

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
 কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
 রাজাপুর, ঝালকাঠি।
(Citizen's Charter)

১.০ ভিশন ও মিশন

১.১ ভিশন (রূপকল্প) : “ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন”

১.২ মিশন (অভিলক্ষ্য) : “টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রীকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ”

২.০ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে মাঠ পরিদর্শন/প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/মাঠ দিবস/দলীয় সভার আয়োজন।	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও/এসএএও টেলিফোন: +৮৮০ ২৪৭৮ ৮৭৬৪১২ ই-মেইল: ua0rajabpur@yahoo.com
২	ফসল উৎপাদন সংক্রান্ত প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে (ব্যক্তিগত যোগাযোগ/এসএমএস/টেলিফোন/মোবাইল কল/ ই-মেইল)	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও/এসএএও টেলিফোন: +৮৮০ ২৪৭৮ ৮৭৬৪১২ ই-মেইল: ua0rajabpur@yahoo.com
৩	ফসলের রোগ- পোকামাকড়/ বালাই ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান।	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে (ব্যক্তিগত যোগাযোগ/এসএমএস/টেলিফোন/মোবাইল কল/ ই-মেইল) পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান।	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও/এসএএও টেলিফোন: +৮৮০ ২৪৭৮ ৮৭৬৪১২ ই-মেইল: ua0rajabpur@yahoo.com
৪	অনলাইন সার সুপারিশ ও ব্যবস্থাপত্র প্রদান।	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে (ব্যক্তিগত যোগাযোগ/এসএমএস/টেলিফোন/মোবাইল কল/ ই-মেইল) ওয়েবসাইট হতে ব্যবস্থাপত্র ডাউনলোড ও প্রদান।	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও/এসএএও টেলিফোন: +৮৮০ ২৪৭৮ ৮৭৬৪১২ ই-মেইল: ua0rajabpur@yahoo.com
৫	দুর্যোগ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	-	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও/এসএএও টেলিফোন: +৮৮০ ২৪৭৮ ৮৭৬৪১২ ই-মেইল: ua0rajabpur@yahoo.com
৬	কৃষক প্রশিক্ষণ	জিওবি/প্রকল্পাধীন নির্বাচিত কৃষকদের প্রযুক্তি ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	-	বিনা মূল্যে	১/২দিন	ইউএও/এএও/এইও টেলিফোন: +৮৮০ ২৪৭৮ ৮৭৬৪১২ ই-মেইল: ua0rajabpur@yahoo.com
৭	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ/নিবন্ধন নবায়ন আবেদন গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	সরকারি বিধিমালায় আলোকে বিসিআইসি ডিলার নিয়োগ/নিবন্ধন নবায়ন আবেদন ফরম, যাচাইসংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, জাতীয় পরিচয়পত্র, ট্রেড লাইসেন্স নাগরিকত্ব সনদের সত্যায়িত কপি ও ছবি	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	অনাধিক ৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এএও/এইও/এসএপিপিও টেলিফোন: +৮৮০ ২৪৭৮ ৮৭৬৪১২ ই-মেইল: ua0rajabpur@yahoo.com
৮	খুচরা সার বিক্রয়	নির্ধারিত আবেদন ফরম	উপজেলা কৃষি পুনর্বাসন বাস্তবায়ন কমিটির সিদ্ধান্ত মোতাবেক	৩০,০০০ টাকার ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে	-	ইউএও/এএও/এইও/এসএপিপিও টেলিফোন: +৮৮০ ২৪৭৮ ৮৭৬৪১২ ই-মেইল: ua0rajabpur@yahoo.com
৯	পাইকারী ও খুচরা কীটনাশক ব্যবসায়ীদের নিবন্ধন প্রদান/নবায়ন	ইউনিয়ন/রুক হতে প্রাপ্ত আবেদন ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যাচাই পূর্বক বিধি মোতাবেক সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, জাতীয় পরিচয়পত্র, ট্রেড লাইসেন্স নাগরিকত্ব সনদের সত্যায়িত কপি ও ছবি	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	অনাধিক ১৫ কার্যদিবস	এএও/এইও/এসএপিপিও টেলিফোন: +৮৮০ ২৪৭৮ ৮৭৬৪১২ ই-মেইল: ua0rajabpur@yahoo.com
১০	ই-কৃষি সেবা প্রদান	কৃষকের ডিজিটাল টিকানা, কৃষি বাতায়ন, সুপারিশ ই-বাহাইনামক প্রেসক্রিপশন, অনলাইন সার/ মাটি পরীক্ষা	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও টেলিফোন: +৮৮০ ২৪৭৮ ৮৭৬৪১২ ই-মেইল: ua0rajabpur@yahoo.com
১১	নতুন প্রযুক্তি ও জাত সম্প্রসারণে প্রদর্শনী স্থাপন	জিওবি/প্রকল্পাধীন নতুন প্রযুক্তি ও জাত সম্প্রসারণে প্রদর্শনী বাস্তবায়ন।	নির্বাচিত কৃষক	বিনা মূল্যে	বহুরব্যাপী	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও/এসএএও টেলিফোন: +৮৮০ ২৪৭৮ ৮৭৬৪১২ ই-মেইল: ua0rajabpur@yahoo.com
১২	প্রদানকার মাধ্যমে প্রযুক্তি ও জাত সম্প্রসারণে প্রদর্শনী স্থাপন	-	উপজেলা কৃষি পুনর্বাসন বাস্তবায়ন কমিটির সিদ্ধান্ত মোতাবেক	বিনা মূল্যে	প্রয়োজনে	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও/এসএএও টেলিফোন: +৮৮০ ২৪৭৮ ৮৭৬৪১২ ই-মেইল: ua0rajabpur@yahoo.com
১৩	মাটি পরীক্ষার মাধ্যমে সার সুপারিশ	-	-	৬৩ টাকা মূল্যে নগদ	অনাধিক ৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও/এসএএও টেলিফোন: +৮৮০ ২৪৭৮ ৮৭৬৪১২ ই-মেইল: ua0rajabpur@yahoo.com

ইউএও = উপজেলা কৃষি অফিসার
 # এএও = অতিরিক্ত কৃষি অফিসার

এইও = কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার
 # এএইও = সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার

এসএপিপিও = উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার
 # এসএএও = উপসহকারী কৃষি অফিসার