



কৃষিই সমৃদ্ধি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
রংপুর অঞ্চল, রংপুর
www.dae.rangpurdiv.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

১.১) **ভিশন** (Vission) : ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২) **মিশন** (Mission) : টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদা ভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলী	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	সকল শ্রেণির কৃষককে কৃষি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মাঠ পরিদর্শন/ প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/ মাঠদিবস/ দলীয় সভা/ উঠান বৈঠক আয়োজন	# চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) # মাঠ পরিদর্শন/প্রদর্শনী/ মাঠ দিবস/দলীয় সভা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	-	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	১. অতিরিক্ত পরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রংপুর অঞ্চল, রংপুর। ফোন- ০২৫৮৮৮০৯৮০৩ ২. উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রংপুর অঞ্চল, রংপুর। ফোন- ০২৫৮৮৮০৯৮০২
২.	বসতবাড়ীর ছাদে বাগান স্থাপনে কারিগরী সহযোগিতা ও পরামর্শ প্রদান	পুষ্টির চাহিদা মেটাতে বসতবাড়ীর ছাদে সবজি বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/ উদ্বুদ্ধকরণ/ লিফলেট বিতরণ	# চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) # প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/ দলীয় সভা/ উদ্বুদ্ধকরণ/ লিফলেট/ বুকলেট/ প্রশিয়ার/ পোষ্টার প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) # পরিদর্শন ও কারিগরী সহায়তা প্রদান	-	বিনামূল্যে	বছর ব্যাপী	১. উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রংপুর অঞ্চল, রংপুর। ফোন- ০২৫৮৮৮০৯৮০২ ২. উদ্যান বিশেষজ্ঞ কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রংপুর অঞ্চল, রংপুর। মোবাইল- ০১৭১২৫৩৮৮৭৭
৩.	রংপুর অঞ্চলের নিয়ন্ত্রণাধীন জেলা, উপজেলার ফসল ভিত্তিক বিভিন্ন তথ্য সরবরাহ	১. মৌসুম ভিত্তিক বিভিন্ন ফসলের আবাদ উৎপাদনের তথ্য ২. ফসলের রোগ ও পোকামাকড়ের তথ্য ৩. অতন্ত্র জরিপের তথ্য ৪. বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়িত কার্যক্রমের প্রতিবেদন	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় তথ্য প্রাপ্তির জন্য আবেদন, ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল কল, ইমেইল	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম ক)	বিনামূল্যে/ প্রতি পৃষ্ঠা প্রিন্ট কপি ২ টাকা	২০ কর্মদিবস	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রংপুর অঞ্চল, রংপুর। ফোন- ০২৫৮৮৮০৯৮০২

২.২) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলী	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	জিপিএফ অগ্রিম প্রদান ওয় অগ্রিম পর্যন্ত (৩৬ কিস্তি) ও চূড়ান্ত (৩য় ও ৪র্থ শ্রেণি)	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে কর্মচারীর জিপিএফ অগ্রিম প্রদান ওয় অগ্রিম পর্যন্ত এবং চূড়ান্ত	# চাহিদা প্রাপ্তি # অনুমোদন ও বিতরণ	জিপিএফ এর আবেদন ফরম, বিল রেজিস্টার ও অন্যান্য আনুষঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রংপুর অঞ্চল, রংপুর। ফোন- ০২৫৮৮৮০৯৪০৩
২.	ছুটি মঞ্জুর (অর্জিত ছুটি এবং শ্রান্তি বিনোদন ছুটি)	নিজ কার্যালয়ের এবং অধীনস্থ কার্যালয় সমূহের ৫ম গ্রেডভুক্ত হতে ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের বিধি মোতাবেক ছুটি মঞ্জুর	# আবেদন প্রাপ্তি # অনুমোদন	ছুটি মঞ্জুরের জন্য আবেদন, ছুটি প্রাপ্যতা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও অন্যান্য আনুষঙ্গিক কাগজপত্র,	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রংপুর অঞ্চল, রংপুর। ফোন- ০২৫৮৮৮০৯৪০৩
৩.	বহিঃবাংলাদেশ ছুটি	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের বিধি মোতাবেক বহিঃবাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর	# আবেদন প্রাপ্তি # অনুমোদন	ছুটি মঞ্জুরের জন্য আবেদন, ছুটি প্রাপ্যতা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও অন্যান্য আনুষঙ্গিক কাগজপত্র,	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রংপুর অঞ্চল, রংপুর। ফোন- ০২৫৮৮৮০৯৪০৩
৪.	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের চাকুরী স্থায়ীকরণ	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের বিধি মোতাবেক চাকুরী স্থায়ীকরণ	# আবেদন প্রাপ্তি # অনুমোদন	আবেদন, এসিআর, মূল চাকুরি বহি ও অন্যান্য আনুষঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রংপুর অঞ্চল, রংপুর। ফোন- ০২৫৮৮৮০৯৪০৩
৫.	উচ্চতর গ্রেড প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিধি মোতাবেক উচ্চতর গ্রেড মঞ্জুর	# আবেদন প্রাপ্তি # অনুমোদন	আবেদন, এসিআর, মূল চাকুরি বহি ও অন্যান্য আনুষঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রংপুর অঞ্চল, রংপুর। ফোন- ০২৫৮৮৮০৯৪০৩
৬.	নিজ কার্যালয়ের কর্মচারীদের পোষাক প্রদান	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে নিজ কার্যালয়ের ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারী ও গাড়ীচালকের পোষাক প্রদান	# আবেদন প্রাপ্তি # অনুমোদন # সংগ্রহ ও সরবরাহ	আবেদনপত্র, বিল ও অন্যান্য আনুষঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রংপুর অঞ্চল, রংপুর। ফোন- ০২৫৮৮৮০৯৪০৩
৭.	পিআরএল পেনশন ও আনুষঙ্গিক ভাতাদি প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিধি মোতাবেক ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পিআরএল, পেনশন ও আনুষঙ্গিক ভাতাদি প্রদান	# আবেদন প্রাপ্তি # অনুমোদন /অগ্রায়ন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন আবেদন প্রাপ্তি, মূল চাকুরি বহি ও পেনশন সংক্রান্ত কাগজপত্র,	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রংপুর অঞ্চল, রংপুর। ফোন- ০২৫৮৮৮০৯৪০৩

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (জিআরএস)

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	অতিরিক্ত পরিচালক, ডিএই, রংপুর অঞ্চল, রংপুর।	২৫ কর্মদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মহাপরিচালক, ডিএই, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	৩০ কর্মদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয়	সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয়	৬০ কর্মদিবস


 মোঃ সিরাজুল ইসলাম
 অতিরিক্ত পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
 কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
 রংপুর অঞ্চল, রংপুর