

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

প্রতিষ্ঠানের নাম: কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সিংড়া, নাটোর।

রূপকল্প (Vision) : খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণসহ কৃষি বাণিজ্যিকরণের লক্ষ্যে পরিবর্তনশীল জলবায়ুতে পরিবেশ বান্ধব, নিরাপদ ও টেকসই উৎপাদনক্ষম উত্তম কৃষি কার্যক্রম প্রবর্তন, যাতে প্রাকৃতিক সম্পদ সুরক্ষাসহ দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ত্বরান্বিত হয়।

উদ্দেশ্য (Mission) : দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিবেচনাকৃত, এলাকানির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকদের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ, যাতে টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণসহ দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন সাধিত হয়।

সিটিজেন চার্টার

ক্র/নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বস্বাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	বালাইনাশকের খুচরা ও পাইকারি বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	*আবেদনপত্র-১ কপি *ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি *জাতীয় পরিচয়পত্রের/জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি *পাসপোর্ট সাইজের ছবি-২ কপি	উপজেলা কৃষি অফিস ও সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি নিজে সংগ্রহ করবেন	০১। বালাইনাশকের খুচরা বিক্রয়ের নতুন লাইসেন্স এর ফি ৩০০/- ও নবায়ন ফি-২০০/- ০২। বালাইনাশকের পাইকারি বিক্রয়ের নতুন লাইসেন্স এর ফি-১০০০/- ও নবায়ন ফি-৫০০/- দ্বিভাজী চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা দিতে	উপজেলা কৃষি অফিসার ০৭৭২৬-৬৩০৩৮ uaosingra2015@gmail.com কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার (১) S_shikhahau@yahoo.com কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার (২) mhasanaeo@gmail.com উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা sarkarprofullakumar@gmail.com	উপপরিচালক ০৭৭১-৬৬৬৭২ ddnatore@dae.gov.bd ddnatore@yahoo.com
০২	প্রযুক্তি সহায়তা	২৫-৩০ দিন	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার ০৭৭২৬-৬৩০৩৮ uaosingra2015@gmail.com কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার (১) S_shikhahau@yahoo.com কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার (২) mhasanaeo@gmail.com উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা sarkarprofullakumar@gmail.com	উপপরিচালক ০৭৭১-৬৬৬৭২ ddnatore@dae.gov.bd ddnatore@yahoo.com
০৩	মানসম্মত বিজ্ঞ উৎপাদনে সহায়তা	১-৬ মাস	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার ০৭৭২৬-৬৩০৩৮ uaosingra2015@gmail.com	উপপরিচালক ০৭৭১-৬৬৬৭২ ddnatore@dae.gov.bd

ক্র/নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০৪	কৃষি ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	৬-৭ দিন	-	-	বিনামূল্যে	কৃষি সম্প্রদায় অফিসার (১) S_shikhabau@yahoo.com কৃষি সম্প্রদায় অফিসার (২) mhasanaeo@gmail.com উপসহকারী উজ্জিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা sarkarprofullakumar@gmail.com	ddnator@yahoo.com
০৫	কৃষি ভর্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সহায়তা	তাৎক্ষণিক/ ১-২ দিন	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার ০৭৭২৬-৬৩০৩৪ uaosinagra2015@gmail.com কৃষি সম্প্রদায় অফিসার (১) S_shikhabau@yahoo.com কৃষি সম্প্রদায় অফিসার (২) mhasanaeo@gmail.com উপসহকারী উজ্জিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা sarkarprofullakumar@gmail.com	উপপরিচালক ০৭৭১-৬৬৬৭২ ddnator@dae.gov.bd ddnator@yahoo.com
০৬	সময়িত সম্প্রসারণ সেবা প্রদান	৫-১০ দিন	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার ০৭৭২৬-৬৩০৩৪ uaosinagra2015@gmail.com কৃষি সম্প্রদায় অফিসার (১) S_shikhabau@yahoo.com কৃষি সম্প্রদায় অফিসার (২) mhasanaeo@gmail.com উপসহকারী উজ্জিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা sarkarprofullakumar@gmail.com	উপপরিচালক ০৭৭১-৬৬৬৭২ ddnator@dae.gov.bd ddnator@yahoo.com
০৭	প্রশিক্ষণ প্রদান	১-১২ মাস	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার ০৭৭২৬-৬৩০৩৪ uaosinagra2015@gmail.com কৃষি সম্প্রদায় অফিসার (১) S_shikhabau@yahoo.com	উপপরিচালক ০৭৭১-৬৬৬৭২ ddnator@dae.gov.bd ddnator@yahoo.com

