

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫  
দপ্তরের নাম: উপজেলা কৃষি অফিস, পাংশা, রাজবাড়ী।

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	অসাধারণ	ধার্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
									অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৯২	৯০%	৯০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নিম্নের ক্ষেত্রে জিআরএস সিস্টেম, ডেফিনিশন ও অন্যান্য নামানে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.২] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেটহোমের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ প্রেরণ [২.১] নিজ অফিস ও অওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেটহোমের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন [৩য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি]	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.২.১] স্টেটহোমের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	%	২৪	৪	১০০	৯০	৯০%	৯২	৯০%	৯০%	৬০
দক্ষতা অর্জন	১০				৫		২২	৯২		৯		৯	

উপজেলা কৃষি অফিসার  
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর  
পাংশা, রাজবাড়ী।