

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসার কার্যালয়
পীরগঞ্জ, রংপুর

নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

১.১) ভিশনঃ ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২) মিশনঃ টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রীকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	তাত্ক্ষনিক/ ০৭ কর্মদিবস	আবেদনপত্র /সরাসরি সাক্ষাৎ	উপজেলা কৃষি অফিস	বিনামূল্যে	সুমন আহমেদ, ইউএও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭২২৬৭৮৭২৯ মোছাঃ তানজিমা খাতুন, এএও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭৯২৯১২৭৬৫ মোঃ শাহজাহান আলী সরদার, এইও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭৬২৯০২৬১৯ ফারহানা জিনাত, এইও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৬৩৭১৪২৪৩৭ মোঃ আখতারুল আলম, এসএপিপিও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭৫৭৮৪৫৯৭২	মোঃ সিরাজুল ইসলাম উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, রংপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮০৯২৫৪ ইমেইলঃ dae.rangpur@gmail.com
২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি বিতরণ	৩০ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস, এনআইডি	উপজেলা কৃষি অফিস	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% নগদে পরিশোধ যোগ্য	সুমন আহমেদ, ইউএও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭২২৬৭৮৭২৯ মোঃ শাহজাহান আলী সরদার, এইও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭৬২৯০২৬১৯ ফারহানা জিনাত, এইও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৬৩৭১৪২৪৩৭	মোঃ সিরাজুল ইসলাম উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, রংপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮০৯২৫৪ ইমেইলঃ dae.rangpur@gmail.com
৩	কৃষি পুনর্বাসন/ প্রণোদনা প্রদান	১৫ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত	বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি জেলা ও উপজেলার রেজুলেশন ও অনুমোদিত তালিকা	উপজেলা কৃষি অফিস	বিনামূল্যে	সুমন আহমেদ, ইউএও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭২২৬৭৮৭২৯ মোছাঃ তানজিমা খাতুন, এএও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭৯২৯১২৭৬৫ মোঃ শাহজাহান আলী সরদার, এইও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭৬২৯০২৬১৯ ফারহানা জিনাত, এইও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৬৩৭১৪২৪৩৭ মোঃ আখতারুল আলম, এসএপিপিও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭৫৭৮৪৫৯৭২	মোঃ সিরাজুল ইসলাম উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, রংপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮০৯২৫৪ ইমেইলঃ dae.rangpur@gmail.com
৪	কৃষি উন্নয়ন পরিকল্পনা তৈরি	৩০ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত	কৃষক, এসএএও কৃষি কর্মকর্তা ও টেকনোলজিস্ট গণের মতামত	উপজেলা কৃষি অফিস	বিনামূল্যে	সুমন আহমেদ, ইউএও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭২২৬৭৮৭২৯ মোছাঃ তানজিমা খাতুন, এএও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭৯২৯১২৭৬৫ মোঃ শাহজাহান আলী সরদার, এইও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭৬২৯০২৬১৯ ফারহানা জিনাত, এইও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৬৩৭১৪২৪৩৭	মোঃ সিরাজুল ইসলাম উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, রংপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮০৯২৫৪ ইমেইলঃ dae.rangpur@gmail.com

