

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

১.১) ভিশনঃ ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২) মিশনঃ টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য/ফি/চার্জেস (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্দ্বৈতন কর্মকর্তা/যার কাছে আপিল বা অভিযোগ জনোনো/আপীল করা যাবে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	৭ কর্মদিবস	-	-	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট ব্লকের উপসহকারী কৃষি অফিসার	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইলঃ ০১৭৩৬২৪৯৮২৪ টেলিফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮১৫২৩২ ই-মেইলঃ uaosadarshariatpur@gmail.com
০২	৫০% অথবা ৭০% ভর্তুকীমূল্যে উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	৪৫ কর্মদিবস	০১)আবেদন ফরম ও পাসপোর্ট সাইজ ০১ কপি ছবি ০২)কৃষি কার্ড ০৩)উপজেলা কৃষি পুনর্বাসন ও বাস্তবায়ন কমিটির অগ্রাধিকার অনুমোদন ৪) প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন ৫)চুক্তিনামা	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	উন্নয়ন সহায়তা বাদে যন্ত্রের অবশিষ্ট মূল্য নগদে পরিশোধ	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইলঃ ০১৭৩৬২৪৯৮২৪ টেলিফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮১৫২৩২ ই-মেইলঃ uaosadarshariatpur@gmail.com	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, শরীয়তপুর মোবাইলঃ ০১৭১২২২৫৩৫২ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮১৫১৯৮ ই-মেইলঃ ddaeshariatpur@gmail.com
০৩	প্রশিক্ষণ প্রদান	১-১২ মাস	১)জাতীয় পরিচয়পত্র ২)কৃষি কার্ড ৩) প্রকল্প/ডিএই গ্রুপভুক্তি	-	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট ব্লকের উপসহকারী কৃষি অফিসার	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইলঃ ০১৭৩৬২৪৯৮২৪ টেলিফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮১৫২৩২ ই-মেইলঃ uaosadarshariatpur@gmail.com
০৪	বালাইনাশকের খুচরা ও পাইকারি বিক্রোতার	১০-১৫ দিন	খুচরা লাইসেন্স এর ক্ষেত্রেঃ ১) ফরম-৮ এ দুই কপি আবেদন,	উপজেলা কৃষি অফিসারের	১)বালাইনাশকের খুচরা বিক্রোতার নকতুন লাইসেন্স এর ফি-৩০০/- ও নবায়ন ফি-২০০/-+ (ভ্যাট)	উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার অগ্রায়নঃ অতিরিক্ত	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইলঃ ০১৭৩৬২৪৯৮২৪

	লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন		২) ট্রেড লাইসেন্স, ৩) দোকানের বিবরণ ৪) নাগরিক সনদ ৫) ট্রেজারী চালান ৬) স্ট্যাম্প সাইজ ১ কপি ছবি পাইকারি লাইসেন্স এর ক্ষেত্রেঃ ১) কোম্পানি কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র ২) কোম্পানির পণ্য তালিকা	কার্যালয়	ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে (ফি কোড নম্বরঃ ১- ৪৩৩১-০০০০-২০৪৩) ২) বলাইনাশকের পাইকারি বিক্রয়তার নকতুন লাইসেন্স এর ফি ১০০০/- ও নবায়ন ফি-৫০০/-+ (ভ্যাট) ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে (ফি কোড নম্বরঃ ১- ৪৩৩১-০০০০-২০৪৩)	উপপরিচালক(উদ্ভিদ সংরক্ষণ) উপপরিচালকের কার্যালয়, খামারবাড়ি, শরী য়াতপুর	টেলিফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮১৫২৩২ ই-মেইলঃ uaosadarshariatpur@gmail.com
০৫	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ	১৮-২০ দিন	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম ২) ট্রেড লাইসেন্স, নাগরিক সনদ, জাতীয় পরিচয়পত্র, স্ট্যাম্প সাইজের রঙিন ছবি ৩) ৩০০/- টাকার ননজর্ডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তিনামা ৪) দোকানের মালিকানা/ভাড়ার চুক্তিনামা ৫) ইউনিয়ন কৃষি কমিটির সুপারিশ ৬) উপজেলা নার ও বীজ মনিটরিং কমিটির অনুমোদনের বিবরণ ৪)	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ-৩০,০০০/- (ত্রিশ) হাজার টাকা জামানত	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইলঃ ০১৭৩৬২৪৯৮২৪ টেলিফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮১৫২৩২ ই-মেইলঃ uaosadarshariatpur@gmail.com	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, শরীয়াতপুর মোবাইলঃ ০১৭১২২২৫৩৫২ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮১৫১৯৮ ই-মেইলঃ ddaeshariatpur@gmail.com
০৬	প্রণোদনা ও পূর্ণবাসনে সহায়তা	১-১২ মাস	১) অত্রধিকার তালিকায় নাম অন্তর্ভুক্তি ২) স্ট্যাম্প সাইজের রঙিন ছবি ৩) কৃষি কার্ড	-	বিনামূল্যে	১) সংশ্লিষ্ট ব্লকের উপসহকারী কৃষি অফিসার ২) উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইলঃ ০১৭৩৬২৪৯৮২৪ টেলি ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮১৫২৩২ ইমেইলঃ uaosadarshariatpur@gmail.com	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, শরীয়াতপুর মোবাইলঃ ০১৭১২২২৫৩৫২ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮১৫১৯৮ ই-মেইলঃ ddaeshariatpur@gmail.com
০৭	মান সম্মত বীজ উৎপাদনে সহায়তা	১-৬ মাস	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) ট্রেজারী চালান ৩) ব্যবহৃত বীজ বস্তার ট্যাগ	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	২০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে কোড নম্বরঃ ১৪৩-৩৮- ০০০০-২০১৭	১) সংশ্লিষ্ট ব্লকের উপসহকারী কৃষি অফিসার	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইলঃ ০১৭৩৬২৪৯৮২৪ টেলিফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮১৫২৩২ ই-মেইলঃ uaosadarshariatpur@gmail.com

