

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়  
পর্নীতলা, নওগাঁ।

সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট আইন- কানুন/ বিধিমালা	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবা পেতে ব্যর্থ হলে প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ই- মেইল) পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে	-	তাৎক্ষণিক অথবা ৭ কার্যদিবস	ইউএও/এএও/ এইও/এএইও/ এসএপিপিও/ এসএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নওগাঁ।
২	কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণ	প্রদর্শনী/মাঠ দিবস/দলীয় সভা/উদ্বৃকরণ প্রমাণ ও প্রযুক্তি কর্নার	বিনামূল্যে	-	বছরব্যাপী	ইউএও/এএও/ এইও/এএইও/ এসএপিপিও/ এসএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নওগাঁ।
৩	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ই- মেইল) পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	-	বছরব্যাপী	ইউএও/এএও/ এইও/এএইও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নওগাঁ।
৪	বসতবাড়ীর আঙিনা/ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ই- মেইল) পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	-	বছরব্যাপী	ইউএও/এএও/ এইও/এএইও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নওগাঁ।
৫	প্রশিক্ষণ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল প্রশিক্ষণ প্রদান	বিনামূল্যে	-	৭ কার্যদিবস	ইউএও/এএও/ এইও/এএইও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নওগাঁ।
৬	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রগতি প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি উপজেলা কমিটির অনুমোদন প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন আদেশ জারি ও হস্তান্তর	৫০% সরকারি উন্নয়ন সহায়তা প্রদান	-	৪৫ কার্যদিবস	ইউএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নওগাঁ।
৭	বালাইনাশকের পাইকারী লাইসেন্স প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ এবং লাইসেন্স প্রদান	১০০০/- ঢেজারী চালানের মাধ্যমে	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এইও/ এসএপিপিও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নওগাঁ।
৮	বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ এবং লাইসেন্স প্রদান	৩০০/- ঢেজারী চালানের মাধ্যমে	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এইও/ এসএপিপিও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নওগাঁ।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন/ বিধিমালা	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবা পেতে ব্যর্থ হলে প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
৯	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	নির্দিষ্ট ইউনিয়নের ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি, কমিটি কর্তৃক যাচাই-বাছাই এবং চূড়ান্ত নিয়োগ	২,০০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফ্ট এর মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমষ্টি নীতিমালা ২০০৯	৪৫ কার্যদিবস	জেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটি, নওগাঁ	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নওগাঁ।
১০	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ	নির্দিষ্ট ওয়ার্ডের খুচরা বিক্রেতা না থাকা সাপেক্ষে আবেদন গ্রহণ, কমিটি কর্তৃক যাচাই-বাছাই এবং চূড়ান্ত নিয়োগ	৩০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফ্ট এর মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমষ্টি নীতিমালা ২০০৯	৩০ কার্যদিবস	ইউএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নওগাঁ।
১১	নার্সারী ব্যবসায়ীদের চারা উৎপাদক ও বিক্রেতা রেজিস্ট্রেশন প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি সরেজমিনের পারিদর্শন ও সুগারিশ জেলা অফিসে প্রেরণ এবং সার্টিফিকেট প্রদান	৫০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	নার্সারী গাইডলাইন ২০০৮	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এইও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নওগাঁ।
১২	বীজ ডিলার নিয়োগ সহায়তা	আবেদন প্রাপ্তি ও যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	-	বীজ আইন ২০১৮	-	ইউএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নওগাঁ।

(ইউএওঁ: উপজেলা কৃষি অফিসার; এএওঁ: অতিরিক্ত কৃষি অফিসার; এইওঁ: কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার; এএইওঁ: সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার; এসএপিপিওঁ: উপসহকারী উন্নিদ সংরক্ষণ অফিসার; এসএএওঁ: উপসহকারী কৃষি অফিসার।)

#### আমাদের প্রার্থ্যাশাস্ত্র

প্রতিশুতি/তড়িৎ সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়ঃ

- ১। নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমাদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।
- ২। সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।
- ৩। সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা।

উপজেলা কৃষি অফিসার  
পর্মীতলা, নওগাঁ।