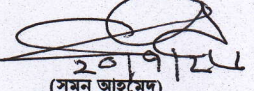
						মোঃ আখতারুল আলম, এসএপিপিও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭৫৭৮৪৫৯৭২	
৫	সার সরবরাহ ও বিতরণ	৩ কর্ম দিবস	সারের বরাদ্দপত্র টাকা জমার রশিদ আগমনী বার্তা প্রদান ও রেজিস্টারে অনুমোদন প্রাপ্তি	উপজেলা কৃষি অফিস	বরাদ্দ অনুমায়ী অর্থ জমাকরণ	মোঃ মাহমুদুল হাসান, ইউএনও ০১৭৬১৪৯১৩২৭ সুমন আহমেদ, ইউএও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭২২৬৭৮৭২৯	মোঃ সিরাজুল ইসলাম উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, রংপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮০৯২৫৪ ইমেইলঃ dae.rangpur@gmail.com
৬	বালাইনাশক লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৩০ কর্ম দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স ও জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	উপজেলা কৃষি অফিস	খুচরা ৩০০/- নবায়ন ২০০/- পাইকারি ১০০০/- নবায়ন ৫০০/-	সুমন আহমেদ, ইউএও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭২২৬৭৮৭২৯ মোঃ আখতারুল আলম, এসএপিপিও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭৫৭৮৪৫৯৭২	মোঃ সিরাজুল ইসলাম উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, রংপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮০৯২৫৪ ইমেইলঃ dae.rangpur@gmail.com
৭	খুচরা সার ডিলার নিয়োগ ও লাইসেন্স প্রদান	৩০ কর্ম দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স ও জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	উপজেলা কৃষি অফিস/অনলাইন	খুচরা জামানড- ৩০,০০০/-	মোঃ মাহমুদুল হাসান, ইউএনও ০১৭৬১৪৯১৩২৭ সুমন আহমেদ, ইউএও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭২২৬৭৮৭২৯	মোঃ সিরাজুল ইসলাম উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, রংপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮০৯২৫৪ ইমেইলঃ dae.rangpur@gmail.com
৮	উদ্যান নার্সারি নিবন্ধন	১৫ কর্ম দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স ও জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	উপজেলা কৃষি অফিস	ট্রেজারি চালান ৫০০/- + ভ্যাট ১৫%	সুমন আহমেদ, ইউএও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭২২৬৭৮৭২৯	মোঃ সিরাজুল ইসলাম উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, রংপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮০৯২৫৪ ইমেইলঃ dae.rangpur@gmail.com
৯	মাটির নমুনা পরীক্ষা ও সার সুপারিশ	১৫ কর্ম দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি কৃষক তালিকা শস্য বিন্যাস ও জমির ধরণ	উপজেলা কৃষি অফিস	ফি ৬৫/-	সুমন আহমেদ, ইউএও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭২২৬৭৮৭২৯ মোঃ শাহজাহান আলী সরদার, এইও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭৬২৯০২৬১৯ ফারহানা জিনাত, এইও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৬৩৭১৪২৪৩৭	মোঃ সিরাজুল ইসলাম উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, রংপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮০৯২৫৪ ইমেইলঃ dae.rangpur@gmail.com
১০	ডেজাল/নকল/নিম্নমানের সার, বীজ ও বালাইনাশক নিয়ন্ত্রণে বাজার মনিটরিং	৩০ কর্ম দিবস	নমুনা/বিক্রেতা/কোং রশিদ	উপজেলা কৃষি অফিস/অনলাইন	বিনামূল্যে	সুমন আহমেদ, ইউএও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭২২৬৭৮৭২৯ মোঃ শাহজাহান আলী সরদার, এইও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭৬২৯০২৬১৯ ফারহানা জিনাত, এইও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৬৩৭১৪২৪৩৭	মোঃ সিরাজুল ইসলাম উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, রংপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮০৯২৫৪ ইমেইলঃ dae.rangpur@gmail.com

