



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কৃষি বিপণন কর্মকর্তা, কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর,
পঞ্চগড়

এবং

উপপরিচালক, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর পঞ্চগড় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা.....	৪
সেকশন ১: কৃষি বিপণন অধিদপ্তর পঞ্চগড় অফিসের রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: কৃষি বিপণন অধিদপ্তর পঞ্চগড় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (outcome/Impact).....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms).....	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....	১৩-১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মসূচিকল্পনাসমূহ	১৬-২৫

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ৩ বছরের প্রধান অর্জনসমূহ :

কৃষি পণ্যের বিপণন বাজার তথ্য সংগ্রহ ও প্রচার, বাজার অবকাঠামো উন্নয়ন ও কৃষিপণ্যের মূল্য সংযোজন সুবিধা সৃষ্টি ইত্যাদি কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে কৃষিপণ্যের সুষ্ঠু বিপণন ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, পঞ্চগড় নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। ওয়েবসাইটের (ইন্টারনেট) মাধ্যমে বাজার তথ্য সংগ্রহ ও প্রচার কার্যক্রম অত্র জেলায় সম্প্রসারণ করা হয়েছে। কৃষকদের ন্যায্য মূল্য প্রাপ্তি নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় বিপণন সেবা প্রদান অব্যাহত রয়েছে। আধুনিক কৃষি বাজার ব্যবস্থাপনার পণ্যের আধুনিক মোড়কীকরণ, গ্রেডিং প্রসেসিং, পরিবহন ও ন্যায্য মূল্য প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণের জন্য কৃষক ও ব্যবসায়ীকে ট্রেনিং প্রদান করা এবং গুণভিত্তিক মার্কেটিং কার্যক্রম পরিচালনার জন্য ইতোমধ্যে ৪০ টি কৃষক বিপণন দল গঠন করা হয়। বিগত ০৩ বছরে ১৪০ জন কৃষক/ব্যবসায়ীকে কৃষিপণ্য বিপণন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। জেলার প্রধান প্রধান বাজারসমূহে মোট ০১টি করে কৃষিপণ্যের মূল্য প্রদর্শনী বোর্ড স্থাপন হয়েছে এবং নিয়মিত বাজার মূল্য বোর্ডে লিখন কার্যক্রম অব্যাহত আছে। বিগত ৩ বছরে প্রায় ১৩৫ টি নতুন লাইসেন্স ও নবায়ন করা হয়। প্রায় ১০ লক্ষ ৮২ হাজার টাকা নন-ট্যাক্স রাজস্ব আদায় করা হয়। দ্রব্যমূল্য সহনীয় পর্যায়ে রাখার জন্য স্থানীয় জেলা প্রশাসনের সহযোগিতায় ৪৫ টি মোবাইল কোর্ট পরিচালনা অব্যাহত রয়েছে। বিগত ০৩ বছরের অত্র জেলায় ০৪ টি জেলা কৃষি বিপণন কমিটির সভা ও কৃষি পণ্যের বাজারদর সহনীয় পর্যায়ে রাখার লক্ষ্যে অংশীজনের সমন্বয়ে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়া কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, পঞ্চগড় এর উৎপাদনকারী ও ভোক্তাগণের মধ্যে সরাসরি কৃষিপণ্য ক্রয়-বিক্রয়ের লক্ষ্যে জেলায় ০১টি কৃষকের বাজার স্থাপতি হয়েছে। সার্বিকভাবে পঞ্চগড় জেলার উৎপাদিত কৃষি পণ্যের সুষ্ঠু বিপণন ব্যবস্থা নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, পঞ্চগড় নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। আলুর বহুমুখী ব্যবহার, সংরক্ষণ ও বিপণন উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় জেলার বিভিন্ন উপজেলায় ১২ টি আলু সংরক্ষণের অহিমায়িত