



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
খামারবাড়ি, ঠাকুরগাঁও
www.dae.thakurgaon.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ভিশন ও মিশন

১) ভিশন: ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন

২) মিশন: টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রীকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষিসম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ

তীক্ষ্ণত সেবা সমূহ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২.১) নাগরিক সেবা						
১।	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ ও প্রশিক্ষণ প্রদান	ব্যক্তিগত যোগাযোগ, দলীয় আলোচনা, মাঠ দিবস, প্রশিক্ষণ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল পরামর্শ প্রদান	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে	সকল কর্মদিবস	উপপরিচালক মোবাঃ ০১৭১২১২৯৮৯৬ জেলা প্রশিক্ষণ অফিসার মোবাঃ ০১৭২০-৪৯৯০০১ অতিরিক্ত উপপরিচালক (শস্য) মোবাঃ ০১৯১৫-৮৫৭৯৫৮ অতিরিক্ত উপপরিচালক (পিপি) মোবাঃ ০১৭২৩-৩৫৭৬৯৭ অতিরিক্ত উপপরিচালক (উদ্যান) মোবাইল : ০১৯১৫-৮৫৭৯৫৮
২।	তথ্য অধিকার আইনে তথ্য প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি, নোটিশবোর্ড, সিটিজেন চার্টারের মাধ্যমে তথ্য প্রদান	আবেদনপত্র	প্রতি পৃষ্ঠা ২/-হারে ফি বাবদ ট্রেজারী চালান	০৭ কর্মদিবস	জেলা প্রশিক্ষণ অফিসার মোবাঃ ০১৭২০-৪৯৯০০১
৩।	সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের বিপণন নিবন্ধন ও নিবন্ধন নবায়ন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি, মূল্যায়ন ও সংশ্লিষ্ট ডিডি ডিএই'র সুপারিশে নিবন্ধন সনদ প্রদান	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। আবেদন ফরমে উল্লিখিত অন্যান্য দলিলাদি।	১-৩৪৩৮-০০০০- ১৮১৬ কোর্ডে ৫০০০/- জমা প্রদান এবং ১৫% ভ্যাট হিসাবে ৭৫০/- ১-১১৩৩- ০০৪৫-০৩১১ কোডে জমা প্রদান	৩০ কর্মদিবস	উপপরিচালক মোবাঃ ০১৭১২১২৯৮৯৬ অতিরিক্ত উপপরিচালক (শস্য) মোবাঃ ০১৯১৫-৮৫৭৯৫৮
৪।	বালাইনাশকপাইকারী লাইসেন্স প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর উপজেলা কৃষি অফিসারের মূল্যায়ন ও সুপারিশে লাইসেন্স প্রদান	১। ফরম - ৭ দুই কপি আবেদন ২। জাতীয় পরিচয় পত্র ৩। নাগরিকত্ব সনদ ৪। ব্যাংক সলভেন্সী সনদ ৫। ট্রেড লাইসেন্স ৬। টিআইএন সনদ	১৪৩০২০১- ১৪২২১৯৯ কোডে ১০০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান এবং ১৫% ভ্যাট হিসাবে ১৫০/- ১-১১৩৩- ০০৪৫-০৩১১ কোডে জমা প্রদান	৩০ কর্মদিবস	অতিরিক্ত উপপরিচালক (পিপি) মোবাঃ ০১৭২৩-৩৫৭৬৯৭
	খুচরা বালাইনাশক লাইসেন্স প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও উপজেলা কৃষি অফিসারের মূল্যায়ন ও সুপারিশে লাইসেন্স প্রদান	১। ফরম ৮ দুই কপি আবেদন ২। জাতীয় পরিচয় পত্র ৩। ট্রেড লাইসেন্স ৪। নাগরিকত্ব সনদ এবং ৫। দোকানের বিবরণ	১৪৩০২০১- ১৪২২১৯৯ কোডে ৩০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান এবং ১৫% ভ্যাট হিসাবে ৪৫/- ১-১১৩৩- ০০৪৫-০৩১১ কোডে জমা প্রদান	৩০ কর্মদিবস	অতিরিক্ত উপপরিচালক (পিপি) মোবাঃ ০১৭২৩-৩৫৭৬৯৭

