



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
গোপালগঞ্জ সদর, গোপালগঞ্জ।



সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবার তথ্য সারণী

১. ভিশন ও মিশন

১.১) ভিশন: ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২) মিশন: টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন বিধিবিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none">➤ চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল কল, ই-মেইল)➤ পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে	-	১-৭ কর্মদিবস	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও এবং সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর গোপালগঞ্জ সদর, গোপালগঞ্জ।
০২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	<ul style="list-style-type: none">➤ নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি➤ উপজেলা কমিটির অনুমোদন➤ প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন➤ আদেশ জারি ও হস্তান্তর	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% নগদে পরিশোধ	-	৪৫ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার	ঐ
০৩	বালাইনাশকের	<ul style="list-style-type: none">➤ আবেদন প্রাপ্তি	১০০০/- ট্রেজারী	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স	৩০ কর্মদিবস	ইউএও/এএও/এইও/	ঐ

	পাইকারী লাইসেন্স প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ➤ পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ ➤ লাইসেন্স প্রদান 	চালানের মাধ্যমে	১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১০		এএইও/এসএপিপিও	
০৪	বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ➤ আবেদন প্রাপ্তি ➤ পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ ➤ লাইসেন্স প্রদান 	৩০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১০	৩০ কর্মদিবস	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও	ঐ
০৫	বসতবাড়ীর আঙিনায় বাগান/ ছাদ বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ➤ চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল কল, ই-মেইল) ➤ পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান 	বিনামূল্যে	-	বছরব্যাপী	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও এবং সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	ঐ
০৬	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ➤ চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল কল, ই-মেইল) ➤ পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান 	বিনামূল্যে	-	বছরব্যাপী	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও এবং সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	ঐ
০৭	নার্সারী ব্যবসায়ীদের চারা উৎপাদন ও বিক্রয়ের সার্টিফিকেট প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ➤ আবেদন প্রাপ্তি ➤ সরেজমিনে পরিদর্শন ও সুপারিশ ➤ জেলা অফিসে প্রেরণ ➤ সার্টিফিকেট প্রদান 	৫০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	নার্সারী গাইড লাইন ২০০৮	৩০ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার	ঐ
০৮	প্রশিক্ষণ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ➤ চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল কল, ই-মেইল) ➤ পরামর্শ প্রদান 	বিনামূল্যে	-	৭ কর্মদিবস	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও এবং সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	ঐ
০৯	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	<ul style="list-style-type: none"> ➤ নির্দিষ্ট ইউনিয়নের ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি ➤ কমিটি কর্তৃক যাচাই বাচাই ➤ চূড়ান্ত নিয়োগ 	২০০০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে জামানত	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা- ২০০৯	৩০ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার	ঐ
১০	খুচরা সার ডিলার নিয়োগ	<ul style="list-style-type: none"> ➤ নির্দিষ্ট ওয়ার্ডে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি ➤ কমিটি কর্তৃক যাচাই বাচাই ➤ চূড়ান্ত নিয়োগ 	৩০০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে জামানত	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা- ২০০৯	৩০ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার	ঐ

১১	মাটি পরীক্ষা	<ul style="list-style-type: none"> ➤ মাটির নমুনা সংগ্রহ ➤ ফি সংগ্রহ 	৬২/- নগদ	-	১০-১৫ কর্মদিবস	ইউএও/এএও/এইও/ এএইও/এসএপিপিও	ঐ
১২	কৃষি উপকরণ সহায়তা কার্ড	<ul style="list-style-type: none"> ➤ চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ) ➤ স্ট্যাম্প সাইজ ছবি- ১ কপি ➤ জাতীয় পরিচয়পত্র- ১ কপি ➤ ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র 	বিনামূল্যে	-	১-৭ কর্মদিবস	ইউএও/এএও/এইও/ এএইও/এসএপিপিও এবং সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	ঐ

** ইউএও (উপজেলা কৃষি অফিসার), এএও (অতিরিক্ত কৃষি অফিসার), এইও (কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার), এএইও (সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার)
এসএপিপিও (উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার), এসএএও (উপসহকারী কৃষি অফিসার)

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র. নং	প্রতিশ্রুত কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন পত্র জমা দান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	যোগাযোগের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা (টেলিফোন/মোবাইল নম্বর সহ)

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, গোপালগঞ্জ সদর, গোপালগঞ্জ।