মডেল ঘর নির্মাণ করে দেয়া হয়েছে এবং মডেল ঘর কেন্দ্রিক গঠিত কৃষক বিপণন দল সমূহকে আলুর সংগ্রহতর ব্যবস্থাপনা, গৃহ পর্যায়ে আলু সংরক্ষণ ও বিপণন কলা কৌশল বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। অহিমায়িত মডেল ঘর ভিত্তিক মাঠ দিবসের আয়োজন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ : জনবলের সল্পতার কারণে বিপণন সংশ্লিষ্ট অগ্র ও পশ্চাদ সংযোগ, মূল্য সংযোজন, সাপ্লাই চেইনসহ দল ও চুক্তি ভিত্তিক বিপণন যোগসূত্র স্থাপন কার্যক্রম ব্যাহত হচ্ছে। প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত/অভিজ্ঞ জনবলের অভাবে প্রসেসিং সেন্টারের সকল সুযোগ-সুবিধা কৃষক/ব্যবসায়ী/উদ্যোক্তাগণের মধ্যে পৌঁছে দেয়া সম্ভব হচ্ছে না। কৃষি বিপণন বিষয়ে দক্ষ জনবল সৃষ্টি, কৃষক ও ব্যবসায়ীদের সাথে মার্কেট লিংকেজ স্থাপন, পণ্য মোড়কীকরণের মাধ্যমে বাজারজাতকরণ, ইত্যাদি চ্যালেঞ্জসমূহ মোকাবেলা করা অত্যন্ত জরুরী। আধুনিক ও যুগোপযোগী বিপণন সেবা নিশ্চিত করার জন্য প্রয়োজনীয় লজিস্টিকস্ যেমন: জেলা গুলিতে নিজস্ব অফিস ভবন, প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, যানবাহন ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় সরঞ্জামাদি প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা : কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধির সাথে সাথে কৃষির বাণিজ্যিককরণ, কৃষি ব্যবসা ও কৃষি ভিত্তিক শিল্পের প্রসার এবং কৃষিপণ্য রপ্তানী বৃদ্ধি করা, সুষ্ঠু ও আধুনিক বিপণন ব্যবস্থা অব্যাহত রাখার লক্ষ্যে কৃষিপণ্যের হাট বাজারসমূহের ব্যবস্থাপনা ও উন্নয়নে ভূমিকা রাখা এবং গুরুত্বপূর্ণ হাট-বাজার উৎপাদন এলাকায় আধুনিক সুযোগ-সুবিধা সম্বলিত বাজার অবকাঠামো নির্মাণ করা। এছাড়া চর অঞ্চলে উৎপাদিত কৃষি পণ্য বিশেষ করে মিষ্টিকুমড়াসহ অন্যান্য ফসলের উপযুক্ত মূল্য প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান এবং পঞ্চগড় জেলার সংরক্ষণাগার নির্মাণ, অবকাঠামো, প্রসেসিং এর ব্যবস্থা করণের লক্ষ্যে প্রকল্প দাখিল করার পরিকল্পনা রয়েছে। আমদানী ও রপ্তানী বিষয়ে হালনাগাদ তথ্য উপাত্ত সংগ্রহ এবং অধিক মুনাফা রোধকল্পে আমদানীকারক পাইকারী ও খুচরা ব্যবসায়ীদের সর্বোচ্চ মুনাফা অর্জনের পরিমাণ নির্ধারণ এবং যৌক্তিক মূল্যে পণ্য ক্রয় বিক্রয় কার্যক্রম মনিটরিং ও বাস্তবায়ন, প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের যথাযথ ব্যবহার বিধি শিখনের মাধ্যমে উদ্যোক্তা সৃষ্টি করা। এছাড়া কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের পঞ্চগড় জেলার আওতাধীন সকল স্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তিতে পরিণত করা।

২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ১) বাজার তথ্য বিষয়ে ৫২ টি বুলেটিন এবং ৮ টি প্রতিবেদন প্রকাশ।
- ২) বাজার সংযোগ সুবিধাপ্রাপ্ত কৃষক/কৃষি উদ্যোক্তা ৬ জন।
- ৩) ইস্যুকৃত নতুন লাইসেন্স ও নবায়ন লাইসেন্স সংখ্যা (৩০+৮০)=১১০ টি লাইসেন্স ফি বাবদ বাজারকারবারীদের নিকট হতে আদায়কৃত রাজস্ব ৭০ হাজার টাকা জমা করা হবে।
- ৪) ১০ টি মোবাইল কোর্ট পরিচালনার মাধ্যমে দ্রব্য মূল্য স্থিতিশীল রাখার কার্যক্রম পরিচালনা করা হবে।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদে যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

