



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
কুমিল্লা-৩৫০০
www.dam.gov.bd

সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশন (Vision): উৎপাদক, বিক্রেতা ও ভোক্তা সহায়ক কৃষি বিপণন ব্যবস্থা এবং কৃষি ব্যবসা উন্নয়নের মাধ্যমে জাতীয় অর্থনীতিতে অবদান রাখা।

মিশন (Mission): আধুনিক সুবিধা সংবলিত বাজার অবকাঠামো নির্মাণ এবং কৃষি পণ্যের বিপণন ও সরবরাহ ব্যবস্থায় সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে কৃষি পণ্যের চাহিদা ও যোগান নিরূপণ, মজুত ও মূল্য পরিস্থিতি বিশ্লেষণ ও অত্যাবশ্যকীয় কৃষি পণ্যের মূল্য ধারার আগাম প্রক্ষেপন এবং এ বিষয়ক তথ্য ব্যবস্থাপনা ও প্রচার।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	বাজারদর তথ্য সরবরাহ ও অনলাইনে প্রকাশ	দৈনিক মাঠ পর্যায় থেকে ০১। তথ্য সংগ্রহ ০২। সংকলন ও ০৩। প্রকাশ	০১। সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, কুমিল্লা- ৩৫০০ ০২। ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	দুপুর ১২.০০ হতে বিকাল ৫.০০টা পর্যন্ত	সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোন: ০২৩৩৪৪৩৭৫৭১ মোবাইল: ০১৩৩২৮১৩০২৪ samocomilla@dam.gov.bd
		সাপ্তাহিক ভিত্তিতে মাঠ পর্যায় থেকে ০১। তথ্য সংগ্রহ ০২। সংকলন ও ০৩। প্রকাশ	০১। সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, কুমিল্লা-৩৫০০ ০২। ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	দুপুর ১২.০০ হতে বিকাল ৫.০০টা পর্যন্ত	
		পাক্ষিক ভিত্তিতে মাঠ পর্যায় থেকে ০১। তথ্য সংগ্রহ ০২। সংকলন ও ০৩। প্রকাশ	সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, কুমিল্লা-৩৫০০	বিনামূল্যে	দুপুর ১২.০০ হতে বিকাল ৫.০০টা পর্যন্ত	
		মৌসুম ভিত্তিক প্রধান প্রধান ফসলের উৎপাদন খরচ ও মূল্য বিস্তৃতি নির্ণয়	সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, কুমিল্লা-৩৫০০	বিনামূল্যে	দুপুর ১২.০০ হতে বিকাল ৫.০০টা পর্যন্ত	
		সার ও বীজের সম্ভাব্য মজুত ও মূল্য পরিস্থিতির তথ্য ০১। সংগ্রহ ০২। সংকলন	সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, কুমিল্লা-৩৫০০	বিনামূল্যে	দুপুর ১২.০০ হতে বিকাল ৫.০০টা পর্যন্ত	
		মৌসুমী ফসলের ০১। তথ্য সংগ্রহ ০২। সংকলন ও ০৩। প্রকাশ	০১। সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, কুমিল্লা-৩৫০০ ০২। ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	দুপুর ১২.০০ হতে বিকাল ৫.০০টা পর্যন্ত	
		০২	বাজার কারবারীদের লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন	নতুন প্রদানের ক্ষেত্রে ১. নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. আবেদনসহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যাচাই-বাছাই ৩. সরেজমিনে পরিদর্শন ৪. লাইসেন্স প্রদান	ক. ট্রেড লাইসেন্স খ. জাতীয় পরিচয় পত্র গ. জমাকৃত ট্রেজারী চালানের মূলকপি ঘ. ২ (দুই) কপি ছবি ঙ. সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, কুমিল্লা-৩৫০০ এবং www.dam.gov.bd	
নবায়নের ক্ষেত্রে ১. আবেদন পত্র সংগ্রহ ২. আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যাচাই-বাছাই ৩. লাইসেন্স প্রদান						

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	গুদাম/হিমাগার সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ	জেলার হিমাগারের আলু সংরক্ষণ ও খালাসের ০১। তথ্য সংগ্রহ ০২। সংকলন ও ০৩। প্রকাশ	সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, কুমিল্লা-৩৫০০	বিনামূল্যে	৩ কর্ম দিবসের মধ্যে দুপুর ১২.০০ হতে বিকাল ৫.০০টা পর্যন্ত	সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোন: ০২৩৩৪৪৩৭৫৭১ মোবাইল: ০১৩৩২৮১৩০২৪ samocomilla@dam.gov.bd
০২	বাজারদর তথ্য সরবরাহ	জেলা সদর বাজারের কৃষি ও কৃষিজাত পণ্যের পাইকারী ও খুচরা বাজারদরের নিয়মিত তথ্য প্রদান	০১। আবেদন পত্র ০২। সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, কুমিল্লা- ৩৫০০ ৩। ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	দুপুর ০১.০০ হতে বিকাল ৫.০০টা পর্যন্ত	সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোন: ০২৩৩৪৪৩৭৫৭১ মোবাইল: ০১৩৩২৮১৩০২৪ samocomilla@dam.gov.bd

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত ও সমাধানের ব্যবস্থা করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	যাহার সাথে যোগাযোগ করবেন	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	১. অভিযোগ গ্রহন ২. ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ	<u>ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা</u> রেজা শাহবাজ হাদী সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, কুমিল্লা-৩৫০০ samocomilla@dam.gov.bd	বিনামূল্যে	২১ কর্ম দিবস
০২	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	১. অভিযোগ গ্রহন ২. চূড়ান্ত নিষ্পত্তি করন	উপপরিচালক কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম-৪২০৭ dddamctg@gmail.com	বিনামূল্যে	

৪. আপনার নিকট আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদনপত্র জমা প্রদান
০২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
০৩	স্বাক্ষরের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের উপর্যুক্ত 'জনসেবা কার্যপত্রে' বর্ণিত যে কোন সেবার জন্য সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার সাথে সরাসরি - ০২৩৩৪৪৩৭৫৭১ অথবা ০১৩৩২৮১৩০২৪ নম্বর ফোনে যোগাযোগের জন্য অনুরোধ করা হলো।

- ❖ উপর্যুক্ত 'জনসেবা কার্যপত্রে' বর্ণিত যে কোন সেবা না পেলে অফিসে রক্ষিত 'অভিযোগ বাক্সে' আপনার লিখিত অভিযোগ জমা দিন।
- ❖ আপনার অভিযোগের বিষয়টি ০৭ (সাত) দিনের মধ্যে অত্র অফিস জবাবদিহি/কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণে দায়বদ্ধ।