

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
কাপ্তাই, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা।  
[www.dam.gov.bd](http://www.dam.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : উৎপাদক, বিক্রেতা ও ভোক্তা সহায়ক কৃষি বিপণন ও কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন।

মিশন :

- কৃষিপণ্যের মূল্য নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।
- কৃষি বিপণন ও কৃষি ব্যবসা উন্নয়নের ক্ষেত্রে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ।
- কৃষক ও কৃষিপণ্যের বাজার সংযোগ সৃষ্টি ও সুষ্ঠু সরবরাহের প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান।
- কৃষিপণ্য ও কৃষি উপকরণের মজুদ বা গুদামজাতকরণ, পণ্যের গুণগতমান, মেয়াদ, মোড়কীকরণ ও সঠিক ওজনে ক্রয়-বিক্রয় সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিবীক্ষণ।
- কৃষিপণ্যের মূল্য সংযোজন ও প্রক্রিয়াজাতকরণ কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান।
- কৃষিপণ্যের অভ্যন্তরীণ ও রপ্তানি বাজার সম্প্রসারণ।
- বাজারকারবারি অথবা কৃষি ব্যবসায়ী সংগঠন, সমিতি, সংস্থা, কৃষি ভিত্তিক সংগঠন ও সমবায় সমিতিসমূহকে, বিধি দ্বারা নির্ধারিত পদ্ধতিতে, তালিকাভুক্তকরণ এবং প্রয়োজনে জাতীয় এবং জেলা পর্যায়ে কৃষিভিত্তিক সংগঠন সমূহের ফেডারেশন অথবা কনসোর্টিয়াম গঠন।
- বিক্রয়ের উদ্দেশ্যে সুপারশপে সংরক্ষিত কৃষিপণ্যের গুণগতমান, নির্ধারিত মূল্য ও বিপণন কার্যক্রম পরিদর্শন, পরিবীক্ষণ ও সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে পরামর্শ প্রদান।
- কৃষিপণ্য ও কৃষি উপকরণের বিপণন কার্যক্রম সংক্রান্ত মান সংরক্ষণ, পরিদর্শন ও পরিবীক্ষণ।

## ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

### ২.১) নাগরিক সেবা :

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল ঠিকানা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল ঠিকানা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১)	বাজার তথ্য প্রদান	০৫ কার্য দিবস	১। আবেদনপত্র ২। চাহিত পণ্যের বিবরণ	উপজেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, কাগুই, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা।	বিনামূল্যে	বাজার অনুসন্ধানকারী (দা:প্রাপ্ত) উপজেলা কোড : ৪৫৩৩ মোবাইল : ০১৮১৬৬১১০১২ <b>barua.avijit12@gmail.com</b>	উপজেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় উপজেলা কোড : ৪৫৩৩ মোবাইল : ০১৮১৬৬১১০১২ <b><a href="mailto:barua.avijit12@gmail.com">barua.avijit12@gmail.com</a></b>
২)	কৃষি বিপণন লাইসেন্স প্রদান	২০ কার্য দিবস	১। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্র ৩। চালান কপি (ভ্যাটসহ) ৪। পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি)	উপজেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, কাগুই, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। <b><a href="http://www.dam.gov.bd">www.dam.gov.bd</a></b> <b>barua.avijit12@gmail.com</b>	নতুন/নবায়ন লাইসেন্স ফি (বাৎসরিক) ক) কুলচেম্বার/চোট গুদাম /পাইকারী ব্যবসায়ী/আড়তদার/মজুদদার/ডিলার/মিলার / কমিশন এজেন্ট বা ব্রোকার নতুন লাইসেন্স ফি = ১,০০০/- + ১৫% ভ্যাট। নবায়ন লাইসেন্স ফি = ৫০০/- + ১৫% ভ্যাট। খ) বেপারী, ফড়িয়া। নতুন লাইসেন্স ফি = ৩০০/- + ১৫% ভ্যাট নবায়ন লাইসেন্স ফি = ২০০/- + ১৫% ভ্যাট। গ) ওজনদার, নমুনা সংগ্রহকারী নতুন লাইসেন্স ফি = ১০০/- + ১৫% ভ্যাট নবায়ন লাইসেন্স ফি = ৫০/- + ১৫% ভ্যাট।	বাজার অনুসন্ধানকারী (দা:প্রাপ্ত) উপজেলা কোড : ৪৫৩৩ মোবাইল : ০১৮১৬৬১১০১২ <b>barua.avijit12@gmail.com</b>	উপজেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় উপজেলা কোড : ৪৫৩৩ মোবাইল : ০১৮১৬৬১১০১২ <b>barua.avijit12@gmail.com</b>
৩)	কৃষক, কৃষি ব্যবসায়ী, কৃষি উদ্যোক্তা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	৩০ কার্য দিবস	১। আবেদনপত্র	উপজেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, কাগুই, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা।	বিনামূল্যে	বাজার অনুসন্ধানকারী (দা:প্রাপ্ত) উপজেলা কোড : ৪৫৩৩ মোবাইল : ০১৮১৬৬১১০১২ <b>barua.avijit12@gmail.com</b>	উপজেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় উপজেলা কোড : ৪৫৩৩ মোবাইল : ০১৮১৬৬১১০১২ <b>barua.avijit12@gmail.com</b>



