

নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার ) :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল নম্বর)
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/মোবাইল/ইমেই লে যোগাযোগ)পরিদর্শন/প্রদর্শ নী/ প্রশিক্ষণ/মাঠ দিবস/কৃষক পরামর্শপত্র)	আবেদনপত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত।	জান্নাতুল ফেরদৌস কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার মোবা: ০১৭৪০৩৯৮৮৮৪ jannat.sau71@ gmail.com মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা মোবা: ০১৭০১২৩২৬৯৫ muazzemhossain04@gmail.co m
২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি বিতরণ	আবেদন প্রাপ্তি উপজেলা কমিটির অনুমোদন প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন আদেশজারী, উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস, এনআইডি	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% বা ৭০% নগদে পরিশোধযো গ্য	৩০ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত।	আফরোজা সুলতানা উপজেলা কৃষি অফিসার মোবা: ০১৭০০৭১৫৮০২ uaorupganjng@yahoo.com প্রকল্প পরিচালক, সরেজমিন উইং, খামারবাড়ি, ঢাকা
৩	কৃষি পূর্ণবাসন/ প্রণোদনা প্রদান	ইউনিয়ন কৃষি কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত কৃষক তালিকা উপজেলা কমিটি কর্তৃক অনুমোদন, উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি জেলা ও উপজেলার রেজুলেশন, অনুমোদিত তালিকা	বিনা মূল্যে	১৫কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত।	আফরোজা সুলতানা উপজেলা কৃষি অফিসার মোবা: ০১৭০০৭১৫৮০২ uaorupganjng@yahoo.com আফরিন আক্তার ফারিয়া অতিরিক্ত কৃষি অফিসার মোবা: ০১৬৮৬৭৪৮৭৪৭ fariasau06@gmail.com কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তাগন
৪	কৃষি উন্নয়ন পরিকল্পনা তৈরি	বিভিন্ন ফসল, ফসলের জাত, প্রযুক্তি, কৃষকের চাহিদা, বিগত বছরের অর্জন ও সম্ভাব্য অর্জন বিষয়ে এসএএও সভায় বিস্তারিত আলোচনা ও খসড়া পরিকল্পনা তৈরি।	কৃষক, এসএএও কৃষি কর্মকর্তা ও স্টেকহোল্ডারগনে র মতামত	বিনা মূল্যে	৩০ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত।	উপজেলা কৃষি অফিসার অতিরিক্ত কৃষি অফিসার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তাগন

৫	সার সরবরাহ ও বিতরণ	বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি ডিলারগণের উপ বরাদ্দ প্রদান ব্যাংকে সংস্থার নামে মূল্য পরিশোধ	সারের বরাদ্দপত্র টাকা জমার রশিদ, আগমনী বার্তা প্রদান ও রেজিস্টারে অনুমোদন প্রাপ্তি।	বরাদ্দ অনুযায়ী অর্থ জমা করণ	৩ কর্ম দিবস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার ইউএনও ও উপজেলা কৃষি অফিসার
৬	বালাইনাশ ক লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	আবেদন প্রাপ্তি এসএপিপিও/এইও /ইউএও কর্তৃক মূল্যায়ণ ও সুপারিশ জেলায় প্রেরণ। এডিডি(পিপি) কর্তৃক যাচাই ও লাইসেন্স ইস্যু।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্র (ফটোকপি।)	খুচরা ৩০০/- , নবায়ন ২০০/- পাইকারী ১০০০/- নবায়ন ৫০০/-	৩০ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা
৭	সার ডিলার নিয়োগ ও লাইসেন্স প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ইউএও কর্তৃক দোকান ও কাগজপত্র যাচাই, অনুমোদন ও জেলায় প্রেরণ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্র (ফটোকপি।)	খুচরা জামানত ৩০,০০০/- বিসিআইস ডিলার নিবন্ধন ফি ৫০০০/- ভ্যাট ৭৫০/-	৩০ কর্ম দিবস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার ইউএনও ও উপজেলা কৃষি অফিসার
৮	উদ্যান নার্সারি নিবন্ধন	আবেদন প্রাপ্তি ইউএও কর্তৃক উপযোগীতা ও কাগজপত্র যাচাই, সুপারিশ ও জেলায় প্রেরণ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্র (ফটোকপি।)	ট্রেজারী চালান ৫০০/- + ভ্যাট ১৫%	১৫ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস উপ পরিচালক, নারায়ণগঞ্জ
৯	মাটির নমুনা পরীক্ষা ও সার সুপারিশ	মাটির নমুনা সংগ্রহ নমুনা প্রস্তুতকরণ সংশ্লিষ্ট এসআরডিআই ল্যাবে প্রেরণ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি কৃষক তালিকা শস্য বিন্যাস ও জমির ধরণ।	ফি ৫৮/-	১৫ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস এসএএও