কৃষি বিপণন কর্মকর্তা, কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর,
পঞ্চগড়

এবং

উপপরিচালক, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:

উৎপাদক, বিক্রেতা ও ভোক্তা সহায়ক কৃষি বিপণন ও কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য:

আধুনিক সুবিধা সম্বলিত বাজার অবকাঠামো নির্মাণ এবং কৃষিপণ্যের বিপণন ও সরবরাহ ব্যবস্থায় সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে কৃষিপণ্যের চাহিদা ও যোগান নিরূপন, মজুদ ও মূল্য পরিস্থিতি বিশ্লেষণ ও অত্যাৱশ্যকীয় কৃষিপণ্যের মূল্য ধারার আগাম প্রক্ষেপণ এবং এ বিষয়ক তথ্য ব্যবস্থাপনা ও প্রচার।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- ১) কৃষি বিপণন তথ্য ব্যবস্থাপনা ও গবেষণা
- ২) কৃষিপণ্যের বিপণন ব্যবস্থার উন্নয়ন
- ৩) উদ্যোক্তা উন্নয়ন ও প্রক্রিয়াজাতকরণ শিল্পের বিকাশ এবং অভ্যন্তরীণ ও রপ্তানী বাজার সম্প্রসারণ
- ৪) পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন এবং মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি:

১. কৃষিপণ্যের বাজার তথ্য, গবেষণা, মার্কেট রেগুলেশন ও বাজার সম্প্রসারণ;
২. বিপণন ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ও কৃষকদের উৎপাদিত ফসলের ন্যায্য মূল্য প্রাপ্তিতে সহায়তা ও ভোক্তাসেবা প্রদানের মাধ্যমে আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন;
৩. গুরুত্বপূর্ণ কৃষিপণ্যের বাজার দর পর্যালোচনা ও পূর্বাভাস প্রদান এবং প্রধান প্রধান ফসলের সরকার কর্তৃক ন্যূনতম সংগ্রহ মূল্য নির্ধারণে সহায়তা প্রদান;
৪. কৃষিপণ্যের বাজার মনিটরিং ও বাজার দরের হ্রাস-বৃদ্ধির কারণ চিহ্নিতকরণপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ;
৫. আধুনিক সুযোগ সুবিধা সম্বলিত বাজার অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে দক্ষ বিপণন ব্যবস্থা গড়ে তোলা;
৬. ব্যবসায়ী ও পরিবহন সংস্থার সহায়তায় উৎপাদন এলাকা হতে ঘাটতি এলাকায় দ্রুত পণ্য সরবরাহের প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ;
৭. জেলা কৃষি বিপণন সমন্বয় কমিটি"এর মাধ্যমে কৃষিপণ্যের ন্যূনতম মূল্য নির্ধারণে সরকারকে সহায়তা প্রদান;
৮. বাণিজ্যিক ভিত্তিতে কৃষিপণ্য উৎপাদন, বিপণন, ভ্যালু চেইন উন্নয়ন এবং কৃষি ভিত্তিক শিল্প স্থাপনে উদ্যোক্তাগণকে উদ্বুদ্ধ করা এবং
৯. কৃষি বিপণনের সাথে সংশ্লিষ্ট সকল সংগঠনের গতিশীলতা আনয়ন এবং অভ্যন্তরীণ ও রপ্তানী বৃদ্ধির মাধ্যমে আন্তর্জাতিক বাজার সম্প্রসারণ করা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিপণন বিষয়ক প্রচার ও প্রচারণা	কৃষি বিপণন বিষয়ক পোস্টার, হ্যান্ডবিল, স্টিকার, বুশিয়ার, বুকলেট তৈরী ও প্রচার	সংখ্যা	৩০০	৩৫০	৪০০	৪৫০	৫০০	কৃষি তথ্য সার্ভিস/তথ্য অধিদপ্তর	কৃষি বিপণন আইন-২০১৮, কৃষি বিপণন বিধিমালা- ২০২১, জাতীয় কৃষি বিপণন নীতি- ২০২২
কৃষি পণ্যের বিপণন ব্যবস্থার উন্নয়ন	প্রাথমিক কৃষক ও কৃষি ব্যবসায়ী বাজার সংযোগ সুবিধালাভ কৃষক/কৃষি উদ্যোক্তা	সংখ্যা	১২	১৭	৩০	৩৫	৪০	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর	জাতীয় কৃষি বিপণন নীতি- ২০২২
রাজস্ব আয় বৃদ্ধি	বাজার কারবারীদের নিকট হতে লাইসেন্স ফি বাবদ আদায়কৃত রাজস্ব	লক্ষ টাকা	০.৭৫	১.০২	০.৭০	০.৭৫	০.৮০	স্থানীয় প্রশাসন	কৃষি বিপণন বিধিমালা-২০২১ ফরম-৬ অনুযায়ী
	কৃষি বিপণন আইন-২০১৮ অনুযায়ী বাজার মনিটরিং- এর লক্ষ্যে পরিচালিত মোবাইল কোর্টের সংখ্যা	সংখ্যা	০৫	৬	১০	১২	১৫	স্থানীয় প্রশাসন	কৃষি বিপণন আইন-২০১৮ পঞ্চম অধ্যায় ও দণ্ড অনুযায়ী