৫

২.২) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	প্রাপ্তি বিনোদন ছুটি	১০ কর্ম দিবস	আবেদনপত্র, হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক ছুটি প্রাপ্ততার হিসাব বিবরণী	উপজেলা কৃষি অফিস	বিনামূল্যে	সুমন আহমেদ, ইউএও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭২২৬৭৮৭২৯ মোছাঃ তানজিমা খাতুন, এএও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭৯২৯১২৭৬৫ মোঃ শাহজাহান আলী সরদার, এইও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭৬২৯০২৬১৯ ফারহানা জিনাত, এইও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৬৩৭১৪২৪৩৭ মোঃ আখতারুল আলম, এসএপিপিও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭৫৭৮৪৫৯৭২	মোঃ সিরাজুল ইসলাম উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, রংপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮০৯২৫৪ ইমেইলঃ dae.rangpur@gmail.com
২	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরী	১০ কর্ম দিবস	আবেদনপত্র জিপিএফ হিসাব বিবরণী, বিল রেজিস্টার/পূর্বে প্রাপ্ত মঞ্জুরীপত্র	উপজেলা কৃষি অফিস/অনলাইন	বিনামূল্যে	সুমন আহমেদ ইউএও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭২২৬৭৮৭২৯ মোঃ শাহজাহান আলী সরদার এইও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭৬২৯০২৬১৯ ফারহানা জিনাত এইও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৬৩৭১৪২৪৩৭	মোঃ সিরাজুল ইসলাম উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, রংপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮০৯২৫৪ ইমেইলঃ dae.rangpur@gmail.com
৩	ছুটি মঞ্জুর ক) মাতৃস্বকালীন ছুটি খ) অর্জিত ছুটি গ) নৈমিত্তিক ছুটি	১৫ কর্ম দিবস	আবেদনপত্র, হিসাবরক্ষণ অফিস প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্তির হিসাব বিবরণী	উপজেলা কৃষি অফিস	বিনামূল্যে	সুমন আহমেদ, ইউএও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭২২৬৭৮৭২৯ মোছাঃ তানজিমা খাতুন, এএও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭৯২৯১২৭৬৫ মোঃ শাহজাহান আলী সরদার, এইও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭৬২৯০২৬১৯ ফারহানা জিনাত, এইও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৬৩৭১৪২৪৩৭ মোঃ আখতারুল আলম, এসএপিপিও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭৫৭৮৪৫৯৭২	মোঃ সিরাজুল ইসলাম উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, রংপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮০৯২৫৪ ইমেইলঃ dae.rangpur@gmail.com
৪	পিআরএল, আনুভৌমিক ও পেনশন মঞ্জুরী	৭ কর্ম দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, অনাগন্তিপত্র	উপজেলা কৃষি অফিস/অনলাইন	বিনামূল্যে	সুমন আহমেদ, ইউএও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭২২৬৭৮৭২৯ মোছাঃ তানজিমা খাতুন, এএও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭৯২৯১২৭৬৫ মোঃ শাহজাহান আলী সরদার, এইও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭৬২৯০২৬১৯ ফারহানা জিনাত, এইও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৬৩৭১৪২৪৩৭ মোঃ আখতারুল আলম, এসএপিপিও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭৫৭৮৪৫৯৭২	মোঃ সিরাজুল ইসলাম উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, রংপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮০৯২৫৪ ইমেইলঃ dae.rangpur@gmail.com
৫	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পোষাক প্রদান	১০ কর্ম দিবস	কাগড়, জুতা ও ছাতার দোকানের রশিদ ও বিল	উপজেলা কৃষি অফিস	বিনামূল্যে	মোঃ মাহমুদুল হাসান ইউএনও ০১৭৬১৪৯১০২৭ সুমন আহমেদ ইউএও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭২২৬৭৮৭২৯	মোঃ সিরাজুল ইসলাম উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, রংপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮০৯২৫৪ ইমেইলঃ dae.rangpur@gmail.com

৬	ভ্রমণ ভাতা বিল মঞ্জুর	১০ কর্ম দিবস	বরাদ্দপত্র ও বিল	উপজেলা কৃষি অফিস/অনলাইন	বিনামূল্যে	সুমন আহমেদ ইউএও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭২২৬৭৮৭২৯ মোঃ আখতারুল আলম এসএপিপিও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭৫৭৮৪৫৯৭২	মোঃ সিরাজুল ইসলাম উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, রংপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮০৯২৫৪ ইমেইলঃ dae.rangpur@gmail.com
৭	বিভাগীয় মামলার তদন্ত প্রতিবেদন	১৫ কর্ম দিবস	অভিযোগপত্র /উর্ধ্বতন অফিসের নির্দেশপত্র	উপজেলা কৃষি অফিস	বিনামূল্যে	মোঃ মাহমুদুল হাসান ইউএনও ০১৭৬১৪৯১৩২৭ সুমন আহমেদ ইউএও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭২২৬৭৮৭২৯	মোঃ সিরাজুল ইসলাম উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, রংপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮০৯২৫৪ ইমেইলঃ dae.rangpur@gmail.com
৮	কর্মকর্তাগণের না দাবী প্রত্যয়নপত্র প্রদান	১৫ কর্ম দিবস	আবেদন/ প্রতিবেদন প্রাপ্তি, নিষ্পত্তি ও প্রেরণ	উপজেলা কৃষি অফিস	বিনামূল্যে	সুমন আহমেদ ইউএও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭২২৬৭৮৭২৯	মোঃ সিরাজুল ইসলাম উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, রংপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮০৯২৫৪ ইমেইলঃ dae.rangpur@gmail.com
৯	ই-নথি ব্যবস্থাপনা	০৩ কর্ম দিবস	মেইল প্রাপ্তি	উপজেলা কৃষি অফিস	বিনামূল্যে	সুমন আহমেদ ইউএও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭২২৬৭৮৭২৯ মোঃ শাহজাহান আলী সরদার এইও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৭৬২৯০২৬১৯ ফারহানা জিনাত এইও পীরগঞ্জ, রংপুর ০১৬৩৭১৪২৪৩৭	মোঃ সিরাজুল ইসলাম উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, রংপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮০৯২৫৪ ইমেইলঃ dae.rangpur@gmail.com


(সুমন আহমেদ)

উপজেলা কৃষি অফিসার
পীরগঞ্জ, রংপুর