

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
খামারবাড়ি, সাতক্ষীরা।
<https://dae.satkhir.gov.bd>

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন

ভিশন: ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

মিশন: টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রীকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১. প্রতিষ্ঠানিক সেবা

১ ক্র/ নং	২ সেবার নাম	৩ সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	৪ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	৫ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	৬ সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	৭ শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার প দবী, রুম নম্বর জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	৮ উদ্ধৃতি কর্মকর্তা পদবী, রুম নম্বর জে লা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলি ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১.	বাজেট প্রণয়ন ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	চাহিদা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ে	নির্ধারিত ফরমে	হিসাব শাখা, উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা ও https://dae.satkhir.gov.bd		হিসাব শাখা, উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৪১০১১ মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com	মোঃ সাইফুল ইসলাম উপপরিচালক, ডিএই, সাতক্ষীরা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৪১০১১ মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com
২.	বিভিন্ন দপ্তরে দাপ্তরিক তথ্য প্রদান	চাহিদামাফিক	মৌখিক/লিখিত আবেদন	-	বিনামূল্যে	অতিরিক্ত উপপরিচালক (শস্য/পিপি/উদ্যান) কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা। মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com	মোঃ সাইফুল ইসলাম উপপরিচালক, ডিএই, সাতক্ষীরা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৪১০১১ মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com
৩.	এআইপি ও অন্যান্য পুরস্কার	চাহিদামাফিক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমে উপজেলা থেকে অগ্রায়নকৃত আবেদন	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা / উপজেলা কৃষি অফিস (সকল), সাতক্ষীরা জেলা ও https://dae.satkhir.gov.bd	বিনামূল্যে	অতিরিক্ত উপপরিচালক (শস্য/পিপি/উদ্যান) কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা। মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com	মোঃ সাইফুল ইসলাম উপপরিচালক, ডিএই, সাতক্ষীরা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৪১০১১ মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com

৪.	APA ও অন্যান্য চুক্তি	চাহিদামাফিক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	নির্ধারিত গুগল ফরমেট	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা / উপজেলা কৃষি অফিস (সকল), সাতক্ষীরা জেলা ও https://dae.satkhira.gov.bd	বিনামূল্যে	অতিরিক্ত উপপরিচালক (শস্য/পিপি/উদ্যান) কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা। মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com	মোঃ সাইফুল ইসলাম উপপরিচালক, ডিএই, সাতক্ষীরা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৪১০১১ মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com
----	-----------------------	------------------------------------	----------------------	--	------------	--	--

২.২ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র/নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উদ্ধৃতি কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
১.	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদাভিত্তিক	সেবা গ্রহীতার আবেদন, পূর্ণ ঠিকানা, ফসলের নাম ও শস্য বিন্যাস	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	অতিরিক্ত উপপরিচালক (শস্য/পিপি/উদ্যান) কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা। মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com	মোঃ সাইফুল ইসলাম উপপরিচালক, ডিএই, সাতক্ষীরা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৪১০১১ মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com
		তাৎক্ষণিক	মাঠ পরিদর্শন, প্রদর্শনী পরিদর্শন, মাঠ দিবস, দলীয় সভা	-	বিনামূল্যে	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তরের জেলা/ উপজেলা/ব্লক পর্যায়ের কর্মকর্তা, সাতক্ষীরা	
২.	পেস্টিসাইড লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	১৫ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম আবেদন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস	পাইকারী ফি- ১০০০/-, ভ্যাট- ১৫০/- (নতুন) পাইকারী ফি- ৫০০/-, ভ্যাট- ৭৫/- (নবায়ন) ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে	মোঃ জামাল উদ্দিন অতিরিক্ত উপপরিচালক (উদ্ভিদ সংরক্ষণ), কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা	মোঃ সাইফুল ইসলাম উপপরিচালক, ডিএই, সাতক্ষীরা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৪১০১১ মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com
৩.	সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের বিপণন নিবন্ধন	৩০ কর্মদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. আবেদন ফরমে উল্লেখিত অন্যান্য দলিলাদি	১. সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস ২. উপপরিচালক, ডিএই, সাতক্ষীরা। ৩. সরেজমিন উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, ঢাকা।	৫০০০/- + ১৫% ভ্যাট ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে	মোঃ জামাল উদ্দিন অতিরিক্ত উপপরিচালক (উদ্ভিদ সংরক্ষণ), কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা	মোঃ সাইফুল ইসলাম উপপরিচালক, ডিএই, সাতক্ষীরা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৪১০১১ মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com
৪.	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান	ক্যাটাগরী অনুসারে তথ্য প্রদানের সময় নির্ভর করে	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন/আপীল আবেদন	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ ও তথ্য অধিকার বিধিমালা-২০০৯	বিনামূল্যে এবং আইন অনুযায়ী প্রযোজ্য	ইকবাল আহমেদ অতিরিক্ত উপপরিচালক (শস্য), কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা	মোঃ সাইফুল ইসলাম উপপরিচালক, ডিএই, সাতক্ষীরা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৪১০১১ মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com