সেকশন-৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত জর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫ [Target/Criteria Value for FY ২০২৪-২০২৫]				প্রক্ষেপন [Project ion] ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপন [Proje tion] ২০২৪-২০২৫
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, পঞ্চগড় এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ														
[১] কৃষি পণ্যের বিপণন ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৫	[১.১] বিপণন ব্যবস্থার উন্নয়নে প্রশিক্ষণ ও বাজার সংযোগ সুবিধা প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষিত কৃষক ও কৃষি ব্যবসায়ী	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫	১২	১৭	৩০	২৭	২৮	২১	১৮	৩৫
			[১.১.২] বাজার সংযোগ সুবিধাপ্রাপ্ত কৃষক/ কৃষি উদ্যোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	০৪	৪	৫	৬	৫.৪	৪.৮	৪.২	৩.৬	৮
			[১.২.১] বাজার কারবারীদের নিকট হতে লাইসেন্স ফি বাবদ আদায়কৃত রাজস্ব	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	০২	০.৭৫	১.০২	০.৭০	০.৬৩	০.৫৬	০.৪৯	০.৪২	০.৭৫
			[১.২.২] ইমুকৃত নতুন কৃষি বিপণন লাইসেন্স	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	২৫	৩৭	৩০	২৭	২৮	২১	১৮	৩৫
			[১.২.৩] নবায়নকৃত কৃষি বিপণন লাইসেন্স	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	২০০	১৪০	৮০	৭২	৬৪	৫৬	৪৮	৮৫
			[১.২.৪] আয়োজিত জেলা কৃষি বিপণন সমন্বয় কমিটির সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩	১	১	২	১.৮	১.৬	১.৪	১.২	৩
														৪