১০	ভেজাল/ন কল/ নিম্নমানের সার, বীজ ও বালাইনাশ ক নিয়ন্ত্রণে বাজার মনিটরিং	আবেদন বা অভিযোগ প্রাপ্তি নমুনা সংগ্রহ, কাগজপত্র যাচাই ও ল্যাবে প্রেরণ	নমুনা/ বিক্রেতার ক্রয় রশিদ	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	আফরোজা সুলতানা উপজেলা কৃষি অফিসার ০১৭০০৭১৫৮০২
১১	এ্যাপস/ মোবাইলে র মাধ্যমে কৃষি সেবা প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি ( ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, অতিরিক্ত কৃষি অফিসার, কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও
১২	তথ্য অধিকার আইন ও তথ্য প্রদান	ব্যক্তিগত/ মোবাইলে যোগাযোগ/ প্রতিবেদন প্রেরণ	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	এডিডি (উদ্যান), ডিএই, নারায়ণগঞ্জ / জান্নাতুল ফেরদৌস, এইও, রুপগঞ্জ (০১৭৬৪১৪৮৯৭৫)।
১৩	সফল, লাভজনক ও টেকসই কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণ	বরাদ্দ সাপেক্ষে/ <b>ঢকরনের মাধ্যমে</b>	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, অতিরিক্ত কৃষি অফিসার, কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও
১৪	ফসলের মাঠ পরিদর্শন, সমস্যা সনাক্তকর ণ ও সমাধান দেয়া।	চাহিদা/ আবেদন প্রাপ্তি ( ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, অতিরিক্ত কৃষি অফিসার, কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও

১৫	বসতবাড়ি র ছাদে ফল ও সবজিবাগা ন স্থাপনে সহায়তা প্রদান	চাহিদা/ আবেদন প্রাপ্তি ( ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, অতিরিক্ত কৃষি অফিসার, কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও
১৬	প্রাকৃতিক দুর্যোগে আক্রান্ত ফসলের ক্ষয়ক্ষতি নিরূপন ও প্রতিবেদন প্রেরণ	সরজমিনে পরিদর্শন/ আবেদন প্রাপ্তি ও প্রাথমিক প্রতিবেদন তৈরি। চূড়ান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	আবেদন পত্র/ প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	রাফিয়া আক্তার রিমু (০১৭৪০৩৯৮৮৮৪)/ জান্নাতুল ফেরদৌস (০১৭৬৪১৪৮৯৭৫), এইও/ সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও
১৭	কৃষি বিষয়ক আন্তঃ মন্ত্রনালয় সভা অনুষ্ঠান করা	নির্ধারিত সময়ে সভা আহবান, স্ব স্ব সংস্থার উন্নয়ন ও সমস্যার প্রতিবেদন উপস্থাপন	পূর্ববর্তী সভার রেজুলেশন, চলতি সভার প্রতিবেদন।	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	ডিডি/এডি সংশ্লিষ্ট জেলা/ অঞ্চল
১৮	কৃষি সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ও গবেষণাগারে র সাথে সমন্বয় সাধন	নির্ধারিত সময়ে সভা আহবান, স্ব স্ব সংস্থার উন্নয়ন ও সমস্যার প্রতিবেদন উপস্থাপন	প্রতিবেদন, গবেষণা পত্র, বক্তব্য।	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	ডিডি/এডি সংশ্লিষ্ট জেলা/ অঞ্চল

বিভাগীয় অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ

১	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	আবেদন প্রাপ্তি, সুপারিশ ও অনুমোদন	আবেদন পত্র, হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক ছুটি প্রাপ্ততার হিসাব বিবরণী	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	আফরোজা সুলতানা উপজেলা কৃষি অফিসার ০১৭০০৭১৫৮০২ ডিডি/এডি, নারায়ণগঞ্জ/ ঢাকা অঞ্চল
২	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরী	আবেদন প্রাপ্তি, সুপারিশ ও অনুমোদন	আবেদন পত্র, জিপিএফ হিসাব বিবরণী, বিল রেজিস্টার/ পূর্বে প্রাপ্ত মঞ্জুরী পত্র	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	আফরোজা সুলতানা উপজেলা কৃষি অফিসার ০১৭০০৭১৫৮০২ ডিডি/এডি, নারায়ণগঞ্জ/ ঢাকা অঞ্চল