৫.	নার্সারী নিবন্ধন লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	১৫ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম আবেদন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস	নার্সারী নিবন্ধন ও নবায়ন ফি- ৫০০/-, ভ্যাট- ৭৫/- ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে	কৃষা রাণী মন্ডল অতিরিক্ত উপপরিচালক (উদ্যান), ডিএই, সাতক্ষীরা	মোঃ সাইফুল ইসলাম উপপরিচালক, ডিএই, সাতক্ষীরা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৪১০১১ মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com
৬.	ফসলের বালাই বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদাভিত্তিক	-	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	অতিরিক্ত উপপরিচালক (শস্য/পিপি/উদ্যান) কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা। মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com	মোঃ সাইফুল ইসলাম উপপরিচালক, ডিএই, সাতক্ষীরা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৪১০১১ মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com
৭.	অনলাইন সার সুপারিশ ও ব্যবস্থাপত্র প্রদান	সর্বোচ্চ ০৭ (সাত) দিন	সেবা গ্রহীতার আবেদন, পূর্ণ ঠিকানা, ফসলের নাম ও শস্য বিন্যাস	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	অতিরিক্ত উপপরিচালক (শস্য/পিপি/উদ্যান) কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা। মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com	মোঃ সাইফুল ইসলাম উপপরিচালক, ডিএই, সাতক্ষীরা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৪১০১১ মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com
৮.	প্রশিক্ষণ প্রদান	মৌসুম শুরুর পূর্বে	উপজেলা কৃষি অফিস থেকে চাহিদামাফিক প্রাপ্ত তালিকা	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	অতিরিক্ত উপপরিচালক (শস্য/পিপি/উদ্যান) কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা। মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com	মোঃ সাইফুল ইসলাম উপপরিচালক, ডিএই, সাতক্ষীরা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৪১০১১ মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com
৯.	ই-কৃষি সেবা প্রদান	সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) কর্মদিবস	১। কৃষি বাতায়ন ২। কৃষকের জানালা ৩। কৃষকের ডিজিটাল ঠিকানা ৪। অন্যান্য ডিজিটাল কৃষি সেবা বিষয়ে মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা / উপজেলা কৃষি অফিস (সকল), সাতক্ষীরা জেলা	বিনামূল্যে	অতিরিক্ত উপপরিচালক (শস্য/পিপি/উদ্যান) কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা। মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com	মোঃ সাইফুল ইসলাম উপপরিচালক, ডিএই, সাতক্ষীরা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৪১০১১ মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র/ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে র সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর জেলা/উপজেলা কোড , অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উচ্চতর কর্মকর্তা পদবী, রুম নম্বর জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
১.	কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল (১ম)	শাখায় প্রাপ্তির পর ০৩ (তিন) কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম, জিপিএফ স্লিপ, কর্তন বিবরণী, চাকুরি বহির তৃতীয় পাতা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সংস্থাপন শাখা, ডিএই, সাতক্ষীরা ও https://dae.satkhira.gov.bd	বিনামূল্যে	সংস্থাপন শাখা, উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৪১০১১ মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com	মোঃ সাইফুল ইসলাম উপপরিচালক, ডিএই, সাতক্ষীরা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৪১০১১ মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com