৬।	উদ্যান ফসল চাষ, ছাদ বাগান স্থাপন বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত যোগাযোগ, দলীয় আলোচনা, মাঠ দিবস, প্রশিক্ষণ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল পরামর্শ প্রদান	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে	সকল কর্মদিবস	উপপরিচালক মোবাঃ ০১৭১২১২৯৮৯৬ জেলা প্রশিক্ষণ অফিসার মোবাঃ ০১৭২০-৪৯৯০০১ অতিরিক্ত উপপরিচালক (শস্য) মোবাঃ ০১৯১৫-৮৫৭৯৫৮ অতিরিক্ত উপপরিচালক (পিপি) মোবাঃ ০১৭২৩-৩৫৭৬৯৭ অতিরিক্ত উপপরিচালক (উদ্যান) মোবাইল : ০১৯১৫-৮৫৭৯৫৮
৭।	নার্সারী স্থাপনের সহায়তা প্রদান এবং নার্সারী নিবন্ধন	আবেদন প্রাপ্তি, ব্যক্তিগত যোগাযোগ, দলীয় আলোচনা, মাঠ দিবস, প্রশিক্ষণ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল পরামর্শ প্রদান	নার্সারী নিবন্ধন: ১। আবেদন ২। ট্রেড লাইসেন্স ৩। নাগরিকত্ব সনদ ৪। জাতীয় পরিচয়পত্র	১-৪৩৩১-০০০০-১৮৫৪ কোডে ফি ৫০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান এবং ১৫% ভ্যাট হিসাবে ৭৫/-১-১১৩৩-০০০৫-০৩১১ কোডে চালান জমা প্রদান	১০ কর্মদিবস	উপপরিচালক অতিরিক্ত উপপরিচালক (উদ্যান) মোবাইল : ০১৯১৫-৮৫৭৯৫৮
৮।	মাটির নমুনা পরীক্ষা ও অনলাইনে সার সুপারিশ	উপজেলা কর্তৃক মাটির নমুনা সংগ্রহ ও নমুনা প্রস্তুতকরণ, সংশ্লিষ্ট এসআরডিআই ল্যাবে প্রেরণ। অনলাইনে সার সুপারিশ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি, কৃষক তালিকা, শস্য বিন্যাস ও জমির ধরণ	ফি ৬৩/-	৩০ কর্মদিবস	উপপরিচালক মোবাঃ ০১৭১২১২৯৮৯৬ জেলা প্রশিক্ষণ অফিসার মোবাঃ ০১৭২০-৪৯৯০০১ অতিরিক্ত উপপরিচালক (শস্য) মোবাঃ ০১৯১৫-৮৫৭৯৫৮ অতিরিক্ত উপপরিচালক (পিপি) মোবাঃ ০১৭২৩-৩৫৭৬৯৭ অতিরিক্ত উপপরিচালক (উদ্যান) মোবাইল : ০১৯১৫-৮৫৭৯৫৮
৯।	ডেজাল/নকল/ নিম্নমানের সার, বীজ ও বালাইনাশক নিয়ন্ত্রণে বাজার মনিটরিং	নিয়মিত এবং অভিযোগের ভিত্তিতে মনিটরিং ও ব্যবস্থা গ্রহণ	আবেদন ও অভিযোগ প্রাপ্তি	বিনামূল্যে	সকল দিবস	উপপরিচালক মোবাঃ ০১৭১২১২৯৮৯৬ জেলা প্রশিক্ষণ অফিসার মোবাঃ ০১৭২০-৪৯৯০০১ অতিরিক্ত উপপরিচালক (শস্য) মোবাঃ ০১৯১৫-৮৫৭৯৫৮ অতিরিক্ত উপপরিচালক (পিপি) মোবাঃ ০১৭২৩-৩৫৭৬৯৭ অতিরিক্ত উপপরিচালক (উদ্যান) মোবাইল : ০১৯১৫-৮৫৭৯৫৮
১০।	এ্যাপস/ মোবাইল এর মাধ্যমে কৃষি সেবা প্রদান	ব্যক্তিগত যোগাযোগ, দলীয় আলোচনা, মাঠ দিবস, প্রশিক্ষণ	-	বিনামূল্যে	সকল কর্মদিবস	উপপরিচালক মোবাঃ ০১৭১২১২৯৮৯৬ জেলা প্রশিক্ষণ অফিসার মোবাঃ ০১৭২০-৪৯৯০০১ অতিরিক্ত উপপরিচালক (শস্য) মোবাঃ ০১৯১৫-৮৫৭৯৫৮ অতিরিক্ত উপপরিচালক (পিপি) মোবাঃ ০১৭২৩-৩৫৭৬৯৭ অতিরিক্ত উপপরিচালক (উদ্যান) মোবাইল : ০১৯১৫-৮৫৭৯৫৮

