

নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতি(সিটিজেন চার্টার) :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবাসমূহ সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলি	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম , পদবী ,মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল নম্বর
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে কৃষি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মাঠ পরিদর্শন/প্রদর্শনী/মাঠ দিবস/দলীয় সভার আয়োজন	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ) পরিদর্শন/ পরামর্শ প্রদান আবেদনপ্রাপ্তি 	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবা: ০১৭৩৭৯৫০৬১৭
২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি বিতরণ	কৃষি যান্ত্রিকীকরণের লক্ষ্যে কৃষি যন্ত্রপাতি ক্রয়ে ৩০% পর্যন্ত উন্নয়ন সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> উপজেলা কমিটির অনুমোদন প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন আদেশজারী ,উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ 	নির্ধারিত ফরমে আবেদন সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস, এনআইডি	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% বা ৭০% নগদে পরিশোধযোগ্য	৩০ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা ও প্রকল্প পরিচালক, খামারবাড়ি, ঢাকা
৩	কৃষি পূর্ণবাসন/ প্রণোদনা প্রদান	প্রতিবছর সরকার কৃষি ভর্তুকি হিসাবে প্রণোদনা কর্মসূচি ও প্রাকৃতিক দুর্যোগ ও অন্যান্য ফসলের ক্ষয়ক্ষতি সাপেক্ষে পুনর্বাসন কর্মসূচি গ্রহন করে	ইউনিয়ন কৃষি কমিটি কতৃক অনুমোদিত কৃষক তালিকা উপজেলা কমিটি কতৃক অনুমোদন উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি জেলা ও উপজেলার রেজুশেন , অনুমোদিত তালিকা	বিনামূল্যে	১৫ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা, এইও ও এসএএও মোবা: ০১৭৩৭৯৫০৬১৭
৪	কৃষি উন্নয়ন পরিকল্পনা তৈরি	কৃষি উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	বিভিন্ন ফসল, ফসলের জাত, প্রযুক্তি, কৃষকের চাহিদা, বিগত বছরের অর্জন ও সম্ভাব্য অর্জন বিষয়ে এএএও সভায় বিস্তারিত আলোচনা ও খসড়া পরিকল্পনা তৈরি	কৃষক, এসএএও কৃষি কর্মকর্তা ও স্টেকহোল্ডারগণের মতামত	বিনামূল্যে	৩০ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা, এইও ও এসএএও মোবা: ০১৭৩৭৯৫০৬১৭

৫	সার সরবরাহ ও বিতরণ		বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি ডিলারগণের উপ বরাদ্দ প্রদান ব্যাংকে সংস্থার নামে মূল্য পরিশোধ	সারের বরাদ্দপত্র টাকা জমার নশিদ আগমনী বার্তা প্রদান ও রেজি ষ্টারে অনুমোদন প্রাপ্তি	বরাদ্দ অনুযায়ী অর্থ জমাকরণ	৩ কর্ম দিবস	ইউএনও ও উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা মোবা: ০১৭৩৭৯৫০৬১৭
৬	বালাইনাশক লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন বালাইনাশক সরবরাহ নিশ্চিত করতে সকল ধরনের বালাইনাশক ফরমুলেশন লাইসেন্স প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি এএপিপিও / এইও/ ইউএও কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ জেলায় প্রেরণ । এডিডি (পিপি) কর্তৃক যাচাই ও লাইসেন্স ইস্যু	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২ কপি ছবি, ড্রেজারী চালান, ড্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি	খুচরা ৩০০/- নবায়ন- ২০০/- পাইকারি - ১০০০/- নবায়ন- ৫০০/-	৩০ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এএপিপিও / এইও জেলায় এডিডি (পিপি)
৭	সার ডিলার নিয়োগ ও লাইসেন্স প্রদান	কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন সার সরবরাহ নিশ্চিত করতে সার ডিলার নিয়োগ ও লাইসেন্স প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ইউএও কর্তৃক দোকান ও কাগজপত্র যাচাই, অনুমোদন ও জেলায় প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি. ড্রেজারী চালান, ড্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র (ফটোকপি)	খুচরা – জামানত - ৩০,০০০/- বিসিআইসি ডিলার নিবন্ধন ফি ৫০০০/- + ভ্যাট ৭৫০/-	৩০ কর্ম দিবস	ইউএনও ও উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা
৮	উদ্যান নার্সারি নিবন্ধন		আবেদন প্রাপ্তি ইউএও কর্তৃক উপযোগিতা ও কাগজপত্র যাচাই, সুপারিশ ও জেলায় প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি. ড্রেজারী চালান, ড্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র	ড্রেজারি চালান ৫০০/- + ভ্যাট ১৫%	১৫ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার ও উপ পরিচালক
৯	মাটির নমুনা পরীক্ষা ও সার সুপারিশ		মাটির নমুনা সংগ্রহ, নমুনা প্রস্তুতকরণ সংশ্লিষ্ট এসআরডিআই ল্যাবে প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি	ফি ২৫/-	১৫ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার ও এসএএও
১০	ভেজাল /নকল / নিম্নমানের সার,বীজ ও		আবেদন বা অভিযোগ প্রাপ্তি নমুনা সংগ্রহ, কাগজপত্র যাচাই ও ল্যাবে প্রেরণ	নমুনা / বিক্রেতার/কোং রশিদ	বিনামূল্যে	৩০ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এএপিপিও / এইও

	রালাইনাশক নিয়ন্ত্রণে বাজার মনিটরিং						
১১	এ্যাপস/ মোবাইল এর মাধ্যমে কৃষি সেবা প্রদান		চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	৩ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার ও এসএএও মোবা: ০১৭৩৭৯৫০৬১৭
১২	তথ্য অধিকার আইন ও তথ্য প্রদান		আবেদন প্রাপ্তি ব্যক্তিগত / মোবাইলে যোগাযোগ প্রতিবেদন / তথ্য প্রদান	আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবা: ০১৭৩৭৯৫০৬১৭
১৩	সফল , লাভজনক ও টেকসই কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণ		চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এসএএও
১৪	ফসলের মাঠ পরিদর্শন সমস্যা সনাক্তকরণ ও সমাধান দেওয়া	সঠিক সময়ে মাঠ পরিদর্শন করে ফসলের রোগ নির্ণয় ও পরামর্শ প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এইও / এসএপিপিও সংশ্লিষ্ট বণিকের এসএএও
১৫	বসতবাড়ির ছাদে ফল ও সবজি বাগান স্থাপনে সহায়তা প্রদান	পুষ্টি চাহিদা মিটাতে বসত বাড়ির ছাদে সবজি বাগান স্তাপনে সহযোগিতা প্রদান এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/উদবুদ্ধকরণ/লিফ লেট/বুকলেট/ক্রশিয়ার/পো স্টার/জার্নাল প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এইও / এসএপিপিও

১৬	প্রাকৃতিক দুর্যোগে আক্রান্ত ফসলের ক্ষয় ক্ষতি নিরূপন ও প্রতিবেদন প্রেরণ	সঠিক সময়ে সেবা প্রদান করে প্রাকৃতিক দুর্যোগে আক্রান্ত ফসলের ক্ষয় ক্ষতির হাত থেকে বাচা	সরেজমিন পরিদর্শন আবেদন প্রাপ্তি ও প্রাথমিক প্রতিবেদন তৈরি। চূড়ান্ত প্রাতবেদন প্রেরণ	আবেদন পত্র /প্রতিবেদন	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এইও / এসএপিপিও/ সংশ্লিষ্ট বণিকের এসএএও
----	---	---	---	--------------------------	-------------	-------------	---