২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পাসপোর্টের জন্য NOC প্রদান	শাখায় প্রাপ্তির পর ০২ (দুই) কর্মদিবস	উপজেলা থেকে প্রেরিত অগ্রায়নপত্র/ অত্র দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের আবেদন নির্ধারিত এনওসি ফরম পূরণকৃত	সংস্থাপন শাখা, ডিএই, সাতক্ষীরা ও https://dae.satkhir.gov.bd	বিনামূল্যে	সংস্থাপন শাখা, উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৪১০১১ মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com	মোঃ সাইফুল ইসলাম উপপরিচালক, ডিএই, সাতক্ষীরা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৪১০১১ মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com
৩.	ছুটি	ছুটির ধরণ অনুযায়ী শাখায় প্রাপ্তির পর ০৭ (সাত) কর্মদিবস	ছুটি মঞ্জুরির জন্য আবেদন, ছুটি প্রাপ্যতা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও অন্যান্য আনুষঙ্গিক কাগজপত্র ডিএই'র জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	সংস্থাপন শাখা, ডিএই, সাতক্ষীরা ও https://dae.satkhir.gov.bd	বিনামূল্যে	সংস্থাপন শাখা, উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৪১০১১ মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com	মোঃ সাইফুল ইসলাম উপপরিচালক, ডিএই, সাতক্ষীরা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৪১০১১ মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com
৪.	৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পোষাক প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে	পোষাকের জন্য আবেদন, বিল ও অন্যান্য আনুষঙ্গিক কাগজপত্র	হিসাব শাখা, উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা ও https://dae.satkhir.gov.bd	বিনামূল্যে	হিসাব শাখা, উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৪১০১১ মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com	মোঃ সাইফুল ইসলাম উপপরিচালক, ডিএই, সাতক্ষীরা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৪১০১১ মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com
৫.	পিআরএল ও পেনশন	শাখায় প্রাপ্তির পর ০৭ (সাত) কর্মদিবস	পেনশন ফরম ২.১, প্রথম অংশ, দ্বিতীয় অংশ, তৃতীয় অংশ, চতুর্থ অংশ, পেনশনের বৈধ উত্তরাধিকারী, নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙুলের ছাপ, না-দাবীপত্র, শেষ বেতনের প্রত্যয়নপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র, চাকুরি বহি ও অন্যান্য আনুষঙ্গিক কাগজপত্র	সংস্থাপন শাখা, ডিএই, সাতক্ষীরা ও https://dae.satkhir.gov.bd	বিনামূল্যে	সংস্থাপন শাখা, উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৪১০১১ মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com	মোঃ সাইফুল ইসলাম উপপরিচালক, ডিএই, সাতক্ষীরা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৪১০১১ মেইল: dddaesatkhir7@yahoo.com

৩.১ আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র/নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমাদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	যোগাযোগের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা (টেলিফোন/মোবাইল নম্বরসহ)

৩.২ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংগে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র/নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, সাতক্ষীরা ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৪১০১১	৩০ কর্ম দিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খুলনা অঞ্চল, খুলনা ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৩৩১৪৮ ই-মেইল: addldaekhulna@gmail.com ওয়েব পোর্টাল: https://dae.khulnadiv.gov.bd	২০ কর্ম দিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: +৮৮০২৯১১১৭৩৮ ই-মেইল: dafw@dae.gov.bd	৬০ কর্মদিবস