ক্রমিক সংখ্যা	কর্মসম্পাদন কর্মসম্পাদন	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত উন্নতি		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫ (Target/Criteria Value for FY ২০২৪-২০২৫)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২৬-২০২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অগ্রগতি উন্নতি	উন্নতি মান	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন			
													২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
			[১.২.৫] কৃষি বিপণন আইন-২০১৮ অনুযায়ী বাজার মনিটরিং এর লক্ষ্যে পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	০৪	৮	৬	১০	৯	৮	৭	৬	৫	৪
		[১.৩] কৃষি পণ্যের সরবরাহ ও বিপণন	[১.৩.১] নিত্য প্রয়োজনীয় কৃষি পণ্যের বাজার দর সহনীয় পর্যায়ে রাখার লক্ষ্যে অংশীজনের সমন্বয়ে আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	১	১	২	১.৫	১.৬	১.৮	১.৯	২	২
		[১.৪] কৃষি পণ্যের সংরক্ষণ ও বিপণন	[১.৪.১] কৃষি পণ্যের সংরক্ষণ ও বিপণন কৌশল উন্নয়ন বিষয়ে মেলায় অংশগ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০১	১	১	১	০.৯	০.৮	০.৭	০.৬	০.৫	০
[২] কৃষি বিপণন তথ্য ব্যবস্থাপনা ও গবেষণা	২০	[২.১] বাজার তথ্য প্রচারণা ও তথ্য সংরক্ষণ	[২.১.১] ওয়েব সাইটে কৃষিপণ্যের দৈনিক বাজার মূল্য প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫	২৫০	২৫০	২৫০	২২৫	২০০	১৭৫	১৫০	১২৫	১০০
			[২.১.২] প্রকাশিত বুলেটিন	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫	৫০	৫৫	৫২	৪৬.৮	৪১.৬	৩৬.৮	৩১.৯	২৭	২২
			[২.১.৩] বিপণন বিষয়ক প্রচার ও প্রচারণা (পোস্টার, হান্ডবিল, স্টিকার, ব্রুশার ইত্যাদি)	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫	৩০০	৩৫০	৩০০	২৬০	২২০	১৮০	১৪০	১০০	৭০
			[২.২.১] প্রকাশিত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫	৫	৬	৮	৭.২	৬.৬	৬.০	৫.৪	৪.৮	৪.২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫ [Target/Criteria Value for FY ২০২৪-২০২৫]				প্রকল্প (Project) [Project] ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপ [Proje- tion] ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৬
[৩] উদ্যোক্তা উন্নয়ন ও প্রক্রিয়াজাতকরণ শিল্পের বিকাশ এবং অভ্যন্তরীণ ও রপ্তানী বাজার সম্প্রসারণ	১৫	[৩.১] গ্রোথ প্রসেসিং ও কৃষি ব্যবসায় জ্ঞান দান ও বিনোদন উৎসাহিত করা	[৩.১.১] উদ্যোক্তা উন্নয়ন প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮	২	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
			[৩.১.৩] কৃষি ব্যবসা উদ্যোক্তা উন্নয়নকৃত/জড়িত উদ্যোক্তাদের সহায়তা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১	০১	০৩	২.৭	২.৪	২.১	১.৮	১০
			[৩.১.৪] কৃষি পণ্য প্রক্রিয়াজাতকারী নারী উদ্যোক্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	-	১	০.২	০.৮	০.৭	০.৬	৩
														৫

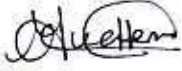
[৪] পরিদর্শন ও মূল্যায়ন এবং মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা	১০	[৪.১] পরিদর্শন ও মূল্যায়ন	[৪.১.১] কর্মকর্তাদের পরিদর্শনকৃত অনুময়ন বাজেটের আওতায় কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩								
			[৪.১.২] কর্মকর্তাদের পরিদর্শনকৃত অনুময়ন বাজেটের আওতায় কার্যক্রমের উপর প্রদত্ত সুপারিশ	গড়	%	০২								
			[৪.১.৩] কর্মকর্তাদের পরিদর্শনকৃত উন্নয়ন বাজেটের আওতায় কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	০১								
			[৪.২.১] চতুর্থ শিল্প বিপ্লব মোকাবিলায় আইটি, এমআইএস বা দক্ষতা উন্নয়ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	জন	০৪								

[illegible]

আমি, কৃষি বিপণন কর্মকর্তা, কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, পঞ্চগড়, হিসেবে উপপরিচালক, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, রংপুর হিসেবে, কৃষি বিপণন কর্মকর্তা, কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, পঞ্চগড়, এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



কৃষি বিপণন কর্মকর্তা
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
পঞ্চগড়