ক্র/নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০৮	কৃষি পুনর্বাসন (বরাদ্দ সাপোর্ট)	১-১২ মাস	০১। কৃষক সহায়তা কার্ড ০২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ০৩। স্ট্যাম্প সাইজের ছবি-২ কপি	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন কৃষি পুনর্বাসন ও বাস্তবায়ন কমিটি	বিনামূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার ০৭৭২৬-৬৩০৩৪ uasosingra2015@gmail.com কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার (১) S_shikhahau@yahoo.com কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার (২) mhasanaeo@gmail.com উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা sarkarprofullakumar@gmail.com	উপপরিচালক ০৭৭১-৬৬৬৭২ ddnator@dae.gov.bd ddnator@yahoo.com
০৯	কৃষিতে ভর্তুকি ও উৎপাদনে সহায়তা প্রদান	১০-১৫ দিন	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার ০৭৭২৬-৬৩০৩৪ uasosingra2015@gmail.com কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার (১) S_shikhahau@yahoo.com কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার (২) mhasanaeo@gmail.com উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা sarkarprofullakumar@gmail.com	উপপরিচালক ০৭৭১-৬৬৬৭২ ddnator@dae.gov.bd ddnator@yahoo.com
১০	কৃষি উপকরণ প্রাপ্তিস্থান ও ব্যবহার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	১-৩ দিন	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার ০৭৭২৬-৬৩০৩৪ uasosingra2015@gmail.com কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার (১) S_shikhahau@yahoo.com কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার (২) mhasanaeo@gmail.com উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা sarkarprofullakumar@gmail.com	উপপরিচালক ০৭৭১-৬৬৬৭২ ddnator@dae.gov.bd ddnator@yahoo.com
১১	কৃষি উপকরণ (বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপোর্ট)	১০-১৫ দিন	০১। কৃষক সহায়তা কার্ড ০২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ০৩। স্ট্যাম্প সাইজের ছবি-২ কপি	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন কৃষি পুনর্বাসন ও বাস্তবায়ন কমিটি	বিনামূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার ০৭৭২৬-৬৩০৩৪ uasosingra2015@gmail.com কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার (১) S_shikhahau@yahoo.com কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার (২) mhasanaeo@gmail.com উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা	উপপরিচালক ০৭৭১-৬৬৬৭২ ddnator@dae.gov.bd ddnator@yahoo.com