৩	ছুটি মঞ্জুর ক) মাতৃতা বকালীন ছুটি খ) আর্জিত ছুটি গ) নৈমিত্তিক ছুটি	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	আবেদন পত্র হিসাবরক্ষণ অফিস প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্তির হিসাব বিবরণী	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	আফরোজা সুলতানা উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল:০১৭০০৭১৫৮০২ / ডিডি/এডি, নারায়ণগঞ্জ/ ঢাকা অঞ্চল
৪	গৃহ নির্মাণ ঋণ মঞ্জুর	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন জমির দলিল / বাসার হোল্ডিং <b>টেক্স</b> রশিদ	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	আফরোজা সুলতানা উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল:০১৭০০৭১৫৮০২ / ডিডি/এডি, নারায়ণগঞ্জ/ ঢাকা অঞ্চল
৫	পিআএল, আনুতোষিক ও পেনশন মঞ্জুরী	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন। অনাপত্তিপত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	আফরোজা সুলতানা উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল:০১৭০০৭১৫৮০২ / ডিডি/এডি, নারায়ণগঞ্জ/ ঢাকা অঞ্চল
৬	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পোষাক প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	আবেদন পত্র কাপড়, জুতা, ও ছাতার দোকানের বিল ও রশিদ।	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	আফরোজা সুলতানা উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল:০১৭০০৭১৫৮০২ / ডিডি/এডি, নারায়ণগঞ্জ/ ঢাকা অঞ্চল
৭	<b>ভ্রমন</b> ভাতা বিল মঞ্জুর	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	আবেদন পত্র ও বরাদ্দ পত্র ও বিল।	বিনা মূল্যে	১০ কর্ম দিবস	আফরোজা সুলতানা উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল:০১৭০০৭১৫৮০২ / ডিডি/এডি, নারায়ণগঞ্জ/ ঢাকা অঞ্চল
৮	বিভাগীয় মামলার তদন্ত	অভিযোগ পত্রপ্রাপ্তি/ অভিযোগকারীকে সাক্ষীগণসহ তদন্তে ইপস্থির জন্য নোটিশ প্রদান	অভিযোগ পত্র/ উর্ধতন অফিসের নির্দেশপত্র	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	আফরোজা সুলতানা উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল:০১৭০০৭১৫৮০২ / ডিডি/এডি, নারায়ণগঞ্জ/ ঢাকা অঞ্চল

৯	বিভাগীয় সম্পত্তির প্রতিবেদন	অভিযোগ/ প্রতিবেদন প্রাপ্তি	প্রতিবেদন/ অভিযোগ পত্র	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	আফরোজা সুলতানা উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল:০১৭০০৭১৫৮০২ / ডিডি/এডি, নারায়ণগঞ্জ/ ঢাকা অঞ্চল
১০	কর্মকর্তাগণের না দাবী প্রত্যয়নপত্র	আবেদন প্রাপ্তি ও সনদ প্রদান	আবেদন পত্র, অডিট আপত্তি না থাকা/ নিষ্পত্তি সনদ	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	আফরোজা সুলতানা উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল:০১৭০০৭১৫৮০২ / ডিডি/এডি, নারায়ণগঞ্জ/ ঢাকা অঞ্চল
১১	ই নথি ব্যবস্থাপনা	আবেদন/ প্রতিবেদন প্রাপ্তি, নিষ্পত্তি ও প্রেরণ	মেইল প্রাপ্তি	বিনা মূল্যে	৩ কর্ম দিবস	আফরোজা সুলতানা উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল:০১৭০০৭১৫৮০২ / ডিডি/এডি, নারায়ণগঞ্জ/ ঢাকা অঞ্চল
১২	এপিএ প্রতিবেদন তৈরি ও বাস্তবায়ন	এপিএ প্রস্তুতকারক অনুমোদন ও যৌথ স্বাক্ষর প্রদান	এপিএ প্রতিবেদন	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	আফরোজা সুলতানা উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল:০১৭০০৭১৫৮০২ / ডিডি/এডি, নারায়ণগঞ্জ/ ঢাকা অঞ্চল