৬০/০৬/২০২৮

তারিখ



উপপরিচালক
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

৬০/০৬/২০২৮

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক	শব্দ সংক্ষেপ [Acronyms]	বিবরণ
০১	বিএডিসি	বাংলাদেশ এগ্রিকালচারাল ডেভেলপমেন্ট কর্পোরেশন
০২	বিএআরসি	বাংলাদেশ এগ্রিকালচারাল রিসার্চ কাউন্সিল
০৩	বিএআরআই	বাংলাদেশ এগ্রিকালচারাল রিসার্চ ইনস্টিটিউট
০৪	বিসিআইসি	বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন
০৫	ডিএই	ডিপার্টমেন্ট অব এগ্রিকালচারাল এক্সটেনশন
০৬	ডিএএম	ডিপার্টমেন্ট অব এগ্রিকালচারাল মার্কেটিং
০৭	এফএমজি	ফার্মাস মার্কেটিং গ্রুপ
০৮	এলজিইডি	লোকাল গভর্নেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
০৯	এনসিডিপি	নর্থ ওয়েস্ট গ্রুপ ডাইভার্সিফিকেশন
১০	পাবা	পাইকারী বাজার অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী দপ্তর	লক্ষ্যসমূহ অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] বিপণন ব্যবস্থার উন্নয়নে প্রশিক্ষণ ও বাজার সংযোগ সুবিধা প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষিত কৃষক ও কৃষি ব্যবসায়ী	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, পঞ্চগড়	সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র/জেলা কার্যালয় কর্তৃক প্রশিক্ষণের তথ্যাদির কপি।
		[১.১.২] বাজার সংযোগ সুবিধাপ্রাপ্ত কৃষক/কৃষি উদ্যোক্তা	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, পঞ্চগড়	সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয় কর্তৃক গঠিত কৃষক বিপণন দলের বিস্তারিত তথ্যসহ তালিকা
		[১.২.১] বাজার কারবারীদের নিকট হতে লাইসেন্স ফি বাবদ আদায়কৃত রাজস্ব	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, পঞ্চগড়	সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয় কর্তৃক নন-ট্যাক্স রাজস্ব আদায়ের সি.টি.আর কপি
		[১.২.২] ইস্যুকৃত নতুন লাইসেন্স	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, পঞ্চগড়	সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয় কর্তৃক ইস্যুকৃত লাইসেন্সধারীগণের তালিকা
		[১.২.৩] নবায়নকৃত কৃষি বিপণন লাইসেন্স	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, পঞ্চগড়	সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয় কর্তৃক নবায়নকৃত লাইসেন্সধারীগণের তালিকা
	[১.২] বিপণন ব্যবস্থার উন্নয়নে কৃষি বাজার সম্প্রসারণ	[১.২.৪] আয়োজিত জেলা কৃষি বিপণন সমন্বয় কমিটির সভা	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, পঞ্চগড়	জেলা কৃষি বিপণন সমন্বয় কমিটির সভাপতির স্বাক্ষর সম্বলিত সভার কার্যবিবরণী ও সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন, সভার নোটিশ এবং হাজিরা শীট
		[১.২.৫] কৃষি বিপণন আইন-২০১৮ অনুযায়ী বাজার মনিটরিং এর লক্ষ্যে পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, পঞ্চগড়	সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয় কর্তৃক পরিচালিত মোবাইল কোর্টের মাধ্যমে দণ্ডিত/জরিমানার কপি।
		[১.৩.১] নিত্য প্রয়োজনীয় কৃষি পণ্যের বাজার দর সহনীয় পর্যায়ে রাখার লক্ষ্যে অংশীজনের সমন্বয়ে আয়োজিত সভা	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, পঞ্চগড়	সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয় কর্তৃক অংশীজনের সাথে আয়োজিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতির বিস্তারিত প্রতিবেদন।
		[১.৪.১] কৃষি পণ্যের সংরক্ষণ ও বিপণন কৌশল উন্নয়ন বিষয়ে মেলায় অংশগ্রহণ	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, পঞ্চগড়	বিভাগীয় ও জেলা অফিস কর্তৃক অংশগ্রহণকৃত মেলার নিমন্ত্রণপত্র ও ছবি।
		[২.১.১] ওয়েব সাইটে কৃষিপণ্যের দৈনিক বাজার মূল্য প্রকাশ	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, পঞ্চগড়	সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয় হতে ওয়েবসাইটে বাজারমূল্য প্রকাশের নমুনা প্রিন্ট কপি।
	[২.১] বাজার তথ্য প্রচারণা ও তথ্য সংরক্ষণ	[২.১.২] প্রকাশিত বুলেটিন	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, পঞ্চগড়	প্রকাশিত বুলেটিনের স্বাক্ষরিত কপি।

