামূল্যে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সময়	সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা (দা. প্রা.) টেলি: ০২৯৯৭৭০৩৬২৩ মোবা: ০১৩৩২-৮১৩১১৬ samosylhet@dam.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	**ছুটি/পেনশন/ পি,আর,এল/ জি,পি ,এফ/অগ্রীম ইত্যাদি**	১) আবেদনপত্র ২) চাকুরী বৃত্তান্ত ৩) বেতন বিবরণী ইত্যাদিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, সিলেট।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কর্মদিবস	সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা (দা. প্রা.) টেলি: ০২৯৯৭৭০৩৬২৩ মোবা: ০১৩৩২-৮১৩১১৬ samosylhet@dam.gov.bd

৩) আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা:

আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন্স চার্টার লিঙ্ক:

১. https://dam.beanibazar.sylhet.gov.bd/

২. https://dam.gopalganj.gov.bd/

৪) আপনার কাছে (সেবা গ্রহীতার কাছে) আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্র: নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৪	দাপ্তরিক সেবার ক্ষেত্রে দপ্তরের অগ্রায়ণপত্র/প্রস্তাব
৫	আবেদনপত্রে ফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর উল্লেখ করা

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তাঁর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা রুম নং-২০৫ টেলিফোন: ০২৯৯৭৭০৩৬২৩ মোবাইল: ০১৩৩২-৮১৩১১৬ samosylhet@dam.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপিল কর্মকর্তা	পদবি: উপ-পরিচালক রুম নং-২০১ ফোন: ৮৮০ ৮২১ ৭২৯১৭১ ইমেইল: dd_syldiv@dam.gov.bd ওয়েব: www.dam.sylhetdiv.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫ www.dam.gov.bd	৬০ কর্মদিবস