



সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি

(Citizen's Charter)

১.০ ভিশন ও মিশন

১.১ ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২ টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

২.০ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে মাঠ পরিদর্শন/প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/ মাঠ দিবস/দলীয় সভার আয়োজন।	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও মোবাইল : ০১৭০০৭১৬০৫২/০১৩২৪০৩০৪১১/ ০১৭৩৭৭৯৪৬৫৫/০১৭২২৮৮২৯৩৭ ই-মেইলঃ uaosundargonj1@gmail.com.
২	ফসল উৎপাদন সংক্রান্ত প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে (ব্যক্তিগত যোগাযোগ/এসএমএস/টেলিফোন/মোবাইল কল/ ই-মেইল)	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও মোবাইল : ০১৭০০৭১৬০৫২/০১৩২৪০৩০৪১১/ ০১৭৩৭৭৯৪৬৫৫/০১৭২২৮৮২৯৩৭ ই-মেইলঃ uaosundargonj1@gmail.com.
৩	ফসলের রোগ - পোকামাকড়/ বলাই ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে (ব্যক্তিগত যোগাযোগ/এসএমএস/টেলিফোন/মোবাইল কল/ ই-মেইল) পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও মোবাইল : ০১৭০০৭১৬০৫২/০১৩২৪০৩০৪১১/ ০১৭৩৭৭৯৪৬৫৫/০১৭২২৮৮২৯৩৭ ই-মেইলঃ uaosundargonj1@gmail.com.
৪	অনলাইন সার সুপারিশ ও ব্যবস্থাপত্র প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে (ব্যক্তিগত যোগাযোগ/এসএমএস/টেলিফোন/মোবাইল কল/ ই-মেইল) ওয়েবসাইট হতে ব্যবস্থাপত্র ডাউনলোড ও প্রদান	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও মোবাইল : ০১৭০০৭১৬০৫২/০১৩২৪০৩০৪১১/ ০১৭৩৭৭৯৪৬৫৫/০১৭২২৮৮২৯৩৭ ই-মেইলঃ uaosundargonj1@gmail.com.
৫	দুর্যোগ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	-	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও মোবাইল : ০১৭০০৭১৬০৫২/০১৩২৪০৩০৪১১/ ০১৭৩৭৭৯৪৬৫৫/০১৭২২৮৮২৯৩৭ ই-মেইলঃ uaosundargonj1@gmail.com.
৬	কৃষক প্রশিক্ষণ	জিওবি/প্রকল্পাধীন নির্বাচিত কৃষকদের প্রযুক্তি ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	-	বিনা মূল্যে	১/২ দিন	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও মোবাইল : ০১৭০০৭১৬০৫২/০১৩২৪০৩০৪১১/ ০১৭৩৭৭৯৪৬৫৫/০১৭২২৮৮২৯৩৭ ই-মেইলঃ uaosundargonj1@gmail.com.
৭	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ/নিবন্ধন নবায়ন আবেদন গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	সরকারি বিধিমালায় আলোকে বিসিআইসি ডিলার নিয়োগ/নিবন্ধন নবায়ন আবেদন ফরম, যাচাই-সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, জাতীয় পরিচয়পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, নাগরিকত্ব সনদের সত্যায়িত কপি ও ছবি	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	অন্যতম ৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও মোবাইল : ০১৭০০৭১৬০৫২/০১৩২৪০৩০৪১১/ ০১৭৩৭৭৯৪৬৫৫/০১৭২২৮৮২৯৩৭ ই-মেইলঃ uaosundargonj1@gmail.com.
৮	পাইকারি ও খুচরা কীটনাশক ব্যবসায়ীদের নিবন্ধন প্রদান/ নবায়ন	ইউনিয়ন/ব্লক হতে প্রাপ্ত আবেদন ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যাচাই পূর্বক বিধি মোতাবেক সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, জাতীয় পরিচয়পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, নাগরিকত্ব সনদের সত্যায়িত কপি ও ছবি	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	অন্যতম ১৫ কার্যদিবস	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও মোবাইল : ০১৭০০৭১৬০৫২/০১৩২৪০৩০৪১১/ ০১৭৩৭৭৯৪৬৫৫/০১৭২২৮৮২৯৩৭ ই-মেইলঃ uaosundargonj1@gmail.com.
৯	ই-কৃষি সেবা প্রদান	কৃষকের ডিজিটাল ঠিকানা, কৃষি বাতায়ন, ই-বালাইনাশক প্রেসক্রিপশন, অনলাইন সার/মাটি পরীক্ষা	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও মোবাইল : ০১৭০০৭১৬০৫২/০১৩২৪০৩০৪১১/ ০১৭৩৭৭৯৪৬৫৫/০১৭২২৮৮২৯৩৭ ই-মেইলঃ uaosundargonj1@gmail.com.
১০	মাটির নমুনা পরীক্ষা ও সার সুপারিশ	মাটির নমুনা সংগ্রহ, নমুনা প্রস্তুতকরণ সংশ্লিষ্ট এসআরআই ল্যাবে প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি কৃষক তালিকা শস্য বিন্যাস ও জমির ধরণ	-	-	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও মোবাইল : ০১৭০০৭১৬০৫২/০১৩২৪০৩০৪১১/ ০১৭৩৭৭৯৪৬৫৫/০১৭২২৮৮২৯৩৭ ই-মেইলঃ uaosundargonj1@gmail.com.
১১	সফল, লাভজনক ও টেকসই কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণ	চাহিদা ও আবেদন প্রাপ্তি ব্যক্তিগত/মোবাইলে যোগাযোগ প্রতিবেদন/তথ্য প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও মোবাইল : ০১৭০০৭১৬০৫২/০১৩২৪০৩০৪১১/ ০১৭৩৭৭৯৪৬৫৫/০১৭২২৮৮২৯৩৭ ই-মেইলঃ uaosundargonj1@gmail.com.
১২	কৃষি সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ও গবেষণাগারের সাথে সময় সাধন	নির্ধারিত সময়ে সভা আহ্বান স্ব স্ব সংস্থার উন্নয়ন ও সমস্যার প্রতিবেদন উপস্থাপন	প্রতিবেদন গবেষণাপত্র বক্তব্য	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও মোবাইল : ০১৭০০৭১৬০৫২/০১৩২৪০৩০৪১১/ ০১৭৩৭৭৯৪৬৫৫/০১৭২২৮৮২৯৩৭ ই-মেইলঃ uaosundargonj1@gmail.com.
১৩	ফসলের মাঠ পরিদর্শন মসস্যা সাজকরণ ও সমাধান দেওয়া	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি ব্যক্তিগত/মোবাইলে যোগাযোগ প্রতিবেদন/তথ্য প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও মোবাইল : ০১৭০০৭১৬০৫২/০১৩২৪০৩০৪১১/ ০১৭৩৭৭৯৪৬৫৫/০১৭২২৮৮২৯৩৭ ই-মেইলঃ uaosundargonj1@gmail.com.
১৪	এ্যাপ/মোবাইল এর মাধ্যমে কৃষি সেবা প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি ব্যক্তিগত/মোবাইল/ই-মেইলে যোগাযোগ	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও মোবাইল : ০১৭০০৭১৬০৫২/০১৩২৪০৩০৪১১/ ০১৭৩৭৭৯৪৬৫৫/০১৭২২৮৮২৯৩৭ ই-মেইলঃ uaosundargonj1@gmail.com.