[২.২] কৃষি বিপণন পরেষণা	[২.২.৩] বিপণন বিষয়ক প্রচার ও প্রচারণা (পোষ্টার, হার্ডকপি, স্টিকার, বুলিয়ার ইত্যাদি)	কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট বিভাগ/আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র/জেলা অফিসসমূহ	বিভাগীয়/আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র/জেলা কার্যালয় হতে প্রস্তুতকৃত (পোষ্টার, হার্ডকপি, স্টিকার, বুলিয়ার ইত্যাদির নমুনা কপি।
[৩.১] এপ্রো প্রসেসিং ও কৃষি ব্যবসায় জ্ঞান দান ও বিনিয়োগ উৎসাহিত করা	[২.২.১] প্রকাশিত প্রতিবেদন	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, পঞ্চগড়	প্রকাশিত প্রতিবেদন সমূহের কপি।
[৩.১.১] উদ্যোক্তা উন্নয়নে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকৃত	[৩.১.৩] কৃষি উদ্যোক্তা উন্নয়নকৃত/জড়িত উদ্যোক্তাদের সহায়তা প্রদানকৃত	কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র/জেলা অফিসসমূহ	সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র/জেলা কার্যালয় কর্তৃক কৃষি উদ্যোক্তা উন্নয়নে প্রশিক্ষণে সুবিধা ভোগীগণের তালিকা।
[৩.১.৩] কৃষি উদ্যোক্তা উন্নয়নকৃত/জড়িত উদ্যোক্তাদের সহায়তা প্রদানকৃত	[৩.১.৪] কৃষি পণ্যে প্রক্রিয়াজাতকারী নারী উদ্যোক্তা	কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র/জেলা অফিসসমূহ	সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র/জেলা কার্যালয় কর্তৃক কৃষি পণ্যে প্রক্রিয়াজাতকারী নারী উদ্যোক্তার নাম/ঠিকানা/মোবাইল নম্বর/কি প্রক্রিয়াজাতকারী হক মোতাবেক।

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিপণন বিষয়ক প্রচার ও প্রচারণা	কৃষি বিপণন বিষয়ক পোস্টার, হ্যাণ্ডবিল, স্টিকার, বুলিয়ার, বুকলেট তৈরী ও প্রচার	কৃষি তথ্য সার্ভিস/তথ্য অধিদপ্তর	কৃষি বিপণন বিষয়ক পোস্টার, হ্যাণ্ডবিল, স্টিকার, বুলিয়ার, বুকলেট তৈরী ও প্রচারের ক্ষেত্রে প্রিন্টিং/ মুদ্রণ সহায়তা প্রয়োজন।
কৃষি পণ্যের বিপণন ব্যবস্থার উন্নয়ন	প্রশিক্ষিত কৃষক ও কৃষি ব্যবসায়ী	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর	কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের উপজেলা পর্যায়ে অফিস না থাকায় কৃষক ও কৃষি ব্যবসায়ীগণের সক্ষমতা বৃদ্ধি বিষয়ে স্থানীয় উপ-সরকারী কৃষি কর্মকর্তাগণের সহায়তা প্রয়োজন।
	বাজার সংযোগ সুবিধা প্রাপ্ত কৃষক / কৃষি উদ্যোক্তা	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর	
রাজস্ব আয় বৃদ্ধি	বাজার কারবারীদের নিকট হতে লাইসেন্স ফি বাবদ আদায়কৃত রাজস্ব	স্থানীয় প্রশাসন	লাইসেন্স ইস্যুকরণ এবং নবায়নে মোবাইল কোর্টের মাধ্যমে কৃষি বিপণন আইন-২০১৮ বাস্তবায়নে স্থানীয় প্রশাসনের সহায়তা গ্রহণ।