০৮	১০ টাকার বিনিময়ে ব্যাংক হিসেব খুলতে ও কৃষি ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	৬-৭ দিন	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) ব্যাংক কর্তৃক চাহিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ৩) কৃষি কার্ড	সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ও উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইলঃ ০১৭৩৬২৪৯৮২৪ টেলিফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮১৫২৩২ ই-মেইলঃ uaosadarshariatpur@gmail.com	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, শরীয়তপুর মোবাইলঃ ০১৭১২২২৫৩৫২ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮১৫১৯৮ ই-মেইলঃ dddeshariatpur@gmail.com
০৯	কৃষি তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সহায়তা (কৃষি বিষয়ক অ্যাপস/ডিজিটাল সেবা)	তাৎক্ষণিক/ ১-২ দিন	১) স্মার্ট ফোন	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয় এবং ইউনিয়ন কৃষক তথ্য ও পরামর্শ কেন্দ্র	বিনামূল্যে	১) সংশ্লিষ্ট উপসহকারী কৃষি অফিসার/ ২) উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইলঃ ০১৭৩৬২৪৯৮২৪ টেলিফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮১৫২৩২ ই-মেইলঃ uaosadarshariatpur@gmail.com
১০	বসতবাড়ীর আঙ্গিনায় সবজি চাষ	১-১২ মাস	১) ডিএই গ্রুপভুক্তি ২) কৃষি কার্ড ৩) আনাবাদী/পতিত ১.৫ শতাংশ জমি	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয় এবং ইউনিয়ন কৃষক তথ্য ও পরামর্শ কেন্দ্র	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপসহকারী কৃষি অফিসার	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইলঃ ০১৭৩৬২৪৯৮২৪ টেলিফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮১৫২৩২ ই-মেইলঃ uaosadarshariatpur@gmail.com
১১	নার্সারি নিবন্ধন	৫-৬ দিন	১) নির্ধারিত ফর্মে ২ কপি আবেদন ২) ট্রেড লাইসেন্স ৩) নার্সারী বিবরণ ৪) নাগরিক সনদ ৫) ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	ফি-৫০০/-+৭৫/-ভ্যাট)/- =ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে কোড নম্বরঃ ১-৪৩৩১- ০০০০-১৮৫৪	উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার অগ্রায়নঃ অতিরিক্ত উপপরিচালক(উদ্ভিদ সংরক্ষণ) উপপরিচালকের কার্যালয়, খামারবাড়ি, শরী য়তপুর	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইলঃ ০১৭৩৬২৪৯৮২৪ টেলিফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮১৫২৩২ ই-মেইলঃ uaosadarshariatpur@gmail.com
১২	ইদুর নিধন কার্যক্রম ও পুরস্কার প্রদান	৩০ দিন	১) ইদুরনিধন কর্মসূচি মোতাবেক ২) প্রমানক উপস্থাপন	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইলঃ ০১৭৩৬২৪৯৮২৪ টেলিফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮১৫২৩২ ই-মেইলঃ uaosadarshariatpur@gmail.com

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নম্বর	প্রতিশ্রুত/কাজিতসেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যোগাযোগের পূর্নঙ্গ ঠিকানা (টেলিফোন/ মোবাইল নম্বরসহ)

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংগে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নম্বর	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইলঃ ০১৭৩৬২৪৯৮২৪ টেলিফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮১৫২৩২ ই-মেইলঃ uaosadarshariatpur@gmail.com	২৫ কর্মদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, শরীয়তপুর মোবাইলঃ ০১৭১২২২৫৩৫২ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮১৫১৯৮ ই-মেইলঃ ddaeshariatpur@gmail.com	৩০ কর্মদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর	অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, পরিদপ্তর অঞ্চল, ফরিদপুর। মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫২৩৩ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮০৪০১৫ ই-মেইলঃ adfriadpur@dae.gov.bd	৬০ কর্মদিবস



(অলি হালদার)

উপজেলা কৃষি অফিসার
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
শরীয়তপুর সদর, শরীয়তপুর