			প্রয়োজনীয় কাগজপত্র				
--	--	--	-------------------------	--	--	--	--

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্র ম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে র সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই- মেইল ঠিকানা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই- মেইল ঠিকানা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১)	বাজার তথ্য প্রদান	০৫ কার্য দিবস	১। আবেদনপ ত্র ২। চাহিত পণ্যের বিবরণ	উপজেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, কাগুই, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা।	বিনামূল্যে	বাজার অনুসন্ধানকারী (দা:প্রাণ্ড) উপজেলা কোড : ৪৫৩৩ মোবাইল : ০১৮১৬৬১১০১২ barua.avijit12@gmail.c om	উপজেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় উপজেলা কোড : ৪৫৩৩ মোবাইল : ০১৮১৬৬১১০১২ barua.avijit12@gmail.c om
২)	কৃষি বিপণন লাইসেন্স প্রদান	২০ কার্য দিবস	১। আবেদনপ্র ত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্র ৩। চালান কপি (ভ্যাটসহ) ৪। পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি)	উপজেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, কাগুই, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। <a href="http://www.dam.gov.bd">www.dam.gov.bd</a> barua.avijit12@gmail.c om	নতুন/নবায়ন লাইসেন্স ফি (বাৎসরিক) ক) কুলচেয়ার/চোট গুদাম /পাইকারী ব্যবসায়ী/আড়তদার/মজুদদার/ডিলার/মি লার / কমিশন এজেন্ট বা ব্রোকার নতুন লাইসেন্স ফি = ১,০০০/- + ১৫% ভ্যাট। নবায়ন লাইসেন্স ফি = ৫০০/- + ১৫% ভ্যাট। খ)বেপারী,ফড়িয়া। নতুন লাইসেন্স ফি = ৩০০/- + ১৫% ভ্যাট নবায়ন লাইসেন্স ফি = ২০০/- + ১৫% ভ্যাট। গ) ওজনদার, নমুনা সংগ্রহকারী	বাজার অনুসন্ধানকারী (দা:প্রাণ্ড) উপজেলা কোড : ৪৫৩৩ মোবাইল : ০১৮১৬৬১১০১২ barua.avijit12@gmail.c om	উপজেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় উপজেলা কোড : ৪৫৩৩ মোবাইল : ০১৮১৬৬১১০১২ barua.avijit12@gmail.c om

					নতুন লাইসেন্স ফি = ১০০/- + ১৫% ভ্যাট নবায়ন লাইসেন্স ফি = ৫০/- + ১৫% ভ্যাট।		
৩)	অনলাইনে কৃষি ব্যবসায় সহায়তা	০৫ কর্ম দিবস	১। আবেদনপত্র ২। ওয়েবসাইটে রেজিস্ট্রেশন	Krishokerbazar.gov.bd	বিনামূল্যে	বাজার অনুসন্ধানকারী (দা:প্রাপ্ত) উপজেলা কোড : ৪৫৩৩ মোবাইল : ০১৮১৬৬১১০১২ barua.avijit12@gmail.com	উপজেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় উপজেলা কোড : ৪৫৩৩ মোবাইল : ০১৮১৬৬১১০১২ barua.avijit12@gmail.com
৪)	ওজন পরিমাপে সহায়তা	০৩ কর্ম দিবস	১। আবেদনপত্র	উপজেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, কাপ্তাই, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা।	বিনামূল্যে	বাজার অনুসন্ধানকারী (দা:প্রাপ্ত) উপজেলা কোড : ৪৫৩৩ মোবাইল : ০১৮১৬৬১১০১২ barua.avijit12@gmail.com	উপজেলা কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় উপজেলা কোড : ৪৫৩৩ মোবাইল : ০১৮১৬৬১১০১২ barua.avijit12@gmail.com

### ৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রম	প্রতিশ্রুত/কাজক্ষত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় সেবা মূল্য পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

### ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রম	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	বাজার অনুসন্ধানকারী (দা:প্রাপ্ত) উপজেলা কোড : ৪৫৩৩ মোবাইল : ০১৮১৬৬১১০১২ barua.avijit12@gmail.com	৩০ কার্য দিবস
			নাম ও পদবি : মোহাম্মদ সিরাজ উদ্দিন	

২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপিল কর্মকর্তা	হোসেন, উপপরিচালক ফোন : ০২-৩৩৩৩৩৩৮০৯ ই-মেইল : <a href="mailto:dddamtg@gmail.com">dddamtg@gmail.com</a>	২০ কার্য দিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ সেল	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫। <a href="http://www.dam.gov.bd">www.dam.gov.bd</a>	৬০ কার্য দিবস