১১।	প্রকৃতিক দুর্যোগে আক্রান্ত ফসলের ক্ষয়- ক্ষতি নিরূপণ ও প্রতিবেদন প্রেরণ	সরেজমিন পরিদর্শন, আবেদন প্রাপ্তি, উপজেলা কর্তৃক প্রাথমিক ও চূড়ান্ত প্রতিবেদন তৈরি।	-	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	উপপরিচালক মোবাঃ ০১৭১২১২৯৮৯৬ জেলা প্রশিক্ষণ অফিসার মোবাঃ ০১৭২০-৪৯৯০০১ অতিরিক্ত উপপরিচালক (শস্য) মোবাঃ ০১৯১৫-৮৫৭৯৫৮ অতিরিক্ত উপপরিচালক (পিপি) মোবাঃ ০১৭২৩-৩৫৭৬৯৭ অতিরিক্ত উপপরিচালক (উদ্যান) মোবাইল : ০১৯১৫-৮৫৭৯৫৮
১২।	ভর্তুকি মূল্যে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর উপজেলা কমিটি কর্তৃক অগ্রাধিকার তালিকা অনুমোদন ও প্রেরণ	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র ২. ছবি ৩. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী	উপজেলা কৃষি অফিসার, সংশ্লিষ্ট কৃষি অফিস

২.২) অভ্যন্তরীণ সেবা:

১।	নন গেজেটেড কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	আবেদন প্রাপ্তি, অনুমোদন	নন-গেজেটেড কর্মকর্তা কর্তৃক আবেদন	বিনামূল্যে	০৩ দিন	উপপরিচালক, ডিএই, ঠাকুরগাঁও মোবাঃ ০১৭১২১২৯৮৯৬
২।	গেজেটেড কর্মকর্তাগণের শ্রান্তি বিনোদন ভাতা ও ছুটি মঞ্জুরী	আবেদন প্রাপ্তি, অনুমোদন	ছুটির আবেদন, প্রাপ্যতার সনদ হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক (ফরম নম্বর-২৩৯৫), পূর্বের ছুটি মঞ্জুরীর আদেশ।	বিনামূল্যে	০৩ দিন	উপপরিচালক, ডিএই, ঠাকুরগাঁও মোবাঃ ০১৭১২১২৯৮৯৬
৩।	নন গেজেটেড কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের শ্রান্তি বিনোদন ভাতা ও ছুটি মঞ্জুরী	আবেদন প্রাপ্তি, অনুমোদন	নন গেজেটেড কর্মকর্তা/কর্মচারী আবেদন। পূর্বের ছুটি মঞ্জুরীর আদেশ।	বিনামূল্যে	৭ দিন	উপপরিচালক, ডিএই, ঠাকুরগাঁও মোবাঃ ০১৭১২১২৯৮৯৬
৪।	চতুর্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের জিপিএফ মঞ্জুরী	আবেদন প্রাপ্তি, অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম নম্বর-২৬৩১), হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রদত্ত একাউন্ট ব্লিপ, নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশ	বিনামূল্যে	৭ দিন	উপপরিচালক, ডিএই, ঠাকুরগাঁও মোবাঃ ০১৭১২১২৯৮৯৬

২.৩) ই-সেবা:

কৃষিবিষয়ক ই-সেবা প্রাপ্তির লিংকসমূহ:

সেবা	লিংক
১. ডিজিটাল ক্রপ ক্যালেন্ডার	http://cropcalendarmarssil.com
২. ই বালাইনাশক প্রেসক্রিপশন	http://pest2.bengalsolo.com/
৩. কৃষকের ডিজিটাল ঠিকানা	krishoker-digital-thikana/ , agrivisionbd.com , http://qais.ml/
৪. কৃষকের জানালা	http://www.infokosh.gov.bd/http://www.krishokerjanala/home.html
৫. অনলাইন সার সুপারিশ	http://www.frs-bd.com

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

প্রতিশ্রুত সেবা দ্রুত প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়:

১. নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণরূপে পূরণকৃত আবেদন জমা দান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।
২. সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।
৩. সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪. যোগাযোগের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা (মোবাইল নম্বরসহ) উল্লেখ করা।

৪। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি:

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	জেলা প্রশিক্ষণ অফিসার কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঠাকুরগাঁও ফোন নং-০২৫৮৯৯৩১২১২	১৫ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ঠাকুরগাঁও ফোন নং-০২৫৮৯৯৩১৬৩৯	২০ কার্যদিবস

মো: মাজেদুল ইসলাম
উপপরিচালক
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
খামারবাড়ি, ঠাকুরগাঁও