

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মেট্রোপলিটন কৃষি অফিসারের কার্যালয়
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
তাজহাট, রংপুর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision):

ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

মিশন (Mission):

টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ	১০ কর্ম দিবস	-	-	বিনা মূল্যে	অত্র দপ্তরের সকল কর্মকর্তা	মোঃ শরিফুল ইসলাম মেট্রোপলিটন কৃষি অফিসার ০১৭৩৫৫৫৭৯১৯ maotajhat@gmail.com
২	বালাইনাশক লাইসেন্স নিবন্ধন ও নবায়ন	১০ কর্ম দিবস	অনলাইন আবেদন	ফরম-৮ এ দুই কপি আবেদন, ট্রেড লাইসেন্স, দোকানের বিবরণ, এনআইডি	অনলাইন পেমেন্ট পাইকারী: নতুন- ১০০০/-, নবায়ন- ৫০০/- খুচরা: নতুন- ৩০০/-, নবায়ন- ২০০/-	মেট্রোপলিটন কৃষি অফিসার/এইও/এসএপিপিও, অত্র দপ্তর, এডিডি(পিপি), ডিএই, রংপুর	
৩	নার্সারি নিবন্ধন ও নবায়ন	১০ কর্ম দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র, পাসপোর্ট সাইজের ছবি, এনআইডি, ট্রেড লাইসেন্স, নার্সারির জমির প্রয়োজনীয় কাগজ	অত্র দপ্তর/ডিএই, রংপুর	৫০০/- টাকার ট্রেজারী চালান ও ১৫% ভ্যাট	মেট্রোপলিটন কৃষি অফিসার, অত্র দপ্তর ও এডিডি(উদ্যান), ডিএই, রংপুর	
৪	কৃষি পুনর্বাসন/প্রণোদনা প্রদান	-	এসএএও কর্তৃক অগ্রাধিকার কৃষক তালিকা প্রণয়ন	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	মেট্রোপলিটন কৃষি অফিসার/এইও/এসএপিপিও/এসএএও, অত্র দপ্তর,	
৫	অ্যাপ/মোবাইল এর মাধ্যমে কৃষি সেবা প্রদান	৩ কর্মদিবস	অনলাইন/অফলাইন আবেদন, ব্যক্তিগত যোগাযোগ	অনলাইন	বিনামূল্যে	মেট্রোপলিটন কৃষি অফিসার/এইও/এসএপিপিও/এসএএও, অত্র দপ্তর,	
৬	ছাদ বাগান স্থাপন পরামর্শ	বছরব্যাপী	অনলাইন/অফলাইন আবেদন, ব্যক্তিগত যোগাযোগ	-	বিনামূল্যে	মেট্রোপলিটন কৃষি অফিসার/এইও/এসএপিপিও/এসএএও, অত্র দপ্তর,	

