



উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়



কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর

তাড়াশ, সিরাজগঞ্জ।

সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি

(Citizen's Charter)

১.০ ভিশন ও মিশন

১.১ ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২ টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

২.০ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে মাঠ পরিদর্শন/ প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/ মাঠ দিবস/দলীয় সভার আয়োজন।	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিও মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৬০৩৭/ ০১৭৩৮০৩৬১৮৫/ ০১৭১৬০৩১৬৬২ ই-মেইলঃ uaotarash.dae@gmail.com
২	ফসল উৎপাদন সংক্রান্ত প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে (ব্যক্তিগত যোগাযোগ/এসএমএস/টেলিফোন/ মোবাইল কল/ ই-মেইল)	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিও মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৬০৩৭/ ০১৭৩৮০৩৬১৮৫/ ০১৭১৬০৩১৬৬২ ই-মেইলঃ uaotarash.dae@gmail.com
৩	ফসলের রোগ- পোকামাকড়/ কলাই ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে (ব্যক্তিগত যোগাযোগ/এসএমএস/টেলিফোন/ মোবাইল কল/ ই-মেইল) পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিও মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৬০৩৭/ ০১৭৩৮০৩৬১৮৫/ ০১৭১৬০৩১৬৬২ ই-মেইলঃ uaotarash.dae@gmail.com
৪	অনলাইন সার সুপারিশ ও ব্যবস্থাপত্র প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে (ব্যক্তিগত যোগাযোগ/এসএমএস/টেলিফোন/ মোবাইল কল/ ই-মেইল) ওয়েবসাইট হতে ব্যবস্থাপত্র ডাউনলোড ও প্রদান	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিও মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৬০৩৭/ ০১৭৩৮০৩৬১৮৫/ ০১৭১৬০৩১৬৬২ ই-মেইলঃ uaotarash.dae@gmail.com
৫	দুর্যোগ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	-	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিও মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৬০৩৭/ ০১৭৩৮০৩৬১৮৫/ ০১৭১৬০৩১৬৬২ ই-মেইলঃ uaotarash.dae@gmail.com
৬	কৃষক প্রশিক্ষণ	জিএবি/প্রকল্পাধীন নির্বাচিত কৃষকদের প্রযুক্তি ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	-	বিনা মূল্যে	১/২ দিন	ইউএও/এএও/এইও মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৬০৩৭/ ০১৭৩৮০৩৬১৮৫/ ই-মেইলঃ uaotarash.dae@gmail.com
৭	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ/নিবন্ধন নবায়ন আবেদন গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	সরকারি বিধিমালায় আলোকে বিসিআইসি ডিলার নিয়োগ/নিবন্ধন নবায়ন আবেদন ফরম, বাচাই-সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, জাতীয় পরিচয়পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, নাগরিকত্ব সনদের সত্যায়িত কপি ও ছবি	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	অনধিক ৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিও মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৬০৩৭/ ০১৭৩৮০৩৬১৮৫/ ০১৭১৬০৩১৬৬২ ই-মেইলঃ uaotarash.dae@gmail.com
৮	পাইকারি ও খুচরা কীটনাশক ব্যবসায়ীদের নিবন্ধন প্রদান/ নবায়ন	ইউনিয়ন/ত্রক হতে প্রাপ্ত আবেদন ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র বাচাই পূর্বক বিধি মোতাবেক সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, জাতীয় পরিচয়পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, নাগরিকত্ব সনদের সত্যায়িত কপি ও ছবি	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	অনধিক ১৫ কার্যদিবস	এইও/এএইও/এসএপিও মোবাইলঃ ০১৭৩৮০৩৬১৮৫/ ০১৭১৬০৩১৬৬২ ই-মেইলঃ uaotarash.dae@gmail.com
৯	ই-কৃষি সেবা প্রদান	কৃষকের ডিজিটাল ঠিকানা, কৃষি বাতায়ন, ই-ব্রাউসিং/ন্যাশনাল প্রেসক্রিপশন, অনলাইন সার/মাটি পরীক্ষা	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিও মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৬০৩৭/ ০১৭৩৮০৩৬১৮৫/ ০১৭১৬০৩১৬৬২ ই-মেইলঃ uaotarash.dae@gmail.com