

নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার):

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল)
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/মোবাইল/ ই-মেইল যোগাযোগ) পরিদর্শন/ প্রদর্শনী/প্রশিক্ষণ/মাঠদিবস	---	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	ইউএও, এইও, এসএপিপিও ও এসএএও উপজেলা কৃষি অফিস
২	প্রশিক্ষণ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি	এনআইডি ফটোকপি	বিনা মূল্যে	-	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস মোবা: ০১৭০০৭১৫৭০৮
৩	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি বিতরণ	আবেদন প্রাপ্তি, উপজেলা কমিটির অনুমোদন, প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন, আদেশজারী, উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, উপজেলা কৃষি অফিস, এনআইডি ফটোকপি	যন্ত্রের মূল্য নির্ধারিত সময়ে পরিশোধযোগ্য	৩০ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত।	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস মোবা: ০১৭০০৭১৫৭০৮
৪	কৃষি পূর্ণবর্ষিন/ প্রণোদনা প্রদান	এসএএও কতৃক অনুমোদিত কৃষক তালিকা উপজেলা কমিটি কতৃক অনুমোদন, উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি জেলা ও উপজেলার রেজুলেশন, অনুমোদিত তালিকা	বিনা মূল্যে	নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি অফিসার এইও ও এসএএও উপজেলা কৃষি অফিস
৫	সার সরবরাহ ও বিতরণ	বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি ডিলারগণের উপ বরাদ্দ প্রদান ব্যাংকে সংস্থার নামে মূল্য পরিশোধ	সারের বরাদ্দপত্র, টাকা জমা, আগমনী বার্তা প্রদান ও রেজিষ্টারে অনুমোদন	বরাদ্দ অনুযায়ী অর্থ জমাকরণ	৩ কর্ম দিবস	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা কৃষি অফিসার
৬	বালাইনাশক লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	আবেদন প্রাপ্তি, ইউএও/এইও কর্তৃক মূল্যায়ন ও জেলায় প্রেরণ, এডিডি (পিপি) কর্তৃক যাচাই ও লাইসেন্স ইস্যু।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্র (ফটোকপি)	খুচরা ৩০০/- নবায়ন- ২০০/- পাইকারি - ১০০০/- নবায়ন- ৫০০/-	৩০ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস মোবা: ০১৭০০৭১৫৭০৮
৭	সার ডিলার নিয়োগ ও লাইসেন্স প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি, ইউএনও/ইউএও কর্তৃক দোকান ও কাগজপত্র যাচাই, অনুমোদন ও জেলায় প্রেরণ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র (ফটোকপি)	খুচরা জামানত - ৩০,০০০/- বিসিআইসি ডিলার নিবন্ধন ফি ৫০০০/- + ভ্যাট ৭৫০/-	৩০ কর্ম দিবস	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা কৃষি অফিসার
৮	উদ্যান নার্সারি নিবন্ধন	আবেদন প্রাপ্তি, ইউএও কর্তৃক উপযোগিতা ও কাগজপত্র যাচাই, সুপারিশ ও জেলায় প্রেরণ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র (ফটোকপি)	ট্রেজারি চালান ৫০০/- + ভ্যাট ১৫%	১৫ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস মোবা: ০১৭০০৭১৫৭০৮
৯	মাটির নমুনা পরীক্ষা ও সার সুপারিশ	মাটির নমুনা সংগ্রহ, নমুনা প্রস্তুতকরণ, সংশ্লিষ্ট এসআরডিআই ল্যাবে প্রেরণ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি, শস্য বিন্যাস ও জমির ধরণ	ফি ২৫/-	১৫ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এইও ও এসএএও উপজেলা কৃষি অফিস
১০	এ্যাপস/ মোবাইল এর মাধ্যমে কৃষি সেবা প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই-মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	৩ কর্ম দিবস	ইউএও, এইও, এসএপিপিও ও এসএএও উপজেলা কৃষি অফিস
১১	সফল, লাভজনক ও টেকসই কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণ	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস মোবা: ০১৭০০৭১৫৭০৮