

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
সাতুরিয়া, মানিকগঞ্জ
www.dae.saturia.manikganj.gov.bd
সিটিজেন চার্টার
নাগরিক সেবার তথ্য সারণী

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন ও বিধিবি	দায়ী/প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে প্রতিকারকারী কর্মকর্তা	
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল, ইমেল) সাপেক্ষে পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে	-	7 কর্মদিবস	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও/এসএএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, মানিকগঞ্জ
০২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি, উপজেলা কমিটির অনুমোদন, প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন, আদেশ জারি হস্তান্তর	50% সরকার কর্তৃক উন্নয়ন সহায়তা এবং 50% কৃষক কর্তৃক নগদ পরিশোধ	-	45 কর্মদিবস	ইউএও	ঐ
০৩	বালাইনাশকের পাইকারী বিক্রতার লাইসেন্স প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি, পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ এবং লাইসেন্স প্রদান	1000/- টাকা ড্রেজারী চালানের মাধ্যমে	পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স 1971, পেস্টিসাইড রুলস 1985 এবং পেস্টিসাইড এমেন্ডমেন্ট 2010	30 কর্মদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক (উদ্ভিদ সংরক্ষণ), কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, মানিকগঞ্জ	ঐ
০৪	বালইনাশকের খুচরা বিক্রতার লাইসেন্স প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি, পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ এবং লাইসেন্স প্রদান	300/- টাকা ড্রেজারী চালানের মাধ্যমে	পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স 1971, পেস্টিসাইড রুলস 1985 এবং পেস্টিসাইড এমেন্ডমেন্ট 2010	30 কর্মদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক (উদ্ভিদ সংরক্ষণ), কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, মানিকগঞ্জ	ঐ
০৫	বসতবাড়ির আঙ্গিনায়/ ছাদ বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল, ইমেইল) পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে	-	7 কর্মদিবস	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও/এসএএও	ঐ
০৬	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল, ইমেইল) পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	-	7 কর্মদিবস	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও/এসএএও	ঐ
০৭	নার্সারী ব্যবসায়ীদের চারা উৎপাদক ও বিক্রতা সার্টিফিকেট প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি, সরজমিনের পরিদর্শন ও সার্টিফিকেট প্রদান	500/- টাকা টেজারী চালানের মাধ্যমে	নার্সারি গাইডলাইন 2008	30 কর্মদিবস	ইউএও/এইও	ঐ
০৮	প্রশিক্ষণ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল, ইমেইল) প্রশিক্ষণ প্রদান	বিনামূল্যে	-	30 কর্মদিবস	ইউএও/এইও	ঐ
০৯	বিসিআইসি সার ও ডিলার নিয়োগ	নির্দিষ্ট ইউনিয়নের ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই এবং চূড়ান্ত নিয়োগ	2,000,00/- টাকা ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত নীতিমালা 2009	45 কর্মদিবস	জেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটি, মানিকগঞ্জ	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ
১১	খুচরা সার বিক্রতা নিয়োগ	নির্দিষ্ট ইউনিয়নের ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই এবং চূড়ান্ত নিয়োগ	30,000/- টাকা ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	ঐ	30 কর্মদিবস	ইউএও	ঐ

ইউএও: উপজেলা কৃষি অফিসার, এএও: অতিরিক্ত কৃষি অফিসার, এইও: কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, এএইও: সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ, এসএপিপিও : উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার,

আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুতি/ তড়িৎসেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
০১	নির্ধারিত রফর্মে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমাদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত পূর্বেই উপস্থিত থাকা

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
সাতুরিয়া, মানিকগঞ্জ।