ক্র/নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১২	সার ডিলার ও খুচরা সার বিক্রয়তা নিয়োগ	১৮-২০ দিন	০১। আবেদনপত্র-১ কপি ০২। ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ০৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের /জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ০৪। পাসপোর্ট সাইজের ছবি- ২ কপি ০৫। ব্যাংকের প্রত্যয়নপত্র		০১। পাইকারি সার ডিলার নিয়োগ-২ লক্ষ টাকা জামানত। ০২। খুচরা সার বিক্রয়তা নিয়োগ- ৩০ হাজার টাকা জামানত।	উপজেলা কৃষি অফিসার ০৭৭২৬-৬৩০৩৪ uaoisingra2015@gmail.com কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার (১) S_shikhahau@yahoo.com কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার (২) mhasanaeo@gmail.com উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা sarkarprofullakumar@gmail.com	উপপরিচালক ০৭৭১-৬৬৬৭২ ddnatore@dae.gov.bd ddnatore@yahoo.com
১৩	সময়িত ব্যবস্থাপনায় কারিগরি সহায়তা প্রদান	৪-৫ দিন	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার ০৭৭২৬-৬৩০৩৪ uaoisingra2015@gmail.com কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার (১) S_shikhahau@yahoo.com কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার (২) mhasanaeo@gmail.com উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা sarkarprofullakumar@gmail.com	উপপরিচালক ০৭৭১-৬৬৬৭২ ddnatore@dae.gov.bd ddnatore@yahoo.com
১৪	সেচ ব্যবস্থাপনায় কারিগরি সহায়তা প্রদান	৪-৫ দিন	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার ০৭৭২৬-৬৩০৩৪ uaoisingra2015@gmail.com কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার (১) S_shikhahau@yahoo.com কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার (২) mhasanaeo@gmail.com উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা sarkarprofullakumar@gmail.com	উপপরিচালক ০৭৭১-৬৬৬৭২ ddnatore@dae.gov.bd ddnatore@yahoo.com
১৫	প্রাকৃতিক মোকাবেলায় পরামর্শ প্রদান	৪-৫ দিন	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার ০৭৭২৬-৬৩০৩৪ uaoisingra2015@gmail.com কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার (১) S_shikhahau@yahoo.com কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার (২) mhasanaeo@gmail.com উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা sarkarprofullakumar@gmail.com	উপপরিচালক ০৭৭১-৬৬৬৭২ ddnatore@dae.gov.bd ddnatore@yahoo.com

ক্র/নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১৬	১০ টাকার বিনিময়ে বাংকে হিসাব খুলতে সহায়তা	৪-৫	০১। কৃষক পরিচিতি কার্ড ০২। জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ০৩। পাসপোর্ট সাইজের ছবি- ২ কপি ০৪। নমিনির পাসপোর্ট সাইজের ছবি-১ কপি	সংশ্লিষ্ট ব্যাংক শাখা	১০ টাকা	উপজেলা কৃষি অফিসার ০৭৭২৬-৬৩০৩৪ uaosin@2015@gmail.com কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার (১) S.shikhabau@yahoo.com কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার (২) mhasanaeo@gmail.com উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা sarkarprofullakumar@gmail.com	উপপরিচালক ০৭৭১-৬৬৬৭২ ddnatore@dae.gov.bd ddnatore@yahoo.com
১৭	ইদুর কারিগরি প্রদান সহায়তা	৩-৫ দিন (ইদুর নিধন কর্মসূচি মোতাবেক)	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার ০৭৭২৬-৬৩০৩৪ uaosin@2015@gmail.com কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার (১) S.shikhabau@yahoo.com কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার (২) mhasanaeo@gmail.com উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা sarkarprofullakumar@gmail.com	উপপরিচালক ০৭৭১-৬৬৬৭২ ddnatore@dae.gov.bd ddnatore@yahoo.com

আমাদের প্রত্যাশা:

আমাদের ওপর আস্থা রাখার জন্য ধন্যবাদ। আমরা আশা করি আপনি-

- ❖ আমাদের সেবা পাবার অনুরোধ জানানোর সময় বাস্তবতা উপলব্ধি করে যা প্রয়োজন শুধু সেটুকু চাইবেন এবং অনুরোধ জানানোতে দেরি করবেন না;
- ❖ এজন্য আমাদের কাছে যে সব তথ্য সরবরাহ করবেন তা যেন সত্য, নির্ভুল এবং তথ্য নির্ভর হয়;
- ❖ কতটা সেবা দেয়ার সামর্থ্য আমাদের আছে আর কতটা নেই সে ব্যাপারে আপনার বাস্তব দৃষ্টিভঙ্গি কামনা করছি;
- ❖ সেবার মান বৃদ্ধি সংক্রান্ত আপনাদের যে কোন পরামর্শ আমরা স্বাগত জানাই।