



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, লালমনিরহাট সদর, লালমনিরহাট



সিটিজেন চার্টার

ভিশন : ফসলের টেকসই ও লাভজন উৎপাদন

লক্ষ্য : লাগসই কৃষি প্রযুক্তি প্রয়োগের মাধ্যমে বাংলাদেশকে খাদ্যে স্বয়ংসম্পূর্ণ করে তোলা ও খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।

উদ্দেশ্য : সকল শ্রেণীর কৃষকদের চাহিদা ভিত্তিক ফলপ্রসূ ও কার্যকর সম্প্রসারণ সেবা প্রদান ও সেবা গ্রহণকারীদের সন্তুষ্টি অর্জন।

ক্রঃ নং-	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/ বিধিবিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইলকল, ই-মেইল) * পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে	-	১-৭ কার্যদিবস	অফিস ইউএও/এএও এই ও/এএইও ব্লক সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর লালমনিরহাট
০২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	* আবেদন প্রাপ্তি * উপজেলা কমিটির অনুমোদন * প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন * আদেশ জারি ও হস্তান্তর	-	-	৪৫ কার্যদিবস	ইউএও	এ
০৩	বালাইনাশকের পাইকারি লাইসেন্স প্রদান	* আবেদন প্রাপ্তি * পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ * লাইসেন্স প্রদান	১০০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/ এইও/ এসএপিপিও	এ
০৪	বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান	* আবেদন প্রাপ্তি * পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ * লাইসেন্স প্রদান	৩০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/ এইও/ এসএপিপিও	এ
০৫	বসতবাড়ীর আগ্নেয়া/ ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) * পরিদর্শক ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	-	বছর ব্যাপী	অফিস ইউএও/এএও এই ও/এএইও ব্লক সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	এ
০৬	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) * পরিদর্শক ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	-	বছর ব্যাপী	অফিস ইউএও/এএও এই ও/এএইও ব্লক সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	এ
০৭	নার্সারী ব্যবসায়ীদের/ চারার উৎপাদক ও বিক্রেতার সার্টিফিকেট প্রদান	* আবেদন প্রাপ্তি * সরেজমিনে পরিদর্শন ও সুপারিশ জেলা অফিসে প্রেরণ (সার্টিফিকেট প্রদান)	৫০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	নার্সারি গাইডলাইন ২০০৮	৩০ কার্যদিবস	ইউএও	এ
০৮	প্রশিক্ষণ প্রদান	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) * প্রশিক্ষণ প্রদান	বিনামূল্যে	-	৭ কার্যদিবস	অফিস ইউএও/এএও এই ও/এএইও ব্লক সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	এ
০৯	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	* নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি * কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই (চূড়ান্ত নিয়োগ)	২০০০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	-	ইউএও	এ
১০	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ	* নির্দিষ্ট ওয়ার্ডে খুচরা বিক্রেতা না থাকা সাপেক্ষে আবেদন গ্রহণ। * কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই। * চূড়ান্ত নিয়োগ।	৩০০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	৩০ কার্যদিবস	ইউএও	এ

**ইউএও: উপজেলা কৃষি অফিসার, এএও: অতিরিক্ত কৃষি অফিসার, এইও: কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার

এএইও: সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, এসএপিপিও: উপ সহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার, এসএএও: উপসহকারী কৃষি অফিসার।

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র/নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমাদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।
২.	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪.	যোগাযোগের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা (টেলিফোন/মোবাইল নম্বর সহ)।