সংযোজনী-৪

জাতীয় শূদ্ধাচার কোর্স কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপ পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১			
১.১.০ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	উপ পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপ পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	-	১	-			
১.৩ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১	সংখ্যা	উপ পরিচালক	৭৫	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	২৫	২৫	২৫			শূদ্ধাচার বিষয়ে মন্ত্রীপরিষদ বিভাগের গাইড লাইন, প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় ও প্রধান কার্যালয়ের সিদ্ধান্ত অবগতকরণ ও রিপোর্ট প্রস্তুত বিষয়ে সুস্পষ্ট ধারণা প্রদান
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএউইজুক্ত অকেজো মালমাল বিনষ্টকরণ/নিষিদ্ধ বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাথমিকপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	উপ পরিচালক	৩০.০৯.২৪ ৩১.০৩.২৫	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন							
২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার.....													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপ পরিচালক	৩১.০৭.২৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন							

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----

৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....

৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংগ্রহণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	উপ পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
							অর্জন						

সংযোজনী-৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:.....।

ক্র/নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					চলতি মানের নিম্নে
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
									১০০%	
০১	[১.১] সেবা সহজীকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণ বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজীকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণ বাস্তবায়িত	তারিখ	১০						৬০%
০২	[২.১] ইতোপূর্বে বাস্তবায়িত সহজীকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইতোপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজীকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	২	৮	৩	২	১		-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ	তারিখ	৭						

ক্র.	[৪.২] ই-নাথর ব্যবহার	[৪.৩.১] ই-ফাইলিং নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ										
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%				৬০%	
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২	১				-	
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১				-	
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ- বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১				-	
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানুজন্ট সফটওয়্যার ব্যবস্থাপনা	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানুজন্ট সফটওয়্যার ব্যবস্থাপিত	তারিখ	৫									
০৮	[৮.১] মাইগড প্রাকটিক্যাল ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগড প্রাকটিক্যাল মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্য কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	-	১	-				-	

সংযোজনী-৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:.....।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের নাম	লক্ষ্যমাত্রা					চলতি মানের নিম্নে
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	১	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআর এস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%		৯২	৯৭	৯০	৮০		
	১৮	[১.১.১] যদি কোন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে ১ম ট্রেনারসিকে জিআর এস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক ২য় ট্রেনারসিকে স্ট্রোকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্ট্রোকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	১০	১	-	-	-	-	
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	৯৭	৯০	৮০	৬০	
		[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক			২	-	-	-	-	

অতিযোগপন্থ শমাআয়াজন													
অতিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্থবার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন		[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত		সংখ্যা		৩		৪		৫		৬	
[১.৩] অতিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন বৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ		[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত		সংখ্যা		৩		৪		৫		৬	
সকলমত অর্জন	৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআর এস সফটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্থবার্ষিকীতে একটি)		[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন		সংখ্যা		৪		৫		৬	
		[২.২] অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ষ্টকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবস্থিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন তৈমসিক আয়োজন করা যাবে)		[২.২.১] সভা আয়োজিত		সংখ্যা		৩		৪		৫	

সংযোজনী-৭

মাঠ পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:.....।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের নাম	লক্ষ্যমাত্রা ২০-২৪					চলতি মানের নিম্নে
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি	
১	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১	-	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১		
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।								
	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত								

বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.২] আওতাধীন পত্রিকা/পত্রিকা ছাপা থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.২.৩] আওতাধীন/স্বায়ত্বশাসিত কর্মশালা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১						
	[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত									

সংযোজনী-৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন রিপোর্ট (মাঠ পর্যায়ের অফিস সনূহ (আঞ্চলিক/বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলা পর্যায়ের কার্যালয়

সনূহ)

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:.....।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের নাম	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সকলমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধি বিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির কার্য	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১	-	-					
								০২	-	-	-	-

